



Folketingets beskæftigelsesudvalg

**Beskæftigelsesministeren**

Ved Stranden 8  
1061 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

## **Orientering om forsinkelse i udbetalingen af særlig støtte til en række borgere**

Kære udvalgsmedlemmer

20. juni 2018

I orienteres hermed om, at 868 borgere desværre har fået udbetalt deres særlige støtte med en uges forsinkelse. Særlig støtte er hjælp til høje boligudgifter til personer, der opfylder betingelserne for integrationsydelse, uddannelseshjælp eller kontanthjælp.

**J.nr.**

Fejlen blev oprindeligt opdaget mandag den 4. juni 2018 på baggrund af en række borgerhenvendelser til Udbetaling Danmark, da den særlige støtte skulle have været til disposition denne dato. Ydelsen blev derfor sendt som en straksudbetaling, og borgerne fik at vide, at den særlige støtte ville være til disposition torsdag den 7. juni 2018.

Desværre blev udbetalingerne i it-systemet udsendt med en forskudt dispositionsdato på + 5 dage (svarende til lørdag den 9. juni 2018, hvilket medfører næstkommende hverdag) og ikke + 2 dage, som systemet ellers viste. Borgerne fik således deres penge den 11. juni 2018. Idet pengene blev trukket på ATP's konto allerede den 7. juni 2018, kendte Udbetaling Danmark ikke til den efterfølgende forsinkelse, inden borgerne atter henvendte sig telefonisk.

Med tanke for, at særlig støtte indgår i borgernes udgifter til forsørgelse og afholdelse af boligudgifter, er det meget beklageligt, at 868 borgere ikke har modtaget særlig støtte på det forventede tidspunkt. Boligstøtten og administrationen af kontanthjælpsloftet er for nyligt overgået til et nyt it-system med en ny it-udbyder, og derfor har der været behov for tilpasninger i et komplekst it-system.

Udbetaling Danmark har oplyst, at de sammen med deres it-udbyder vil sørge for, at udbetalingerne af særlig støtte fremadrettet vil ske til tiden og med de forventede dispositionsdatoer, så borgerne ikke fremover kommer til at mangle deres penge.

Dette ændrer dog ikke på, at det er uacceptabelt, at en fejl i it-udbyderens system skal betyde, at 868 borgere kommer til at mangle penge, der er et vigtigt bidrag til afholdelsen af nødvendige udgifter. Jeg er derfor særlig opmærksom på, at Udbetaling Danmark og it-leverandøren får rettet op på fejlen inden næste udbetaling.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen