



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeren
Ved Stranden 8
1061 København K

T +45 72 20 50 01
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748

19. marts 2018

Orientering om evaluering af projekt Helhedsindsats for udsatte familier

Projektet Helhedsindsats for udsatte familier er afsluttet, og der foreligger nu en evaluering af projektet, som jeg her vedlægger til jeres orientering.

J.nr. 2018 - 391

Projektet blev igangsat i forbindelse med den politiske aftale om kontanthjælpsreformen fra 2013 og er gennemført i perioden 2014-2016 i 10 kommuner. Projektet har omfattet 348 familier, som har sager i flere af kommunens forvaltninger og med i alt 1.252 børn og voksne.

Projektets intention var at afprøve indsatser til familierne, som gik på tværs af forvaltningsområder med henblik på at sikre mere sammenhængende indsats. Afsættet for projektet var, at en helhedsorienteret tilgang vil sikre et fælles fokus og koordinering af de forskellige indsatser. Ønsket var at styrke fokus på arbejdet med udsatte familier med fokus på beskæftigelse.

Projektet er et inspirationsprojekt, og indenfor projektets rammer har den enkelte kommune med store frihedsgrader selv tilrettelagt den konkrete indsats, idet der er taget udgangspunkt i eksisterende erfaringer og metoder med positive resultater.

I evalueringen er der - på baggrund af en række kvalitative cases med familier i målgruppen - er der opstillet en række centrale hypoteser om, hvad der kan bidrage til at fremme beskæftigelse blandt målgruppen af udsatte familier med ydelser i flere forvaltninger:

Hypotese 1: Én kontaktperson, kontinuitet og tilgængelighed

- Familierne skal have én fast kontaktperson på tværs af forvaltninger og over tid. Familierne skal opleve, at de hurtigt og nemt kan komme i direkte kontakt med deres kontaktperson.

Hypotese 2: Fokus på det, der giver motivation for den enkelte

- Målet om beskæftigelse skal give mening for familierne. Forskellige forhold kan motivere til at finde ordinær beskæftigelse. For nogen er beskæftigelse en mulighed for at opnå uafhængighed fra systemet og offentlig forsørgelse. For andre kan det være en måde at bevise sine forsørger-evner, fx i sager hvor man er i risiko for at miste forældremyndigheden.

Hypotese 3: Fælles mål og krav med afsæt i én plan

- Mål og aktiviteter for familierne skal være koordinerede og sammenhængende på tværs af forvaltninger. Der er eksempler på, at beskæftigelsesrettede aktiviteter bliver nedprioriteret, når familierne oplever ikke at kunne opfylde krav fra flere steder i kommunen, fordi mål og aktiviteter ikke er koordinerede.

Hypotese 4: Håndtering af borgerens oplevede barrierer skaber grundlag for samarbejde om beskæftigelsesindsats

- Systemet skal sætte fokus på de for familierne vigtigste selvoplevede barrierer. Evalueringen finder eksempler på, at hurtig og fokuseret håndtering af de for familierne vigtigste barrierer bidrager til, at familierne får overskud til at fokusere på beskæftigelse.

Hypoteserne harmonerer generelt fint med resultater fra andre projekter for udsatte ledige, herunder Empowerment-projektet og Beskæftigelsesindikatorprojektet (BIP).

Resultaterne er et skridt på vejen i arbejdet med at hjælpe udsatte ledige bedst muligt og vil fremadrettet udgøre et centralt grundlag for at udforme projekter og indsatsmodeller for udsatte familier.

Bedre sammenhæng mellem forvaltningsområder er også et centralt element i regeringens Sammenhængsreform. Som led i Sammenhængsreformen forventer regeringen snarest at fremsætte et lovforslag om ”Én plan”, som giver kommunerne mulighed for at koordinere og sammentænke indsatser for borgere med komplekse og sammensatte problemer.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen