

21. november 2017 15:41

Kan der lovgives herom

Kære Erhvervs-, Vækst og Eksportudvalget.

Jeg er selvstændig med en en mands virksomhed.

I den forbindelse er jeg ringet op og talt med forskellige teleselskaber som ønsker at give mig et godt abonnement. Det synes jeg lyder godt – det jeg generes af er, at det kan ligeså mange teleselskaber gøre og lave aftaler med mig flere år frem i tiden om at overgå til deres teleselskab - som har lyst.

Jeg har i den forbindelse indgået aftale med 2 forskellige teleselskaber og det er jeg så irriteret over kan ske. Jeg kunne virkelig ønske, at teleselskaberne har en klausul på, at deres abonnemeter ikke kan indgå nye aftaler 3-6 måneder før nuværende aftale ophører.

Fordi det er min virksomhed bindes jeg mellem 24-36 måneder på mine aftaler / abonnemeter – i min situation betyder det, at jeg i 1 ½ år skal betale dobbelt telefon abonnement – det er jeg godt nok sur over.

Er det ikke muligt at lovgive herom. Det er teleselskaberne der tjener penge på dette – og jeg tænker at jeg ikke er den eneste der er faldet i, ved at have indgået aftale om et abonnement i april 2016 med virkning fra februar 2018 – og så ringer et nyt teleselskab og jeg får lavet en ny aftale med det teleselskab fordi – jeg ikke havde styr på, at jeg havde en gammel aftale.

Jeg ved godt at det burde jeg have styr på og alt det der – jeg betaler også men jeg er mæg irriteret og jeg synes ikke det er i orden, at teleselskaberne i princippet kan sælge løs af abonnemeter på forbrugernes bekostning.

Er det muligt at lovgive herom – det vil jeg sætte stor pris på?

Med venlig hilsen

Sanne Nielsen,
Socialrådgiver & familieterapeut
www.udviklingsagenterne.dk

mobil 50933393

Bedste hilsner

Sanne Nielsen,
Socialrådgiver & familieterapeut,
5093 3393