



Beskæftigelsesudvalget

Beskæftigelsesministeren
Ved Stranden 8
1061 København K

T +45 72 20 50 01
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748

Orientering om overgang til nyt boligstøttesystem og lukning af systemet i perioden 15. marts til 27. marts 2018

15. marts 2018

Kære udvalgsmedlemmer

J.nr. 2018 - 1702

Som en del af Udbetaling Danmarks konkurrenceudsættelsesprogram bliver boligstøttesystemet udskiftet den 27. marts 2018. Formålet med det nye system er at forbedre servicen til boligstøttemodtagerne med flere automatiske sagsbehandlinger, som i en del sager kan forkorte sagsbehandlingstiden samt give en enklere kommunikation mellem Udbetaling Danmark og borgerne.

I forbindelse med overgangen til det nye system er der behov for at lukke det eksisterende system og selvbetjeningsløsningen til ansøgninger i perioden 15. marts 2018 til 27. marts 2018 for at konvertere data over i det nye system.

Udbetaling Danmark har over for Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering oplyst, at idriftsættelsen af systemet er planlagt nøje med it-leverandøren for at sikre en god og forsvarlig overgang med henblik på at boligstøttemodtagerne i april og frem vil modtage deres boligstøtte som hidtil.

De borgere, der allerede modtager boligstøtte, vil som udgangspunkt ikke mærke noget til overgangen til det nye system. Det vil således være nye ansøgere eller sager, hvor der skal indberettes ændringer i en allerede tilkendt boligstøttesag, der vil blive berørt af lukkeperioden.

Med henblik på at sikre, at systemlukningen ikke påvirker udbetalingen af boligstøtte, har Udbetaling Danmark oprettet en særlig ansøgningsprocedure, der skal sikre, at borgere også kan ansøge om boligstøtte i lukkeperioden, selv om der er lukket ned for den digitale selvbetjeningsløsning. Videre har Udbetaling Danmark i lukkeperioden opnormeret antallet af kunderådgivere, der bl.a. kan tage imod oplysninger telefonisk til borgernes sager, som efterfølgende vil blive effektueret i det nye system.

Endelig har Udbetaling Danmark i februar udsendt informationsmateriale til kommunerne og til en række organisationer, der repræsenterer ældre og udsatte borgere, herunder Ældre Sagen samt bolig- og handicaporganisationer og informere om overgangen på borger.dk fra den 26. februar.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen