



Folketingets Beskæftigelsesudvalg  
lov@ft.dk

Lennart Damsbo-Andersen  
Lennart.Damsbo-Andersen@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T +45 72 20 50 00  
E bm@bm.dk  
www.bm.dk

CVR 10172748

9. april 2018

J.nr. 2017-6946

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 22. september 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 641 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lennart Damsbo-Andersen (S).

**Spørgsmål nr. 641:**

”Ministeren bedes oplyse andelen af dagpengemodtagere med 3-6 måneders ledighed og med minimum 2 jobsamtaler fordelt på alle landets kommuner og opgjort på nyest mulige månedstal.”

**Svar:**

I besvarelsen af spørgsmålet er der taget udgangspunkt i antal jobsamtaler, som sagsbehandlere i jobcenteret holder med dagpengemodtagere.

Vi er i en situation, hvor det går godt for dansk økonomi og hvor vi skal have fokus på at få endnu flere ind på arbejdsmarkedet. Beskæftigelsen har været stigende siden foråret 2013, og alene siden sommeren 2015 er der kommet over 100.000 nye private job. Der er med andre ord job at få.

Min klare holdning er, at ledige skal støttes i at komme tættere på arbejdsmarkedet. Borgerne må ikke overlades til sig selv og gå passive rundt på dagpenge uden relevant støtte. Det gælder også den aktive indsats og samtaler uanset, hvilke proceskrav der er eller ikke er.

Med regeringens udspil til en enklere beskæftigelsesindsats er der lagt op til at give kommunerne større mulighed for fleksibelt at tilrettelægge omfang og timing af den aktive indsats og samtaler overfor den enkelte borger.

Bl.a. foreslås et forenklet og mere harmoniseret kontaktføreløb på tværs af målgrupper, som stadig fastholder grundtanken om, at jobcentret har en tæt kontakt med borgerne, særligt i begyndelsen af et ydelsesføreløb.

Konkret lægges der op til, at dagpengemodtagere fortsat skal deltage i 6 samtaler i de første 6 måneder af ledighedsperioden, men uden krav til bestemte tidspunkter for hver samtale.

Beskæftigelsesreformen indførte det fælles kontaktføreløb, så ledige får tilbudt en tidlig og intensiv indsats, herunder samtaler. Der findes evidens for, at samtaler har positive beskæftigelses effekter, og for jobparate ledige vurderes samtaler at være et af de bedst virkende og mest robuste instrumenter i den aktive beskæftigelsespolitik.

Den øgede frihed følges af en styrket monitorering af indsatsen, så Folketinget, beskæftigelsesministeren samt politikere og parter på lokalt og regionalt niveau kan følge med i, om kommunerne leverer de ønskede resultater.

Det vil blandt andet ske ved at introducere benchmark-rapporter, der, ved at tage højde for kommunernes forskellige rammevilkår, skal vise i hvilket omfang de enkelte kommuner er i stand til at begrænse antallet af borgere på offentlig forsørgelse. Beskæftigelsesministeriet er desuden allerede nu i gang med at undersøge mulighederne for at fremme en større åbenhed i data på beskæftigelsesområdet, så gennemsigtigheden om kommunernes indsats kan forbedres.

Jf. svar på BEU alm. del. spørgsmål 551-555 og 311 har en større gruppe borgere på tværs af ydelser ikke modtaget en aktiv indsats eller mentorstøtte i det seneste år. For samtaler i jobcentret er der ligeledes tegn på, at ikke alle dagpengemodtagere får den hjælp, som de har ret til, jf. tabel 1.

En ny opgørelse, som blev offentliggjort på Beskæftigelsesministeriets hjemmeside den 1. februar 2018<sup>1</sup>, viser desuden, at en stor del af landets kommuner kun i begrænset omfang overholder de minimumsregler for samtaler med ledige og sygemeldte, der er fastsat ved lov. Det, mener jeg, er uacceptabelt.

På den baggrund har jeg skrevet til samtlige kommuner og KL for at gøre dem opmærksomme på, at jeg finder det meget bekymrende – både for de mange borgere, der har brug for hjælp i den situation, de er i, og for Folketinget, der har vedtaget den lovgivning, der fastsætter rammerne for kontakten med ledige og sygemeldte.

På den baggrund iværksætter jeg en række initiativer:

- Jeg har skrevet til samtlige kommuner vedr. manglende samtaler og gjort opmærksom på min bekymring. Jeg vil fremover følge tallene for antallet af samtaler tæt, og de kommuner der stadig ligger markant under, hvad der måtte forventes i forhold til lovgivningen, når vi ser på data fra april 2018, vil jeg indkalde Beskæftigelsesudvalget til en drøftelse af situationen.
- Derudover har jeg skrevet til samtlige kommuner vedr. manglende aktiv indsats for tidspunktet for ret og pligt, og givet udtryk for min bekymring.
- Jeg har derudover skrevet til de kommuner, hvor flest dagpengemodtagere ikke har modtaget et aktivt tilbud inden for tidspunktet for ret og pligt, jf. BEU alm. del spørgsmål 551. I brevene har jeg givet udtryk for min særskilte bekymring for disse kommuner og bedt om en redegørelse.
- Jeg har drøftet den manglende indsats med KL den 16. januar 2018. Efterfølgende har jeg efter min anmodning modtaget et brev fra KL angående manglende samtaler og aktiv indsats.
- Igangsættelse af en survey blandt kommunerne der skal afklare årsagerne til, at nogle borgere ikke får den aktive indsats, som de er berettiget til.
- Udarbejdelse af én årlig redegørelse af indsatsen i beskæftigelsessystemet, som skal afdække den aktive indsats på tværs af ydelsesmålgrupper. Redegørelsen vil foreligge medio 2018, og jeg foreslår, at denne danner afsæt for en årlig drøftelse med beskæftigelsesudvalget.
- På kontanthjælpsområdet har jeg efter min anmodning modtaget to redegørelser fra hver af de fem kommuner, der i marts 2017 havde en andel på

---

<sup>1</sup> <http://bm.dk/da/Aktuelt/Nyheder/Arkiv/2018/02/Manglende%20samtaler.aspx>

minimum 30 pct. af aktivitetsparate kontanthjælp- og uddannelseshjælpsmodtagere, som hverken havde fået en indsats eller mentorstøtte det seneste år, og som havde et antal af ”passive” på minimum 250. Der er desuden afholdt opfølgende møder med de fem kommuner, og så har jeg holdt et særskilt møde med Guldborgsund Kommune den 19. marts og talt med dem om, hvad de agter at gøre for at rette op.

- Der har endvidere været afholdt en teknisk gennemgang af den første runde af redegørelser for beskæftigelsesudvalget den 28. november 2017, ligesom udvalget den 26. januar blev orienteret om den anden runde af redegørelser samt mit svar derpå. Af orienteringen fra den 26. januar fremgår det også, at jeg med frist den 8. februar har bedt Guldborgsund og Holbæk kommuner om at fremsende deres bud på en dato for, hvornår man agter at overholde lovkraevne for ret og pligt. Jeg har nu modtaget de to redegørelser og orienteret jer herom, og er ved at gennemgå dem. Udvalget vil naturligvis også blive orienteret nærmere herom.
- Endeligt har jeg inviteret beskæftigelsesudvalget til et nyt møde om emnet d. 10. april.

I forbindelse med udmøntningen af det fælles og intensiverede kontakforløb, blev det i efteråret 2014 aftalt med forligskredsen bag beskæftigelsesreformen, at det fælles kontakforløb skulle evalueres. Evalueringen forventes færdig medio 2018.

Reglerne for samtaler indebærer, at dagpengemodtagere indenfor de første 6 måneders ledighed skal have mindst seks jobsamtaler i jobcenteret. Som udgangspunkt én samtale hver gang dagpengemodtageren har været ledig i sammenlagt 1 måned. Den enkelte jobsamtale kan dog holdes tidligere eller op til to uger senere.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) følger nøje volumen og intensiteten i samtaleforløbene, og har i opstartsfasen af det fælles kontakforløb bistået kommunerne med at implementere de nye regler for samtaler.

STAR opgør hver anden måned de 10 kommuner, som holder færrest samtaler. Hvis en kommune ligger meget lavt på fx samtalevolumen, gør de lokale arbejdsmarkedskontorer, der hører under STAR, opmærksom på dette i den faste kontakt med kommunen.

Forskellige omstændigheder for den enkelte borger kan medføre, at samtaler udskydes. Det kan være korterevarende sygdom, udeblivelser, korterevarende beskæftigelse eller deltagelse i seks ugers jobrettet uddannelse.

Det kan betyde, at der ikke er sat en frist til booking eller, at en planlagt samtale ikke er blevet gennemført på det forudsatte tidspunkt. Der skal i sidstnævnte situation sættes en ny frist for booking af en samtale.

For borgere, som på grund af gentagne perioder med korterevarende beskæftigelse går ind og ud af ledighed, hvilket særligt gør sig gældende i dagpengesystemet, kan det endvidere i praksis være vanskeligt at planlægge og gennemføre samtalerne præcist som forudsat i reglerne.

Tabel 1 viser en opgørelse over kommunernes andele af dagpengemodtagere med minimum to samtaler. Grundet de forskellige undtagelsesbestemmelser, som nævnt ovenfor, kan det af opgørelsen ikke entydigt udledes, at kommuner, med en lavere

andel end 100, bryder reglerne om rettidighed i samtaler. Opgørelsen tyder dog på, at dagpengemodtagere i nogle af landets kommuner, ikke får de samtaler, som de er berettigede til.

I tabel 1 nedenfor angives det samlede antal dagpengemodtagere med 3-6 måneders ydelsesforløb i juni 2017 og andelen heraf der har haft minimum to samtaler i hele ledighedsperioden. Varighed på ydelsen er opgjort med udgangspunkt i første dag i dagpengeperioden og efterfølgende uger med udbetalte dagpenge og perioder i løntilskud.

Tabellen angiver, hvor stor en andel der har haft *minimum* to jobsamtaler. De forskellige undtagelsesregler for den enkelte borger medfører, at man ikke kan udlede af tabellen hvorvidt de enkelte kommuner lever op til reglerne om rettidigheden i samtalekadencen.

Tabel 1. Antal og andel dagpengemodtagere med 3-6 måneders ydelsesforløb, juni 2017

	Antal dagpengemodtagere med min. 2 samtaler	Antal dagpengemodtagere i alt	Andel dagpengemodtagere med min. 2 samtaler
<b>Hele landet</b>	<b>18.300</b>	<b>20.667</b>	<b>88,5</b>
Fanø	5	5	100
Hedensted	98	98	100
Læsø	2	2	100
Aabenraa	170	171	99,4
Kerteminde	77	78	98,7
Slagelse	270	276	97,8
Rebild	78	80	97,5
Favrskov	112	115	97,4
Vordingborg	152	156	97,4
Skanderborg	142	146	97,3
Thisted	109	112	97,3
Horsens	302	311	97,1
Ringkøbing-Skjern	128	132	97
Middelfart	91	94	96,8
Morsø	56	58	96,6
Herning	260	270	96,3
Sønderborg	208	216	96,3
Ballerup	147	153	96,1
Brønderslev	119	124	96
Syddjurs	119	124	96
Vesthimmerland*	94	98	95,9
Allerød	46	48	95,8
Odder	46	48	95,8
Hørsholm	44	46	95,7
Herlev	85	89	95,5
Solrød	59	62	95,2
Mariagerfjord	117	123	95,1
Langeland	38	40	95
Furesø	93	98	94,9
Nordfyns	92	97	94,8
Vejen	101	107	94,4
Faxe	130	138	94,2
Lolland	130	138	94,2
Billund	48	51	94,1
Stevns	64	68	94,1

Esbjerg	344	366	94
Vallensbæk	46	49	93,9
Holstebro	145	155	93,5
Frederikshavn	198	212	93,4
Lyngby-Taarbæk	151	162	93,2
Ishøj	122	131	93,1
Randers	335	360	93,1
Roskilde	258	277	93,1
Assens	118	127	92,9
Ærø	13	14	92,9
Aarhus	1.511	1.627	92,9
Faaborg-Midtfyn	140	151	92,7
Lemvig	38	41	92,7
Frederiksberg	397	429	92,5
Nyborg	86	93	92,5
Ringsted	110	119	92,4
Svendborg	178	194	91,8
Gribskov	99	108	91,7
Fredericia*	172	188	91,5
Rudersdal	125	137	91,2
Skive	104	114	91,2
Silkeborg	257	282	91,1
Dragør	29	32	90,6
Ikast-Brande	124	137	90,5
Sorø	76	84	90,5
Gladsaxe*	204	226	90,3
Haderslev	156	173	90,2
Helsingør	166	185	89,7
Kalundborg	148	165	89,7
København	3.128	3.486	89,7
Lejre	68	76	89,5
Greve	126	141	89,4
Høje-Tåstrup	187	210	89
Bornholm	99	112	88,4
Hvidovre	192	218	88,1
Albertslund	94	107	87,9
Varde	101	116	87,1
Brøndby	140	161	87
Egedal	98	114	86
Fredensborg*	86	100	86
Kolding	257	300	85,7
Køge	168	196	85,7
Viborg*	222	260	85,4
Hjørring	191	224	85,3
Vejle*	283	334	84,7
Tønder	81	96	84,4
Aalborg	899	1.067	84,3
Frederikssund	104	126	82,5
Struer	45	55	81,8
Norddjurs	118	145	81,4
Rødovre	113	139	81,3
Samsø	16	20	80
Holbæk	162	203	79,8
Tårnby	94	118	79,7
Odsherred*	68	86	79,1

Næstved	220	279	78,9
Jammerbugt	82	106	77,4
Hillerød	119	154	77,3
Gentofte*	157	204	77
Halsnæs	83	109	76,1
Uoplyst	15	20	75
Guldborgsund	119	180	66,1
Glostrup	54	82	65,9
Odense*	629	1.013	62,1

Kilde: Jobindsats.dk og egne beregninger.

Anm.: Varighed på ydelsen er opgjort med udgangspunkt i første dag i dagpengeperioden og efterfølgende uger med udbetalte dagpenge og perioder i løntilskud. Frikommuner er markeret med \*.

I tabellen er ni kommuner, som i perioden har været fritaget for reglerne om det individuelle kontaktføreløb, herunder kravene til hyppigheden af samtaler, markeret med \*. Kommunerne har i perioden været frikommuner.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen