



Kvalitetskontrol for energimærkninger fra 2017



Energistyrelsen udtrækker hvert år en andel af de indberettede energimærkninger til kontrol. Kontrollen gennemføres ved, at en anden energikonsulent (teknisk revisor) går ud i bygningen og ved en fysisk kontrol gennemgår bygningen og registrerer fejl og mangler i den indberettede energimærkning.

Konklusioner og resultater

Energistyrelsen konkluderer på baggrund af kvalitetskontrollen at:

- Andelen af korrekte energimærker i stikprøven, der ikke skifter karakter (fx C til D) som resultat af den fysiske kontrol udgør 79 %, hvilket er en forbedring i forhold til sidste års resultat på 69 %.
- Energimærkningsfirmaerne beskriver og angiver fortsat relevante besparelsesforslag på et højt niveau. Således er andelen af energimærkninger, hvor alle væsentlige og relevante forslag er medtaget på 84%.
- Energistyrelsen har i forbindelse med kvalitetskontrollen givet 45 udtalelser til firmaer, der har udarbejdet fejlagtige energimærkninger, og 6 påtaler til firmaer, der har udarbejdet energimærkninger med alvorlige eller gentagne fejl og mangler. Påtaler bliver offentliggjort på SparEnergi.dk i et år.

Kvalitetskontrollen for 2017 viser en positiv fremgang for andelen af korrekte energimærkninger. Energistyrelsen vurderer, at effekten af handlingsplanen fra 2015 samt øvrige tiltag nu er ved at slå igennem, og at det er vigtigt at holde fast i den gode udvikling. Kontrollen giver dog anledning til et øget fokus på energimærkning af nybyggeri, hvor andelen af korrekte mærker er faldet. Energistyrelsen vil på baggrund af kvalitetskontrollen udarbejde vejledninger til energimærkningsfirmaerne med fokus på de typer af fejl, der er fundet i de energimærkninger, der er kontrolleret. Samtidig vil der fortsat være stort fokus på den digitale kontrol i indberetningsprogrammerne.

Hvad er en energimærkning?

Energimærkningen består af oplysninger om bygningens energimæssige tilstand her og nu samt en række forslag til energiforbedringer.



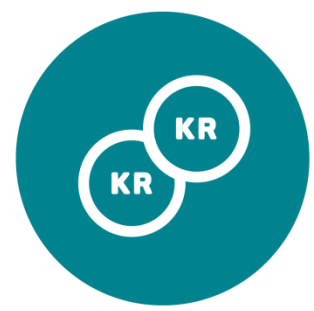
Energimærkning

=



Energimæssig tilstand

+



Forslag til energibesparelser

Energimærkning af bygninger har to formål:

1. Den energimæssige tilstand viser bygningens beregnede energiforbrug på energimærkningsskalaen. Karakterene på energimærkningsskalaen går fra A2020 til G. Energimærket er derfor en form for varedeklaration, der gør det muligt at sammenligne forskellige bygninger, når en bygning eller lejlighed sælges eller ulejes.
2. Besparelsesforslagene giver et overblik over de energimæssige forbedringer, som er rentable at gennemføre – hvad de går ud på, hvad de koster at gennemføre, hvor meget energi man sparer, og hvor stor besparelse der kan opnås på energiregningen.

Hvad betyder en høj placering på energimærkningsskalaen?



Et godt energimærke betyder mindre belastning af miljø og klima.



Et godt energimærke er typisk et udtryk for et godt indeklima, der ofte betyder bedre komfort i bygningen. Derfor er det vigtigt, at energimærkningsrapporten fortæller korrekt om muligheder for at lave energiforbedringer i huset.



Kvalitet af energimærkninger udført i 2017

Der er i 2017 udarbejdet mere end 69.000 energimærkninger. Energimærkningerne fordeles på flere kategorier, hvor eksisterende og nye enfamiliehuse udgør 79 %. De udgør dermed også den største andel af kontrollerede energimærkninger. Der udføres ikke fysisk kontrol for energimærkninger i kategorierne sommerhuse og energimærkninger uden bygningsgennemgang, der tilsammen udgør 6 %. Der er i alt blevet kontrolleret 167 energimærkninger.

Energistyrelsen har tidligere udgivet rapporter for kvaliteten af udførte energimærkninger. Kvalitetskontrollen for 2017 sammenlignes i det følgende med de seneste to år.

Andel af energimærkninger for eksisterende bygninger korrekt placeret på skalaen:

2015	2016	2017
68 %	69 %	79 %

Placeringen på skalaen er korrekt, når Energistyrelsen finder, at karakteren, som energimærkningsfirmaet har tildelt, er den samme efter den fysiske kontrol. Resultatet i ovenstående tabel er baseret på gennemgang af 133 energimærkninger for eksisterende bygninger. Da energimærkningsskalaen er trinvis, vil nogle mærker ligge tæt på grænsen til et andet mærke, og kan derfor, selv ved få vurderingsmæssige skøn, skifte placering på skalaen. Resultatet for nybyggeri er, at 19 ud af 34 gennemgåede energimærkninger er korrekte.

Kvalitetskontrollen viser, at den hyppigste usikkerhed fortsat er forbundet med bygningens overfladeareal som følge af forkert opmåling af bygningens ydervægge. Typerne af hyppige fejl er tilsvarende tidligere år, dog med et generelt fald i antallet af fejl.

Fire kriterier for kvalitetskontrollen

Kvaliteten af energimærkningerne for eksisterende bygninger bliver bedømt på fire kriterier. Mærkningerne kan maksimalt opnå 100 point, og tildeles ud fra følgende kriterier:

Kriterie 1	Kriterie 2	Kriterie 3	Kriterie 4
Bygningsregistreringen er korrekt, f.eks. ift. opvarmede arealer, vinduer mm.	Bygningens energibehov og dermed energimærket er beregnet korrekt.	Forslag til energiforbedringer er korrekte, og alle relevante forslag er medtaget.	Energimærknings-rapporten er skrevet i et letforståeligt sprog.
maks. 10 point	maks. 20 point	maks. 50 point	maks. 20 point

Kriterie 1 og 2 har direkte betydning for selve energimærkningens karakter. Kriterie 3, som vægtes 50 % af samtlige point, har udelukkende fokus på forslag til energieffektiviseringer. Kriterie 4 har fokus på, om energimærkningens bygningsbeskrivelse og forslag til energiforbedringer er beskrevet, så rapporten er forståeligt for bygningsejeren.

Samlet pointtildeling i de fire kriterier: God og oplysende energimærkningsrapport

	2015	2016	2017
Energimærkninger med 90-100 point:	19 %	23 %	24 %

Andelen af fejlfrie energimærkninger er steget siden 2016. Det skyldes særligt en fremgang i tildelte point for beregningen af bygningens energibehov og rapportens forståelighed for bygningsejere. Samtidig er andelen af energimærkninger med flere afvigelser faldet siden 2016.

Pointtildeling i kriterie 3: Forslag til energiforbedringer

	2015	2016	2017
Energimærkninger med 40 el. 50 point:	84 %	88 %	84 %

Energimærkningsfirmaerne er fortsat gode til at identificere, beskrive og beregne relevante forslag til energieffektivisering og opnår i høj grad maksimale point i kriterie 3.

Pointtildeling i kriterie 4: Forståelighed for brugere

	2015	2016	2017
Energimærkninger med 20 point:	39 %	45 %	53 %

Energimærkningsfirmaerne udarbejder i højere grad energimærkningsrapporter med indhold, der er forståeligt for modtagerne, og opnår dermed oftere maksimale point i kriterie 4.

På baggrund af den fysiske kontrol af energimærkningerne træffer Energistyrelsen afgørelse. Energistyrelsen har mulighed for at sanktionere energimærkningsfirmaer, der udarbejder energimærkninger med gentagne eller væsentlige mangler – bl.a. ved at udtale sig i sager om fejlagtige energimærkninger. For kvalitetskontrollen i 2016 er der truffet afgørelse i 156 sager, mens der for 2017 er truffet afgørelse i 167 sager.

Energistyrelsens afgørelser i kvalitetskontrollen

	Antal i 2016	Antal i 2017
OK	45	53
Berigtigelse	42	63
Udtalelse	55	45
Påtale	14	6



Energistyrelsens afgørelser bliver sendt til de certificerende organer, der fører kontrol med energimærkningsfirmaerne. De certificerende organer inddrager afgørelserne i deres årlige kontrolbesøg hos det enkelte firma. Energistyrelsen kan endvidere under særlige omstændigheder påbyde energimærkningsfirmaerne at få foretaget ekstraordinær kontrol af kvalitetsledelsessystemet fra de certificerende organer. Hvis firmaet ikke lever op til kravene ved et kontrolbesøg, og ikke retter op på fejlen, kan firmaet suspenderes midlertidigt – eller permanent og dermed miste retten til at udstede energimærkninger. I 2017 har 5 firmaer midlertidigt og 9 firmaer permanent mistet retten til at udstede energimærkninger.

Initiativer til kvalitetsløft

På baggrund af kvalitetsrapporten for 2013/2014 har Energistyrelsen i 2015 iværksat en handlingsplan, der skal løfte kvaliteten af energimærkningerne. Herudover er der løbende taget initiativer for at sikre et kvalitetsløft. Energistyrelsen vurderer, at effekten af handlingsplanen og øvrige initiativer nu er ved at slå igennem, og at det er vigtigt at fortsætte den gode udvikling. Derfor fastholder Energistyrelsen fokus på initiativer der understøtter den positive udvikling af kvaliteten. Det omfatter blandt andet, at Energistyrelsen vil:

- Forsat have fokus på at give påtaler og på at offentliggøre dem, hvis energimærkningsfirmaerne ikke udarbejder retvisende energimærkninger.
- Anvende de nye regler, der efter 1. juli 2018 giver mulighed for, når særlige omstændigheder taler for det, at påbyde et energimærkningsfirma en ekstraordinær efterprøvning af kvalitetsledelsessystemet, hvis det viser sig, at der er behov for det.
- Øge den digitale kontrol i indberetningsprogrammerne for at reducere fejlmulighederne i energikonsulenternes indtastninger til beregning af energimærket.
- Udarbejde vejledningsmateriale på baggrund af de forskellige fejltyper, der er fundet i kontrollen.
- Sætte fokus på energimærkning af nybyggede huse ved blandt andet at indgå i dialog med andre myndigheder.
- Gennemføre de initiativer som følger af brancheinddragende arbejds møder fra foråret 2018.

Hvad skal boligejere gøre hvis de tror, at deres energimærke er forkert?

Som boligejer er det vanskeligt selv at kontrollere, om boligens placering på energimærkningskalaen er korrekt. Man kan dog benytte det digitale sammenligningsværktøj på SparEnergi.dk til at få et indtryk af, hvor energimærket typisk ligger for lignende bygninger.

Som ejer eller køber af en bygning kan du klage over faglige og kvalitetsmæssige problemer med energimærkningen. Du skal sende klagen til det certificerede energimærkningsfirma, der har udarbejdet mærkningen. Du kan finde en klagevejledning på Energistyrelsens hjemmeside.



Kan boligejere se, hvilke energimærkningsfirmaer der laver fejl?

Alle firmaer der laver energimærkninger, findes på sitet [SparEnergi.dk](https://www.sparenergi.dk). Her kan man også se, hvis et firma har fået en påtale fra Energistyrelsen.