



Beskæftigelsesudvalget

Beskæftigelsesministeren  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T +45 72 20 50 00  
E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)  
[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

25. april 2018

J.nr.

### **Orientering om en mindre fejludsendelse af breve i forbindelse med idriftsættelse af det nye boligstøttesystem**

Kære udvalgsmedlemmer

Som jeg oplyste jer om ved brev af 15. marts 2018, er det nye boligstøttesystem taget i brug ved udgangen af sidste måned.

Udbetaling Danmark har oplyst, at overgangen til det nye system er forløbet efter hensigten, men at der desværre er sket en mindre fejludsendelse af breve. Fejlen består i, at ca. 2.000 borgere har modtaget breve om indplacering under kontanthjælpsloftet, selvom de ikke er omfattet af reglerne om kontanthjælpsloftet. Der er alene tale om forkerte breve – borgerne har modtaget korrekte beløb.

Fejlen vedrører borgere, der modtager særlig støtte, men ikke modtager kontanthjælp, hvilket f.eks. kan være borgere på sygedagpenge, der i øvrigt opfylder betingelserne for at modtage kontanthjælp. Disse borgere skal naturligvis ikke have breve, der giver dem indtryk af at være omfattet af kontanthjælpsloftet.

Udbetaling Danmark har oplyst følgende:

”I forbindelse med idriftsættelsen af Udbetaling Danmarks nye boligstøttesystem er der beklageligvis afsendt ca. 2.000 breve til borgere der ikke er omfattet af reglerne om kontanthjælpsloftet, idet de udelukkende er modtagere af særlig støtte.

Det skal indledningsvis bemærkes, at borgerne har fået udbetalt helt korrekt særlig støtte, der svarer til det beløb, som kommunen har anvist de pågældende borgere. Der er altså ikke sket nogen nedsættelse af det udbetalte beløb.

Brevene, som de pågældende borgere har modtaget, er indholdsmæssigt rettet mod borgere, der er omfattet af kontanthjælpsloftet. Brevet indeholder oplysning om udbetalingen af særlig støtte og herefter en generisk tekst omkring kontanthjælpsloftet. Hvis borgeren også modtager boligstøtte, kan dette beløb også være nævnt i brevet. Der er således en vis variation i typen af breve, der er afsendt.

Flere af de berørte borgere har henvendt sig til Udbetaling Danmarks kundeservice med en undren over, hvorfor de modtager disse breve. Vi har beklaget fejlen og bedt borgerne om at se bort fra brevene.

Udbetaling Danmark har efter fejlen blev konstateret den 12. april analyseret, hvorledes fejlen er opstået i samarbejde med vores IT leverandør. Herudover er der

skrevet breve med beklagelse til de berørte borgere. Disse breve sendes til borgerne så snart analysen er tilendebragt. Dette forventes at ske på mandag den 16. april.”

Denne fejl er naturligvis beklagelig, men jeg hæfter mig ved, at der ikke er sket fejl i udbetalingen af ydelser til borgerne, og at Udbetaling Danmark har taget initiativ til at korrigere fejlen overfor borgerne med det samme.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen