



5. juli 2018  
MNO

### **Uddybende redegørelse for hvordan Brøndby Kommune konkret vil sikre, at der gives rettidig aktiv indsats til dagpengemodtagere.**

I henhold til skrivelse fra Beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen af 11. juni 2018 til borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef i Brøndby Kommune, hvoraf fremgår, at der ønskes en mere detaljeret beskrivelse af de indsatser, Jobcenter Brøndby igangsætter for at sikre rettidighed af både kontaktførelse og aktivering, fremsendes hermed en uddybende beskrivelse af den ændrede struktur.

#### **Uddybning af nyt samtalekoncept**

Jobteamet i Jobcenter Brøndby har den 1. juli 2018 igangsat en ny og fokuseret samtalestruktur, der specifikt skal sikre at lovgivningen overholdes, så de forsikrede ledige som minimum kan forvente at der, de første 6 måneder af ledighedsperioden, afholdes 6 jobsamtaler, og at de aktiveres i overensstemmelse med lovgivningen. De konkrete ændringer og deres betydning for opnåelse af rettidighed er beskrevet nedenfor under de angivne overskrifter.

For at sikre en bedre styring i forhold til rettidighed og højere kvalitet i ledelsesinformation på området er Jobteamet overgået til faste sagsstammer. Det giver bedre mulighed for at sætte ind på de områder, hvor jobcentret oplever udfordringer i forhold til overholdelse af rettidighed.

Desuden er indkaldelsesopgaven centraliseret således, at jobcentrets administration varetager den første indkaldelse til informationsmøde og første indkaldelse til jobsamtale med A-kasse, og de sørger samtidig for at skifte ansvarlig og påføre personmarkering til den rette konsulent. Det vil frigive jobkonsulenterne tid til at fokusere på rettidig aktivering og andre aktiviteter, der bringer borgeren tættere på arbejdsmarkedet, da de fritages for en ret omfangsrig og tidskrævende administrativ opgave.

Der udarbejdes desuden et styringsværktøj, der skal sikre, at alle borgere har rettidige frister. Af listerne vil fremgå de borgere, der ikke har en frist eller som eventuelt mangler en samtale indenfor intervallerne angivet i LBK nr. 1342 af 20. november 2016 § 16a, stk. 1, hvoraf det fremgår, at der for forsikrede ledige afholdes individuelle samtaler hver gang personen har været ledig i 4 uger – indenfor de første 6 måneders ledighed. Med styringsredskabet vil det være muligt at nå rettidighed i henhold til samme lovs § 16a, stk. 4.

Ved fravær er der udarbejdet en plan for, hvem der vikardækker og har ansvaret for henvendelser og afholdelse af samtaler med borgere, der har aftaler i jobcentret hos en fraværende medarbejder. Ved akut opstået sygdom aflyses samtalerne ikke, men afholdes af fagprofessionelt personale, der er udpeget som en del af vikarkorps ved sygdom i jobcentret.

#### **Informationsmøde**

Alle forsikrede ledige inviteres til informationsmøde, hvor der informeres om rettigheder og pligter, og hvad den ledige kan forvente af samarbejdet med jobcentret. Der er specifikt fokus på ABC-modellen, og der gives introduktion til Joblog, Jobnet og den virksomhedsrettede indsats. Dette møde ligger før Jobsamtale med A-kasse.

#### **Jobsamtale 1 (afholdes inden uge 4)**

Efter informationsmødet indkaldes den ledige til første jobsamtale med A-kassen. På dette møde er der specifikt fokus på ABC-modellen, Jobnet og Joblog. Her lægges planen sammen med den ledige og A-kassen. Derudover drøftes det, om den lediges Jobnet CV er fyldestgørende. Hvis dette ikke er tilfældet, tilmeldes den ledige tilbuddet "Jobnet CV", hvor der gives rådgivning og vejledning om det gode Jobnet CV. Ideen er så tidligt i forløbet som muligt at gøre den lediges Jobnet CV søgbart for jobcentret og for så mange virksomheder som muligt.

#### **Jobsamtale 2 (afholdes inden uge 8)**

Ved anden jobsamtale er der fokus på den virksomhedsrettede indsats. Specifikt tales der om A og B jobs ud fra ABC-modellen. Den ledige opfordres til selv at finde en virksomhedspraktik eller et løntilskudsjob, så hurtigt som muligt, og helst inden tredje jobsamtale. Virksomhedskonsulenter står, imellem anden og tredje jobsamtale, til rådighed for råd og vejledning.

For de ledige, hvor det giver mening, gives der på dette tidspunkt i ledighedsperioden mulighed for at deltage i Jobklubber med overskrifterne "CV og ansøgning" og "Jobsamtalen".

#### **Jobsamtale 3 (afholdes inden uge 12, så vi sikrer rettidig aktivering)**

Ved tredje jobsamtale er der specifikt fokus på rettidig aktivering. Hvis den ledige ikke selv har fundet en virksomhedspraktik eller et løntilskudsjob, hjælper jobkonsulenten på dette møde, med at finde en aktivitet. Fokus rykkes fra A og B jobs ud fra ABC-modellen, til at udforske mulige C-jobs.

Derudover følges der op på jobloggen med afsæt i ABC-modellen. Det tjekkes om der er overensstemmelse mellem de søgte jobs og den ABC-model, som borgeren udarbejdede ved første jobsamtale. Endvidere gives der rådgivning og feedback på konkret jobsøgning.

#### **Jobsamtale 4 (afholdes inden uge 16)**

Her er der specifikt fokus på den lediges jobsøgningsstrategi. Den ledige introduceres til forskellige rekrutteringskanaler og deres anvendelse og klædes bl.a. på i forhold til metoder til jobsøgning, herunder uopfordrede ansøgninger, kampagnemails, kaffemøder, netværksstrategi/LinkedIn/sociale medier og rekruttering via vikarbureauer.

#### **Jobsamtale 5 (afholdes inden uge 20)**

Femte Jobsamtale er med A-kasse og her drøftes den konkrete plan for det videre forløb. Derudover vil der være specielt fokus på brancheskift og dialog om indikatorerne for langtidsledighed.

#### **Jobsamtale 6 (afholdes inden uge 24)**

Ved sjette jobsamtale er der for de 30-49 årige fokus på rettidig aktivering. Derudover gives rådgivning om og feedback på konkret jobsøgning og CV. Der følges op på aftalen for det videre forløb og på de temaer, der har været aktuelle i de første seks måneder af ledighedsperioden. Den ledige forberedes på overgang til anden samtalekadence.

### **En individuel tilgang**

Ovenstående redegørelse er i sagens natur ikke en udtømmende redegørelse for, hvad der helt konkret sker ved de enkelte jobsamtaler, da der fokuseres på den enkelte borgers individuelle behov ud fra den enkeltes situation og muligheder på arbejdsmarkedet. Ved alle samtaler er Jobteamet i dialog med den ledige om CV, Joblog, selvbook, Jobnet, Min Plan, viden om arbejdsmarkedet, muligheder for uddannelse og opkvalificering (6 ugers jobrettet uddannelse, Pulje til uddannelsesløft og ordinær uddannelse) mm.

Jobteamet arbejder ligeledes for at sikre, at rettidigheden overholdes i den resterende del af de forsikrede lediges dagpengeperiode. Ultimo august 2018 igangsættes jobklubber for ledige, der nærmer sig 16 måneders ledighed med udgangspunkt i en særlig (intensiveret) og individuel indsats sidst i dagpengeperioden. Fokus vil her være virksomhedsrettet, og der arbejdes med eventuelle barrierer hos den ledige. Den ledige overgår således til et intensiveret forløb, og der tilknyttes en personlig jobformidler.

Samtale konceptet er etableret og forventes af have fuld effekt i løbet af 2. halvår 2018.