

Ankestyrelsens undersøgelser

# Beboernes betaling for ophold i botilbud efter servicelovens §107

September 2009



Ankestyrelsen



## Ankestyrelsen

Titel Beboernes betaling for ophold i botilbud efter servicelovens § 107  
Udgiver Ankestyrelsen, september 2009  
ISBN nr 978-87-7811-095-4  
Opsætning Ankestyrelsen  
Adresse Ankestyrelsen  
Amaliegade 25, Postboks 9080, 1022 København K  
Telefon 33 41 12 00, Telefax 33 41 14 00, E-post [ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
Hjemmeside [www.ast.dk](http://www.ast.dk)

# Indhold

## Kapitel

Forord

- 1 Sammenfatning
- 2 Betaling for ophold i botilbud efter servicelovens § 107
- 3 Betaling for midlertidig hjælp efter servicelovens § 83

Bilag 1. Regelgrundlaget

Bilag 2. Skema: Kommunernes praksis med hensyn til beboernes betaling mv. i forbindelse med midlertidige ophold efter servicelovens § 107.

# Forord

Ankestyrelsen har for Indenrigs- og Socialministeriet i 4. kvartal 2008 gennemført en spørgeskemaundersøgelse af en række forhold i forbindelse med kommunernes administration af reglerne om beboerens betaling for botilbud til midlertidigt ophold, jf. servicelovens § 107.

Undersøgelsen skal afdække personrelaterede forhold som fastsættelse af beboerens betaling for de enkelte ydelser, fastsættelse af rådighedsbeløb efter eventuel betaling, udbetaling af beløb til personlige fornødenheder, dispensation for betaling, friholdelse for betaling for botilbud og mulighed for opsparing. Der er fokus på, om retningslinjer for betaling har været fastsat politisk i kommunalbestyrelsen (eller evt. et udvalg).

Undersøgelsen skal tillige afdække generelle driftsorienterede forhold, herunder om kommunen har indgået aftaler med leverandører om opkrævning af betaling for ydelser. Leverandører til kommunen kan være andre kommuner, regioner, selvejende institutioner eller andre private.

Flere afdelinger/forvaltninger i den enkelte kommune kan være inddraget i undersøgelsen, da kommunernes administrative opbygning kan afspejle en adskillelse mellem opgaver, der retter sig mod afgørelser i forhold til den enkelte borgers ophold i et botilbud efter servicelovens § 107 og opgaver, der har en mere generel driftsorienteret karakter.

Kommunerne skal have tak for det betydelige arbejde, der har været forbundet med undersøgelsen.

# 1 Sammenfatning

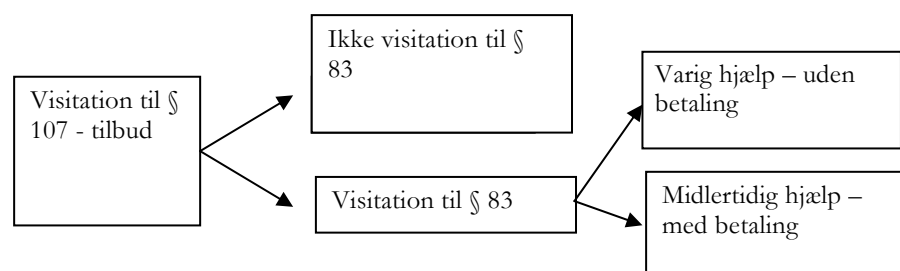
Undersøgelsen omfatter den enkelte beboers betaling til kommunen for ophold i boformer efter servicelovens § 107. Undersøgelsen omfatter herunder forhold vedrørende beboeres betaling til kommunen for de enkelte ydelser under ophold i boformer efter servicelovens § 107. Heri indgår blandt andet kommunens fastsættelse af beboerens rådighedsbeløb efter eventuel betaling, udbetaling af beløb til personlige fornødenheder, dispensation for betaling, friholdelse for betaling for botilbud og mulighed for opsparing.

Der er i undersøgelsen fokus på, om særlige retningslinjer for betaling har været fastsat politisk i kommunalbestyrelsen eller eventuelt et udvalg.

Til borgere med ophold i botilbud efter servicelovens § 107 yder kommunalbestyrelsen ofte personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 i forbindelse med opholdet. Hvis denne ydes som en midlertidig hjælp, fastsætter kommunalbestyrelsen betaling for hjælpen. Betaling for midlertidig hjælp efter servicelovens § 83 i forbindelse med ophold i botilbud efter servicelovens § 107 er ligeledes omfattet af undersøgelsen.

”Gratisydelser” som eksempelvis socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 og aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 indgår ikke i undersøgelsen.

Undersøgelsens struktur kan beskrives som følger



Da kommunalbestyrelsen kan overlade opgaven med at opkræve den betaling, som kommunen kan opkræve hos beboeren, til leverandøren, omfatter undersøgelsen tillige den betaling, der opkræves af en leverandør.

Kommunernes indberetninger om aftaler med leverandører efterlader en usikkerhed, om hvor vidt leverandørerne fastsætter eller alene opkræver beboernes betaling.

*Leverandørerne kan indgå aftale med kommunalbestyrelsen om betaling for leverandørens ydelser til kommunen. Det er ikke leverandørerne, der bestemmer eller fastsætter beboernes betaling til kommunen for tilbud efter serviceloven. Det er en myndighedsafgørelse, der træffes af kommunalbestyrelsen. Der er imidlertid intet til hinder for, at kommunalbestyrelsen til leverandøren kan overlade opgaven med at opkræve den betaling, som kommunen skal have, da opkrævningen ikke er en myndighedsopgave. I rapporten anvendes formuleringen "opkræver betalingen" og ikke "fastsætter betalingen" vedrørende leverandørens rolle i forhold til beboeren.*

Leverandører til kommunen af botilbud efter servicelovens § 107 kan være andre kommuner, regioner, selvejende institutioner eller andre private. Eventuelle tilkøb/merkøb, for eksempel i form af fritidstilbud, som alene private leverandører kan tilbyde, indgår ikke i undersøgelsen. Tilkøb/merkøbsydelse er ikke omfattet af serviceloven. Kommunens betaling til leverandøren ligger også uden for undersøgelsen.

91 ud af landets 98 kommuner har besvaret spørgeskemaet om betaling. Det svarer til en svarprocent på 93. Det er imidlertid ikke alle kommuner, der har svaret på samtlige spørgsmål. Derfor varierer antallet af svarkommuner i rapportens tabeller og kan være mindre end antallet af kommuner i undersøgelsen.

Flere kommuner har over for Ankestyrelsen tilkendegivet, at det har været vanskeligt at afgive et mere dækkende svar på enkelte spørgsmål, da botilbuddene udgør en mangfoldighed. Det betyder, at der må tages forbehold for, hvor dækkende rapportens beskrivelse er med hensyn til kommunernes administration af reglerne om beboernes betaling for ophold i botilbud efter servicelovens § 107. Kommunernes besvarelser giver et indtryk af, at flere kommuner i større eller mindre omfang har en vis usikkerhed i forbindelse med fastsættelse og opkrævning af beboerens betaling for ophold i botilbud efter servicelovens § 107.

Der er fra kommunerne indberettet en række oplysninger, som falder uden for undersøgelsen, og som derfor ikke medtages i rapporten.

Stor variation i kommunernes praksis med hensyn til betaling for boligdel og rådighedsbeløb mv. ved midlertidigt ophold i boformer efter servicelovens § 107<sup>1</sup>

Borgerens betaling for midlertidigt ophold er en samlet betaling for ophold i botilbud. I nogle tilfælde betaler borgeren kun for boligen, fordi borgeren ikke modtager andre ydelser, som kommunalbestyrelsen kan opkræve betaling for.

---

<sup>1</sup> Se bestemmelsen i bilag 1 Regelgrundlaget

I andre tilfælde, hvor borgeren modtager andre ydelser, herunder kost, som er en integreret del af opholdet efter serviceloven, opkræves borgeren et samlet beløb for opholdet. Det samlede beløb består af et beløb for boligen og eventuelt et beløb for kost og andre ydelser, herunder midlertidig hjælp efter servicelovens § 83, f.eks. vask. Det er en samlet betaling, der danner baggrund for kommunalbestyrelsens afgørelse om, hvorvidt det er fx er grundlag for at træffe afgørelse over for den enkelte borger om nedsættelse af betaling. I undersøgelsen er der blandt andet fokuseret på, om kommunalbestyrelsen har fastsat særlige retningslinjer for borgernes maksimale egenbetaling.

Der er en stor variation i kommunernes praksis med hensyn til betalingen. Herunder er der stor spredning med hensyn til fastsættelse af særlige retningslinjer om betaling.

Der er *ikke* fastsat regler om, at kommunen skal fastsætte særlige retningslinjer for betaling for midlertidigt ophold i boformer efter servicelovens § 107, herunder om kommunalbestyrelsens godkendelse heraf.

Uanset om kommunen har fastsat særlige retningslinjer, er beboeren ikke i et retligt tomrum. Afgørelsen om betaling skal følge en række regler, jf. nærmere bilag 1 om regelgrundlaget.

En tredjedel af landets kommuner (31 kommuner) har fastsat særlige retningslinjer for betaling for midlertidigt ophold i boformer, selv om der ikke er en pligt til det. To tredjedele (60 kommuner) har ikke fastsat særlige retningslinjer. Flere kommuner har bemærket, at de enten er i gang med, eller at de påtænker at udarbejde særlige retningslinjer, som kommunerne forventer behandlet politisk i løbet af 2009.

Ud af de 31 kommuner, der har fastsat særlige retningslinjer om betaling, har kommunalbestyrelsen i 18 kommuner godkendt retningslinjer på et eller flere områder.

- 13 kommuner har godkendte retningslinjer for rådighedsbeløb, som beboeren skal have tilbage efter betaling for botilbud og øvrige ydelser
- Ni kommuner har godkendte retningslinjer for udbetaling af beløb til personlige fornødheder til personer, der ikke har et forsørgelsesgrundlag
- To kommuner har godkendte retningslinjer for dispensation for betaling i kortere tid
- En kommune har godkendte retningslinjer for opsparing som led i efterbehandling

Der er en stor variation med hensyn til, hvilket beløb der er godkendt som rådighedsbeløb, som beboere skal have tilbage efter betaling for botilbud og øvrige ydelser. De kommuner, der har oplyst om rådighedsbeløb efter betaling for ydelser, har typisk fastsat et beløb på mellem 1.500 kr. og 3.000 kr.

Der er tilsvarende stor spredning med hensyn til udbetaling af beløb til personlige fornødenheder.

De fleste kommuner har ikke truffet afgørelse om dispensation for betaling i kortere tid. Det er meget sjældent, at der ikke er egenbetaling, eller at beboeren får mulighed for at spare op.

81 kommuner har svaret på spørgsmålet om friholdelse for betaling. 32 kommuner friholder samtlige beboere, der bevarer egen bolig, for betaling for det midlertidige botilbud. 44 kommuner friholder under 25 procent af beboerne for betaling.

84 kommuner har svaret på spørgsmålet om særlige retningslinjer for den maksimale beboerbetaling for "boligdelen". Otte kommuner har fastsat særlige retningslinjer. I seks ud af de otte kommuner har kommunalbestyrelsen godkendt retningslinjerne.

#### Stor variation i betalingen for personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83<sup>2</sup>

Modtager beboeren under opholdet i botilbuddet som midlertidig hjælp personlig og praktisk bistand efter servicelovens § 83, betaler beboeren ud over for boligdelen tillige for denne hjælp.

Borgerens betaling for midlertidigt ophold er som også tidligere nævnt en samlet betaling for ophold i botilbud. I nogle tilfælde betaler borgeren kun for boligen, fordi borgeren ikke modtager andre ydelser, som kommunalbestyrelsen kan opkræve betaling for. I andre tilfælde, hvor borgeren modtager andre ydelser i form af kost og andre ydelser, herunder vask, som er en integreret del af opholdet efter serviceloven, opkræves borgeren et samlet beløb for opholdet. Det samlede beløb består af et beløb for boligen og eventuelt et beløb for kost og andre ydelser, herunder vask. Det er en samlet betaling, der danner baggrund for kommunalbestyrelsens afgørelse om, hvorvidt det er fx er grundlag for at træffe afgørelse over for den enkelte borger om nedsættelse af betaling. I undersøgelsen er der blandt andet fokuseret på, om kommunalbestyrelsen har fastsat særlige retningslinjer for borgernes maksimale egenbetaling.

Der er stor variation i kommunernes praksis. Få kommuner har fastsat særlige retningslinjer, og der er stor variation i tilrettelæggelsen af tilbud.

Det skal fremhæves, at der *ikke* er fastsat bindende bestemmelse om, at kommunen skal fastsætte særlige retningslinjer for betaling for personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 eller om kommunalbestyrelsens godkendelse af eventuelt fastsatte retningslinjer.

---

<sup>2</sup> Se bestemmelsen i slutningen af kapitlet



Uanset om kommunen har fastsat særlige retningslinjer, er beboeren ikke i et retligt tomrum. Afgørelsen om betaling skal følge en række regler, jf. nærmere bilag 1 om regelgrundlaget.

90 kommuner har svaret på spørgsmålet om visitation til ydelserne samtidig med visitationen til det midlertidige ophold i boformen. 24 kommuner visiterer til ydelserne samtidig med visitationen til det midlertidige ophold i boformen. 66 kommuner gør det ikke. Undladelse af samtidig visitation kan skyldes, at beboeren i forvejen er visiteret til ydelsen, og at denne fortsætter i uændret omfang i forbindelse med det midlertidige ophold.

77 kommuner har svaret på spørgsmålet om aftaler med leverandøren om opkrævning af betaling. 7 kommuner har indgået aftale med leverandører. Det vedrører typisk vask af tøj og rengøring. 70 kommuner har ikke indgået sådanne aftaler med leverandører.

I bilag 1 er redegjort for regelgrundlaget. Bilag 2 indeholder spørgeskemaet.

## 2 Betaling for ophold i botilbud efter servicelovens § 107

De centrale bestemmelser om kommunens fastsættelse af betaling for ophold i botilbud efter servicelovens § 107 vedrører blandt andet regler om rådighedsbeløb, udbetaling af beløb til personlige fornødenheder, dispensation for betaling og nedsættelse af betaling.<sup>1</sup>

### 2.1 Særlige retningslinjer om betaling for midlertidigt ophold i boformer

Borgerens betaling for midlertidigt ophold er en samlet betaling for ophold i botilbud. I nogle tilfælde betaler borgeren kun for boligen, fordi borgeren ikke modtager andre ydelser, som kommunalbestyrelsen kan opkræve betaling for.

I andre tilfælde, hvor borgeren modtager andre ydelser i form af kost og andre ydelser, herunder midlertidig hjælp efter servicelovens § 83, f.eks. vask, som er en integreret del af opholdet efter serviceloven, opkræves borgeren et samlet beløb for opholdet. Det samlede beløb består af et beløb for boligen og eventuelt et beløb for kost og andre ydelser, herunder vask. Det er en samlet betaling, der danner baggrund for kommunalbestyrelsens afgørelse om, hvorvidt det er fx er grundlag for at træffe afgørelse over for den enkelte borger om nedsættelse af betaling. I undersøgelsen er der blandt andet fokuseret på, om kommunalbestyrelsen har fastsat særlige retningslinjer for borgernes maksimale egenbetaling.

Der er stor forskel på kommunernes praksis med hensyn til at fastsætte retningslinjer om betaling. Det skal i den forbindelse understreges, at der *ikke* er fastsat regler om, at den enkelte kommune skal fastsætte særlige retningslinjer.

I 31 kommuner har kommunalbestyrelsen eller kommunen fastsat særlige retningslinjer for betaling for midlertidigt ophold i boformer. 60 kommuner oplyser, at de (2008) ikke har retningslinjer for området, *jf. tabel 2.1.*

---

<sup>1</sup> For en nærmere gennemgang henvises til *bilag 1* om regelgrundlaget.

**Tabel 2.1** Særlige retningslinjer om betaling, 2008

	Ja		Nej	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.
Kommuner				
Særlige retningslinjer	31	34	60	66
- Heraf med godkendelse fra kommunalbestyrelsen	18	20	-	-

Tabellen bygger på svar fra 91 kommuner.

*Bemærkninger fra kommunerne:*

Flere kommuner oplyser, at brugerens egenbetaling fastsættes på baggrund af individuelle vurderinger. Det gælder både kommuner, der har egne tilbud og kommuner, der køber pladser i tilbud i andre kommuner.

Der er ganske få kommuner, hvor de midlertidige botilbud oplyses at være organiseret efter lov om almene boliger<sup>2</sup>. Hvis botilbuddet er etableret og drives efter reglerne i almenboligloven, er botilbuddet ikke omfattet af reglerne i servicelovens § 107, og botilbud, der er etableret og drives efter almenboligloven, er ikke omfattet af denne undersøgelse.

Flere kommuner oplyser, at de enten er i gang med, eller at de påtænker at udarbejde særlige retningslinjer, og at de forventer, at retningslinjerne bliver behandlet politisk i løbet af 2009.

Ud af de 31 kommuner, der har fastsat retningslinjer om betaling, har kommunalbestyrelsen i 18 kommuner eller lidt over halvdelen godkendt retningslinjerne på et eller flere områder.

- 13 kommuner har godkendte retningslinjer for rådighedsbeløb, som beboeren skal have tilbage efter betaling for botilbud og øvrige ydelser
- 9 kommuner har godkendte retningslinjer for udbetaling af beløb til personlige fornødenheder til personer, der ikke har et forsørgelsesgrundlag
- To kommuner har godkendte retningslinjer for dispensation for betaling i kortere tid
- En kommune har godkendte retningslinjer for opsparing som led i efterbehandling.

## 2.2 Rådighedsbeløb

Betalingen må ikke fastsættes større, end beboeren efter betaling har "et rimeligt beløb til personlige fornødenheder".

<sup>2</sup> Der er her tale om § 107-lignende tiltag med selvstændigt lejemål mv. I disse kommuner betaler personen typisk en fastsat husleje til et boligselskab.

I alt 24 kommuner har oplyst, at de har fastsat rådighedsbeløb for beboerne. Det fastsatte rådighedsbeløb ligger i 19 af kommunerne i beløbsintervallet 1501 - 3000 kr., *jf. tabel 2.2.*

**Tabel 2.2** Rådighedsbeløbets størrelse. 2008

Rådighedsbeløb	Under 1500 kr.	1501-1850 kr.	1851-2050 kr.	2051- 3000 kr.	3001 - kr.
Antal kommuner	2	8	4	5	5

Tabellen bygger på svar fra 24 kommuner.

I 13 kommuner har kommunalbestyrelsen godkendt retningslinjer for det rådighedsbeløb, som beboeren skal have tilbage efter betaling for botilbud og øvrige ydelser.

### 2.3 Udbetaling af beløb til personlige fornødenheder

Kommunalbestyrelsen fastsætter efter reglerne "et beløb til personlige fornødenheder" til beboere, der ikke har en indtægt.

I alt 13 kommuner har oplyst, at de har fastsat et bestemt beløb til personlige fornødenheder. I 11 ud af de 13 kommuner er der fastsat et beløb til personlige fornødenheder, som svarer til størrelsen af rådighedsbeløbet.

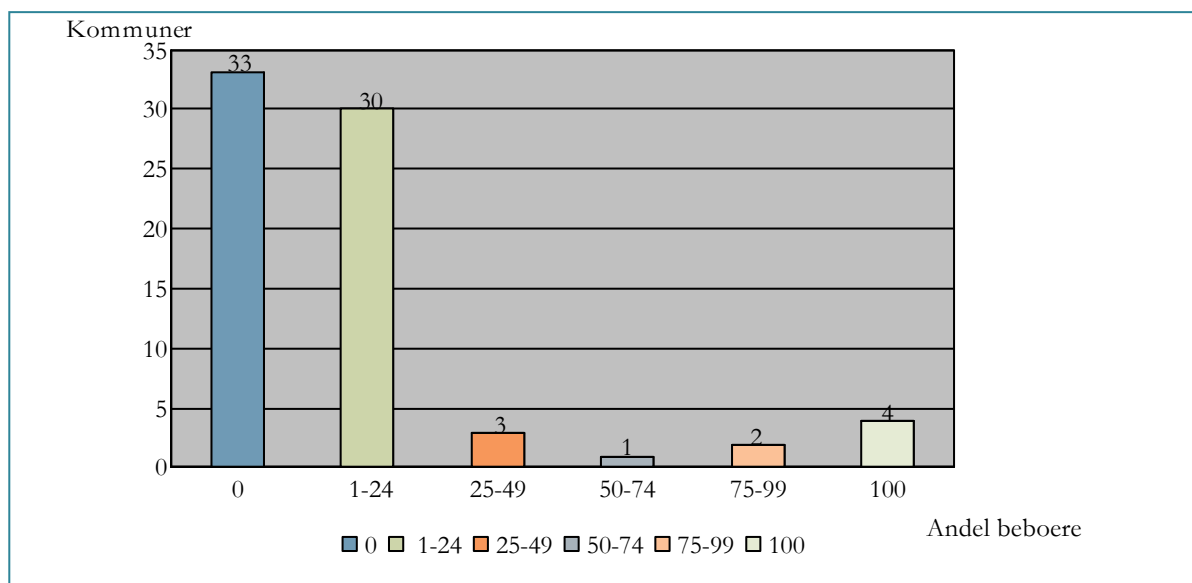
I 9 kommuner har kommunalbestyrelsen godkendt retningslinjer for udbetaling af beløb til personlige fornødenheder til beboere, der ikke har et forsørgelsesgrundlag.

### 2.4 Dispensation fra betaling for botilbud "i kortere tid"

Betalingen sker fra opholdets begyndelse. Kommunalbestyrelsen kan dog i særlige tilfælde dispensere for betaling i kortere tid.

Kommunerne har skønnet over, i hvilket omfang de har truffet afgørelse om dispensation pr. 1. november 2008. Ud af 73 kommuner, der har svaret på spørgsmålet om dispensation, har fire kommuner truffet afgørelse om dispensation for samtlige beboere. Typisk vil en kommune have truffet afgørelse om dispensation over for enten ingen beboer eller under 25 procent af beboerne, *jf. figur 2.1.*

**Figur 2.1** Procentandel beboere med dispensation fra betaling. Antal kommuner. 2008



Figuren bygger på svar fra 73 kommuner.

Fem kommuner har fastsat retningslinjer om dispensation for betaling for kortere tid. Af disse fem kommuner har kommunalbestyrelsen godkendt retningslinjerne i to kommuner. I disse to kommuner har kommunalbestyrelsen herudover godkendt såvel retningslinjer for rådighedsbeløb som for udbetaling af beløb til personlige fornødenheder.

*Bemærkninger fra kommunerne:*

Enkelte kommuner har knyttet bemærkninger til retningslinjerne om dispensation. Herunder er bemærket, at en dispensation afhænger af en samlet individuel vurdering af den enkelte sag. Det kan for eksempel vedrøre familieforhold, og om borgeren bevarer egen bolig under opholdet.

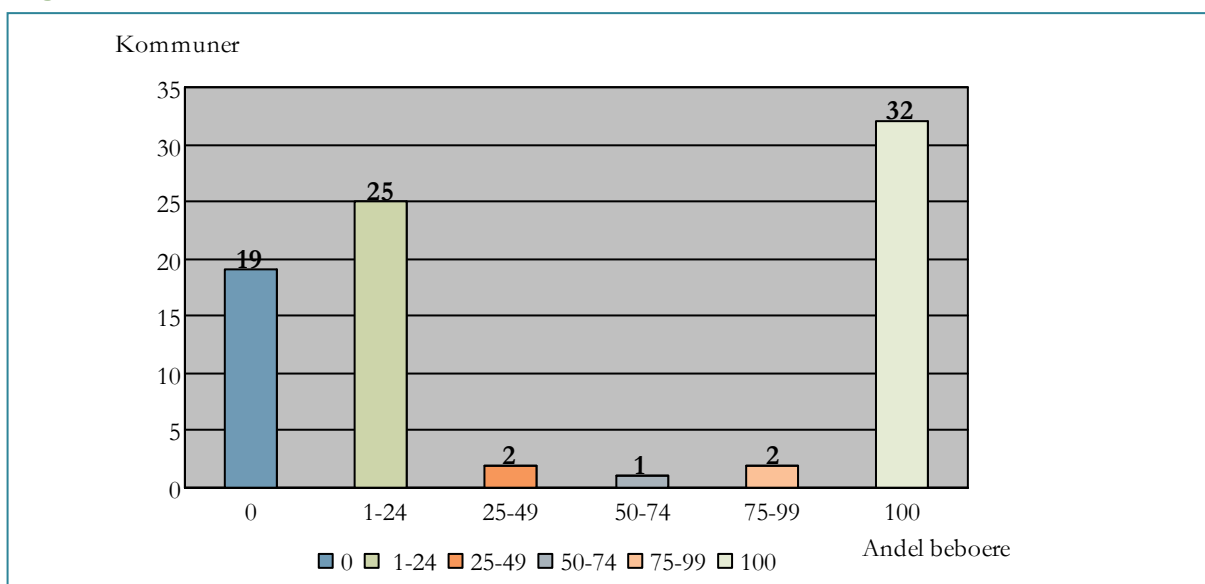
Få kommuner har oplyst om, hvad kommunen fortolker som "kortere tid". "3 måneder" og "frem til næste udbetaling" nævnes. En kommune oplyser, at kortere tid ofte vil være tilfælde, hvor opholdet har en kendt slutdato.

**2.5** Friholdelse fra betaling for botilbud for beboere, der bevarer egen bolig

Som udgangspunkt skal beboere, der bevarer egen bolig under opholdet, ikke betale for det midlertidige botilbud.

Kommunerne har foretaget et skøn over, i hvilket omfang de har truffet afgørelse om en sådan friholdelse for betaling for beboere pr. 1. november 2008. Ud af 81 kommuner har 32 kommuner truffet afgørelse om friholdelse for betaling for alle beboere, der bevarer egen bolig. 19 kommuner har i ingen tilfælde truffet en afgørelse om friholdelse for betaling, jf. figur 2.2.

**Figur 2.2** Procentandel beboere med egen bolig, der er friholdt for betaling for botilbud. Antal kommuner. 2008



Figuren bygger på svar fra 81 kommuner.

*Bemærkninger fra kommunerne:*

Flere kommuner har som kommentar oplyst, at de har besluttet ikke at opkræve betaling for ophold i midlertidige boliger efter servicelovens § 107 – eventuelt bortset fra betaling for kost.

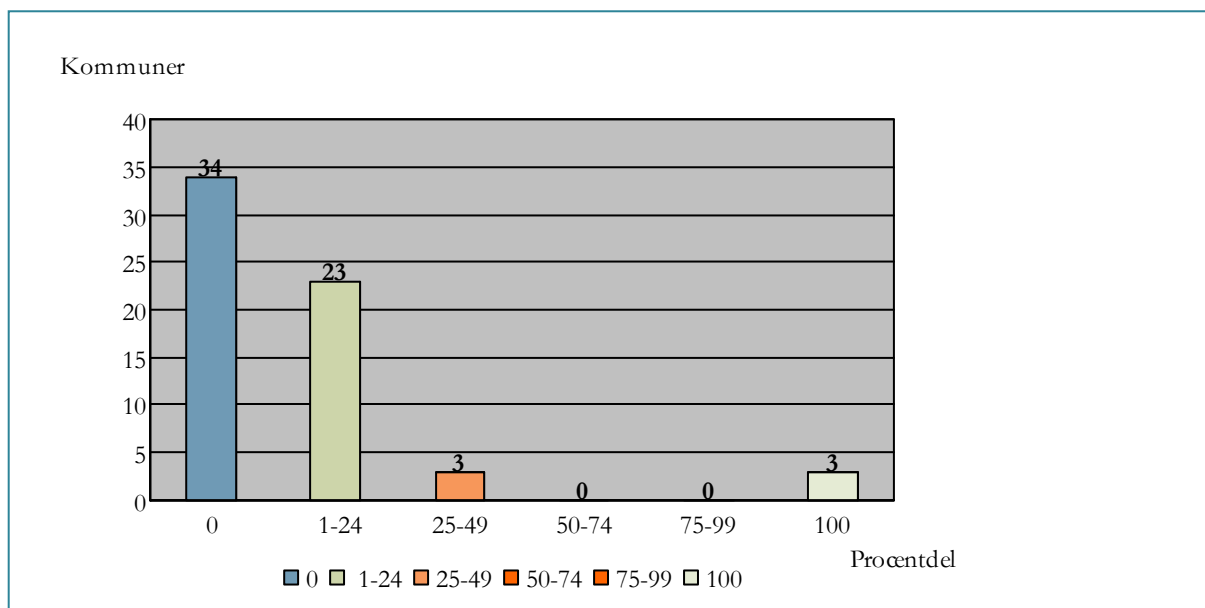
**2.6** Fastsættelse af betaling med mulighed for opsparing for beboere i efterbehandling  
Betalingen for midlertidigt ophold er for borgeren en samlet betaling for ophold i botilbud, inklusiv eventuel betaling for kost og for andre ydelser, herunder vask, som er en integreret del af opholdet, jf. servicelovens § 107. Denne samlede betaling kan som led i en efterbehandling fastsættes sådan, at beboeren får mulighed for en opsparing.

Kommunerne har skønnet over, i hvilket omfang de pr. 1. november 2008, som led i en efterbehandling, træffer afgørelse om nedsættelse af betaling med henblik på mulighed for opsparing. Antallet af beboere med nedsættelse af betaling sættes i forhold til samtlige beboere i botilbud til midlertidigt ophold.

Seks kommuner har fastsat særlige retningslinjer om adgangen til dispensation, og kommunalbestyrelsen i én kommune har godkendt retningslinjerne.

Det fremgår, at ud af 63 kommuner har 34 kommuner ikke truffet en eneste afgørelse om nedsættelse og 23 kommuner har alene truffet afgørelser over for 1 – 24 procent af beboerne. For 57 ud af 63, svarende til 90 procent af kommunerne, træffes afgørelse om nedsættelse for under 25 procent af beboerne, *jf. figur 2.3*.

**Figur 2.3** Procentandel beboere med nedsættelse af betaling med henblik på opsparing. Antal kommuner. 2008



Figuren bygger på svar fra 63 kommuner.

*Bemærkninger fra kommunerne:*

Enkelte kommuner har til indberetningen knyttet kommentarer til retningslinjerne om nedsættelse af betaling med henblik på opsparing, og disse vedrører især opsparing til boligformål.

Der er flere kommuner, som ikke kræver betaling for ophold i midlertidige botilbud, og heraf nævner nogle, at betalingen dermed ikke kan nedsættes yderligere.

Nogle kommuner nævner, at muligheden anvendes, hvis der er behov for opsparing til bolig, uddannelse eller eventuelt andet som eksempelvis ferie.

En kommune oplyser: "Muligheden for opsparing tages i anvendelse, når det drejer sig om ungegruppen, der efter opholdet i foranstaltningen forventes at skulle etablere sig i egen bolig."

En anden kommune oplyser: "Egenbetaling er fastsat således, at der er mulighed for opsparing".

Over for sidstnævnte bemærkning står en anden kommune: "Det er meget sjældent, at en borger ikke skal betale egenbetaling eller får muligheden for at spare op".

### 2.7 Maksimal beboerbetaling for boligdelen

Kommunalbestyrelsen fastsætter efter reglerne betalingen for opholdet i botilbuddet, herunder udgiften til el, varme, kost og andre ydelser, som er en integreret del af opholdet efter lov om social service.

Det er en mindre andel af kommunerne, der har fastsat retningslinjer for den maksimale beboerbetaling. Det skal i den forbindelse understreges, at der *ikke* er fastsat bindende regler om, at den enkelte kommune skal fastsætte særlige retningslinjer.

Beboere i midlertidige botilbud, der bevarer egen bolig under opholdet, betaler som udgangspunkt ikke for boligen men alene for visse ydelser, den enkelte modtager under opholdet. Beboernes betaling kan fastsættes enten som et samlet beløb eller efter de enkelte ydelser, der modtages.

84 kommuner har svaret på spørgsmålet om særlige retningslinjer for den maksimale beboerbetaling for "boligdelen", der ud over udgifter til beboers egen bolig inkluderer andel af fælles boligareal. 76 kommuner (90 procent) har ikke fastsat særlige retningslinjer. Otte kommuner (10 procent) har fastsat særlige retningslinjer. I seks ud af de otte kommuner har kommunalbestyrelsen godkendt retningslinjerne, *jf. tabel 2.3*.

**Tabel 2.3** Særlige retningslinjer for den maksimale beboerbetaling for boligdelen. 2008.

	Ja		Nej	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.
Kommuner	8	10	76	90

Tabellen bygger på svar fra 84 kommuner.

I de otte kommuner, der har fastsat retningslinjer for beboernes maksimale betaling, har kommunalbestyrelsen godkendt retningslinjerne i de seks.

*Bemærkninger fra kommunerne:*



En kommune oplyser, at den har et månedligt maksimum på 3.675 kr., inkl. alt.

En anden kommune udregner betalingen efter den årlige husstandsindkomst.

En tredje kommune benytter et maksimum for timepris, der ligeledes er indkomstbestemt.

Til de to sidstnævnte kommentarer fra kommunerne bemærkes, at fastsættelse af indkomstafhængig betaling forudsætter hjemmel i lov eller i bestemmelser fastsat med hjemmel i lov. Ud fra de to kommuners bemærkninger kan det ikke afvises, at der med hensyn til indkomstafhængigheden alene sigtes til den betaling for midlertidig hjælp, der er fastsat i § 4 i bekendtgørelsen om betaling, og som har fornøden lovhjemmel, jf. bilag 1.

## **2.8** Supplerende bemærkninger fra kommunerne om betaling efter servicelovens § 107

En kommune bemærker, at der til private § 107-tilbud typisk visiteres til "en samlet pakke". På de kommunale § 107-tilbud betaler beboerne for de faktiske udgifter til rengøringsartikler og vaskemidler.

# 3 Betaling for midlertidig hjælp efter servicelovens § 83

**3.1** Ydelser i kommunens visitation til botilbud i form af personlig og praktisk bistand  
Den hjælp og støtte, der er brug for ud over selve boligen, dækkes gennem servicelovens bestemmelser om for eksempel personlig og praktisk hjælp, jf. servicelovens § 83.

Personlig og praktisk hjælp kan være visiteret som en midlertidig eller varig ydelse. Kommunen kan ikke opkræve betaling for udgifter til personale i forbindelse med hjælp efter § 83, der ydes varigt, jf. bekendtgørelsens § 2, stk. 1, 1.pkt. Kommunen kan dog opkræve betaling for personaleudgifter til madserviceordninger, uanset om hjælpen er visiteret midlertidigt eller varigt, jf. bekendtgørelsen § 2, stk. 2.

Undersøgelsen viser, at der er variation i de tilbud, der indgår i visitationen til ydelserne efter servicelovens § 83 i kommunerne, ligesom der også er variation mellem, hvor meget beboerne betaler for ydelserne. Den samlede betaling for ophold i botilbud, jf. servicelovens § 107, skal muliggøre, at beboeren har et rimeligt beløb til personlige fornødenheder, som beskrevet i § 2, stk. 4, i betalingsbekendtgørelsen.

En mindre andel af kommunerne har indgået aftaler med leverandørerne om, at de (på kommunalbestyrelsens vegne) opkræver beboerens betaling for en eller flere af de ydelser, der er omfattet af visitationen til botilbuddet.

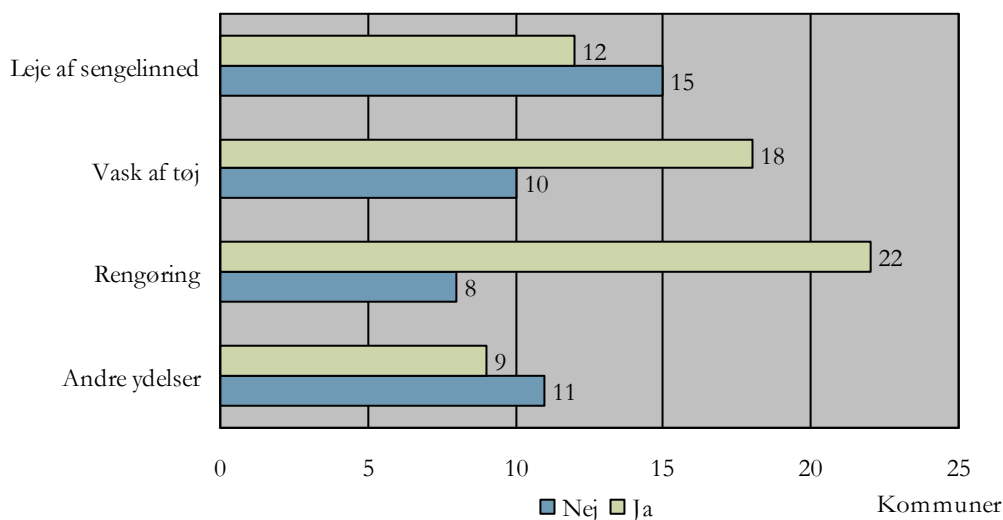
Lidt over en fjerdedel af kommunerne visiterer til ydelser efter servicelovens § 83 i forbindelse med borgerens ophold i botilbuddene og næsten tre fjerdedele af kommunerne oplyser, at de ikke visiterer hertil, jf. *tabel 3.1*.

**Tabel 3.1** Visitation til personlig og praktisk bistand, der ydes under borgerens ophold i botilbuddet. 2008.

	Ja		Nej	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.
Kommuner	24	27	66	73

Tabellen bygger på svar fra 90 kommuner.

De tilbud, kommunen visiterer beboerne til, er især rengøring (22 kommuner) og vask af tøj (18 kommuner) og i mindre omfang leje af sengelinned (12 kommuner). Derudover har ni kommuner oplyst om andre ydelser, der indgår i visitationen. Det er eksempelvis kørsel, *jf. figur 3.1.*

**Figur 3.1.** Ydelser indeholdt i kommunens afgørelse om personlig og praktisk hjælp. 2008.

Figuren bygger på svar fra 24 kommuner.

Tre af de 24 kommuner, som visiterer til rengøring, vask af tøj, leje af sengelinned og til andre ydelser oplyser, at de visiterer til alle fire former for ydelser. 11 kommuner visiterer til tre af ydelserne og seks kommuner til to. Fire af kommunerne visiterer til én enkelt af ydelserne.

Ud af de 24 kommuner, der har oplyst om visitationen til ydelser efter servicelovens § 83, har:

- 8 kommuner fastsat retningslinjer for den maksimale beboerbetalning for boligdelen,
- 6 kommunalbestyrelser godkendt retningslinjerne for den maksimale beboerbetalning for boligdelen,
- 2 kommuner aftaler med leverandøren om, at leverandøren opkræver betaling for en eller flere ydelser omfattet af visitationen,

- 1 kommune oplyst om andre betalingsstrømme mellem beboer og leverandør.

### 3.2 De enkelte ydelser, der indgår i personlig og praktisk bistand

Kommunale tilbud i form af personlig og praktisk bistand efter servicelovens § 83 kan omfatte et varieret omfang af ydelser afhængig af borgerens behov under opholdet. Og undersøgelsen afdækker en stor variation.

Der kan eksempelvis være botilbud, hvor ingen beboere er visiteret til personlig og praktisk hjælp, herunder rengøring, men alene socialpædagogisk bistand efter servicelovens § 85 og andre tilbud efter serviceloven, som borgeren ikke kan opkræves betaling for. På den anden side kan der også være botilbud, hvor borgerne blandt andet er visiteret til rengøring i en midlertidig periode og madservice, hvor borgeren kan opkræves egenbetaling. Endelig kan der være botilbud, hvor beboeren er visiteret til personlig og praktisk hjælp som varige (og dermed gratis) ydelser, samt madserviceordninger, som der kan kræves betaling for. Af enkelte kommuners kommentarer synes at fremgå en vis usikkerhed med hensyn til sondringen mellem varige og midlertidige ydelser.

Hovedparten af kommuner har enten gratis ydelser eller faste priser for dem. Det er meget få kommuner, der har en fast maksimumspris for samtlige ydelser, der efter servicelovens § 83 tilbydes beboerne.

#### *Bemærkninger fra kommunerne*

En del kommuner bemærker, at de har gratis ydelser, bortset fra faste priser på mad. Der er desuden kommuner, der oplyser, at de ikke har fastsat særskilte priser for ydelserne.

#### Betalingen for de enkelte ydelser

Alene få kommuner har oplyst om maksimal beboerbetaling for de enkelte ydelser. Det kan ikke afvises, at den ringe besvarelse kan ses på baggrund af, at der i den enkelte kommune er tale om gratis tilbud. Kommunernes udfyldelse af de enkelte punkter i spørgeskemaet er i forbindelse med valideringen suppleret med oplysninger fra kommunernes bemærkninger.

Om betalingen for leje af sengelinned, vaskemidler mv. i forbindelse med tøjvask, rengøring og andre ydelser oplyser kommunerne:

**Beboerbetaling for leje af sengelinned.** 15 kommuner har oplyst om den maksimale beboerbetaling for leje af sengelinned.

Et flertal af kommunerne oplyser, eventuelt som kommentar, at leje af sengelinned er gratis for beboerne.

I en kommune ligger beboerbetalingsen på 450 kr. månedligt, inkl. vaskemidler.

I et par kommuner udgør betalingen lidt over 300 kr. om måneden, ligeledes inkl. vaskemidler.

I tre kommuner er beboernes betaling for leje af linned ca. 150 kr. månedligt. En kommune nævner, at der ved akut ophold for sindslidende betales 32 kr. pr. døgn for sengelinned og rengøring.

**Beboerbetalning for vaskemidler mv. i forbindelse med tøjvask.** 20 kommuner har oplyst om den maksimale beboerbetalning i forbindelse med tøjvask.

I 12 kommuner betaler beboerne ikke for brug af vaskemidler mv.  
I syv kommuner ligger udgiften i et interval mellem 33 kr. og 211 kr. månedligt.

**Beboerbetalning for rengøring.** 21 kommuner har oplyst om den maksimale beboerbetalning for rengøring.

13 kommuner har ingen beboerbetalning for rengøring.

Syv kommuner oplyser, at beboerbetalningen udgør mellem 30 og 200 kr. månedligt. I en enkelt kommune er betalingen fastsat til 106 kr. pr. time. Dette beløb udgør det maksimale beløb for betaling i 2008. Det antages, at det er denne maksimale indkomstafhængige betaling for midlertidig hjælp, der sigtes til.

**Beboerbetalning for andre ydelser.** 14 kommuner har oplyst om den maksimale beboerbetalning for andre ydelser.

I ni kommuner er beboerbetalningen for andre end ovenfor nævnte ydelser gratis.

I fire kommuner betales mellem 50 og 84 kr. om måneden for andre ydelser. Betalingen kan eksempelvis dreje sig om udgifter til toiletsager og personlig hygiejne.

**3.3 Aftaler med leverandører, om at leverandøren opkræver beboerens betaling**  
77 kommuner har svaret på spørgsmålet om aftaler med leverandører. Leverandører til kommunen kan være andre kommuner, regioner, selvejende institutioner eller andre private.

Ud af de 77 kommuner har 7 kommuner eller knap en tiendedel aftaler med en eller flere leverandører om, at leverandøren opkræver beboerens betaling for en eller flere af de ydelser, der er omfattet af visitationen, *jf. tabel 3.2.*

**Tabel 3.2** Aftaler om, at leverandøren opkræver betaling for en eller flere af de ydelser. 2008.

	Ja		Nej	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.
Kommuner	7	9	70	91

Tabellen bygger på svar fra 77 kommuner.

Der er variation på omfanget af kommunernes aftaler i de syv kommuner, som har botilbud, hvor kommunen har indgået aftaler med private leverandører, om at disse opkræver beboerens betaling for en eller flere ydelser.

I fire kommuner dækker aftalerne alle de botilbud, der er i kommunen. I en kommune omfatter aftalerne 75 pct. af kommunens botilbud og i en anden 50 pct. af tilbuddene. I en kommune dækker aftalerne 10 pct. af botilbuddene.

I de syv kommuner, der har oplyst om indholdet af aftalerne med leverandørerne, ses, at rengøring og vask af tøj er ydelser, som flest kommuner har indgået aftaler med leverandører om, at leverandøren opkræver betalingen for ydelsen, nemlig henholdsvis syv og seks kommuner.

Derudover har fire kommuner indgået aftaler med en leverandør om opkrævning af betaling for leje af sengelinned, og fire kommuner om at leverandøren opkræver betalingen vedrørende andre ydelser. Disse aftaler kan eksempelvis omhandle transport af beboere.

### 3.4 Andre betalingsstrømme

Ganske få kommuner har oplyst om 'andre betalingsstrømme' mellem beboeren og leverandøren i forbindelse med ophold i botilbud efter § 107 – og typisk alene i et bemærkningsfelt.

#### *Bemærkninger fra kommunerne:*

En kommune nævner en aftale mellem beboere og leverandøren om en busforening.

En anden kommune oplyser, at beboerne på kommunens egne botilbud helt overvejende er førtidspensionister, og at der ikke har været behov for særlige betalingsstrømme mellem kommunen og beboerne. I de tilfælde, hvor det midlertidige ophold i et § 107 botilbud er led i behandling, kan det forekomme, at kommunen fastsætter betaling for kost og eventuelt logi, og modregner betalingen i den offentlige ydelse.

Endelig oplyser en kommune, at man ikke har tilstrækkelig viden til at besvare spørgsmålene om betalingsstrømme.

Generelt bemærkes, at det kun er ganske få kommuner, der har føjet bemærkninger til spørgsmålene om andre betalingsstrømme.

Det kan måske tages som udtryk for, at både de betalingsstrømme, der er mellem beboeren og leverandøren, og de betalingsstrømme, der er mellem beboerne og kommunen, kun i begrænset omfang er klarlagt og dokumenteret i kommunerne.

# Bilag 1 Regelgrundlaget

Rapporten om betaling beskriver anvendelsen af en række bestemmelser om betaling.

## 1. Lovgrundlaget med bemyndigelser til at fastsætte bestemmelser

Serviceovens § 163 indeholder hjemmel til at fastsætte bestemmelser om betaling for bodelen i forbindelse med ophold. Disse bestemmelser er fastsat i bekendtgørelse nr. 1387 af 12. oktober 2006 og omfatter blandt andet regler om rådighedsbeløb, udbetaling af beløb til personlige fornødenheder dispensation for betaling og nedsættelse af betaling

**§ 163.** Ved ophold i boformer efter §§ 107-110 gælder de almindelige regler for hjælp efter denne lov.

*Stk. 2.* Beboerne betaler for ophold i boformer efter §§ 107-110, jf. dog stk. 3. For beboere i længerevarende botilbud, jf. § 108, fastsættes betalingen med udgangspunkt i bygningens omkostninger. Beboere i midlertidige botilbud, der bevarer egen bolig under opholdet, betaler som udgangspunkt ikke for boligen.

*Stk. 3.* Velfærdsministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om betaling og om nedsættelse af betalingen med et beløb, der opgøres efter så vidt muligt lignende regler som i lov om individuel boligstøtte.

Serviceovens § 161 indeholder hjemmel til at fastsætte bestemmelser om betaling for tilbud efter serviceovens § 83, fastsat i bekendtgørelse nr. 616 af 15. juni 2006.

**§ 161.** Velfærdsministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om betaling for tilbud efter kapitel 16 og om opgørelse af indkomstgrundlaget for betalingen.

*Stk. 2.* Der opkræves ikke betaling for udgifter til personale, når hjælpen efter § 83, stk. 1, og §§ 84 og 85 er varig.

*Stk. 3.* Uanset bestemmelsen i stk. 2 kan der opkræves betaling for personaleudgifter til madserviceordninger.

## 2. Bekendtgørelse nr. 1387 af 12. oktober 2006

I bekendtgørelsens § 2, er indeholdt bestemmelser om fastsættelse af betaling for en række udgifter i forbindelse med opholdet, der er herunder indeholdt bestemmelser om, hvad der er



indeholdt i betalingen, og at der enten kan betales som et samlet beløb eller efter de enkelte ydelser, der modtages.

**§ 2.** Kommunalbestyrelsen fastsætter betaling for opholdet i botilbuddet, herunder el og varme. Kommunalbestyrelsen fastsætter endvidere betaling for kost og for andre ydelser, herunder vask, som er en integreret del af opholdet efter lov om sociale service.

*Stk. 2.*

...

*Stk. 3.* Betalingen kan fastsættes som et samlet beløb eller under hensyn til de ydelser, der modtages, bl.a. sådan at det er muligt at fravælge et eller flere måltider eller andre ydelser. Betalingen kan fastsættes som en takst pr. døgn, udregnet efter de gennemsnitlige udgifter til ydelserne.

Rådighedsbeløb som beboere skal have tilbage efter betaling for botilbud og øvrige ydelser samt friholdelse for betaling

**§ 2.**

...

*Stk. 4.* Beboere, der bevarer egen bolig under opholdet, betaler som udgangspunkt ikke for det midlertidige botilbud. I de tilfælde, hvor der fastsættes betaling for det midlertidige botilbud, skal der tages hensyn til udgifter i forbindelse med opretholdelsen af boligen og sådan, at beboerne får mulighed for at opfylde deres hidtidige forpligtelser, og at de har et rimeligt beløb til personlige fornødenheder.

Udbetaling af beløb til personlige fornødenheder

**Bekendtgørelse nr. 1387 af 12. december 2006 fastsætter i § 3, stk. 2, at beboere, der ikke har en indtægt, ikke opkræves betaling for opholdet, og at kommunalbestyrelsen fastsætter og udbetaler et beløb til personlige fornødenheder, indtil der foreligger et indkomstgrundlag. Der er ikke fastsat regler om dette beløbs størrelse.**

**§ 3.** Beboere, der ikke har en indtægt, opkræves ikke betaling for opholdet.

*Stk. 2.* Til beboere, der ikke har en indtægt, fastsætter og udbetaler kommunalbestyrelsen et beløb til personlige fornødenheder, indtil der foreligger et indtægtsgrundlag i form af en arbejdsindtægt, pension, kontanthjælp eller anden indtægt.

#### Dispensation for betaling

Bekendtgørelse nr. 1387 af 12. december 2006 fastsætter i § 1, stk. 3, at kommunalbestyrelsen i særlige tilfælde kan dispensere for betalingen i kortere tid. Der er ikke fastsat regler om, hvilke typer af situationer der kan betegnes som "særlige tilfælde", og hvad der skal forstås som "kortere tid".

#### § 1

...

*Stk. 3.* Betalingen sker fra opholdets begyndelse. Kommunalbestyrelsen kan dog i særlige tilfælde dispensere for betalingen i kortere tid.

#### Mulighed for opsparing

Bekendtgørelse nr. 1387 af 12. december 2006 fastsætter i § 2, stk. 5, at betaling som led i efterbehandling kan fastsættes således, at beboeren får mulighed for en opsparing. Der er ikke fastsat regler om denne beløbsstørrelse og nærmere formål – ud over "efterbehandling".

#### § 2.

...

*Stk. 5.* Betaling kan, som led i en efterbehandling, fastsættes sådan, at beboeren får mulighed for en opsparing.

### 3. Bekendtgørelse nr. 616 af 15. juni 2006

Serviceovens § 107 og ovennævnte bekendtgørelse regulerer alene bodelen af disse tilbud. Den hjælp og støtte, der i øvrigt er brug for, dækkes gennem serviceovens bestemmelser om for eksempel personlig og praktisk hjælp, jf. serviceovens § 83. I bekendtgørelse nr. 616 af 15. juni 2006 om betaling for generelle tilbud om personlig og praktisk hjælp mv. (serviceovens §§ 79, 83 og 84) med større ændringer, er der fastsat regler om betaling for blandt andet midlertidig hjælp efter § 83 samt for madserviceordninger.

#### Som udgangspunkt betales ikke for varige ydelser

Personlig og praktisk hjælp kan være visiteret som en midlertidig eller varig ydelse. Kommunen kan ikke opkræve betaling for udgifter til personale i forbindelse med hjælp efter § 83, der ydes varigt, jf. bekendtgørelsens § 2, stk. 1, 1.pkt. Kommunen kan dog opkræve betaling for personaleudgifter til madserviceordninger, uanset om hjælpen er visiteret midlertidigt eller varigt, jf. bekendtgørelsen § 2, stk. 2.

**§ 2.** Kommunen kan ikke opkræve betaling for udgifter til personale i forbindelse med

1) hjælp efter servicelovens § 83, stk. 1, der ydes varigt eller i forbindelse med pasning af døende, jf. servicelovens kapitel 23, og

2) hjælp efter servicelovens § 84, som er omfattet af servicelovens §§ 41, 42, 96 og 100.

*Stk. 2.* Uanset bestemmelsen i stk. 1 kan kommunen opkræve betaling for personaleudgifter til madserviceordninger.

Hjælp efter § 83, der ikke ydes varigt er omfattet af betaling. Der er i servicelovens § 158 fastsat et generelt betalingsprincip, og der er i bekendtgørelsens § 3 fastsat bestemmelser om beregning af egenbetaling.

#### Omfang af ydelser i tilslutning til kommunens afgørelse om visitation

Kommunens afgørelser kan omfatte et varieret omfang af ydelser omfattet af servicelovens § 83 afhængig af borgerens behov. I det følgende gives nogle eksempler. Der kan være botilbud, hvor ingen beboere er visiteret til personlig og praktisk hjælp, herunder rengøring, men alene socialpædagogisk bistand og andre tilbud efter serviceloven, som borgeren ikke kan opkræves betaling for. Der kan også være botilbud, hvor borgerne bl.a. er visiteret til rengøring i en midlertidig periode og madservice, hvor borgeren kan opkræves egenbetaling. Endelig kan der være botilbud, hvor beboeren er visiteret til personlig og praktisk hjælp samt madservice som varige (og dermed gratis) ydelser.

## 4. Kommunalbestyrelsens afgørelse om fastsættelse af betaling - uden særlige retningslinjer

- Bygger skønnet på en bestemt administrativ praksis, skal begrundelsen for en afgørelse indeholde en beskrivelse af indhold og grundlag for denne.
- Hovedhensynene ved en skønsudøvelse skal anføres.
- Kommunalbestyrelsen skal følge lighedsgrundsætningen om, at det i alt væsentligt ensartede i retlig henseende skal behandles lige.

**Kommunernes praksis med hensyn til beboerens betaling mv. i forbindelse med midlertidige ophold efter servicelovens § 107.**

**Identifikation af sagen**

Kommune:

Kommunenummer:

Sagsnummer:

Sagsbehandler (*initialer*):

**Indberettes på [www.ast.dk](http://www.ast.dk) under undersøgelser/statistikker senest den 3. december 2008.**

**Spørgsmål om indberetningen kan rettes til Ankestyrelsen, Analysekontoret:**

Finn Hess, e-mail [fhe@ast.dk](mailto:fhe@ast.dk), tlf. 3341 1444, og Peter Uldall, e-mail [kpu@ast.dk](mailto:kpu@ast.dk), tlf. 3341 1360.

**Spørgsmål om servicelovens § 107 kan rettes til Velfærdsministeriet:**

Julie Begtorp, tlf. 3392 9300, e-mail [jub@vfm.dk](mailto:jub@vfm.dk), og Lene Hundborg, tlf. 3392 9300, e-mail [leh@vfm.dk](mailto:leh@vfm.dk)

Tryk "OK" for at fortsætte

OK

## Fastsættelse af retningslinjer

Retningslinjer om betaling for ophold i tilbud efter servicelovens § 107 i forbindelse med en generel vedtagelse af serviceniveauet på området

1.1 Har kommunalbestyrelsen/kommunen fastsat retningslinjer om betaling for ophold i tilbud efter servicelovens § 107?  1. Ja  
 2. Nej.

1.2 Hvis JA til spørgsmål 1.1: Har kommunalbestyrelsen godkendt retningslinjerne?  Ja  
 Nej

Tryk "OK" for at fortsætte

OK

## Rådighedsbeløb (efter eventuel betaling)

Betalingen skal ske sådan, at beboeren efter betaling har et "rimeligt beløb til personlige fornødenheder", jf. betalingsbekendtgørelsens § 2, stk. 4

**2.1** Hvilket rådighedsbeløb har kommunalbestyrelsen/kommunen fastsat, at beboeren skal have tilbage efter betaling for botilbud og øvrige ydelser efter serviceloven, som den pågældende modtager?

Angiv beløb pr. tidsenhed.

*Oplys et eller evt. flere*

1. Pr. måned, kr.

2. Pr. uge, kr.

3. Pr. døgn, kr.

4. Hvis kommunalbestyrelsens retningslinje er, at der **ikke** er fastsat et bestemt mindste rådighedsbeløb, og at forvaltningen fastsætter beløbet på baggrund af en individuel vurdering af beboerens forhold. Anfør i givet fald Ja i feltet

**2.2** Har kommunalbestyrelsen godkendt retningslinjerne om rådighedsbeløb?

Ja

Nej

Tryk "OK" for at fortsætte

OK

## Udbetaling af beløb til personlige fornødenheder

Til beboere, der ikke har en indtægt, fastsætter og udbetaler kommunalbestyrelsen "et beløb til personlige fornødenheder", jf. betalingsbekendtgørelsens § 3, stk. 2

### 3.1 Hvilket beløb har kommunalbestyrelsen/kommunen fastsat, at beboeren skal have udbetalt?

Angiv beløb pr. tidsenhed.

*Oplys et eller evt. flere*

1. Pr. måned, kr.

2. Pr. uge, kr.

3. Pr. døgn, kr.

4. Hvis kommunalbestyrelsens retningslinje er, at der **ikke** er fastsat et bestemt mindste beløb til udbetaling, og at forvaltningen fastsætter beløbet på baggrund af en individuel vurdering af beboerens forhold. Anfør i givet fald JA i feltet.

