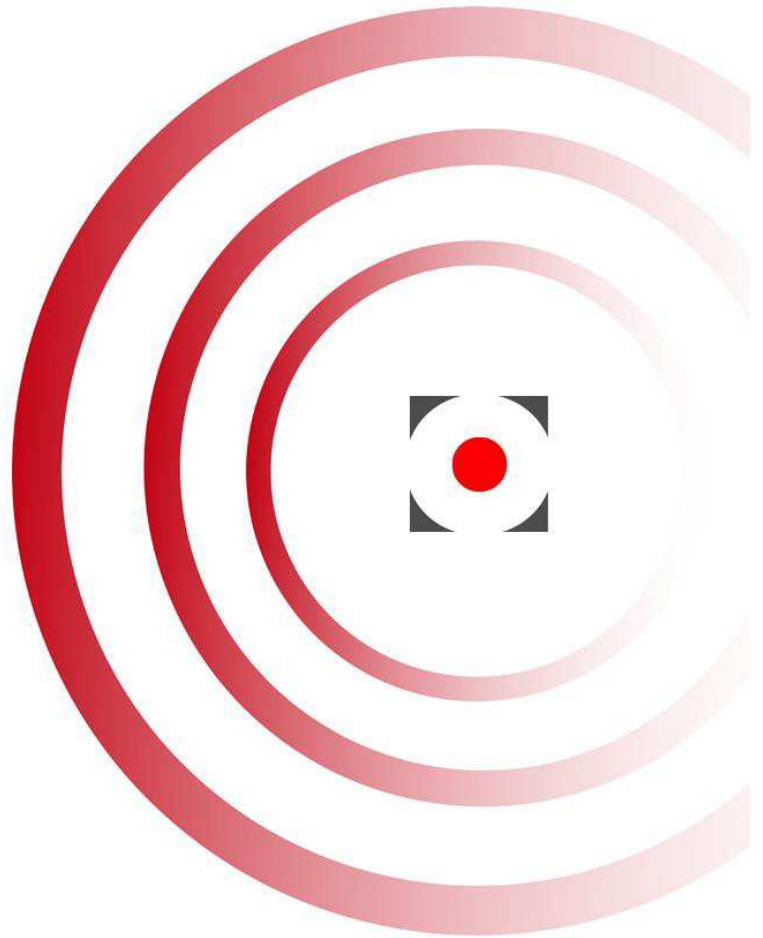


2017

Evaluering af forsøg med mulighed for arbejdsmarkedserfaring for udsatte grupper (dag-til-dag projektet)



Indholdsfortegnelse

1. INDLEDNING	3
1.1. BAGGRUND OG FORMÅL	3
1.2. METODE OG DATAGRUNDLAG.....	4
2. HOVEDRESULTATER	6
2.1. BORGERNE I DAG-TIL-DAG PROJEKTET	6
2.2. VIRKSOMHEDERNE I DAG-TIL-DAG PROJEKTET	6
2.3. DAG-TIL-DAG JOB SKABT I PROJEKTET	7
2.4. AKTIVITETER OG INDSATSER I PROJEKTET.....	7
2.5. AFGANGSMØNSTRE	8
3. KARAKTERISTIK AF PROJEKTET	9
3.1. KARAKTERISTIK AF DE 14 PROJEKTER.....	9
3.2. BESKRIVELSE AF PROJEKTAKTIVITETER.....	9
4. DELTAGERE I DAG-TIL-DAG PROJEKTET	11
4.1. BORGERNES MOTIVATION FOR AT DELTAGE	13
5. VIRKSOMHEDERNE I DAG-TIL-DAG PROJEKTET	16
5.1. REKRUTTERING AF VIRKSOMHEDER TIL PROJEKTET	19
5.2. VIRKSOMHEDERNES MOTIVATIONSFAKTORER	20
6. DAG-TIL-DAG JOB SKABT I PROJEKTET	21
7. AKTIVITETER OG INDSATSER I PROJEKTET	25
7.1. ARBEJDET MED CV'ER	27
8. AFGANGSMØNSTRE TIL BESKÆFTIGELSE MV.	30
9. METODEAFSNIT	33
9.1. DET KVANTITATIVE DATAGRUNDLAG	33
9.2. KVALITATIVE INTERVIEW MED BORGERE, VIRKSOMHEDER OG PROJEKTLEDERE	36
9.3. ØVRIGT DATAMATERIALE	36
9.4. KILDER OG ANMÆRKNINGSTEKST TIL FIGURER OG TABELLER	37
10. BILAG 1: EKSTRA FIGURER, TABELLER MV.	41



1. Indledning

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har bedt Mploy om at udarbejde en tværgående slutevaluering af de 14 projekter, der har indgået i 'forsøg med mulighed for arbejdsmarkedserfaring for udsatte ledige'.

I dette kapitel præsenteres projektets baggrund og formål.

1.1. Baggrund og formål

Som led i den politiske aftale om kontanthjælpsreformen blev der ultimo 2014 etableret forsøg med såkaldte 'dag-til-dag' job i 14 kommuner. Projektet har kørt fra maj 2015 til december 2016.

Projektet har haft til formål at understøtte, at udsatte kontanthjælpsmodtagere kommer i job af kortere varighed - nogle få timer om ugen - med en lempeligere modregning af deres lønindtægt i kontanthjælpen. Deltagerne i dag-til-dag projektet har derved haft et øget økonomisk incitament til at tage job af kortere varighed og opnå erfaring på arbejdsmarkedet. Udgangspunktet har været frivillig deltagelse i forsøget, og målet har været at give borgere en tro på, at de på sigt kan komme tættere på arbejdsmarkedet ved at tage job af kortere varighed og med færre timer.

Dag-til-dag projektet har været gennemført som et løst struktureret inspirationsprojekt, hvor de deltagende kommuner har grebet projektet forskelligt an både hvad angår organisering af indsatsen og gennemførte aktiviteter. Projekt- og evalueringsdesignet betyder, at slutevalueringen indeholder en kvantitativ deskriptiv analyse, der belyser resultaterne samt analyserer kendetegn og mønstre. Det betyder, at evalueringen ikke kan bruges til at drage konklusioner om årsags-sammenhænge mellem indsatser og resultater eller effekter af indsatsen eller det lempeligere fradrag etableret i projektet

De 14 deltagende kommuner er: Allerød, Ballerup, Halsnæs, Hedensted, Horsens, Kalundborg, Køge, Odsherred, Stevns, Sønderborg, Tønder, Vejle, Aabenraa og Aarhus.

I de enkelte kommuner har der været stor forskel på, hvordan projektet er designet både hvad angår organisering af indsatsen, gennemførte aktiviteter og opstilling af mål for projektet. Fælles for kommunerne er, at der i forsøget har været arbejdet med følgende spørgsmål:

- Er det muligt at inkludere aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i job via dag-til-dag job med ordinære løntimer?
- Hvordan skal der arbejdes med aktivitetsparate, og hvilken indsats skal der til for at få aktivitetsparate i dag-til-dag job med ordinære løntimer?
- Hvordan skal der samarbejdes med virksomhederne for at få etableret dag-til-dag job og for at lykkes med, at aktivitetsparate varetager dag-til-dag job?
- Hvilken betydning har frivillighed i forhold til de aktivitetsparates deltagelse og succes i ordningen med dag-til-dag job?
- Hvad betyder et lempeligere fradrag i kontanthjælpen for deltagelse i dag-til-dag job?

Formålet med evalueringen er kvantitativt at belyse resultater og indsatser samt at analysere kendetegn og mønstre. I den kvantitative deskriptive analyse afdækkes bl.a., hvad der kendetegner deltagerne i dag-til-dag-projektet, og den indsats de har fået i forløbet. Derudover afdækkes kendetegn blandt de deltagende virksomheder samt de etablerede jobforløb, der er



skabt i projektet. Endelig tegner den deskriptive analyse et billede af de resultater, der er skabt med indsatsen ved at undersøge afgangsmønstre til beskæftigelse.

I analysen perspektiveres de kvantitative analyser med nuancer og analytiske fund fra de kvalitative analyser. Den kvalitative analyse har haft til formål at kortlægge, hvilke metoder og tilgange, som har vist sig særlig virkningsfulde i dag-til-dag projektet. Herunder vil de kvalitative fund tjene til at perspektivere og illustrere relevante pointer i den deskriptive analyse.

1.2. Metode og datagrundlag

Evalueringsens formål er at kortlægge resultaterne og 'de gode erfaringer' på tværs af de 14 projekter i 'forsøg med mulighed for arbejdsmarkedserfaring for udsatte ledige'. Dette forventes opnået ved at kombinere kvantitative data i form af en deskriptiv analyse med kvalitative data i form af centrale pointer fra interview samt erfaringer med virkningsfulde metoder og tilgange, der løbende er genereret i projektet. Analysen kan dermed bidrage med ny viden fra projektet og dets metoder, som kan udbredes til relevante interessenter.

Mploy har som led i opgaven for STAR ydet processtøtte til de 14 deltagerkommuner fra april til december 2016. Processtøtten har bl.a. haft til formål at understøtte erfaringsudveksling- og opsamling samt give inspiration og input til det videre arbejde i kommunerne. Processtøtten har været tilrettelagt og afviklet med fokus på at understøtte og sikre optimal fremdrift i de enkelte projekter samtidig med at sikre et godt afsæt og grundlag for den afsluttende evaluering.

Den løbende evaluering af projekterne har haft fokus på følgende tre perspektiver i projekterne:

Perspektiver i projektet:

Borgeren: Karakteristika, motivation for at deltage i projektet, herunder progression i jobbet, økonomisk incitament mv.

Virksomheden: Motivation for at ansætte/deltage i projektet, typer af job, kombination af praktik og løntimer, markedsføring mv.

Jobcentret: Organisering, visitation til projektet, herunder arbejde med frivillighedsprincippet, forbedrende aktiviteter, CV arbejde, fastholdelse mv.

Evalueringsens primære datakilder er kvantitative registreringer ift. borgere og virksomheder som projektlederne i de enkelte kommuner har foretaget, DREAM og eIndkomst data samt kvalitative semistrukturerede interview med 14 projektledere, 10 borgere og 8 virksomheder med fokus på oplevede gode erfaringer.

De kvantitative resultater opgøres på baggrund af et udleveret registreringsværktøj som kommunerne har udfyldt. Indsamling af kvantitative data er foregået fra april 2016 frem til december 2016. Da registreringen kom relativt sent i gang har det ikke været muligt for alle kommuner at registrere helt tilbage fra projektstart i maj 2015. Kommunerne har dog som minimum registreret alle borgere og stillinger i projektet fra 1. januar 2016 og frem. Den sene start har betydning for kvaliteten af de indsamlede data, hvilket påvirker den kvantitative analyses robusthed.

Den løbende kvalitative evaluering og erfaringsopsamling har vist, at der særligt er 11 temaer, som har betydning for, i hvor høj grad projekterne er lykkedes med gode resultater. De 11 temaer er formuleret til følgende interviewspørgsmål, som den kvalitative undersøgelse og analyse har taget udgangspunkt i:



Interviewspørgsmål:

- Hvad karakteriserer de deltagende borgere i dag-til-dag projektet?
- Hvad motiverer borgeren til at være med i dag-til-dag?
- Hvad har borgeren fået ud af at deltage i projektet (borgernes udbytte)?
- Hvordan arbejdes der med CV?
- Hvilke typer job fungerer som dag-til-dag job?
- Hvordan arbejdes med markedsføring af dag-til-dag over for virksomhederne?
- Hvad har virksomhederne fået ud af at være med (virksomhedens udbytte)?
- Hvordan har der været arbejdet med at kombinere praktik og løntimer?
- Hvordan har jobcentrene organiseret indsatsen?
- Hvordan visiteres til dag-til-dag?
- Hvilke understøttende aktiviteter arbejder jobcentrene med?



2. Hovedresultater

I dette kapitel præsenteres evalueringens hovedresultater.

2.1. Borgerne i dag-til-dag projektet

I alt har 1.293 borgere deltaget i dag-til-dag projektet i de 14 kommuner. Sammenlignet med bruttomålgruppen¹ for projektet har lidt flere af deltagerne i projektet tilknytning til arbejdsmarkedet via tidligere praktikforløb. I alt 42 pct. og 4 pct. har været i hhv. virksomhedspraktik og løntilskud i året forud for projektets start, mens det til sammenligning er 27 pct. og 3 pct. blandt bruttomålgruppen. Samtidig viser den deskriptive analyse, at lidt færre af deltagerne i projektet har en ikke-vestlig baggrund, sammenlignet med den samlede bruttomålgruppe, og har i gennemsnit modtaget offentlig forsørgelse i lidt kortere tid. På øvrige parametre såsom alder, køn og tidligere beskæftigelse er der ikke de store forskelle på de to grupper.

Ud af de 1.293 projektdeltagere har 595, svarende til 46 pct., været i dag-til-dag job. De adskiller sig fra projektdeltagere, der ikke har været i et dag-til-dag job, ved at lidt flere har en tilknytning til arbejdsmarkedet, bl.a. via tidligere beskæftigelse eller deltagelse i virksomhedsrettede tilbud.

Boks 1: Pointer om borgerne fra interview

Borgerens motivation er en forudsætning for job

Den kvalitative interviewundersøgelse viser, at borgerens motivation for at komme på arbejdsmarkedet er en forudsætning, for at det lykkes, at borgeren kommer i ordinære timer, fastholdes i job og opnår positiv progression i timer og arbejdsopgaver.

Det lempeligere fradrag er en blandt flere motivationsfaktorer for at komme i job

I den kvalitative analyse af interviewpersonernes erfaringer er der flere udsagn, der peger i retning af, at det økonomiske incitament kan være med til at motivere aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere til at komme i job. Der er dog andre væsentlige forhold, der ligeledes virker motiverende til at komme i job.

2.2. Virksomhederne i dag-til-dag projektet

I alt 574 virksomheder har deltaget i dag-til-dag projektet. Ud af disse har 457, eller ca. 80 pct., fået besat mindst én stilling, mens 117 virksomheder ikke har fået besat deres stillinger.

De store virksomheder fylder mest i projektet

Der er både små, mellemstore og store virksomheder, der har deltaget i projektet. Særligt de store virksomheder har dog haft dag-til-dag jobbere ansat og er således overrepræsenteret i projektet ift. antallet af store virksomheder generelt i de 14 kommuner. Der har særligt været etableret mange jobforløb i offentlige virksomheder med over 50 ansatte. Det hænger sammen med, at kommunerne som store virksomheder har bidraget med mange stillinger selv.

Flest Dag-til-dag jobbere inden for handel og transport

Der er stort set den samme fordeling af private og offentlige brancher blandt virksomheder i projektet og virksomhederne generelt. I de private brancher fylder virksomheder inden for handel og transport mere blandt de deltagende virksomheder end generelt, mens virksomheder inden for øvrig privat service, bygge og anlæg og landbrug mv. fylder mindre.

¹ **Bruttomålgruppen** består af alle borgere i de deltagende kommuner, der på et tidspunkt i løbet af projektperioden (maj 2015 til december 2016) har været visiteret aktivitetsparat kontanthjælpsmodtager.

Boks 2: Pointer om virksomhederne fra interview

Virksomheder er positive overfor at ansætte dag-til-dag jobbere

Den kvalitative interviewundersøgelse viser, at mange virksomheder er positive overfor at indgå samarbejde med kommunerne om etablering af ordinære dag-til-dag job. Virksomhederne kan få en økonomisk gevinst ved at ansætte en dag-til-dag jobber i stedet for en vikar og har mulighed for at få fleksibel arbejdskraft, der kan løse afgrænsede opgaver og dermed frigøre specialiserede medarbejdere. Samtidig kan virksomhederne opnå en base for rekruttering af nye medarbejdere. Desuden oplever virksomhederne det meningsfuldt at tage socialt ansvar og hjælpe udsatte tilbage på arbejdsmarkedet.

2.3. Dag-til-dag job skabt i projektet

Der er i alt etableret 726 dag-til-dag job i løbet af projektperioden. I gennemsnit har jobforløbene været på 12,3 timer om ugen. 56 pct. af jobforløbene har været på 10 eller færre timer om ugen, mens knap 30 pct. af jobforløbene har været mellem 10 og 20 timer ugentligt. En mindre andel af jobforløbene har haft et timeantal på 30 timer eller derover (7 pct.).

Der er ikke umiddelbart de store forskelle på karakteristika og indsats for de borgere, der har haft 10 eller færre timer om ugen i jobforløbet sammenlignet med de borgere, der har haft mere end 10 timer. I alt 37 pct. af borgerne har haft en stigning i deres ugentlige antal arbejdstimer i løbet af projektperioden.

Hver tredje dag-til-dag-job er inden for service

Der er etableret dag-til-dag job inden for en række forskellige stillingsbetegnelser. Halvdelen af de etablerede jobforløb er servicejob (35 pct.) eller manuelt arbejde, fx lager- eller pakkearbejde (24 pct.). Borgerne er primært beskæftiget i ufaglærte job, hvor de varetager afgrænsede opgaver eller mindre jobfunktioner frem for en egentlig stilling.

Faste deltidsjob fungerer godt som dag-til-dag job

Den kvalitative interviewundersøgelse peger på, at faste deltidsjob indenfor ufaglærte områder fungerer særlig godt som dag-til-dag job. Ad hoc job, hvor borgeren har en eller få dages arbejde samme sted, fungerer mindre godt. Dette skyldes at en tryk relation til arbejdsgiver og kolleger virker fremmende ift. borgerens progression i jobbet. Desuden er det en væsentlig pointe, at tæt og løbende opfølgning på borgere virker positivt på borgernes progression. Der kan i fastholdelsesindsatsen være behov for en mere fleksibel tilgang og konkret hjælp til fx transport.

2.4. Aktiviteter og indsatser i projektet

Som en del af dag-til-dag projektet har flere borgere deltaget i aktiviteter og indsatser enten forud for dag-til-dag jobbet eller sideløbende hermed.

To ud af tre af alle projektdeltagere har været i virksomhedspraktik i løbet af projektperioden

Ses der på alle borgere, der har deltaget i projektet, har knap to ud tre været i virksomhedspraktik i løbet af projektperioden. For borgere, der har været i et dag-til-dag job, har 71 pct. været i praktik i løbet af projektperioden. Derudover har 40 pct. af borgerne været i virksomhedspraktik

Figur 2.1 Jobforløb i dag-til-dag projektet



inden for 3 måneder forud for opstarten på jobforløbet. Halvdelen af disse borgere er fortsat i dag-til-dag job i samme virksomhed. At kombinere praktik og dag-til-dag job kan være et virksomt greb og giver mulighed for optræning af konkrete færdigheder for dermed at skabe progression i opgaver med henblik på øgning af timetal.

Mentorstøtte fylder mindre for dag-til-dag jobbere

I alt 42 pct. af projektdeltagerne har haft en mentor tilknyttet på et tidspunkt i løbet af perioden. For borgere med dag-til-dag job har 37 pct. haft mentor i løbet af projektperioden, under halvdelen af disse, 16 pct., har haft det i 3 måneder op til projektstart, og 9 pct. har haft en mentor tilknyttet parallelt med dag-til-dag jobbet (inden for den første måned efter jobstart).

To ud af tre projektdeltagere arbejder med CV

Knap to ud af tre deltagere i dag-til-dag projektet har arbejdet med et jobnet CV én eller flere gange i løbet af projektperioden.

Boks 3: Pointer fra interview om aktiviteter i projektet

Arbejdet med CV understøtter synliggørelse af borgerens kompetencer

Den kvalitative interviewundersøgelse viser, at det giver mening at arbejde med CV med de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. CV arbejdet understøtter afdækning og synliggørelse af borgerens kompetencer. I CV arbejdet kan det fungere at arbejde med jobnet CV, men et kompetence CV kan være mere anvendeligt for de borgere, som har meget få formelle kompetencer.

Lidt flere af de borgere, der kommer i beskæftigelse, fleksjob eller uddannelse har arbejdet med jobnet CV'et forud for opstarten i dag-til-dag jobbet. De har desuden i gennemsnit flere ugentlige arbejdstimer i dag-til-dag jobbet.

2.5. Afgangsmønstre

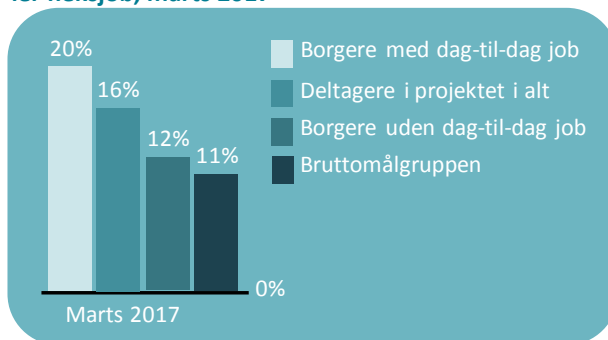
Ud af de 1.293 borgere i projektet er 16 pct. i beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob i slutningen af marts 2017, dvs. tre måneder efter projektets afslutning. Det er 5 pct. point flere end blandt den samlede gruppe af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere (11 pct.).

Dag-til-dag jobbere er i højere grad i beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob efter projektets afslutning

Blandt borgerne i projektet er det særligt deltagere med et dag-til-dag job, der er kommet i beskæftigelse, fleksjob eller uddannelse tre måneder efter projektets afslutning (20 pct.) sammenlignet med deltagere, der ikke lykkes med at få et dag-til-dag job (12 pct.). Dette kan hænge sammen med, at borgere der får et dag-til-dag job på forhånd er tættere på arbejdsmarkedet.

Ses der på perioden umiddelbart efter borgerne har deltaget i et dag-til-dag job, viser registeropgørelser, at 14 pct. af borgerne med et dag-til-dag job er i beskæftigelse, fleksjob eller uddannelse inden for 26 uger efter opstarten på jobforløbet. Der er flere mænd og flere med en ikke-vestlig baggrund blandt de borgere, der lykkes med at komme i beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob, og gruppen har i gennemsnit modtaget offentlig forsørgelse i kortere tid sammenlignet med de øvrige dag-til-dag jobbere, der *ikke* kommer i beskæftigelse, fleksjob eller uddannelse.

Figur 2.2 Andel borgere i beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob, marts 2017



3. Karakteristik af projektet

3.1. Karakteristik af de 14 projekter

Kommunernes opstillede mål med projektet varierer både i forhold til volumen og i forhold til hvad kommunen forventer at få ud af at deltage i projektet. Fælles er, at kommunerne arbejder med at finde og visitere borgere til at indgå i projektet og rekruttere virksomheder, som ønsker at samarbejde omkring etablering af dag-til-dag job.

Overordnet har kommunerne valgt at organisere indsatsen på tre forskellige måder:

- A. Projektet er organiseret omkring en projektleder, der har 'alle kasketter på' i arbejdet med borgeren. Projektlederen agerer typisk både sagsbehandler, virksomhedskonsulent og mentor. Fordelene ved denne type organisering er, at projektlederen kender borgerne godt og derfor har gode forudsætninger for at lave det rigtige match med virksomhederne. Projektlederen har desuden mulighed for at agere hurtigt og smidigt. Ulemper ved denne organisering knytter sig bl.a. til skrøbelighed. Resultater bliver personbåret, og det kan være vanskeligt at få erfaringer og viden ud i organisationen. Dertil er det et stort ansvar for medarbejderen at sidde alene med opgaven.
- B. Projektet er organiseret med en projektleder og en mindre projektgruppe bestående af fx sagsbehandler og virksomhedskonsulent, dvs. et specialiseret team. Fordelene ved denne organisering er, at der er flere medarbejdere til at tænke med i løsninger, og der er mulighed for at specialisere funktionerne. Ulemperne kan være, at der anvendes tid på at koordinere samarbejdet, og at der pga. en mindre medarbejdergruppe kan være udfordringer med at bringe viden ind i organisationen.
- C. Projektet er organiseret omkring en projektleder og afdelingen for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, dvs. projektet integreres i den almindelige indsats. Fordelene er, at alle medarbejdere involveres i at finde borgere, formidle job, lave match mv. Ulemperne kan være udfordringer forbundet med at fokusere på projektet, og at virksomhedskonsulenter sælger dag-til-dag job på lige fod med andre ordninger, der indgår i 'hele paletten'.

I en række kommuner har der været udskiftning af projektleder eller projektmedarbejdere undervejs i projektet, hvilket har betydet tab af viden og oplæring af nye medarbejdere.

3.2. Beskrivelse af projektaktiviteter

De 14 projektkommuner har valgt at designe indsatsen på forskellig vis. Det gør sig særligt gældende ift. visitation af borgere og valg af forberedende aktiviteter, jobformidling, fastholdelse på virksomhederne og rekruttering af virksomheder. I nedenstående skema skitseres forskellige tilgange og typer af aktiviteter forbundet med visitation af borgere, jobformidling, forberedende aktiviteter og aktiviteter forbundet med opfølgning og fastholdelse². I afsnit 5.1 skitseres kommunernes rekrutteringsindsats ift. virksomhederne.

² Oversigtskemaet er baseret på viden og erfaringer fra den løbende evaluering.

Boks 4		
	Typer af tiltag i projekterne	Eksempel på projekttiltag
Visitation af borgere	<ul style="list-style-type: none"> Sagsbehandler visiterer borgere til projektteam/jobkonsulent på baggrund af individuelle samtaler (og evt. i samarbejde med projektmedarbejderne) Borgere indkaldes til fælles orienteringsmøder/gruppeindkald og visiteres pba. positiv tilkendegivelse om deltagelse i projektet Borgere rekrutteres og matches til konkrete jobs via interne aktiviteter fx deltagere i Empowermentprojektet eller Jobfirst. 	En kommune har haft udfordringer med at få visiteret nok deltagere via sagsbehandlerne. Medarbejderne i projektet valgte derfor at indkalde samtlige af kommunens aktivitetsparate til informationsmøde om projektet. På mødet fik borgerne information om mulighederne for at komme i dag-til-dag, herunder deltagelse i forberedende aktiviteter. De borgere som ønskede at deltage kunne herefter melde sig.
Forberedende aktiviteter med borgerne	<ul style="list-style-type: none"> Særlig tilrettelagte gruppebaserede aktiviteter fx kurser med fokus på coaching, mestring, arbejdspladsadfærd og -kultur, fysisk træning, sundhedsaktiviteter mv. Individuelle aktiviteter fx coachende samtaler med fokus på at styrke selvtillid, tro på egne evner, metoder og teknikker til at være på en arbejdsplads, overvinde bekymringer og praktiske problemer (dagsrytme, transport, børnepasning mv.) socialpsykiatri, rusmiddelcenter eller lignende Aktiviteter ifm. Empowermentprojektet o.lign. Aktiviteter i samarbejde med socialpsykiatri, sundhedsforvaltning mv. 	En del kommuner har arbejdet med forberedende aktiviteter forbundet med kompetenceafklaring og CV-skrivning. En kommune har etableret et egentligt CV-værksted, hvor borgerne møder i gruppeforløb/aktiviteter, der understøtter afdækning af borgernes kompetencer med henblik på at lave jobnet CV og/eller kompetence CV.
Jobformidling	<ul style="list-style-type: none"> Canvassalg, dvs. virksomhedskonsulenter opdyrker og skaffer jobåbninger, som efterfølgende formidles og matches med borgere. I en række kommuner er dag-til-dag job fundet som 'en del af paletten', dvs. på lige fod med praktikker, fleksjobs mv. Individuelle, håndholdte placeringer dvs. virksomhedskonsulent finder jobåbninger til den enkelte borger på baggrund af borgerens kompetencer og ønsker og med afsæt i borgerens CV eller profil Job via virksomhedspraktik hvor borgeren har opnået positiv progression Formidling af job som virksomheder selv har henvendt sig til kommunerne med at få besat Job som borgere selv har fundet. Dette bl.a. i kommuner, der har arbejdet med empowerment inspirerede tilgange i forberedende aktiviteter. 	En kommune arbejder med at 'opfinde' og opdyrke job hos virksomhederne. Når jobkonsulenten er i dialog med arbejdsgiveren spørges til, hvem der slår virksomhedens græs, tømmer papirkurve mv. dvs. alle de ikke-specialiserede funktioner som en dag-til-dag jobber vil kunne varetage. Når jobkonsulenten har aftalt med arbejdsgiveren, hvilke arbejdsopgaver der skal løses og på hvilket timetal, matches med kommunens kandidater for dag-til-dag job på baggrund af CV og jobkonsulentens kendskab til borgere.
Opfølgning og fastholdelse i job	<ul style="list-style-type: none"> Løbende telefonisk eller personlig opfølgning ved projektmedarbejder(e) eller tilknyttet mentor Løbende forventningsafstemning med arbejdsgiver og borger ift. timer og arbejdsopgaver Tæt opfølgning via sms Støtte til transport - lave rejseplan mv. 	En kommune har arbejdet strategisk med fastholdelse. For at understøtte borgernes deltagelse i dag-til-dag job har kommunens virksomhedskonsulenter sørget for borgernes transport. I tilfælde har dette indebåret, at konsulenterne har hentet borgerne og kørt dem ud på arbejdspladsen i bil. Konsulenterne har desuden holdt en tæt sms kontakt med borgerne for at sikre, at de møder og at eventuelle udfordringer kan håndteres proaktivt.

4. Deltagere i dag-til-dag projektet

I dette afsnit er der fokus på, hvad der kendetegner de 1.293 borgere, der har deltaget i dag-til-dag projektet. Deltagerne sammenlignes med den samlede bruttomålgruppe af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i deltagerkommunerne³ for at afdække forskelle og ligheder mellem de to grupper. Derudover afdækkes forskelle mellem de deltagere, som lykkes med at komme i et dag-til-dag job i projektet, og de deltagere det ikke lykkes for.

På baggrund af de gennemførte interviews belyses borgernes motivationsfaktorer for at deltage i projektet, herunder hvilken betydning det lempeligere fradrag har haft.

I alt 42 pct. af borgerne i projektet har været i virksomhedspraktik forud for projektstart

Analysen viser, at 42 pct. af borgerne i dag-til-dag projektet har været i virksomhedspraktik og 4 pct. har været i løntilskud i året forud for projektets start i maj 2015. Det vil sige, at godt halvdelen af gruppen ikke har været i virksomhedsrettede tilbud i året forud for projektstart, jf. figur 4.1.

Der er dog flere af borgerne i dag-til-dag projektet, der tidligere har deltaget i virksomhedsrettede indsatser sammenlignet med den samlede bruttomålgruppe. I den samlede bruttomålgruppe har hhv. 27 pct. og 3 pct. været i virksomhedspraktik og løntilskud i året op til projektets start.

Det stemmer overens med, hvordan kommunerne har valgt at visitere til projektet, da flere har arbejdet med borgere, der op til start i projektet har deltaget aktivt i praktik eller på anden vis har vist stabilitet ved fremmøde i aktiviteter. I nogle kommuner har borgernes afstand til arbejdsmarkedet således været en vigtig parameter ift., om borgeren var i målgruppen for projektet.

Det viser samtidig, at flere i deltagergruppen har en tættere tilknytning til arbejdsmarkedet via praktikforløb og beskæftigelse inden for 3 år end øvrige aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i deltagerkommunerne.

Figur 4.1 Karakteristika for deltagerne i dag-til-dag projektet og den samlede bruttomålgruppe



	Deltagere i projektet		Samlede bruttomålgruppe
	1.293	Antal	14.594
	42,1	Gennemsnitsalder	41,9
	21%	Ikke vestlig baggrund	30%
	52%	Mænd	49%
	42%	Virksomhedspraktik inden for 1 år	27%
	4%	Løntilskud inden for 1 år	3%
	24%	Beskæftigelse inden for 3 år	20%
	4,14	Gns. varighed på off. forsørgelse (år)	4,46

³ **Bruttomålgruppen** består af alle borgere i de deltagende kommuner, der på et tidspunkt i løbet af projektperioden (maj 2015 til december 2016) har været visiteret aktivitetsparat kontanthjælpsmodtager.

Samtidig viser den deskriptive analyse, at færre af deltagerne i projektet har en ikke-vestlig baggrund (21 pct.) sammenlignet med den samlede målgruppe (30 pct.). Det kan betyde, at omfanget af eventuelle sproglige/kulturelle udfordringer er mindre blandt deltagergruppen, hvilket kan have betydning for deltageres muligheder for dag-til-dag job.

Derudover har deltagergruppen i gennemsnit modtaget offentlig forsørgelse i 4,1 år inden projektstart, hvilket er kortere tid end blandt den samlede bruttomålgruppe (4,5 år).

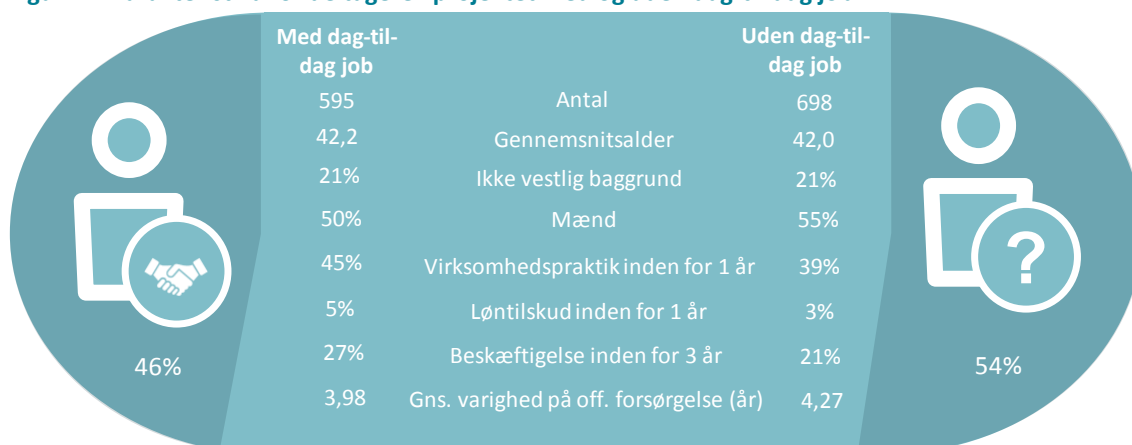
Der er ikke de store forskelle mellem deltagerne og den samlede målgruppe, når der ses på alder og køn. Deltagerne er ligeligt fordelt på mænd og kvinder, og gennemsnitsalderen i gruppen er 41,7 år, hvilket svarer til billedet i den samlede målgruppe.

I alt 46 pct. af projektdeltagerne har haft et dag-til-dag job

Ud af de 1.293 projektdeltagere har 595, svarende til 46 pct., været i et dag-til-dag job. Det er i højere grad projektdeltagere, der har en tættere tilknytning til arbejdsmarkedet, der har været i et dag-til-dag job.

Det kommer bl.a. til udtryk ved, at flere af deltagerne med dag-til-dag job tidligere har deltaget i virksomhedspraktik eller løntilskud (hhv. 45 pct. og 5 pct.) i året før projektstart end projektdeltagere uden dag-til-dag job (hhv. 39 pct. og 3 pct.), jf. figur 4.2. Ligeledes har flere været i beskæftigelse i de 3 år op til projektstart (27 pct.) sammenlignet med projektdeltagerne uden dag-til-dag job (21 pct.).

Figur 4.2 Karakteristika for deltagere i projektet med og uden dag-til-dag job



Ud over den tættere tilknytning til arbejdsmarkedet adskiller de to grupper sig ved, at der er en lidt større andel kvinder i gruppen af borgere med dag-til-dag job (50 pct.) end blandt de øvrige projektdeltagere (45 pct.). Gennemsnitsalderen er omkring 42 år, og andelen med ikke vestlig baggrund er 21 pct. for begge grupper.

Ovenstående indikerer som sagt, at projektdeltagere, der opnår et dag-til-dag job, har en lidt tættere tilknytning til arbejdsmarkedet end projektdeltagere uden et dag-til-dag-job. I de gennemførte interviews fortæller flere projektledere dog også, at der er borgere, der har været i dag-til-dag job, som de professionelle ikke havde forventet kunne komme på arbejdsmarkedet pga. begrænsninger i arbejdsevnen. En del borgere har heller ikke selv troet på, at de kunne varetage job på ordinære vilkår. En arbejdsgiver skitserer det således.

Der er nogen der står med deres første lønseddel med en tåre i øjnene. Det handler om at de har været ude af arbejdsmarkedet i mange år. Der er en kæmpe stor forskel på at tjene sine egne penge. Det er en følelse af selvtillid... det har været engagerede medarbejdere ... det her giver dem blod på tanden og nu vil de gerne mere. De har ikke før troet på de kunne – citat arbejdsgiver

I boks 5 fremgår pointer fra interview med projektledere om borgere i projektet.

Boks 5: Pointer fra interviews om borgere i projektet

- Interviewundersøgelsen viser, at de fleste kommuner har fravalgt at visitere aktive misbrugere og borgere (med ubehandlet) svær angst eller depression. Kommunerne har vurderet, at de helbreds-mæssige barrierer hos denne del af målgruppen er for store til, at borgerne umiddelbart er i stand til at arbejde på ordinære vilkår. Heri ligger også et hensyn til arbejdsgiverne.
- Da deltagelse i projektet beror på frivillighed, har kommunerne ikke visiteret borgere, som ikke har ønsket at deltage. Derimod har flere kommuner valgt at visitere alle aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, der har vist interesse for at deltage.

4.1. Borgernes motivation for at deltage

I projektet har der været fokus på borgernes motivation for at komme i dag-til-dag job - og hvordan denne kan understøttes.

Boks 6: Pointer fra interviews om motivation

- Interviewene med både projektledere, arbejdsgivere og borgere viser, at borgerens motivation til at indgå i jobbet er en forudsætning for, at det lykkes at komme i arbejde og fastholde jobbet. En arbejdsgiver beskriver det således:

Det vigtigste er, at den der søger jobbet er motiveret. Arbejdsgiver vil have den person, der er motiveret og siger: 'tag mig, jeg kan starte med det samme'. Det kommer meget an på det personlige. Det er ligesom et fodboldhold. Man skal spille sammen. Hvis man ikke spiller sammen og har det godt sammen, så vinder man aldrig. Man kommer aldrig i finalen – citat arbejdsgiver

- En del af kommunerne peger på, at deltagerne i dag-til-dag projektet har været meget interesserede i at komme i job - og at det er denne motivation eller engagement, som har fået virksomhederne til at ansætte dem.

Det er helt sikkert mere engagerede borgere, men det har været meget på lige vilkår med andre. Hvis de (borgerne red.) ikke har kunne engagere sig, så havde de ikke jobbet – citat projektleder om virksomhedernes udbytte af projektet

Som det fremgår af boks , peger både borgere og projektledere på en række faktorer i projektet, som har virket positivt og motiverende for gruppen af aktivitetsparate. En del af kommunerne peger endvidere på, at der er andre motivationsfaktorer, der gør sig gældende, når borgerne først er ude i job.

Boks 7: Pointer fra interviews om motivationsfaktorer

Projektledere peger på en række **faktorer, som har motiveret** de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere til at deltage i projektet og tage et dag-til-dag job:

- At det er **frivilligt** for borgerne at deltage i projektet og konkrete dag-til-dag job. Dette betyder, at borgerne kan træde ud af ordningen igen eller afslå konkrete jobåbninger uden at blive sanktioneret. Dette gør, at flere borgere har 'taget en chance' ved at melde sig til projektet.
- At borgerne ansættes på **ordinære vilkår** og får en ansættelseskontrakt og lønindtægt. Mange borgere har mindre gode erfaringer med deltagelse i virksomhedspraktikker, hvor de ikke har opnået ansættelse efterfølgende. Udsigten til løn på lige fod med andre medarbejdere har virket motiverende for de aktivitetsparate borgere.
- At der er tale om **deltidsbeskæftigelse** frem for fuldtidsbeskæftigelse. Flere kommuner beskriver, at der både blandt professionelle og borgere har været en tendens til at drøfte fuldtidsbeskæftigelse, når der tales om job med ledige borgere. At tale om job med et mindre antal timer har gjort, at mange borgere bedre har kunnet se sig i jobbet, og tilgangen har derfor virket motiverende for borgerne.
- At det **lempeligere fradrag** kan have været med til at motivere, se endvidere boks 8.

Når borgerne **først er ude i dag-til-dag job, er der en række andre forhold, som motiverer** borgerne til at blive i jobbet. Interviewede projektledere og borgere peger bl.a. på følgende forhold som medvirkende til, at borgerne bliver i jobbet:

- Komme ud blandt andre mennesker/kolleger og få social kontakt
- Have noget at stå op til om morgenen
- Ønske om at komme ud af kontanthjælpssystemet/tjene sine egne penge
- At være god rollemodel for sine børn

På spørgsmålet om hvad der har motiveret, fortæller en borger eksempelvis:

Det økonomiske er ret vigtigt. Det kan vi ikke komme udenom. Men det er også dejligt at være i arbejde og prøve sig selv og få succesoplevelser og møde andre mennesker' - citat borger

Et af projektets fokusområder har været at afprøve om en økonomisk gevinst i form af et lempeligere fradrag virker til at motivere aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere til at tage dag-til-dag job. Herværende pointer relateret til, hvorvidt incitamentet har virket efter hensigten, er baseret på relativt få interview med projektledere og borgere, dvs. de involveredes oplevede erfaringer. De kvalitative data er ikke repræsentative. De udsagn i interviewene, der peger i retning af, at det økonomiske incitament kan være med til at motivere aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere til at komme i job, kan derfor heller ikke generaliseres. De kvalitative fund kan derfor alene indikere en tendens. I boks 8 fremgår de væsentligste pointer om det lempeligere fradrag som motivationsfaktor for deltagelse i projektet fra de gennemførte interview med projektledere og borgere.

Boks 8: Pointer fra interviews om det lempeligere fradrag som motivationsfaktor for at deltage

- Interviewene med projektledere viser, at projektlederne generelt finder, at det lempeligere fradrag har virket til at motivere borgerne til at deltage i projektet. Hvor nogle projektledere beskriver det lempeligere fradrag som den primære motivationsfaktor for borgerne, angiver andre projektledere, at det lempeligere fradrag blot har været en medvirkende motivationsfaktor.

Den økonomiske gevinst er selvfølgelig tillokkende for mange, men det er ikke det der har fyldt det meste for dem - det er mere det at have et arbejde, at føle sig som en del af samfundet - citat projektleder

- De interviewede borgere peger også på den økonomiske gevinst som en motivationsfaktor. Borgerne fortæller, at det har været af stor betydning at tjene de ekstra penge, at have et økonomisk overskud og have mulighed for at spare lidt penge op. Borgerne beskriver, at de gør en indsats for at fastholde jobbet, og at de håber på, at de på sigt bliver selvforsørgende, kan bestride et fuldtidsjob eller blive afklaret til fleksjob.

Udover det lempeligere fradrag som økonomisk motivationsfaktor peger flere kommuner også på, at indførslen af 225 timers reglen har medført en øget interesse blandt de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere til at deltage i projektet, jf. boks 9.

Boks 9: Pointer fra interviews om 225-timers reglen som motivationsfaktor for at deltage

- Mange projektledere peger på, at **indførslen af 225 timers reglen har medført en øget interesse** blandt de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere for at deltage i projektet med henblik på at komme i dag-til-dag job og optjene løntimer. Projektledere oplever, at mange borgere ønsker at fastholde deres deltidsjob, når de først er kommet godt i gang. Dette dels pga. bedre økonomi og dels pga. andre faktorer som fx ønsket om at være en del af arbejdsfællesskabet. Projektledere beskriver dog også tilfælde, hvor borgere vælger at afslutte ansættelsen, når de har optjent de 225 timer.



5. Virksomhederne i dag-til-dag projektet

I dette afsnit er der fokus på de 574 virksomheder, der har deltaget i dag-til-dag projektet⁴. Virksomhederne i projektet sammenlignes med den samlede gruppe af virksomheder i de 14 deltagende kommuner for at belyse forskelle mellem de to grupper. Derudover sammenlignes virksomheder i projektet, der har haft en dag-til-dag jobber ansat med virksomheder, der kun har ubesatte stillinger.

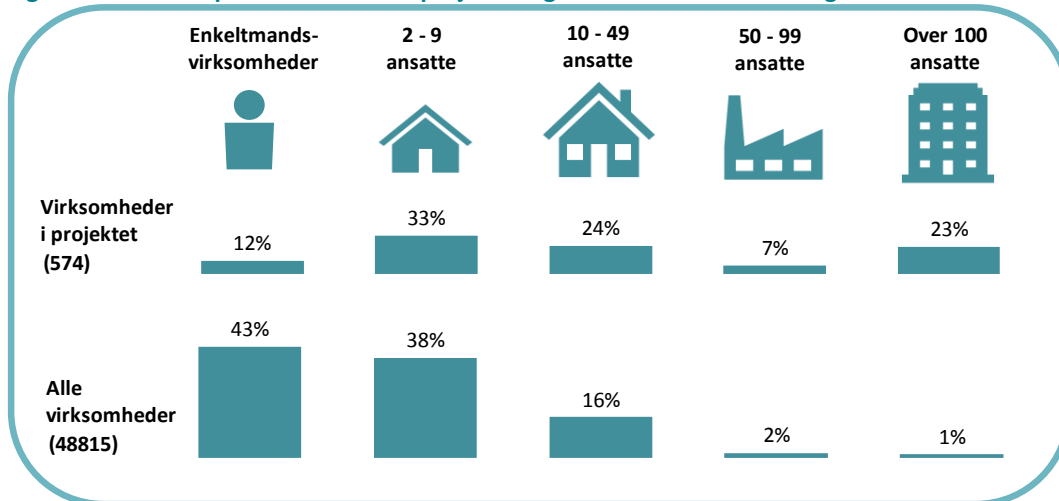
I afsnittet belyses endvidere de strategier kommunerne har anvendt i rekrutteringen af virksomheder til projektet og virksomhedernes motivation for at deltage i projektet.

Større virksomheder har i højere grad deltaget i projektet end små

Der er både små, mellemstore og store virksomheder, der har ønsket at deltage i projektet. Virksomhederne i projektet er dog kendetegnet ved, at de er større end den gennemsnitlige virksomhed i de deltagende kommuner. Der er fx flere af de deltagende virksomheder i projektet, der har over 100 ansatte (23 pct.) sammenlignet med virksomhederne generelt i kommunerne (1 pct.), jf. figur 5.1. Ligeledes fylder de mellemstore virksomheder også mere i projektet end i kommunerne generelt.

Det kan skyldes, at de større virksomheder er mere synlige for kommunerne i forhold til rekruttering, og at de formodentlig har bedre kapacitet til at ansætte en udsat borger sammenlignet med eksempelvis en enkeltmandsvirksomhed. Det skal dog bemærkes, at 12 pct. af de deltagende virksomheder har været enkeltmandsvirksomheder.

Figur 5.1 Størrelse på virksomheder i projektet og virksomheder i de deltagende kommuner



Ses der på branchefordelingen, er der stort set den samme fordeling af private og offentlige virksomheder blandt virksomheder i projektet og virksomhederne i de deltagende kommuner generelt, jf. figur 5.2. Hver femte virksomhed i projektet er således inden for det offentlige, hvilket også gør sig gældende blandt virksomhederne generelt.

⁴ De deltagende virksomheder er opgjort pr. CVR nummer. Det vil sige, at hvert CVR nummer kun opgøres én gang, uanset hvor mange stillinger de har bidraget med. Dette gøres for at give en karakteristik af de virksomheder, der har deltaget i projektet.

Figur 5.2 Branchefordeling for virksomheder i projektet og virksomheder i de deltagende kommuner



Ses der på de private virksomheder er der dog visse forskelle mellem virksomheder i projektet og virksomhederne generelt. Virksomheder inden for handel og transport, fx supermarkeder, butikker, logistik- og flytteforretninger eller persontransport fylder mere blandt de deltagende virksomheder (39 pct.) end blandt virksomhederne generelt (26 pct.). Omvendt fylder virksomheder inden for øvrig privat service, bygge og anlæg og landbrug mindre i deltagergruppen end generelt.

I alt 80 pct. af virksomhederne i projektet har fået besat mindst én stilling

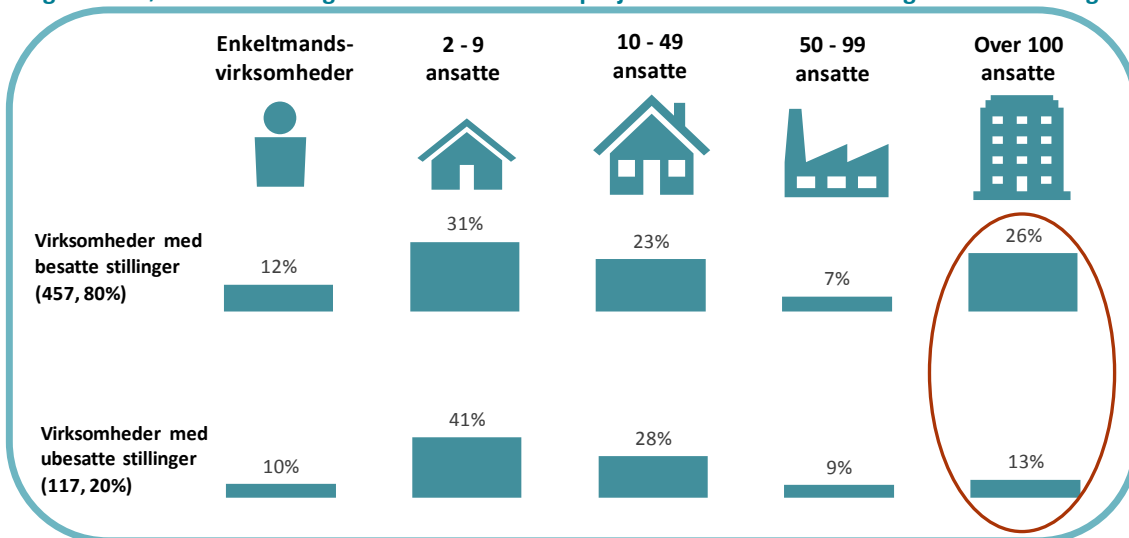
Ud af de 574 deltagende virksomheder i projektet, har 453, svarende til 80 pct., ansat en dag-til-dag jobber.

Den relativt høje succesrate hænger sammen med, hvordan rekrutteringen af virksomheder til projektet har foregået i praksis. I mange kommuner har man typisk taget udgangspunkt i borgernes behov og kompetencer og derefter fundet en virksomhed med et passende jobforløb. Denne tilgang har betydet, at mange af virksomhederne allerede har besat deres stilling, som en del af deres indtræden i projektet. Rekrutteringen af virksomheder til projektet er uddybet i afsnit 5.1.

De virksomheder i projektet, der har ansat en dag-til-dag jobber, adskiller sig fra de andre virksomheder, ved i gennemsnit at være større. Der er således 26 pct. af virksomhederne med besatte stillinger, der har over 100 ansatte, mens det til sammenligning er 13 pct. blandt de virksomheder i projektet, der ikke får ansat en dag-til-dag jobber jf. figur 5.3 (rød cirkel).



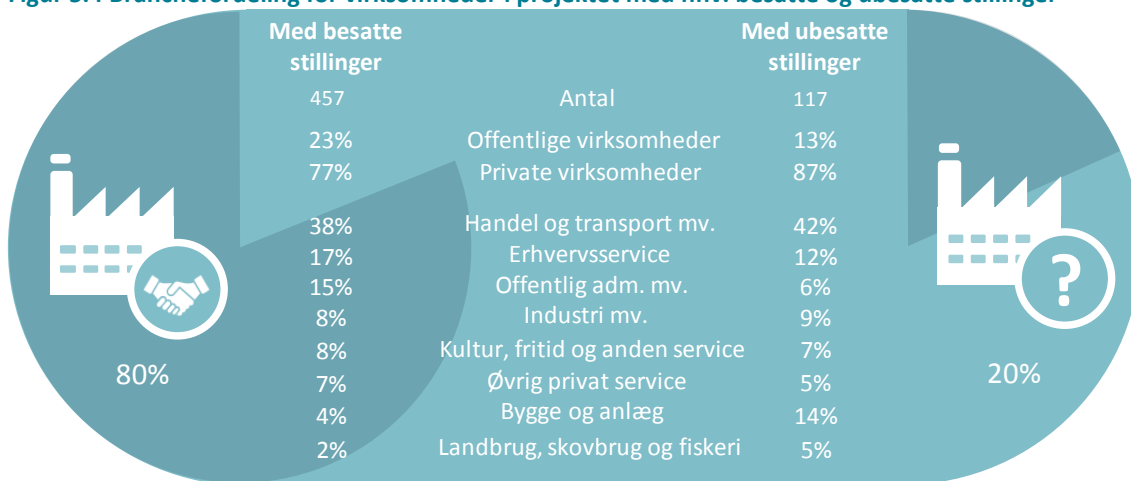
Figur 5.3 Størrelsesfordeling for virksomhederne i projektet med hhv. besatte og ubesatte stillinger



De offentlige virksomheder lykkes i højere grad med at besætte stillinger

Ud af de 457 virksomheder, der har ansat en dag-til-dag jobber, er 23 pct. af virksomhederne offentlige. Til sammenligning er 13 pct. at virksomhederne med ubesatte stillinger offentlige virksomheder, jf. figur 5.4.

Figur 5.4 Branchefordeling for virksomheder i projektet med hhv. besatte og ubesatte stillinger



Ud over offentlig administration mv. fylder erhvervsservice og øvrig privat service også mere i gruppen af virksomheder, der har fået besat en stilling med en dag-til-dag borger. Omvendt er der relativt flere af virksomhederne inden for bygge- og anlæg samt landbrug mv., der ikke har fået besat deres stillinger.

Der er primært tale om ufaglærte jobs inden for de forskellige brancher, hvor borgeren varetager afgrænsede opgaver eller mindre jobfunktioner frem for en egentlig stilling. Jobfunktioner og indholdet i de etablerede dag-til-dag job uddybes i kapitel 6.

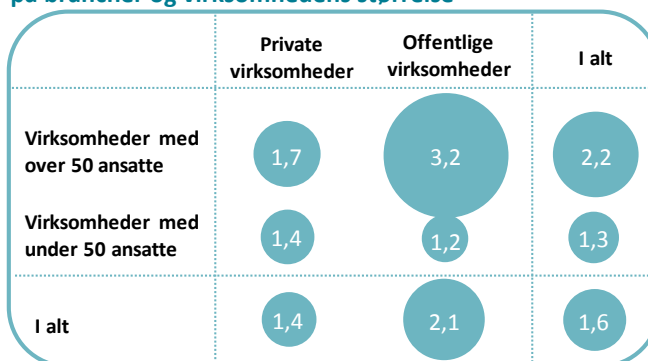
Virksomhederne i projektet har i gennemsnit etableret 1,6 jobforløb

De deltagende virksomheder har haft mulighed for at ansætte flere borgere i dag-til-dag jobs. Virksomhederne i projektet har i gennemsnit etableret 1,6 jobforløb i projektperioden, jf. figur 5.5.

Der har særligt været etableret mange jobforløb i offentlige virksomheder med over 50 ansatte (3,2 jobforløb). Det hænger sammen med, at kommunerne som store virksomheder selv har bidraget med mange stillinger.

Ligeledes er der en tendens til, at de største virksomheder har flest jobforløb. Således er der i gennemsnit 2,2 jobforløb per virksomhed med over 50 ansatte sammenlignet med 1,3 jobforløb i virksomheder med under 50 ansatte⁵.

Figur 5.5 Gennemsnitligt antal etablerede jobforløb fordelt på brancher og virksomhedens størrelse



5.1. Rekruttering af virksomheder til projektet

Som en del af projektet, har kommunerne igangsat forskellige initiativer ift. markedsføring af projektet. Kommunerne har grebet opgaven med markedsføring og rekruttering af virksomheder meget forskelligt an. Fælles er dog, at stort set alle kommuner har gjort noget særligt i forhold til at finde virksomheder at samarbejde med omkring dag-til-dag job.

I boks 10 skitseres væsentligste pointer om *rekruttering af virksomheder til projektet* fra de gennemførte kvalitative interview med projektlederne.

Boks 10: Pointer fra kvalitative interview med projektledere om markedsføring af projektet og rekruttering af virksomheder

- Mange kommuner har udarbejdet **brochurer** og **informationsmateriale** til virksomhederne, der beskriver projektet og/eller muligheden for at ansætte en borger i dag-til-dag job. Materialet er typisk udleveret i forbindelse med virksomhedsbesøg. Der er ligeledes givet information om projektet på kanaler som kommunale hjemmesider, **Facebook**, **LinkedIn** og lignende.
- En række kommuner har anvendt **medierne** eller **lokale erhvervsråd** og **virksomhedsnetværk** i markedsføringen. Med fokus på 'de gode historier', har kommunerne skrevet artikler eller medvirket i interview med aviser og tv-stationer. Derudover er der kommuner, som i deres markedsføringsstrategi har lavet events fx jobmesser for byens virksomheder.

De gode argumenter i rekrutteringen og jobformidlingen

- Interview af projektlederne viser, at kommunerne i deres rekruttering af virksomheder typisk har solgt projektet til virksomhederne med mulighed for at tage **socialt ansvar**.
- Andre argumenter, der er anvendt i rekrutteringen, er mulighed for **fleksibel arbejdskraft**, der kan træde til fra dag-til-dag. En række kommuner peger på, at de i projektet har fundet det givtigt at anvende erfaringer fra mikroflexjob indsatsen, herunder **at understøtte arbejdsgiverne med at finde arbejdsopgaver, som den enkelte borger kan varetage til gavn for virksomheden**. Det kan fx være opgaver som græsslåning eller rengøring og vedligehold af køkkenfaciliteter. Nogle kommuner beskriver også, hvordan de i samarbejde med virksomhederne forsøger at opdele fuldtidsstillinger i typisk to stillinger på deltid.

⁵ I bilag 1 sammenlignes karakteristika for de virksomheder, der har ansat mindst en dag-til-dag jobber med karakteristika for de oprettede jobforløb (Figur 10.1 og Figur 10.2). Fordelingen på jobforløb giver et billede af, hvor meget de enkelte brancher og virksomhedsstørrelser fylder i projektet.

5.2. Virksomhedernes motivationsfaktorer

Selvom de fleste kommuner har fundet det udfordrende at sælge ideen om ordinær ansættelse af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere til virksomhederne, har de generelt været positivt overraskede over virksomhedernes interesse for og vilje til at deltage i projektet.

Interviewene af både projektledere og arbejdsgivere skitserer, at mange virksomheder får positivt udbytte af at ansætte aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i dag-til-dag job. I boks 11 fremgår de væsentligste pointer om virksomhedernes udbytte og motivationsfaktorer for at deltage i projektet.

Boks 11: Pointer fra interview med projektledere og arbejdsgivere om virksomhedernes motivationsfaktorer for at deltage

Projektlederne peger på, at **virksomhederne** både er optaget af at få konkrete opgaver løst og at **medarbejderen skal være deres løn værd** samtidig med, at de ønsker at **tage et socialt ansvar** og hjælpe borgere ind på arbejdsmarkedet.

Projektlederne peger på, at arbejdsgivere særligt er interesseret i at **hjælpe borgere, de har en relation til**, der eksempelvis er etableret gennem en virksomhedspraktik. En arbejdsgiver skitserer virksomhedens udbytte således:

Det er første gang vi prøvede. Vi ringede og de kom samme dag. Det var lidt en test at tage en (aktivitetsparat) fra kommunen ... fleksibiliteten er den største fordel ift. at få de her borgere ... det sociale betyder noget, vi vil gerne tage socialt ansvar ... det er billigere løsning end vikarbureauerne. Effektiviteten er måske lidt mindre, men til lønnen passer det fint – citat arbejdsgiver

Arbejdsgiverne peger på en række muligheder og udbytte ved at ansætte en borger i dag-til-dag job:

- At få adgang til **fleksibel arbejdskraft**, som kan ansættes til løse, afgrænsede opgaver i virksomheden af få dages eller timers varighed
- At få adgang til arbejdskraft, som kan løse **mindre komplicerede opgaver** i virksomheden, og som kan **frigøre andre ansatte** til andre og mere krævende opgaver
- At **belønne og aflønne borgere** i praktik i virksomheden med ordinære timer efterhånden, som de kan udfylde og løse jobfunktioner på linje med andre ansatte
- At give borgere på kanten af arbejdsmarkedet en reel mulighed for at opnå ordinære løntimer og derigennem komme tættere på job og arbejdsmarked
- At skabe en **base for fremtidig rekruttering** af ufaglært arbejdskraft
- At give andre **ansatte mulighed for at opleve de hjælper andre mennesker**

Derudover peger arbejdsgivere på, at det opleves **meningsfyldt** at hjælpe andre mennesker

Som skitseret i afsnit 4.1, boks 6, peger arbejdsgiverne på, at en **forudsætning** er, at borgerne er **motiverede og engagerede**. En arbejdsgiver beskriver et positivt arbejdsforhold på denne måde:

Man har været med til at få nogen i arbejde, dem der har det svært, som ikke har et lige så godt CV. Han gør det super godt ... han giver den fuldt ud – han viser han vil. Pligtopfyldende, engageret. Man kan mærke på ham, at han vil have et arbejde. Det har ikke ændret sig selvom der er gået et år – citat arbejdsgiver

6. Dag-til-dag job skabt i projektet

I dette afsnit er der fokus på, hvad der kendetegner de jobforløb, der er skabt i løbet af dag-til-dag projektet, herunder jobfunktioner, timeantal, progression i timeantal mv. I afsnittet perspektiveres de kvantitative resultater med pointer fra de gennemførte interviews om indholdet i de etablerede dag-til-dag job samt arbejdet med progression i timeantallet i kommunerne.

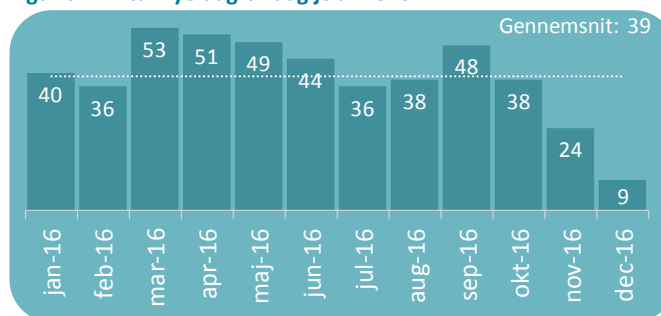
17 pct. af borgerne har haft to eller flere dag-til-dag jobs

De deltagende borgere har i løbet af projektet kunne besætte flere dag-til-dag jobs. Blandt de 595 borgere i projektet har 17 pct. haft to eller flere jobforløb i forskellige virksomheder. Samlet set er der etableret 726 jobforløb i løbet af projektperioden⁶.

Etableringen af dag-til-dag job begyndte ved projektets opstart i maj 2015. Kommunerne har dog først registreret alle jobforløb fra starten af 2016 og resten af projektperioden.

I den periode er der i gennemsnit blevet etableret 39 nye dag-til-dag job per måned, jf. figur 6.1.

Figur 6.1 Antal nye dag-til-dag job i 2016



56 pct. af jobforløbene har et ugentligt timeantal på under 10 timer

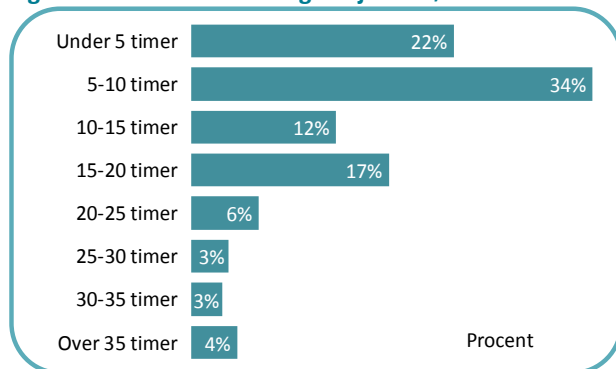
Der er forskel på, hvor mange timer borgerne har arbejdet i dag-til-dag jobbet. Over halvdelen af de etablerede jobforløb har været på 10 eller færre timer om ugen (56 pct.), jf. figur 6.2. De fleste jobforløb er dermed 'småjobs', dvs. faste deltidsjob hvor borgeren arbejder få timer om ugen.

Knap 30 pct. af jobforløbene har været mellem 10 og 20 timer ugentligt, mens 7 pct. af jobforløbene har haft et timeantal på 30 timer eller derover og har dermed næsten karakter af fuldtidsjobs. Data indikerer, at jobforløb med meget høje timeantal ofte er karakteriseret ved en kort ansættelse, fx en uge af gangen. I gennemsnit har de etablerede jobforløb været på 12,3 timer om ugen.

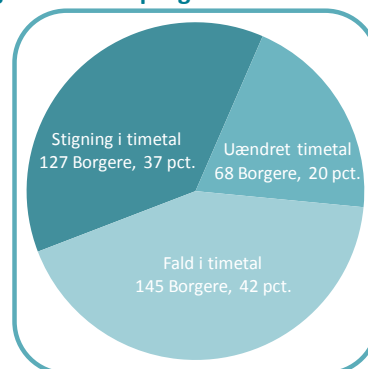
Der er ikke umiddelbart de store forskelle på de borgere, der har haft 10 eller færre timer om ugen i jobforløbet sammenlignet med de borgere, der har haft mere end 10 timer, jf. figur 10.3.

⁶Der er tale om 726 unikke jobforløb. Et unikt jobforløb forstås her som samarbejdet mellem en borger og en virksomhed. En borger der fx har været ansat i to forskellige virksomheder har således haft to unikke jobforløb.

Figur 6.2 Antal timer om ugen i jobforløb



Figur 6.3 Er der progression i timeantallet?



Progression i timetallet i dag-til-dag jobbet

I projektet er der arbejdet med progression i jobbet og timetallet, når borgeren har været i dag-til-dag job. Kommunernes registreringer viser, at 37 pct. af borgerne har haft en stigning i deres ugentlige antal arbejdstimer i løbet af projektperioden, jf. figur 6.3. Progressionsmålingerne afspejler, hvorvidt borgene i løbet af projektet har haft flere timer sammenlignet med den første uge i et dag-til-dag job.

For 20 pct. af borgerne er timeantallet uændret imens 42 pct. har haft en reduktion i timeantallet i løbet af projektperioden.

Igen er der ikke umiddelbart de store forskelle på de borgere, der har haft en progression i timeantallet og de borgere, der ikke har, jf. figur 10.4 i bilag 1. Der er dog lidt flere borgere med ikke vestlig herkomst, der har haft progression i timetallet. Borgere med progression i timetallet har i gennemsnit også haft lidt flere mentortimer i løbet af projektperioden.

Kommunerne har arbejdet på forskellig vis med borgernes progression i timeantallet i dag-til-dag jobbet. I boks 12 fremgår de væsentligste pointer om timeantallet i jobforløbet og progression.

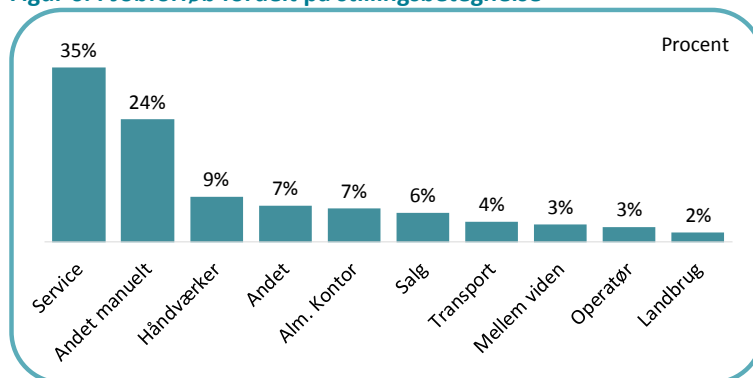


Boks 12: Pointer fra interview med projektledere om timeantallet i jobforløbet og progression

- Nogle kommuner beskriver, at borgerne typisk er startet på et lavt timetal, som der er arbejdet med at øge, således at borgeren stille og roligt har opnået flere løntimer. Andre kommuner oplyser, at borgerne fra begyndelsen er startet på et forholdsvist højt timetal, hvilket har medført et mindre fokus på progression i timer. For disse borgere, har det været mere relevant at understøtte en fastholdelse af timetallet.
- Flere projektledere angiver, at det ofte er **virksomhedernes behov for arbejdskraft**, der har afgjort hvor mange timer borgerne har arbejdet – og heraf også muligheden for timeprogression i det enkelte job. For borgere, der har været i praktik sideløbende med ordinære timer, har der været et naturligt fokus på progression i de arbejdsopgaver, som borgeren har optrænet som led i praktikken. Flere kommuner fortæller, at afsættet i denne konstruktion er, at borgeren er i praktik med henblik på optræning i særskilte opgaver indtil disse er tillært. Når borgeren er optrænet i opgaven på niveau med andre medarbejdere følger, at arbejdsgiveren skal betale ordinær løn for udførelsen af opgaven.
- Hvor nogle kommuner i deres opfølgning arbejder systematisk med, at borgerne opnår progression i jobbet, både hvad angår opgaver og timer, lader andre kommuner det være op til virksomhederne og borgerne selv at aftale det ugentlige timeantal og hermed også timeprogression.
- Fælles for de fleste kommuner har dog været, at mange borgere har haft behov for **understøttelse til fastholdelse** samt **skabelse af progression**. Mange kommuner har derfor tilknyttet mentor eller selv stået for en løbende og tæt opfølgning.

Der er etableret dag-til-dag job inden for en række forskellige stillingsbetegnelser. Hvert tredje jobforløb er et serviceforløb fx supermarked, hotel, plejecentre, rengøring, restaurant mv., mens hver fjerde er et manuelt arbejde fx lagerarbejde, pedel mv., jf. figur 6.4.

Figur 6.4 Jobforløb fordelt på stillingsbetegnelse



De gennemførte interviews med projektledere viser, at borgerne i dag-til-dag job primært er beskæftiget i ufaglærte job, hvor borgeren varetager afgrænsede opgaver eller mindre jobfunktioner frem for en egentlig stilling. Nogle få borgere er faglærte eller har en længerevarende uddannelse og har været i job inden for deres fag.

I boks fremgår øvrige væsentlige pointer om de etablerede dag-til-dag job fra de gennemførte interviews med projektledere.

Boks 13: Pointer fra interviews med projektledere om de etablerede dag-til-dag job

- I forsøget er der typisk etableret tre typer af job:
 - Ad hoc job, dvs. job af én eller få dages varighed pr. gang eller job som tilkaldevikar
 - Deltidsjob, dvs. faste job hvor borgeren er ansat mellem 2 og 30 timer ugentligt
 - Sæsonjob, dvs. job i forbindelse med fx jul og andre højtider eller sæsoner
- Interviewundersøgelsen viser, at der er et mindre antal kommuner, som er lykkedes med at finde beskæftigelse i ad hoc job, dvs. job af én eller få dages varighed. Nogle kommuner fortæller, at virksomhederne generelt er mindre interesserede i at ansætte aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i få dage pga. arbejdet med udfærdigelse af ansættelseskontrakt mv.
- En del kommuner peger desuden på, at **ad hoc job som jobtype er mindre velegnet til målgruppen**. Mange af borgerne i projektet har ikke stor erfaring med at være på arbejdsmarkedet, og de har dermed heller ikke en faglig arbejdsidentitet at støtte sig til og erfaringer at trække på. Dette er en udfordring ift. varetagelse af ad hoc job, hvor det forudsættes, at arbejdstagerne er trænet i specifikke arbejdsopgaver inden for et fag og kan bære sig og anvende sine erfaringer på forskellige arbejdspladser.
- Interviewene viser, at **de fleste kommuner derfor etablerer faste deltidsjob**. Fordelene ved deltidsjobs er, at der kan igangsættes oplæring af borgeren eventuelt i form af forudgående eller sideløbende praktik, at borgeren kun skal møde ét sted, og at der kan arbejdes med timeoptrapning. En borger beskriver sit forløb og progression i dag-til-dag jobbet således:

Jeg har fast arbejde på café. Jeg startede med en måneds praktik. Jeg startede med at arbejde 2 gange 3 timer. Nu er jeg der 3 timer hver dag... jeg har også haft mentor på... nu kan jeg forhåbentlig få fuld tid - blive ansat - komme ud af systemet – citat borger



7. Aktiviteter og indsatser i projektet

I dette afsnit er der fokus på de aktiviteter og indsatser, der er iværksat ifm. med projektet, herunder brugen af mentor, praktikforløb og arbejdet med CV'er. For borgere, der kommer i et dag-til-dag job, ses der både på indsatsen før opstart i jobforløbet og undervejs.

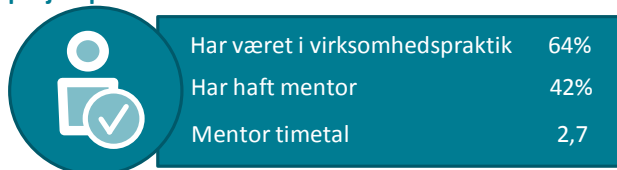
I afsnittet belyses endvidere kommunernes forskellige praktikmodeller til at understøtte dag-til-dag indsatsen samt deres tilgange til arbejdet med CV'er.

To ud af tre af alle projektdeltagere har været i virksomhedspraktik i løbet af projektperioden

Ses der på alle borgere, der har deltaget i projektet, har knap to ud tre været i virksomhedspraktik i løbet af projektperioden, jf. figur 7.1.

Derudover har 42 pct. haft en mentor tilknyttet på et tidspunkt i løbet af perioden. De borgere, der har haft en mentor tilknyttet, har i gennemsnit haft 2,7 timer mentorstøtte om ugen.

Figur 7.1 Indsatser for alle projektdeltagere i løbet af projektperioden

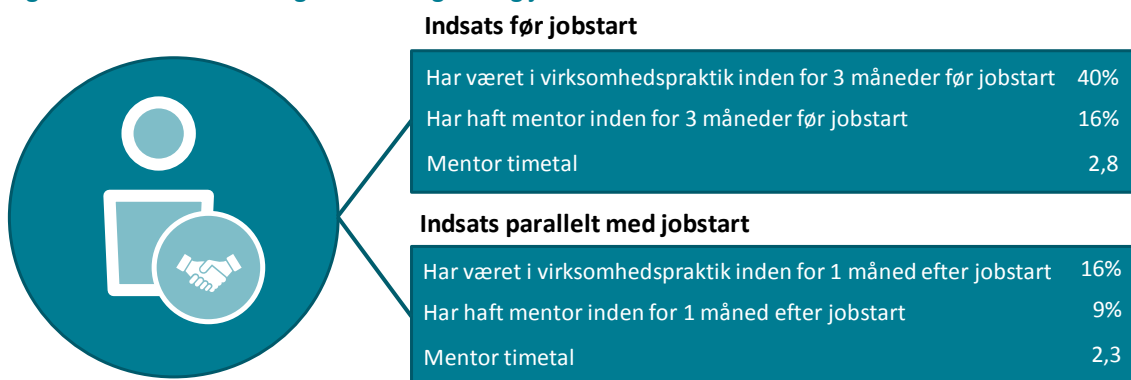


I alt 16 pct. af borgerne har haft en mentor forud for et jobforløb

Zoomes der ind på de borgere, der har haft et dag-til-dag job, har 71 pct. været i virksomhedspraktik i løbet af projektperioden. Det understreger at den virksomhedsrettede indsats har fyldt meget for borgere, der er kommet i dag-til-dag job. I alt 37 pct. af borgerne med dag-til-dag job har haft en mentor i løbet af projektperioden.

Indsatsen har også fyldt noget op til og parallelt med jobforløbene. I alt 16 pct. af borgerne i dag-til-dag job har haft en mentor tilknyttet inden for 3 måneder før opstart i jobforløbet, jf. figur 7.2, mens 9 pct. har haft en mentor inden for 1 måned efter opstart.

Figur 7.2 Indsatser for borgere med dag-til-dag job



Det gennemsnitlige mentor timeantal er lidt højere i perioden forud for jobstart (2,7 timer) end i de mentorforløb, der kører parallelt med dag-til-dag jobbet (2,3).

Brugen af virksomhedspraktik ifm. dag-til-dag job

Formålet med dag-til-dag projektet har været at afprøve muligheden for, at aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere opnår arbejdsmarkedserfaring via beskæftigelse på ordinære vilkår.

På den baggrund har der været et ønske om at nedtone brugen af virksomhedspraktikker i projektet. Virksomhedspraktik har dog vist sig som en god indgang til virksomhederne, og der er derfor blevet arbejdet med brugen af virksomhedspraktik som en vej til ordinær beskæftigelse.

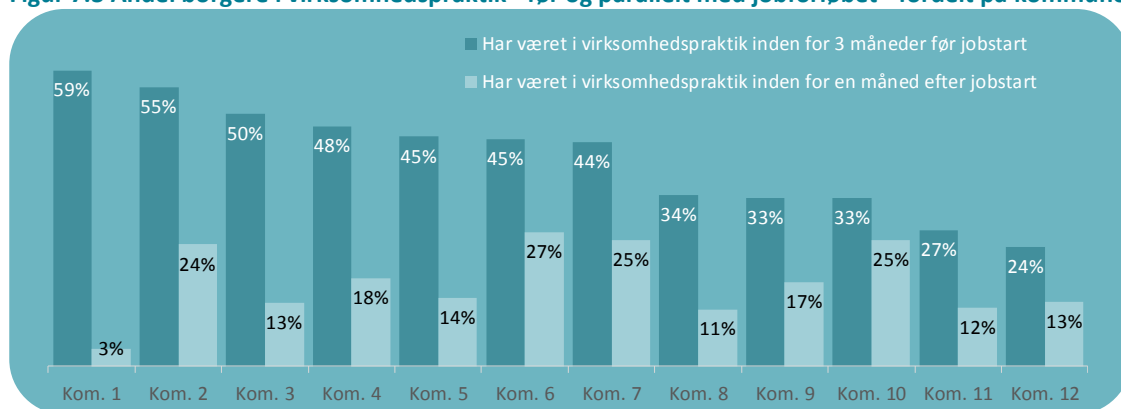
I flere kommuner har der været iværksat et praktikforløb af kortere eller længere varighed forud for opstart i dag-til-dag jobbet. Der er således omkring 40 pct. af borgerne med et dag-til-dag job, der har været i virksomhedspraktik inden for 3 måneder forud for opstarten på jobforløbet, jf. figur 7.2.

Halvdelen af dag-til-dag jobbere der har været i praktik fortsætter i samme virksomhed

Kommunerne har gennem projektperioden ligeledes forsøgt mange veje – og gjort sig mange erfaringer med, hvordan dag-til-dag job kan kombineres med virksomhedspraktik. Omkring halvdelen af de borgere, der har været i praktik forud for et dag-til-dag job fortsætter i dag-til-dag job i samme virksomhed (ikke vist i figur). Den deskriptive analyse viser desuden, at 16 pct. af borgerne har været i virksomhedspraktik parallelt med dag-til-dag jobbet (inden for 1 måned efter opstart i dag-til-dag jobbet).

Samtidig viser den deskriptive analyse, at der er stor forskel på brugen af virksomhedspraktik – både før og parallelt med dag-til-dag jobbet - på tværs af kommunerne i projektet. Andelen af borgere, der har været i virksomhedspraktik inden for 3 måneder før opstart i dag-til-dag jobbet svinger således fra 24 pct. til 59 pct. på tværs af kommunerne, jf. figur 7.3.⁷

Figur 7.3 Andel borgere i virksomhedspraktik - før og parallelt med jobforløbet - fordelt på kommuner



Ligeledes spænder andelen af borgere, der har været i virksomhedspraktik parallelt med dag-til-dag jobbet fra 3 til 27 pct. i de deltagende kommuner. Samtidig ses det, at der er stor forskel på tværs af kommunerne, hvorvidt de i deres strategi har haft fokus på forudgående praktikforløb, parallelle praktikforløb eller begge dele (forskellen mellem de to søjler).

Kommunerne har således anvendt forskellige praktikmodeller til at understøtte dag-til-dag indsatsen. I boks 14 fremgår de væsentligste pointer om forskellige praktikmodeller fra de gennemførte interviews med projektledere.

Boks 14: Pointer fra interview med projektledere om forskellige praktikmodeller til at understøtte dag-til-dag indsatsen

- De fleste kommuner har anvendt **virksomhedspraktikker i kombination med dag-til-dag job** i forskellige former. Dette for den del af målgruppen hvor det vurderes at være en nødvendig forudsætning for, at de kan opnå tilknytning til arbejdsmarkedet.

⁷ To kommuner er udeladt i opgørelsen pga. få etablerede jobforløb.

- Interviewundersøgelsen peger dog på, at nogle **få kommuner stort set har undladt at kombinere dag-til-dag job med virksomhedspraktik**. Dette som en bevidst strategi i rekrutteringen af både borgere og virksomheder - og for at forsøge om det kan lade sig gøre.

De forskellige former for brug af praktik er:

- **Snusepraktik** som indgang til jobbet. Snusepraktikken er af få dages varighed og anvendes til at introducere den ansatte til arbejdsopgaver mv.
 - **Virksomhedspraktik af kortere eller længere varighed forud for opstart**. Praktikken anses for at være en 'forlænget ansættelsessamtale', hvor borger og arbejdsgiver kan se hinanden an, borgeren optrænes i konkrete arbejdsopgaver og/eller hvor det afklares om det er det rette arbejdsområde for borgeren.
 - **Virksomhedspraktik sideløbende med ordinær ansættelse i samme virksomhed** - eksempelvis er borgeren i træningspraktik 15 timer, og løser ordinære løntimer i forhold til bestemte opgaver i 5 timer
- I forhold til den forudgående virksomhedspraktik, peger kommunerne på, at det **kan være nødvendigt at starte et arbejdsforhold med praktik**. For mange borgeres vedkommende er det længe siden de har været i job og deres arbejdsevne er begrænset af forskellige årsager. Mange borgere har helbredsmæssige problemer, der gør, at de ikke er i stand til at arbejde på lige fod med andre. De fleste arbejdsgivere har derimod en forventning om, at borgerne er deres løn værd i den tid de optjener lønkroner. **At starte med en forudgående praktik kan derfor gøre, at borgeren får tid til optræning og oplæring før den egentlige ansættelse starter.**
 - Hvad angår **praktik sideløbende med ordinære timer**, har flere kommuner forsøgt denne kombination. Kombinationen af praktik og ordinære timer kan anvendes, hvis borgeren varetager flere funktioner/arbejdsopgaver. Borgeren kan få løn for funktioner, der kan varetages på lige fod med andre og være i praktik i funktioner, som borgeren ikke kan varetage på lige fod. Det kan være funktioner som borgeren har brug for at blive oplært i eller funktioner som borgeren ikke magter pga. barrierer af forskellig art. Det kan også skyldes, at borgeren har brug for at holde flere eller længere pauser under særlige typer opgaver. Kombinationen af løn og praktik kan dermed anvendes som redskab til, at borgeren opnår progression i jobbet både ift. timeantal og arbejdsopgaver.

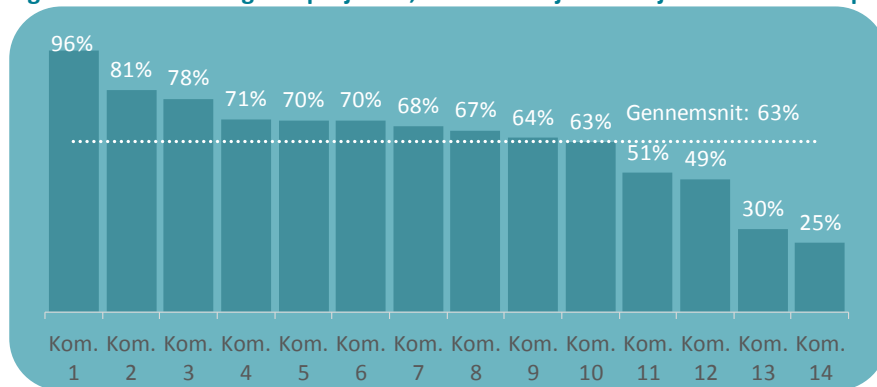
7.1. Arbejdet med CV'er

For aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere er det ikke et krav, at de har et jobnet CV. Mange af kommunerne i dag-til-dag projektet har imidlertid arbejdet både med jobnet CV og et mere personligt CV som led i projektet.

Blandt alle projektdeltagerne har 63 pct. arbejdet med et jobnet CV på Min Plan en eller flere gange i løbet af projektperioden, jf. figur 7.4. Andelen varierer betydeligt på tværs af de deltagende kommuner – fra 25 pct. i kommunen med den laveste andel, der har arbejdet med jobnet CV til 96 pct. i kommunen med den højeste andel.

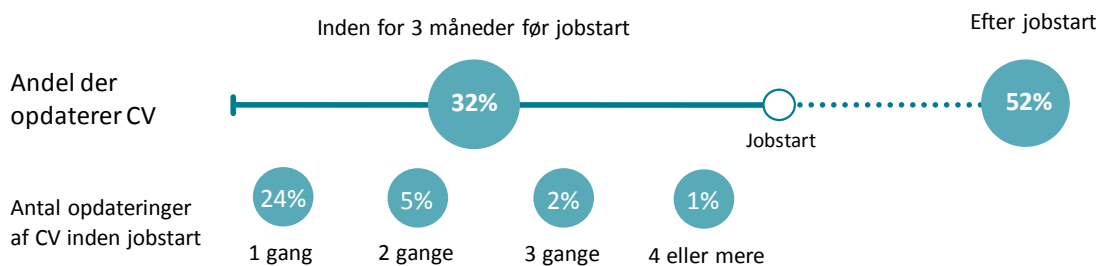


Figur 7.4 Andel af borgere i projektet, der har arbejdet med jobnet CV fordelt på kommuner



Ses der alene på de borgere, der har haft et dag-til-dag job, har godt 60 pct. arbejdet med CV i løbet af projektperioden. Endvidere har hver tredje arbejdet med jobnet CV'et en eller flere gange inden for en 3 måneders periode før opstart på jobforløbet, jf. figur 7.5. Godt 25 pct. har opdateret eller tilrettet CV'et én gang forud for jobforløbet, mens 8 pct. har opdateret det to eller flere gange.

Figur 7.5 Andel af borgere med dag-til-dag job, der har arbejdet med jobnet CV



Flere af borgerne har også arbejdet med jobnet CV'et efter opstarten på dag-til-dag jobbet. Der er således 52 pct., der har opdateret CV'et en eller flere gange efter dag-til-dag jobbet er påbegyndt⁸.

I kommunerne har det således varieret, hvordan og i hvilket omfang, der er arbejdet med CV'er i løbet af projektperioden. I boks 15 fremgår de væsentligste pointer om kommunernes arbejde med CV'er fra de gennemførte interviews med projektledere:

Boks 15: Pointer fra interviews med projektledere om kommunernes arbejde med CV'er

- For halvdelen af kommunerne i dag-til-dag projektet har det indgået i projektet at **arbejde med CV'er** med de deltagende aktivitetsparate borgere. Interviewundersøgelsen viser, at kommunerne generelt oplever CV arbejdet positivt, og at de fleste kommuner har gjort sig gode erfaringer med at arbejde med CV med deltagerne i projektet.
- Målet med CV arbejdet har været at **afdække og beskrive borgernes kompetencer** relateret til arbejdsmarkedet. En del kommuner har ligeledes anvendt CV'erne til den konkrete formidling af job. Interviewundersøgelsen viser da også, at mange arbejdsgivere ønsker et CV på borgeren. I nogle brancher kan CV'et dog være unødvendigt for arbejdsgiverne.

⁸ Der ses på perioden fra opstart i dag-til-dag jobbet til afslutningen på projektperioden ultimo 2016.

- En række kommuner har etableret forskellige typer af **forberedende forløb med fokus på CV skrivning**, dette enten på individuel- eller gruppebasis. På den led er arbejdet med kompetenceafdækning og CV skrivning blevet en processuel del af forløbet. I den forbindelse viser interviewundersøgelsen, at det typiske er, at de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere har brug for professionel hjælp og sparring til at lave CV'erne. Dette ift. kompetenceafdækning, formulering af konkrete jobmål og opgavetyper borgeren kan varetage, selve CV skrivningen, herunder IT-understøttende hjælp.
- Når kommunerne skal **udsøge borgere til konkrete jobåbninger, udsøges typisk via jobnet CV'er**. Jobnet CV'et kan desuden virke godt til at få et overblik over borgerens historik i relation til arbejdsmarkedet. Nogle kommuner anvender også jobnet CV'et i selve jobsøgningen.
- For borgere med få eller ingen formelle kvalifikationer kan det give mere mening at arbejde med andre typer CV. Der er bl.a. arbejdet med forskellige typer af 'præsentationsark' og 'postkort'. Disse tager afsæt i formen for et **kompetence CV**, dvs. det er en præsentation af borgernes personlige og faglige kompetencer, der er i fokus frem for kronologiske arbejdsmarkedserfaringer.
- Flere kommuner peger desuden på, at **jobnet CV'et kan have dårlig signalværdi** hos nogle arbejdsgivere, der fravælger kandidater, som søger job med jobnet CV'et. Det er flere kommuners erfaring, at en del arbejdsgivere efterspørger et mere personligt CV målrettet den konkrete arbejdsplads.
- En borger fortæller om sit individuelle forløb med at udarbejde kompetence CV:

Han (medarbejderen red.) formåede at give mig så meget selvtillid. At gå fra ingen kompetencer at have og overhovedet ikke tro man kunne finde ud af noget, til at gå derfra med et CV. Jeg gik derfra med et CV jeg faktisk var okay stolt af. På trods af den der gabende periode på otte år, men den fremgik ikke. Det var ligesom om den var pakket pænt ind at jeg kan plukke, jeg kan gøre truck, jeg kan ... altså det hele var blevet gemt væk. Da jeg gik derfra var jeg tre meter høj ... jeg kunne møde op og sige 'jeg har et godt CV, jeg sender det til dig'. Jeg var skide stolt – citat borger

- I flere kommuner anvendes denne type CV'er også til at formulere opgaver eller funktioner som borgeren er i stand til at varetage i x antal timer. Dette fx under overskriften 'Hvad kan jeg tilbyde'.
Eksempel på alternativt CV:

Præsentationsark

Jan Jansen
 Beskæftigelsesvej 2, 4. tv.
 4600 Køge
 Mail: jobklar@hotmail.com
 Tlf: 22141213
 Fødselsdato: 210565



Søger blandt andet job inden for rengøring, produktion og vicevært

'Formalia'

- Erfaringserfaring
- Uddannelse
- Sprog
- IT-kompetencer
- Kørekort

Personlige oplysninger

Det kan jeg

Baggrund og fremtidsønsker

Det bør I vide om mig



8. Afgangsmønstre til beskæftigelse mv.

Dette afsnit fokuserer på, hvad der sker med de borgere, der har deltaget i projektet, ved at undersøge borgernes afgangsmønstre til beskæftigelse, fleksjob og uddannelse. I afsnittet undersøges desuden, om der er nogle mønstre ift. de borgere, der har succes, i form af beskæftigelse sammenlignet med de borgere, der ikke kommer i beskæftigelse. Endelig perspektiveres de kvantitative resultater med pointer fra de gennemførte interviews om borgerens udbytte af at have deltaget i projektet.

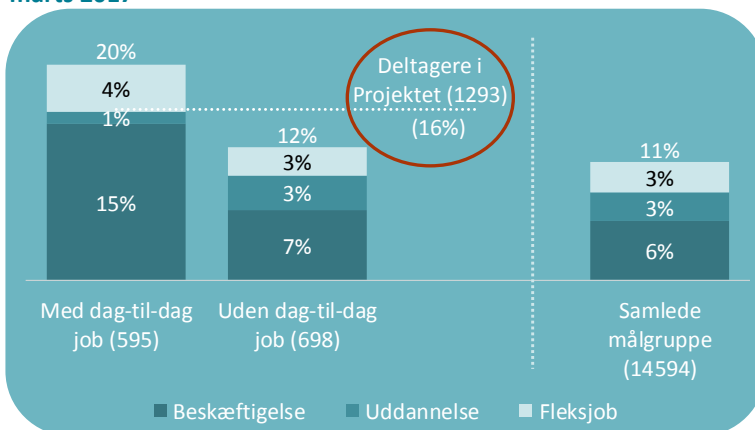
Flere af projektdeltagerne er i beskæftigelse mv. sammenlignet med den samlede målgruppe

En simpel statusmåling viser, at blandt de 1.293 borgere i projektet er 16 pct. i beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob ultimo marts 2017, dvs. tre måneder efter projektets afslutning, jf. figur 8.1 (rød cirkel).

Til sammenligning er 11 pct. af bruttomålgruppen⁹ i beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob i marts 2017.

Opgørelsen viser også at en relativ stor andel af de borgere der har haft et dag-til-dag job, overgår til beskæftigelse, 15 pct. Samtidig er andelen der kommer i fleksjob på samme niveau i begge deltagergrupper, og i bruttomålgruppen.

Figur 8.1 Andel i beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob ultimo marts 2017



Der er vigtigt at understrege, at disse simple statusmålinger ikke siger noget om effekten af deltagelse i projektet, da der ikke tages højde for, hvad der kendetegner borgere der hhv. deltager og ikke-deltager i projektet.

Flere af projektdeltagerne med et dag-til-dag job er i beskæftigelse mv. end dem uden

Ses der alene på borgerne i projektet, er det særligt borgere med et dag-til-dag job, der er i beskæftigelse, fleksjob eller uddannelse. Tre måneder efter projektets afslutning er der således 20 pct. af borgerne med et dag-til-dag, der er i beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob, mens det gælder 12 pct. af de borgere, der ikke lykkes med at få et dag-til-dag job, jf. figur 8.1.

Ovenstående statusmålinger ser på borgernes status efter endt projektperiode. Projektperioden strækker sig som sagt fra maj 2015 til december 2016, dvs. for nogle borgere er det et stykke tid siden, de var i et dag-til-dag job, og der kan i mellemtiden har været iværksat andre tilbud og indsatser. Alternativt undersøges derfor, hvad der sker med borgerne i perioden umiddelbart efter de har deltaget i et dag-til-dag job. Registeropgørelser viser således, at 14 pct. af borgerne med et dag-til-dag job er i beskæftigelse, fleksjob eller uddannelse inden for 26 uger efter opstarten på jobforløbet¹⁰.


⁹ Bruttomålgruppen består af alle borgere i de 14 deltagende kommuner, der på et tidspunkt har modtaget kontanthjælp som aktivitetsparat i løbet af projektperioden (maj 2015 til december 2016).

¹⁰ Der er ikke registreret en slutdato for dag-til-dag jobbet, hvorfor borgerne følges fra starten af jobforløbet og 26 uger frem.

Borgere, der kommer i job mv., adskiller sig fra de øvrige borgere på en række karakteristika¹¹
 Borgere med et dag-til-dag job, der er kommet i beskæftigelse, fleksjob eller uddannelse inden for 26 uger efter opstarten på jobforløbet adskiller sig ved, at flere er mænd (69 pct.) end blandt de øvrige dag-til-dag jobbere, der *ikke* kommer i beskæftigelse mv. (47 pct.), jf. figur 8.2.

Derudover er der flere med en ikke-vestlig baggrund (36 pct.) blandt borgerne med 'succes' end blandt de øvrige dag-til-dag jobbere (20 pct.) samtidig med, at gruppen med succes har modtaget offentlig forsørgelse i kortere tid (3,2 år) end de øvrige dag-til-dag jobbere, der ikke kommer i beskæftigelse (4,1 år).

Figur 8.2 Karakteristika for dag-til-dag jobbere, der hhv. kommer og ikke kommer i beskæftigelse, fleksjob eller uddannelse inden for 26 uger efter opstart på dag-til-dag jobbet

Overgang til beskæftigelse mv.		Uden overgang til beskæftigelse
67 14%	Antal Andel	419 86%
		
	Karakteristika	
42,8	Gennemsnitsalder	41,7
36%	Ikke vestlig baggrund	20%
69%	Mænd	47%
30%	Beskæftigelse inden for 3 år	25%
3,2	Gns. varighed på off. forsørgelse (år)	4,1
	Indsats ifm. projekt	
45%	Har arbejdet med CV inden for 3 måneder før jobstart	39%
19%	Har arbejdet med CV efter jobstart	16%
19%	Har været i virksomhedspraktik inden for 3 måneder før jobstart	15%
12%	Har været i virksomhedspraktik inden for 1 måned efter jobstart	8%
18%	Har haft mentor inden for 3 måneder før jobstart	20%
36%	Har haft mentor inden for 1 måned efter jobstart	32%
1,9	Gns. mentor timetal i projektet	2,5
	Dag-til-dag job	
17,4	Gns. timetal i dag-til-dag job	11,6

Ses der på den indsats borgerne har modtaget ifm. med projektet, er der også en række forskelle. Flere af borgerne, der kommer i beskæftigelse mv. har arbejdet med jobnet CV'et forud for opstarten i dag-til-dag jobbet (45 pct.) end de øvrige dag-til-dag jobbere (39 pct.). Ligeledes er der lidt flere af borgerne med succes, der har været i virksomhedspraktik enten før eller i forbindelse med dag-til-dag jobbet end blandt de øvrige dag-til-dag jobbere.

Endelig ses det, at selve dag-til-dag jobbet adskiller sig for de to grupper. Borgerne, der kommer i beskæftigelse mv. har således i gennemsnit haft 17,4 timer ugentligt i dag-til-dag jobbet, mens de øvrige dag-til-dag jobbere har haft 11,6 timer ugentligt.

Ovenstående viser, hvorvidt deltagerne kommer i beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob. For mange i målgruppen handler det også om de små skridt mod det ordinære arbejdsmarked, da

¹¹ Opgørelsen er baseret på de 67 borgere der er overgår til beskæftigelse, fleksjob eller uddannelse inden for 26 uger efter opstart i dag-til-dag job.

flere har en begrænset tilknytning til arbejdsmarkedet. I boks 16 er der pointer fra de gennemførte interviews om borgernes udbytte af dag-til-dag job.

Boks 16: Pointer fra interviews med deltagende borgere, arbejdsgivere og projektledere om borgernes udbytte af dag-til-dag job

- Generelt viser interviewundersøgelsen, at **borgerne har fået et positivt udbytte** af at deltage i projektet – særligt de, der har været i dag-til-dag job. Projektlederne, arbejdsgiverne og borgerne peger på en række forhold, som borgerne typisk har opnået ved at være i ordinært job som led i projektet:
 - Øget selvtillid og selvværd
 - Øget livskvalitet
 - Indsigt i arbejdsmarkedet
 - Øget arbejdsidentitet
 - Oplevelse af at være anerkendt og efterspurgt på arbejdsmarkedet
 - Oplevelse af at kunne mere end de troede men også, at det kan lade sig gøre at arbejde på deltid
 - Tro på at kunne bibeholde job og blive selvforsørgende
 - Større netværk
 - Op træning i konkrete arbejdsopgaver/faglige kvalifikationer
 - Højere dansksprogligt niveau
- To af de deltagende borgere fortæller om deres udbytte af dag-til-dag job:

Jeg keder mig når jeg ikke er på arbejde. Jeg vil allerhelst blive, få nogle flere timer, så jeg kan komme ud af kontanthjælpen. Det er rart at kunne sige at man arbejder. Jeg får løn. Det er rigtig løn, ikke løntilskud.... Det er mine egne penge. Det føles på en anden måde bedre end praktikerne.... Jeg føler de kan bruge mig her. Hun (arbejdsgiver red.) har taget mig fordi hun synes om mig. Det gør, at man har mere lyst' – citat borger

Man får selvtillid. Jeg er glad for, at jeg ikke bare ligger på sofaen. Også for børnenes skyld ... Jeg havde følelsen af, at jeg ikke kunne noget. Nu tager jeg på arbejde og kan fortælle, at jeg har et arbejde selvom det ikke er fuldtid – citat borger



9. Metodeafsnit

Mploy har udarbejdet en evaluering af 'forsøg med mulighed for arbejdsmarkedserfaring for udsatte ledige' (dag-til-dag projektet) for Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering. I dette afsnit redegøres for, hvilke metoder mploy har anvendt i forbindelse med evalueringen. Evalueringen af dag-til-dag projektet tager udgangspunkt i en række forskellige datakilder, der belyser projektet fra forskellige vinkler og dermed giver et nuanceret billede af projektets gennemførelse og resultater.

Datagrundlaget for evalueringen er baseret forskellige indsamlingsmetoder og datakilder:

- Et registreringssystem løbende udfyldt af de deltagende kommuner
- Registerdata fra DREAM, eIndkomst og CVR.
- Kvalitative interviews med borgere, virksomheder og projektlejere
- Materiale i form af projekternes ansøgninger, statusrapporter, selvevalueringer mv. der er udarbejdet i løbet af projektet
- Viden og erfaringer fra workshops, løbende dialog og processtøtte.

Evalueringen tager udgangspunkt i det kvantitative datagrundlag, og beskriver mønstre og sammenhænge for borgerne og virksomhederne i projektet samt de jobforløb der er skabt. De kvantitative analyser er beskrivende og kan ikke bruges til at drage konklusioner omkring årsagssammenhænge. De kvantitative opgørelser understøttes af det kvalitative datagrundlag.

9.1. Det kvantitative datagrundlag

I forbindelse med dag-til-dag projektet har de 14 deltagende kommuner siden april 2016 registreret borgere og stillinger med tilknytning til projektet i et udleveret registreringssystem, hvor de som minimum skulle registrere oplysninger omkring deltagerne i projektet for hele 2016.

Kommunernes registreringer danner grundlaget for den kvantitative analyse. Registreringssystemerne indeholder oplysninger om de deltagende borgere og virksomheder i projektet, samt oprettede jobforløb. Det er med udgangspunkt i disse registreringer, at det er muligt at skille deltagende borgere fra målgruppen som helhed, og eksempelvis sammenligne borgere med og uden dag-til-dag job.

Det fælles registreringssystem blev dog først introduceret i april 2016 – næsten et år efter projektets start. Kommunerne har efterregistreret som minimum tilbage til 1. januar 2016, og mange kommuner længere tilbage end dette. Den sene opstart i registreringen betyder, at der som udgangspunkt må forventes at være mangler i registreringen af projektets deltagere og oprettede jobforløb.

Den centrale rolle for kommunernes registreringer i den kvantitative del af evalueringen betyder også, at konklusionerne i høj grad er følsomme overfor kommunernes registreringspraksis. De indsamlede registreringssystemer har på nogle parametre været mangelfulde eller fejlbehæftede. I forbindelse med databehandlingen er der søgt taget højde for disse fejl og mangler i samarbejde med de deltagende kommuner og STAR.

Kommunernes registreringer er suppleret med data fra beskæftigelsesministeriets forløbsdatabase DREAM, eIndkomst og det Centrale Virksomhedsregister (CVR). Data fra DREAM og CVR er brugt til at karakterisere deltagerne i projektet, mens eIndkomst i højere grad er brugt til at følge de enkelte jobforløb i projektet og til at validere kommunernes mere detaljerede registreringer.



I tabel 1 nedenfor findes en oversigt over datakilder og bemærkninger til de enkelte delelementer af den kvantitative analyse.

Tabel 1: Oversigt over datakilder og bemærkninger til det kvantitative datagrundlag

	Datakilder	Opgørelser	Bemærkninger
Borgerne i dag-til-dag projektet	Kommunernes registreringer	Antal	11 af de 1293 deltagende borgere er opgivet med ugyldige cpr numre og indgår derfor ikke i opgørelser baseret på DREAM. Bruttogruppen af borgere for projektet (14.594 personer), er personer i de 14 deltagende kommuner, der har været aktivitetsparat kontanthjælpsmodtager i mindst 4 sammenhængende uger i løbet af projektperioden.
	DREAM	Alder Etnisk baggrund Køn Virksomhedspraktik Løntilskud Beskæftigelse Varighed på off. forsørgelse	
Virksomhederne i dag-til-dag projektet	Kommunernes registreringer	Antal	De 574 virksomheder, der har deltaget i projektet, er baseret på unikke CVR numre. Det betyder at større virksomheder, som eks. kommunerne, kun er repræsenteret én gang selvom de har bidraget med flere stillinger. CVR numrene er valideret manuelt før data er behandlet. Bruttogruppen af virksomheder (48.815) er alle virksomheder i de 14 deltagende kommuner.
	CVR	Branche Virksomhedsstørrelse	
	Danmarks Statistik	Branche Virksomhedsstørrelse	
Dag-til-dag job skabt i projektet	Kommunernes registreringer	Antal Timetal Stillingsbetegnelse	De 726 jobforløb er defineret som antallet af unikke samarbejder mellem en borger og en virksomhed. En borger kan således ikke have to jobforløb i den samme virksomhed. Derimod har en borger, der fx har været ansat i to forskellige virksomheder haft to unikke jobforløb.
	DREAM	Alder Etnisk baggrund Køn Virksomhedspraktik Løntilskud Beskæftigelse Varighed på off. forsørgelse	
	CVR	Branche Virksomhedsstørrelse	
Aktiviteter og indsatser	Kommunernes registreringer	Antal	Borgere uden gyldigt CPR nummer indgår ikke i opgørelser over CV, mentor og virksomhedspraktik. Opgørelser der knytter sig til opstarten af et jobforløb er kun lavet for borgere der har et starttidspunkt for sit jobforløb.
	Jobnet	CV	
	Min plan	Mentor Virksomhedspraktik	
Afgangsmønstre	Kommunernes registreringer	Antal	Afgangsmønstre måles dels som nedslagspunkt i marts 2017 og dels som afgangsrater baseret på en opstartsdato i dag-til-dag job. Opgørelsen som nedslagspunkter er lavet for alle borgere med gyldigt CPR nummer. Opgørelsen som afgangsrater er lavet for alle borgere der har en startdato i jobforløb. For borgere med flere jobforløb tages der udgangspunkt i det seneste forløb.
	DREAM	Alder Etnisk baggrund Køn Virksomhedspraktik Løntilskud Beskæftigelse Varighed på off. forsørgelse	
	CVR	Branche Virksomhedsstørrelse	
	Jobnet	CV	
	Min plan	Mentor Virksomhedspraktik	



Udfordringer i data

Kommunernes registreringer danner grundlaget for den kvantitative del af evalueringen. Med de fælles registreringssystemer er kommunernes registreringer i projektet blevet mere sammenlignelige på tværs af projekterne. Der har også været udfordringer i forhold til kommunernes registreringer til projektet. Da registreringssystemerne først blev udsendt i april 2016, har kommunerne måtte foretage en del efterregistreringer for den første periode af projektet, hvilket naturligvis er forbundet med en vis usikkerhed. Kommunerne har som minimum skulle registrere for hele 2016, men hvor det har været muligt er der registreret helt tilbage fra projektstarten i maj 2015.

Kommunerne er blevet bedt om at registrere:

- Alle borgere, der er visiteret til projektet og har haft interesse i at tage et dag-til-dag job, uanset om borgeren er endt med at finde et dag-til-dag job gennem ordningen.
- Alle stillinger, som har været tilknyttet ordningen, således at stillingen kunne være blevet besat gennem ordningen, uanset om den er blevet besat eller ej.
- Antal timer i stillinger der er oprettet i forbindelse med dag-til-dag projektet.

Mploy indsamlede kommunernes registreringer i starten af december 2016, og data er samkørt med DREAM til og med marts 2017, elndkomst samt data omkring CV'er, mentor og virksomhedspraktik for projektperioden.

Ud over problematikken i forhold til registreringsperioden er der også fejl og mangler i kommunernes registreringer. Overordnet er der tre vigtige punkter i forhold til kommunernes registreringer:

- Registrering af CPR-numre
- Registrering af CVR-numre
- Registrering og opfølgning på timetal i dag-til-dag jobforløb

I forhold til registrering af CPR-numre betyder manglende eller forkert registrerede CPR-numre, at det ikke er muligt at knytte registerdata til borgeren. Kommunerne har dog generelt været gode til at registrere CPR-numre og der er kun fejl eller mangler i 11 ud af 1293 CPR-numre.

I forhold til registrering af CVR-numre¹², betyder et forkert registreret CVR-nummer, at det ikke er muligt at knytte branche og størrelse til virksomheden. Manglende CVR-numre har også betydning for muligheden for at følge borgerne i elndkomst og at knytte virksomhedspraktik til projektet.

I forhold til at følge borgerne i konkrete jobforløb og registreringen af timer pr. dag/uge har det været en udfordring for registreringen af timer, at borger og virksomhed i mange tilfælde selv har styret forløbet i et givent job, efter det er etableret. Projekterne har ikke nødvendigvis haft ressourcer til at følge op på, om borgeren er gået op eller ned i timer. Kommunerne har registreret timer på så detaljeret et niveau som muligt og har i høj grad fokuseret på timer i starten af et jobforløb, da de her har haft mere kontakt med borger og virksomhed.

¹² Kommunerne har i alt registreret 559 unikke gyldige CVR-numre. Dette kan holdes op i forhold til antallet af unikke virksomhedsnavne på 672, hvilket tyder på mangler i registreringen af CVR-numre. Det skal dog påpeges, at mange større organisationer, er registreret med det samme CVR-nummer (særligt kommunerne selv), selvom det måske drejer sig om meget forskellige dele af organisationen.



Problematikken med registrering af timer pr. dag/uge er størst for forløb der er efterregistreret. I nogle tilfælde har det ikke været muligt at levere præcise data omkring antal timer pr. dag eller uge, men da kommunerne fx har haft adgang til oplysninger omkring antal arbejdsdage om ugen, ansættelsesperioder og timer pr. måned har det været muligt at estimere et timetal pr. uge. I nogle tilfælde kan kommunernes registreringer suppleres og valideres med oplysninger fra Elnedkomst.

Ydermere er der også en betydelig forskel i volumen i de enkelte kommuner, hvilket betyder, at de større projekter fylder mere i de aggregerede opgørelser.

9.2. Kvalitative interview med borgere, virksomheder og projektledere

I december 2016 er der gennemført interview med 10 borgere og 8 virksomheder. Derudover er alle 14 projektledere interviewet.

Både borgere og virksomheder, der har medvirket i interview, er udvalgt på baggrund af en dialog med projekterne, med henblik på at uddrage de gode historier og centrale erfaringer. Borgere og virksomheder kan ikke betragtes som repræsentative i kvantitativ forstand. Interviewpersonerne er udvalgt på baggrund af en vurdering af, at deres erfaringer og oplevelser kan bidrage til at nuancere den endelige evaluering. Dataindsamlingsstrategien har således fokuseret på genereringen af rigt data udgjort af gode historier og interessante erfaringer, der har ført til succesfulde resultater og anvendelse af virkningsfulde metoder og greb.

Formålet med interviewene har været at få borgerens og virksomhedens perspektiv på, hvordan de har oplevet det at være med i dag-til-dag projektet for på den måde at underbygge og supplere de generelle tendenser, der kan udledes af kvantitative data samt viden og erfaring fra processtøtten. I interviewene er der lagt vægt på, hvad borgeren eller virksomheden har oplevet at få ud af at være med i projektet, og hvordan de har oplevet, at de forskellige elementer i indsatsen har fungeret fx praktik og ordinære løntimer. De kvalitative interview supplerer derfor de kvantitative registreringer og er med til at skabe et mere nuanceret og helstøbt billede af hvordan dag-til-dag-projekterne har forløbet.

De kvalitative data er indhentet via telefoninterview, der er udført ud fra en semistruktureret interviewguide. Interviewguiden har været inddelt i spørgsmål relateret til de tre perspektiver og de 11 interviewtemaer, jf. afsnit 1.2. Interviewguiden har sikret at interviewene er ledt hen mod de 11 interviewtemaer som ønskes belyst. Strukturen i interviewguiden er dog ikke konstrueret mere fast end at de interviewedes svar kunne følges op af spørgsmål, som ligger i naturlig forlængelse. Herved gives også mulighed for at opnå ny viden og nye perspektiver på sammenhængen mellem perspektiver og resultatskabelsen i projektet.

Under interviewene er oplevede pointer, erfaringer og central læring noteret skematisk efter guidens struktur. Central erfaring og læring fra telefoninterviewene er herefter systematiseret ift. de indledende analysetemaer. Dermed kvalificerer og underbygger telefoninterviewene de tre perspektiver og indledende temaer.

9.3. Øvrigt datamateriale

Datafundamentet for evalueringen udgøres også af projektansøgninger, (opstarts)workshops, løbende dialog, selvevalueringer samt statusrapporter. Data herfra vil blive anvendt når og såfremt det er relevant for at belyse de 11 interviewtemaer.



9.4. Kilder og anmærkningstekst til figurer og tabeller

Hovedresultater

2.1 Jobforløb i dag-til-dag projektet

Kilde: Kommunernes registreringer og erfaringer, og mplys beregninger.

Anm.: Jobforløb er defineret som unikke samarbejder mellem en virksomhed og en borger, og en borger kan ikke have flere jobforløb i samme virksomhed. Eksempelvis vil en borger, der har været ansat i to forskellige virksomheder, indgå med to jobforløb.

2.2 Andel borgere i beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob, marts 2017

Kilde: Kommunernes registreringer, Beskæftigelsesministeriets forløbsdatabase DREAM og mplys beregninger.

Anm.: Opgørelsen er lavet for alle deltagende borgere. Andelen i beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob er målt som et nedslagspunkt den sidste uge i marts 2017 (uge 17). Den samlede målgruppe består af borgere i de 14 deltagende kommuner, der har modtaget kontanthjælp som aktivitetsparat i mindst 4 sammenhængende uger i løbet af projektperioden.

Borgere i dag-til-dag projektet

4.1 Karakteristika for deltagerne i dag-til-dag projektet og den samlede målgruppe

Kilde: Kommunernes registreringer, Beskæftigelsesministeriets forløbsdatabase DREAM og mplys beregninger.

Anm.: 11 borgere er registreret med ugyldigt CPR nummer og indgår derfor ikke i opgørelserne fra DREAM. Den samlede målgruppe består af borgere i de 14 deltagende kommuner, der har modtaget kontanthjælp som aktivitetsparat i mindst 4 sammenhængende uger i løbet af projektperioden. Virksomhedspraktik og løntilskud inden for 1 år, beskæftigelse inden for 3 år og varighed på offentlig forsørgelse er målt i perioden før projektets start.

4.2 Karakteristika for deltagere i projektet med og uden dag-til-dag job

Kilde: Kommunernes registreringer, Beskæftigelsesministeriets forløbsdatabase DREAM og mplys beregninger.

Anm.: 11 borgere er registreret med ugyldigt CPR nummer og indgår derfor ikke i opgørelserne fra DREAM. Virksomhedspraktik og løntilskud inden for 1 år, beskæftigelse inden for 3 år og varighed på offentlig forsørgelse er målt i perioden før projektets start.

Virksomheder i dag-til-dag projektet

5.1 Størrelse på virksomheder i projektet og virksomheder i de deltagende kommuner

Kilde: Kommunernes registreringer, CVR, Danmarks Statistik og mplys beregninger.

Anm.: Virksomheder er opgjort pr. CVR nummer, således indgår hvert CVR nummer kun én gang, uanset hvor mange stillinger virksomheden har bidraget med. Opgørelsen af virksomheder i projektet er baseret på kommunernes registreringer beriget med data fra CVR. Opgørelsen af alle virksomheder i de 14 kommuner er baseret på udtræk fra Danmarks Statistik.

5.2 Branchefordeling for virksomheder i projektet og virksomheder i de deltagende kommuner

Kilde: Kommunernes registreringer, CVR, Danmarks Statistik og mplys beregninger.

Anm.: Virksomheder er opgjort pr. CVR nummer, således indgår hvert CVR nummer kun én gang, uanset hvor mange stillinger virksomheden har bidraget med. Opgørelsen af virksomheder i projektet er baseret på kommunernes registreringer beriget med data fra CVR. Opgørelsen af alle virksomheder i de 14 kommuner er baseret på udtræk fra Danmarks Statistik. Fordelingen af virksomheder er baseret på Danmarks Statistiks branche10 fordeling: Offentlige virksomheder består af brancherne Kultur, fritid og anden service samt Offentlig adm. mv., mens Private virksomheder består af Bygge og anlæg, Ejendomshandel og udlejning, Erhvervsservice, Finansiering og forsikring, Handel og Transport mv., Industri mv., Information og kommunikation samt Landbrug, skovbrug og fiskeri. Øvrig privat service består af Ejendomshandel og udlejning, Finansiering og forsikring og Information og kommunikation.

5.3 Størrelsesfordeling for virksomhederne i projektet med hhv. besatte og ubesatte stillinger

Kilde: Kommunernes registreringer, CVR, Danmarks Statistik og mplys beregninger.

Anm.: Virksomheder er opgjort pr. CVR nummer, således indgår hvert CVR nummer kun én gang, uanset hvor mange stillinger virksomheden har bidraget med. Opgørelsen af virksomheder i projektet er baseret på kommunernes registreringer beriget med data fra CVR. Virksomheder med besatte stillinger er alle



virksomheder, der har fået besat mindst én stilling gennem dag-til-dag projektet, mens virksomheder med ubesatte stillinger er virksomheder, der ikke har fået besat stillinger gennem projektet.

5.4 Branchefordeling for virksomheder i projektet med hhv. besatte og ubesatte stillinger

Kilde: Kommunernes registreringer, CVR, Danmarks Statistik og mplys beregninger.

Anm.: Virksomheder er opgjort pr. CVR nummer, således indgår hvert CVR nummer kun én gang, uanset hvor mange stillinger virksomheden har bidraget med. Opgørelsen af virksomheder i projektet er baseret på kommunernes registreringer beriget med data fra CVR. Virksomheder med besatte stillinger er alle virksomheder, der har fået besat mindst én stilling gennem dag-til-dag projektet, mens virksomheder med ubesatte stillinger er virksomheder, der ikke har fået besat stillinger gennem projektet. Fordelingen af virksomheder er baseret på Danmarks Statistiks branche10 fordeling: Offentlige virksomheder består af brancherne Kultur, fritid og anden service samt Offentlig adm. mv., mens Private virksomheder består af Bygge og anlæg, Ejendomshandel og udlejning, Erhvervsservice, Finansiering og forsikring, Handel og Transport mv., Industri mv., Information og kommunikation samt Landbrug, skovbrug og fiskeri. Øvrigt privat service består af Ejendomshandel og udlejning, Finansiering og forsikring og Information og kommunikation.

5.5 Gennemsnitligt antal etablerede jobforløb fordelt på brancher og virksomhedens størrelse

Kilde: Kommunernes registreringer, CVR, Danmarks Statistik og mplys beregninger.

Anm.: Virksomheder er opgjort pr. CVR nummer, således indgår hvert CVR nummer kun én gang, uanset hvor mange stillinger virksomheden har bidraget med. Opgørelsen af virksomheder i projektet er baseret på kommunernes registreringer beriget med data fra CVR. Virksomheder med besatte stillinger er alle virksomheder, der har fået besat mindst én stilling gennem dag-til-dag projektet. Fordelingen af virksomheder er baseret på Danmarks Statistiks branche10 fordeling: Offentlige virksomheder består af brancherne Kultur, fritid og anden service samt Offentlig adm. mv., mens Private virksomheder består af Bygge og anlæg, Ejendomshandel og udlejning, Erhvervsservice, Finansiering og forsikring, Handel og Transport mv., Industri mv., Information og kommunikation samt Landbrug, skovbrug og fiskeri. Jobforløb er defineret som unikke samarbejder mellem en virksomhed og en borger, og en borger kan ikke have flere jobforløb i samme virksomhed. Eksempelvis vil en borger, der har været ansat i to forskellige virksomheder, indgå med to jobforløb.

Dag-til-dag job skabt i projektet

6.1 Antal nye dag-til-dag job i 2016

Kilde: Kommunernes registreringer.

Anm.: Jobforløb er defineret som unikke samarbejder mellem en virksomhed og en borger, og en borger kan ikke have flere jobforløb i samme virksomhed. Eksempelvis vil en borger, der har været ansat i to forskellige virksomheder, indgå med to jobforløb. Antal nye dag-til-dag jobs kan kun opgøres for jobforløb, der har et starttidspunkt i kommunernes registreringer (594 i hele projektperioden). Kommunerne har først registreret fra april 2016, og en stor del af figuren er derfor baseret på efterregistreringer.

6.2 Antal timer om ugen i jobforløb

Kilde: Kommunernes registreringer og mplys beregninger.

Anm.: Antal timer i jobforløb er baseret på kommunernes registreringer. Opgørelsen er lavet på borger-niveau, hvilket vil sige, at borgere, der har mere end et jobforløb, har fået slået dem sammen, således at der kan beregnes ét gennemsnitligt timetal pr. borger. Der er i alt angivet timetal i jobforløb for 385 borgere. Det gennemsnitlige antal timer er beregnet som samlede timetal i projektet divideret med antal uger, hvor der er registreret timer.

6.3 Er der progression i timeantallet?

Kilde: Kommunernes registreringer og mplys beregninger.

Anm.: Progression er defineret som borgere, hvis gennemsnitlige timetal over projektet er højere end deres første uge i dag-til-dag job. Progressionsopgørelsen er kun lavet for borgere, der har to eller flere uger med registrerede timer (i alt 340 borgere). Antal timer i jobforløb er baseret på kommunernes registreringer. Opgørelsen er lavet på borgerniveau, hvilket vil sige at borgere, der har mere end et jobforløb, har fået slået dem sammen, således at der kan beregnes ét gennemsnitligt timetal pr. borger. Det gennemsnitlige antal timer er beregnet som samlede timetal i projektet, divideret med antal uger, hvor der er registreret timer.

6.4 Jobforløb fordelt på stillingsbetegnelse

Kilde: Kommunernes registreringer og mplys beregninger.



Anm.: Jobforløb er defineret som unikke samarbejder mellem en virksomhed og en borger, og en borger kan ikke have flere jobforløb i samme virksomhed. Eksempelvis vil en borger, der har været ansat i to forskellige virksomheder, indgå med to jobforløb. Stillingsbetegnelserne er baseret på DISCO08.

Aktiviteter og indsatser

7.1 Indsatser for alle projektdeltagere i løbet af projektperioden

Kilde: Kommunernes registreringer, Min plan og mplys beregninger.

Anm.: Opgørelsen er lavet for alle deltagende borgere. Andelen, der har været i virksomhedspraktik eller har haft mentor, er opgjort som alle, der har været berørt i løbet af projektperioden (maj 2015 til december 2016). Mentor timetallet er et simpelt gennemsnit på tværs af borgere med mentor over perioden.

7.2 Indsatser for borgere med dag-til-dag job

Kilde: Kommunernes registreringer, Min plan og mplys beregninger.

Anm.: Opgørelsen er lavet for alle borgere med gyldigt CPR nr. og som har et starttidspunkt for dag-til-dag jobforløb (486 borgere). Andelen, der har været i virksomhedspraktik eller har haft mentor, er opgjort som personer berørt af indsatsen i hhv. perioden 3 måneder op til jobstart og perioden 1 måned efter jobstart. Mentor timetallet er et simpelt gennemsnit på tværs af borgere med mentor i den angivne periode.

7.3 Andel borgere i virksomhedspraktik- før og parallelt med jobforløbet - fordelt på kommuner

Kilde: Kommunernes registreringer, Min plan og mplys beregninger.

Anm.: Opgørelsen er lavet for alle borgere med gyldigt CPR nr. og som har et starttidspunkt for dag-til-dag jobforløb (486 borgere). Andelen, der har været i virksomhedspraktik, er opgjort som personer berørt af indsatsen i hhv. perioden 3 måneder op til jobstart og perioden 1 måned efter jobstart. To kommuner er udeladt fra figuren grundet for få observationer.

7.4 Andel af borgere i projektet, der har arbejdet med jobnet CV, fordelt på kommuner

Kilde: Kommunernes registreringer, Jobnet og mplys beregninger.

Anm.: Opgørelsen er lavet for alle deltagende borgere. Andelen, der har arbejdet med CV, er opgjort som andelen af deltagere i de enkelte kommuner, der har opdateret deres jobnet CV i løbet af projektperioden (maj 2015 til december 2016).

7.5 Andel af borgere med dag-til-dag job, der har arbejdet med jobnet CV

Kilde: Kommunernes registreringer, Jobnet og mplys beregninger.

Anm.: Opgørelsen er lavet for alle borgere med gyldigt CPR nr. og som har et starttidspunkt for dag-til-dag jobforløb (486 borgere). Andelen, der har arbejdet med CV, er opgjort som andelen af deltagere i de enkelte kommuner, der har opdateret deres jobnet CV i perioden 3 måneder før jobstart eller efter jobstart – frem til afslutningen af projektperioden. Fordelingen af antal CV opdateringer inden jobstart viser hvor mange ændringer, borgerne har foretaget i deres jobnet CV.

Afgangsmønstre til beskæftigelse

8.1 Andel i beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob ultimo marts 2017

Kilde: Kommunernes registreringer, Beskæftigelsesministeriets forløbsdatabase DREAM og mplys beregninger.

Anm.: Opgørelsen er lavet for alle deltagende borgere. Andelen i beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob er målt som et nedslagspunkt den sidste uge i marts 2017 (uge 17). Den samlede målgruppe består af borgere i de 14 deltagende kommuner, der har modtaget kontanthjælp som aktivitetsparat i mindst 4 sammenhængende uger i løbet af projektperioden.

8.2 Karakteristika for dag-dag-til jobbere, der hhv. kommer og ikke kommer i beskæftigelse, fleksjob eller uddannelse inden for 26 uger efter opstart på dag-til-dag jobbet

Kilde: Kommunernes registreringer, Beskæftigelsesministeriets forløbsdatabase DREAM, Min plan, Joblog og mplys beregninger.

Anm.: Opgørelsen er lavet for alle borgere med gyldigt CPR nr. og som har et starttidspunkt for dag-til-dag jobforløb (486 borgere). Beskæftigelse inden for 3 år og varighed på offentlig forsørgelse er målt i perioden før projektets start. Andelen, der har arbejdet med CV, er opgjort som andelen af deltagere i de enkelte kommuner, der har opdateret deres jobnet CV i perioden 3 måneder før jobstart eller efter jobstart – frem til afslutningen af projektperioden. Fordelingen af antal CV opdateringer inden jobstart viser hvor mange ændringer, borgerne har foretaget i deres jobnet CV. Andelen, der har været i virksomhedspraktik eller har haft mentor, er opgjort som personer berørt af indsatsen i hhv. perioden 3 måneder op

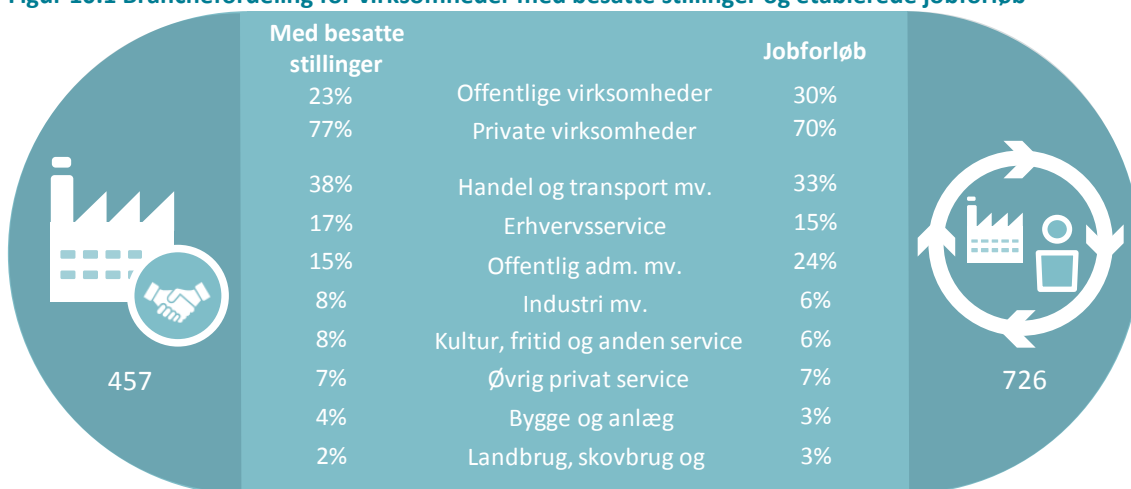


til jobstart og perioden 1 måned efter jobstart. Mentor timetallet er et simpelt gennemsnit på tværs af borgere med mentor i den angivne periode. Det gennemsnitlige antal timer er beregnet som samlede timetal i projektet divideret med antal uger, hvor der er registreret timer.

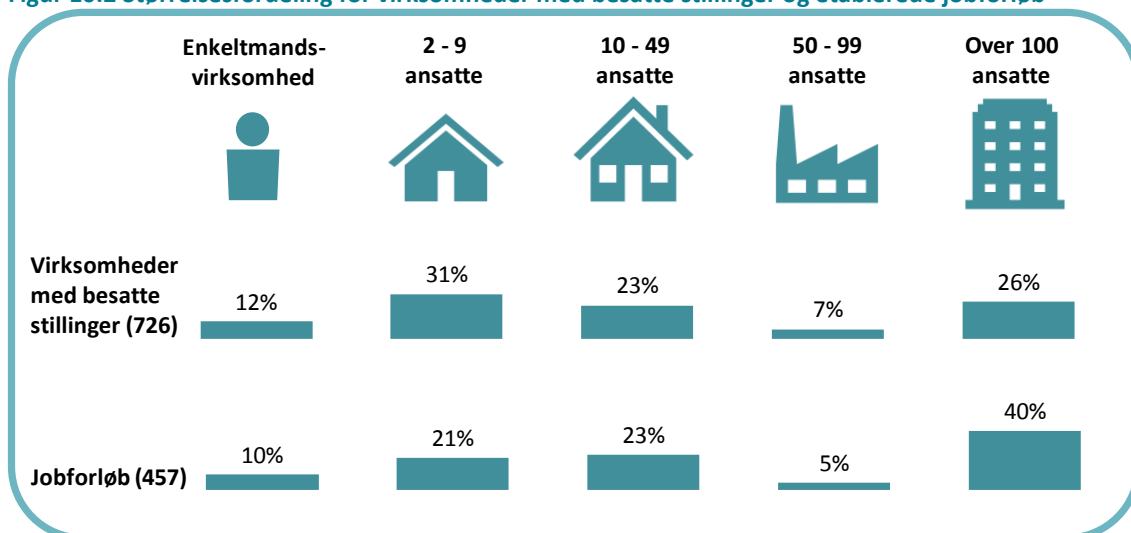


10. Bilag 1: Ekstra figurer, tabeller mv.


Figur 10.1 Branchefordeling for virksomheder med besatte stillinger og etablerede jobforløb



Figur 10.2 Størrelsesfordeling for virksomheder med besatte stillinger og etablerede jobforløb



Figur 10.3: Borgerkarakteristika og indsats ifm. projektet fordelt på borgere med hhv. under og over 10 timer om ugen i dag-til-dag job

10 timer eller derunder		Mere end 10 timer
145	Antal	195
43%	Andel	57%
		
	Karakteristika	
42,4	Gennemsnitsalder	42,3
30%	Ikke vestlig baggrund	25%
47%	Mænd	43%
24%	Beskæftigelse inden for 3 år	28%
4,3	Gns. varighed på off. forsørgelse	4,2
	Indsats ifm. projekt	
19%	Har arbejdet med CV inden for 3 måneder før jobstart	20%
34%	Har arbejdet med CV efter jobstart	30%
37%	Har været i virksomhedspraktik inden for 3 måneder før jobstart	41%
15%	Har været i virksomhedspraktik inden for 1 måned efter jobstart	14%
20%	Har haft mentor inden for 3 måneder før jobstart	16%
10%	Har haft mentor inden for 1 måned efter jobstart	9%
3,1	Gns. mentor timetal i projektet	2,5

Figur 10.4: Borgerkarakteristika, indsats ifm. projekt og gns. timetal i dag-til-dag job for borgere med og uden progression i timetal

Med progression		Uden progression
145	Antal	195
43%	Andel	57%
		
	Karakteristika	
42,4	Gennemsnitsalder	42,3
30%	Ikke vestlig baggrund	25%
47%	Mænd	43%
24%	Beskæftigelse inden for 3 år	28%
4,3	Gns. varighed på off. forsørgelse	4,2
	Indsats ifm. projekt	
19%	Har arbejdet med CV inden for 3 måneder før jobstart	20%
34%	Har arbejdet med CV efter jobstart	30%
37%	Har været i virksomhedspraktik inden for 3 måneder før jobstart	41%
15%	Har været i virksomhedspraktik inden for 1 måned efter jobstart	14%
20%	Har haft mentor inden for 3 måneder før jobstart	16%
10%	Har haft mentor inden for 1 måned efter jobstart	9%
3,1	Gns. mentor timetal i projektet	2,5
	Dag-til-dag job	
12,5	Gns. timetal i dag-til-dag job	12,2



Kilder og anmærkningstekst, Bilag 1

10.1 Branchefordeling for virksomheder med besatte stillinger og etablerede jobforløb

Kilde: Kommunernes registreringer, CVR, og mplys beregninger.

Anm.: Virksomheder er opgjort pr. CVR nummer, således indgår hvert CVR nummer kun én gang, uanset hvor mange stillinger virksomheden har bidraget med. Fordelingen af virksomheder er baseret på Danmarks Statistiks branche10 fordeling: Offentlige virksomheder består af brancherne Kultur, fritid og anden service samt Offentlig adm. mv., mens Private virksomheder består af Bygge og anlæg, Ejendomshandel og udlejning, Erhvervsservice, Finansiering og forsikring, Handel og Transport mv., Industri mv., Information og kommunikation samt Landbrug, skovbrug og fiskeri. Øvrig privat service består af Ejendomshandel og udlejning, Finansiering og forsikring og Information og kommunikation. Jobforløb er defineret som unikke samarbejder mellem en virksomhed og en borger, og en borger kan ikke have flere jobforløb i samme virksomhed. Eksempelvis vil en borger, der har været ansat i to forskellige virksomheder, indgå med to jobforløb.

10.2 Størrelsesfordeling for virksomheder med besatte stillinger og etablerede jobforløb

Kilde: Kommunernes registreringer, CVR, og mplys beregninger.

Anm.: Virksomheder er opgjort pr. CVR nummer, således indgår hvert CVR nummer kun én gang, uanset hvor mange stillinger virksomheden har bidraget med. Jobforløb er defineret som unikke samarbejder mellem en virksomhed og en borger, og en borger kan ikke have flere jobforløb i samme virksomhed. Eksempelvis vil en borger, der har været ansat i to forskellige virksomheder, indgå med to jobforløb.

10.3 Borgerkarakteristika og indsatser ifm. projektet fordelt på borgere med hhv. under og over 10 timer om ugen i dag-til-dag job

Kilde: Kommunernes registreringer, Beskæftigelsesministeriets forløbsdatabase DREAM, Min plan, Joblog og mplys beregninger.

Anm.: Opgørelsen er lavet for borgere, der har to eller flere uger med registrerede timer (I alt 340 borgere). Beskæftigelse inden for 3 år og varighed på offentlig forsørgelse er målt i perioden før projektets start. Andelen, der har arbejdet med CV, er opgjort som andelen af deltagere i de enkelte kommuner, der har opdateret deres jobnet CV i perioden 3 måneder før jobstart eller efter jobstart – frem til afslutningen af projektperioden. Fordelingen af antal CV opdateringer inden jobstart viser hvor mange ændringer, borgere har foretaget i deres jobnet CV. Andelen, der har været i virksomhedspraktik eller har haft mentor, er opgjort som personer berørt af indsatsen i hhv. perioden 3 måneder op til jobstart og perioden 1 måned efter jobstart. Mentor timetallet er et simpelt gennemsnit på tværs af borgere med mentor i den angivne periode.

10.4 Borgerkarakteristika, indsats ifm. projekt og gns. timetal i dag-til-dag job for borgere med og uden progression i timetal

Kilde: Kommunernes registreringer, Beskæftigelsesministeriets forløbsdatabase DREAM, Min plan, Joblog og mplys beregninger.

Anm.: Opgørelsen er lavet for borgere, der har to eller flere uger med registrerede timer (I alt 340 borgere). Beskæftigelse inden for 3 år og varighed på offentlig forsørgelse er målt i perioden før projektets start. Andelen, der har arbejdet med CV, er opgjort som andelen af deltagere i de enkelte kommuner, der har opdateret deres jobnet CV i perioden 3 måneder før jobstart eller efter jobstart – frem til afslutningen af projektperioden. Fordelingen af antal CV opdateringer inden jobstart viser hvor mange ændringer, borgere har foretaget i deres jobnet CV. Andelen, der har været i virksomhedspraktik eller har haft mentor, er opgjort som personer berørt af indsatsen i hhv. perioden 3 måneder op til jobstart og perioden 1 måned efter jobstart. Mentor timetallet er et simpelt gennemsnit på tværs af borgere med mentor i den angivne periode. Det gennemsnitlige antal timer er beregnet som samlede timetal i projektet divideret med antal uger, hvor der er registreret timer.





VIDEN > UDVIKLING > IMPLEMENTERING

MPLOY A/S
GOTHERSGADE 103, STUEN
1123 KØBENHAVN K

TEL. +45 32 97 97 87
MPLOY@MPLOY.DK
WWW.MPLOY.DK

