



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

Arbejdsmarked

Lindevej 5
5750 Ringe

Tlf. 72 530 700
Fax 72 530 701
fmk@fmk.dk
www.fmk.dk

Dato: 09.07.2018

Sagsid: 15.00.00-A26-2-18

Kontakt:
Mette Gaarde-Fink (mgaar)
Dir. tlf. +4572537201
mail: mgaar@fmk.dk

Til beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen

Beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen har den 11. juni 2018 rettet henvendelse til Faaborg-Midtfyn Kommune (FMK) og bedt om en redegørelse for, hvordan og hvornår kommunen vil sikre, at der gives en rettidig, aktiv indsats til dagpengemodtagere.

Nærværende notat redegør for de konkrete tiltag, FMK har igangsat, som samlet set betyder, at kommunen kan opfylde lovgivningens krav om rettidig indsats pr. 1. september 2018:

- A: Indføring af individuelle sagsstammer og sagsgennemgang
- B: Implementering af serviceopkald – tidlig kontakt til nyledige
- C: Udvidelse af tilbudsviften
- D: Øget fokus på aktiv-indsatser under jobsamtalerne
- E: Skærpet ledelsesfokus samt bedre datakvalitet

A) Indføring af individuelle sagsstammer og sagsgennemgang

FMK har frem til 11. juni 2018 arbejdet med en fælles sagsstamme på området, som betyder, at borgeren frit har kunnet vælge sagsbehandler, når de skulle til samtale. Denne praksis har været uhensigtsmæssig og har blandt andet medført, at vi ikke er fået iværksat en aktiv indsats rettidigt. Vi har derfor valgt at indføre individuelle sagsstammer fra 11. juni 2018.

Vi forventer, at tiltaget vil:

- Give bedre mulighed for at styre vores sagsflow og dermed øge produktiviteten hos sagsbehandlerne.
- Skabe nødvendigt rum til opfølgning på og formidling af tal og resultater i forhold til lovgivningens krav om samtalefrekvens og aktiveringsgrad.
- Medføre øget kvalitet i den generelle sagsbehandling og den arbejdsmarkedsrettede vejledning/opkvalificering.

Beskæftigelsesvejlederne skal derudover i perioden 1. juli – 15. august 2018 gennemføre en sagsgennemgang, hvor alle aktiv-forløb gennemgås med henblik på, at alle borgere, der ikke er tilbudt aktiv indsats rettidigt, får et tilbud hurtigst muligt.

B) Implementering af serviceopkald – tidlig kontakt til nyledige

FMK har siden den 20. maj 2018 foretaget såkaldte "serviceopkald", hvor vi kontakter alle nyledige telefonisk senest 14 dage efter, de har meldt sig ledige. Serviceopkaldene har flere formål:



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

1. En straksafklaring af borgerens situation og behov i forhold til at opnå en tilknytning til arbejdsmarkedet hurtigst muligt.
2. Information om aktiv indsats, herunder ret og pligt til tilbud. Vi har særligt fokus på ledige under 30 og over 50 år, som skal tilbydes en aktiv indsats, inden der er gået 3 måneder.
3. Information om virksomhedsrettet indsats og en opfordring til, at borgeren selv opsøger virksomheder med henblik på at komme i praktik eller løntilskud.

FMK har gennemført 58 serviceopkald siden 20. maj 2018.

C) Udvidelse af tilbudsviften

FMK har valgt at udvide tilbudsviften for forsikrede ledige for at sikre en rettidig, relevant aktiv indsats og at forkorte ledighedsperioden. Tabellen neden for indeholder et overblik over tilbudsviften for forsikrede ledige i FMK.

Tilbud	Formål	Status
CV Boost	Kurset henvender sig til borgere, som har behov for sparring på deres jobsøgning og gerne vil gøre en positiv forskel for sig selv i deres jobsøgning. Der undervises i både jobsøgning og personligt CV.	Iværksat
Jobkonsulent	Henvisning til jobkonsulent med henblik på afklaring, opkvalificering til job og uddannelse igennem praktikker eller løntilskudsjob. FMK udvider antallet af jobkonsulentpladser fra 20 til 70 løbende pladser fra 1. juli 2018.	Udvidelse fra 20 til 70 løbende pladser iværksættes 1. juli 2018
Individuel Jobsøgning	Tilbuddet er en håndholdt indsats til de borgere, der har risiko for at blive langtidsledige samt borgere, der har behov for støtte/motivation og coaching, som støtter op om deres jobsøgning.	Iværksat
Nytteindsats	Tilbud til ressourcestærke ledige, der ikke er kommet i ordinært job eller uddannelse. Tilbuddet giver de ledige mulighed for at indgå i et arbejdsfællesskab og udføre samfundsnyttigt arbejde. Tilbuddet bruges primært som rådighedsafprøvende tilbud.	Tilbuddet er under udvikling og er i fuld drift i september 2018.
Sundhedsfagligt team	Tilbud til ledige, der har behov for fysisk træning for at kunne fastholdes i beskæftigelsesrettede tiltag/ordinært arbejde.	Iværksat
Jobklub for seniorer	Jobklub for seniorer, hvor der gives sparring til udarbejdelse af CV, jobsøgning og virksomhedsbesøg m.v. i samarbejde med Senior Erhverv Svendborg.	Iværksat



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

Anden aktør – Seniorer	Ekstern jobkonsulent bistand, med henblik på at iværksætte virksomhedsrettede indsatser.	Forventet opstart senest 1. august 2018
Jobformidler	16 måneders ledighed. Jobklub, intensiverede samtaleforløb og jobkonsulentbistand	Forventes i fuld drift 1. august 2018

D) Øget fokus på aktiv-indsatser under jobsamtalerne

Når serviceopkaldet gennemføres, indkaldes borger til 1. samtale med a-kassen. Samtalen tager afsæt i den viden om borgeren, der er indhentet ved serviceopkaldet og har fokus på at afklare, hvilke indsatser der bedst og hurtigst muligt kan hjælpe borgeren tilbage på arbejdsmarkedet.

Borgere under 30 og over 50 år henvises til aktiv indsats under 1. samtale. Borgere mellem 30 og 50 år henvises til aktiv indsats senest 3 måneder efter tilmeldingen. Når første samtale er gennemført, og borgeren er henvist til aktiv indsats, følger beskæftigelsesvejlederen op på indsatsens effekt og afklarer løbende behovet for en mulig ny aktiv indsats i borgerens forløb.

FMK har fokus på systematisk progression frem mod job med afsæt i arbejdsmarkedets behov for arbejdskraft. Vi lægger også vægt på en kontinuerlig og tæt kontakt til den ledige, hvorfor vi afholder minimum 6 samtaler inden for de første seks måneder - og derefter samtaler med højst 6 ugers interval.

E) Skærpet ledelsesfokus samt bedre datakvalitet

Faaborg-Midtfyn Kommune vil løbende følge op på, om vi overholder lovgivningens krav. Mere konkret vil vi have skærpet ledelsesmæssig opmærksomhed på:

- Levering af relevante data på månedlig basis, der understøtter prioriteringen af rettidig aktiv-indsatser for forsikrede ledige.
- Tæt opfølgning på teamniveau og øvrige led i styringskæderne.
- Øget fokus på proceskrav, herunder aktiveringsgrad og samtalefrekvens under ledelsestilsyn med medarbejdere.

FMK forventer at have overblik over samtlige aktive forløb senest 15. august, og at tilbudsviften for forsikrede ledige er i fuld drift senest 1. september 2018. Vi forventer dermed at opfylde lovgivningens krav om rettidighed fuldt ud for alle nyledige pr. 1. september 2018.

Venlig hilsen

Mette Gaarde-Fink

Koncernchef

Arbejdsmarked, Faaborg-Midtfyn Kommune