### 3.2 Har kommunalbestyrelsen godkendt retningslinjerne om udbetaling af beløb?

Ja

Nej

Tryk "OK" for at fortsætte

OK

## Dispensation for betaling

Betalingen sker fra opholdets begyndelse. Kommunalbestyrelsen kan i særlige tilfælde dispensere for betaling i kortere tid, jf. betalingsbekendtgørelsens § 1, stk. 3

**4.1.a** Har kommunalbestyrelsen/kommunen fastsat retningslinjer om denne dispensationsadgang?  1. Ja.  
 2. Nej.

**4.1.b** Hvis JA til spørgsmål 4.1.a: Har kommunalbestyrelsen godkendt retningslinjerne?  Ja  
 Nej

**4.2** Hvis JA til spørgsmål 4.1.a om adgang til dispensation i kortere tid: Kommunens retningslinjer bedes kortfattet beskrevet, herunder om kommunens evt. fortolkning af "kortere tid".



Tryk "OK" for at fortsætte

OK



## Dispensation for betaling

Betalingen sker fra opholdets begyndelse. Kommunalbestyrelsen kan i særlige tilfælde dispensere for betaling i kortere tid, jf. betalingsbekendtgørelsens § 1, stk. 3

**4.3** I hvilket omfang dispenserer kommunen fra betaling?  
Procentandel pr. 1. november 2008 bedes markeret

- 1. 0 pct.
- 2. 1 - 24 pct.
- 3. 25 - 49 pct.
- 4. 50 - 74 pct.
- 5. 75 - 99 pct.
- 6. I alle tilfælde

Tryk "OK" for at fortsætte

OK

### Friholdelse for betaling for botilbud

Beboere, der bevarer egen bolig under opholdet, betaler, jf. bekendtgørelsens § 4, stk. 4, som udgangspunkt ikke for det midlertidige botilbud

**5.1** Skønnet procentandel pr. 1. november 2008 med friholdelse for betaling for midlertidigt botilbud i forhold til samtlige beboere, der bevarer egen bolig, bedes markeret

- 1. 0 pct.
- 2. 1 - 24 pct.
- 3. 25 - 49 pct.
- 4. 50 - 74 pct.
- 5. 75 - 99 pct.
- 6. I alle tilfælde

Tryk "OK" for at fortsætte

OK

## Mulighed for opsparing

Betaling kan, jf. bekendtgørelsens § 4, stk. 5, som led i en efterbehandling fastsættes således, at beboeren får mulighed for en opsparing

**6.1.a** Har kommunalbestyrelsen/kommunen fastsat retningslinjer om denne mulighed?  1. Ja. Bedes beskrevet nedenfor  2. Nej

**6.1.b** Har kommunalbestyrelsen godkendt retningslinjerne?  Ja  Nej

**6.2** Kommunalbestyrelsens/kommunens retningslinjer bedes kortfattet beskrevet:

**6.3** Procentandel pr. 1. november 2008 med nedsættelse i forhold til samtlige beboere i botilbud til midlertidigt ophold, bedes markeret  1. 0 pct.  2. 1 - 24 pct.  3. 25 - 49 pct.  4. 50 - 74 pct.  5. 75 - 99 pct.  6. I alle tilfælde

Tryk "OK" for at fortsætte

OK

## Ydelser, jf. servicelovens § 83, der eventuelt indgår i kommunens visitation til botilbud ud over boligen

Eventuelle **tilkøb/merkøb**, som private leverandører kan tilbyde, **indgår IKKE**

7.1 Visiterer kommunen til ydelser efter servicelovens § 83, der ydes under borgerens ophold i botilbuddet?

- Ja.  
 Nej. Gå til spørgsmål 8.

7.2 Hvilke ydelser, jf. servicelovens § 83, kan\* indgå i kommunens afgørelse ud over boligen? Har kommunen såvel botilbud omfattet af den ene som den anden svarmulighed, skal der markeres i begge svarmuligheder: "Ja" og "Nej". \*Se eventuelt vejledning.

*Markér relevante felter*

1. Leje af sengelinned

Ja  Nej

2. Vask af tøj

Ja  Nej

3. Rengøring

Ja  Nej

4. Andre ydelser (bedes i givet fald uddybet nedenfor)

Ja  Nej

Tryk "OK" for at fortsætte

OK

## Størrelsen af den maksimale beboerbetaling

Eventuelle **tilkøb/merkøb**, som private leverandører kan tilbyde, **indgår IKKE**

**8.a.1 Boligdelen.** Har kommunalbestyrelsen/kommunen fastsat retningslinjer for den maksimale beboerbetaling, som én beboer skal betale for boligdelen? (Boligdelen inkluderer ud over udgifter til beboerens egen bolig andel af fælles boligareal)  Ja  Nej

**Hvis JA til spørgsmål 8.a.1:**

**8.a.2** Har kommunalbestyrelsen godkendt retningslinjerne?  Ja  Nej

**8.a.3** Angiv den maksimale beboerbetaling for boligdelen

**Hvis NEJ til spørgsmål 8.a.1:**

**8.a.4** Angiv den maksimale beboerbetaling for boligdelen

Tryk "OK" for at fortsætte

OK

## Størrelsen af den maksimale beboerbetaling

Eventuelle **tilkøb/merkøb**, som private leverandører kan tilbyde, **indgår IKKE**

### 8.b VARIG HJÆLP

#### Ydelser, jf. § 83, i form af hjælp, der ydes varigt:

Enkelte ydelser ud over boligen kan indgå i kommunens afgørelse om visitation til botilbuddet.

Angiv maksimal beboerbetaling for de enkelte ydelser:

1. Leje af sengelinned:

2. Vaskemidler mv. i forbindelse med tøjvask:

3. Rengøring:

4. Andre ydelser:

Uddybning af Andre ydelser:

Tryk "OK" for at fortsætte

OK

**8.c MIDLERTIDIG HJÆLP**

**Ydelser, jf. § 83, i form af hjælp, der ydes midlertidigt:**

Enkelte ydelser ud over boligen kan indgå i kommunens afgørelse om visitation til botilbuddet.

Angiv maksimal beboerbetaling for de enkelte ydelser

1. Leje af sengelinned:

2. Vask af tøj:

3. Rengøring:

4. Andre ydelser:

Uddybning af Andre ydelser:

Tryk "OK" for at fortsætte

OK

### Aftaler om fastsættelse af betaling

Vedrører alene ydelser, jf. § 83. Vedrører **IKKE eventuelle tilkøb/merkøb**, som alene private leverandører kan tilbyde

**9** Har kommunen indgået aftale med leverandøren om, at leverandøren fastsætter betaling for en eller flere af de ydelser, der er omfattet af visitationen til botilbuddet?

- 1. Ja.
- 2. Nej - gå til nr. 12  
Afsluttende bemærkninger

---

Tryk "OK" for at fortsætte

OK

---



## Omfang af aftaler om fastsættelse af betaling

Vedrører alene ydelser, jf. § 83. Vedrører **IKKE eventuelle tilkøb/merkøb**, som alene private leverandører kan tilbyde

**10** Hvor stor en procentandel af botilbud med privat leverandør er pr. 1. november 2008 omfattet af aftaler om, at leverandøren fastsætter beboerbetaling for en eller flere af de ydelser, der er omfattet af visitationen til botilbuddet?

*Angiv, evt. skønnet, procentandel af botilbuddene*

Tryk "OK" for at fortsætte

OK

## Ydelser omfattet af aftaler om fastsættelse af betaling

Vedrører alene ydelser, jf. § 83. Vedrører **IKKE eventuelle tilkøb/merkøb**, som alene private leverandører kan tilbyde

**11.1** Angiv hvilke ydelser, der er omfattet af aftaler om, at leverandøren fastsætter betaling for dem:  
*Marker relevante felter*

- 1. Leje af sengelinned
- 2. Vask af tøj
- 3. Rengøring
- 4. Andre ydelser. Bedes uddybet nedenfor

**11.2** Er der andre betalingsstrømme mellem beboere og **leverandøren** af § 107 tilbuddet? (En betalingsstrøm kan eksempelvis bestå i, at de beboere, der er medlem af en forening, indbetaler beløb til en ordning, hvor tilbuddet foretager praktiske opgaver som fx står for kontoføringen.)

- 1. Nej
- 2. Ja. Beskriv hvilke nedenfor

Beskrivelse

**11.3** Er der andre betalingsstrømme mellem beboere og **kommunen** i forbindelse med § 107 tilbuddet?

- 1. Nej
- 2. Ja. Beskriv hvilke nedenfor

Beskrivelse

Tryk "OK" for at fortsætte

---

---

OK

---

## Afsluttende bemærkninger

**12.1** Eventuelle bemærkninger til undersøgelsen.  
Kommunen har her mulighed for at angive eventuelle bemærkninger til forklaring eller supplement til de oplysninger, der fremgår af besvarelsen af skemaet:

Tryk "OK" for at fortsætte

OK

*This request took 20.64 seconds of real time (v8.2 build 1391).*