



DEN
EUROPÆISKE
REVISIONSRET

Kære medlem af Folketinget

Den Europæiske Revisionsret er i gang med en revision vedrørende passagerers rettigheder i EU. Denne revision omfatter en onlineundersøgelse, der foretages for at kortlægge, hvor meget borgerne ved om deres rettigheder i forbindelse med rejser, og for at indsamle oplysninger om deres erfaringer. Revisorerne har også offentliggjort et baggrundsnotat om passagerrettigheder i EU.

Revisorerne er i gang med at undersøge, om passagerrettighederne i EU bliver beskyttet og håndhævet effektivt, og om Europa-Kommissionen har overvåget gennemførelsen af disse rettigheder i medlemsstaterne og reageret på eventuelle problemer. De vil også aflægge revisionsbesøg i ti medlemsstater (Den Tjekkiske Republik, Frankrig, Finland, Grækenland, Tyskland, Irland, Italien, Nederlandene, Polen og Spanien), hvor de vil mødes med tjenestemænd og relevante interessenter og vurdere gennemførelsen på stedet.

"Den virkelige prøve på passagerrettigheders effektivitet er, om du får den nødvendige hjælp, når tingene går galt," siger George Pufan, det medlem af Den Europæiske Revisionsret, der er ansvarligt for revisionen. "Vi håber, at vores medborgere vil fortælle om deres erfaringer - både gode og dårlige - så vi kan bruge denne viden i vores revision."

Alle, der i de seneste to år har rejst som passager i EU med fly, søtransport, bus/rutebil eller jernbane, indbydes til at besvare et onlinespørgeskema, som kan findes på bit.ly/ECAPassengerSurvey. Det bør ikke tage mere end 10 minutter at besvare, og det foreligger på samtlige EU-sprog. Svarene vil blive behandlet strengt fortroligt.

For dem, der er særlig interesserede i EU-lovgivningen om passagerrettigheder, har revisorerne også offentliggjort et "audit brief", som giver baggrundsplysninger baseret på det forberedende arbejde, der er udført før revisionen.

Du kan finde dette "audit brief", som kun foreligger på engelsk, og pressemeddelelsen, som foreligger på 23 EU-sprog, ved at klikke [her](#).

Du er velkommen til at kontakte os for yderligere oplysninger om Revisionsrettens arbejde eller til at besøge vores websted eca.europa.eu.

Med venlig hilsen

Den Europæiske Revisionsret

Direktoratet under Formandens Kontor
Kommunikation og institutionelle forbindelser
ECA-InstitutionalRelations@eca.europa.eu
eca.europa.eu