

Hejnsvig 12/07-2018

Kære Folketingets beskæftigelsesudvalg.

Jeg tillader mig og skrive dette brev til jer vedr. udbetalings Danmark som omhandler deres sagsbehandlingstid. De siger der inde det tager 12 uger så skulle den være færdig behandler og gerne udbetalt el det er det som står på hjemme siden og når man ringer ind til dem får man af vide jamen det tager højst 14 uger så skulle der gerne være penge på ens konto hvis den self bliver godkendt.

Nu er det sådan jeg har søgt boligstøtte den 15 marts som så skulle træde i kraft fra den 1 april og nu er nu gået 17 uger og stadig ingen svar fået og lader det self gå de 12 uger som de skriver på deres hjemmeside og yderlige siger de man kan følge sin ansøgning på deres hjemmeside som man heller ikke kan. Men som sagt jeg søger den 15 marts til vores nye adr. vi flytter ind på den 1 april i år og da de 12 uger er gået ringer jeg til dem hver uge for at høre hvordan og hvorledes hvor langt de er med min ansøgning og får endelig aldrig svar på det jeg spørger om de beklager bare hver gang og siger det må jeg da meget undskyldte det tager så langtid men tænker også jeg kan bare ikke bruge en undskyldning til noget da det er ikke det jeg ringer og ber dem om.

I **uge 13** ringer jeg til dem og spørger hvor langt de er hvor på jeg får af vide jamen det kan de ikke se andet end de håber jeg snart får svar ellers måtte jeg gerne ringe igen. Og yderlige får jeg af vide de har fået nyt it system som ikke er oppe og køre så de skal lave alt i hånden men får så af de det skulle gerne vær oppe og køre så de kunne komme i gang i løbet af dagen med ansøgninger igen.

I **uge 14** ringer jeg til dem igen hvorpå jeg får af vide jamen de har fået så mange ansøgninger så de ikke selv kan følge med så de undskylder igen og siger jamen jeg skulle gerne ha en afgørelse på det i starten af juli og det har jeg så heller ikke fået og de dag siger kalenderen den 12 juli og vel nu ikke sige mere i er i starten af mdr. men derimod snart i midten af mdr. nu.

I **uge 15** Der ringer jeg til dem igen og siger at nu syntes jeg det er for meget hvorpå de siger jamen de kan da godt se det så de vel sende det til deres økonomi afdeling som skal godkende og udbetale pengene til mig og det siger jeg så det er i orden de gøre det bare det kommer gang i sagerne nu og de siger så jamen det vel lige gå nogen dage og nu **2 uger** efter har jeg stadig intet hørt.

I **uge 16** der vælger jeg og ringe igen hvorpå jeg simpelthen får af de at de intet kan gøre for den ligger nede ved økonomi afdeling og der nede kan de intet gøre og siger så til dem noget må i da kunne gøre for og rykke for det også siger personen jeg snakker med self de kan sende en mail til dem og rykke for det og det siger jeg så det må de gerne og får så af vide det vel de gøre og igen får jeg af vide jeg vel få svar i løbet af nogen dage og nu er det så gået en uge mere uden det er sket noget fra deres side ringer så det til i går den **11/7-18** og får fat i en dame hvorpå hun siger jamen hun kan simpelthen intet gøre andet end rykke dem igen også ville min ansøgning være en af de første der bliver behandlet og efter sådan langt sag tænker man også er det nu også rigtig for **17 uger** er bare for længe og ha til og behandle sådan sager og hvis de ikke kan følge med må de jo hive flere ind evt. som vikar for det findes det også vikar inden for sådan noget.

Det skal lige siges grunden til jeg ringer der til hver uge er simpelthen for at rykke for dem og hvis vi skylder dem penge skal de nok hver der med det sammen men ligeså snart det drejer sig om borgerne så kan de godt tage tid og det er bare ikke ok det er på dem måde borgerne har ligeså meget ret til deres penge som de offentlige har ret til deres.

Nu er det sådan vi er på ressourceforløb og SU så det er ikke meget og rutte med i mdr. når alt er betalt og ja dette er da ikke fordi jeg siger vi ikke kan klare os men vi spare rigtig meget for og kan få det til og løbe rundt og det er jo heller ikke gang bart i længden og skal låne penge ved andre hvis det er noget vi f.eks. gerne vel ud og se el andet.

Skriver dette til jer fordi der sikkert sidder andre der ude i den store verden der oplever det samme som os el måske det som er værre og de skal self heller ikke finde sig i det nu ved jeg bare det er en i vores omgangs kreds der gerne vel flytte og han er simpelthen bange for det for tænkt hvis det sker det samme der ved ham så vel han ikke ha råd til noget og det er jo heller ikke fair for en person..

Håber i vel kigge på denne sag og evt. vende tilbage med en input vedr. dette.

Heidi Nanett Holm Bruusgaard