



OVERBRAGT

Beskæftigelsesministeren Troels Lund Poulsen
Ved Stranden 8
1061 København K

29. januar 2018

Vedr. J.nr. 2018-241 Redegørelse for lægeundersøgelser på jobcentret Lærkevej

Kære Troels Lund Poulsen,

Det fremgår af pressemeddelelsen af 11. januar 2018, at Ministeren har rettet henvendelse til Københavns Kommune med anmodning om en redegørelse om lægeundersøgelser af ledige i Jobcentret Lærkevej senest den 1. februar 2018.

For at medvirke til at oplyse sagen bedst muligt er det Medkoncept ApS' (i det følgende Medkoncept) opfattelse, at den part, der uberettiget i medierne beskyldes for at have medvirket til en uacceptabel praksis, høres i sagen. Vi har derfor forsøgt at få en dialog med Københavns Kommune, således at sagen kunne foreligge bedst muligt oplyst. Det er lykket at få et møde med direktionen i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (i det følgende BIF) den 15. januar 2018, men direktionen afviste desværre yderligere dialog og diskussioner om sagens retlige forhold.

Senest har kommunen stillet sig nølende overfor at udlevere alle relevante bilag, så vi har kunnet få en fuld belysning af, hvad der er foregået i kommunen.

For at sikre at sagen forligger fuldt oplyst såvel faktisk som retlig, tillader Medkoncept sig derfor at rette direkte henvendelse til Ministeren med en redegørelse.

Resume

Der er ikke af Medkoncept udført ulovlige lægeundersøgelser i Jobcentret Lærkevej. Københavns Kommune, BIF synes at have sammenblandet begreberne **indhentelse af helbredsoplysninger og sundhedsfaglig rådgivning**. Herudover synes Københavns Kommune ikke at have forstået, at kommunen har indgået aftale om indhentelse af helbredsoplysninger i form af en fri speciallægeattest med objektiv undersøgelse. Lægeforeningen har som **uvildig instans** bekræftet, at de udarbejdede frie speciallægeattester er lovlige og udført i lovmæssig form. I Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, kap. 3a, §11, stk.1, nr.2 er der hjemmel til, at Københavns Kommune kan anmode en borger om at lade sig undersøge af en speciallæge i forbindelse med den kommunale sagsbehandling på beskæftigelsesområdet.

Det er ligeledes i Vejledningen om sundhedsfaglig rådgivning og vurdering i sager på beskæftigelsesområdet, pkt. 7.1 fastlagt, at kommunen i sager om kontanthjælp kan rekvirere helbredsoplysninger hos en speciallæge i form af en fri speciallægeattest. I øvrigt foreligger der borgersamtykke til de objektive lægeundersøgelser. Københavns Kommune har rekvireret helbredsoplysninger ved en ekstern speciallæge, og der er ikke anmodet om sundhedsfaglig rådgivning i



medfør af bekendtgørelse nr. 1556 om sundhedsfaglig rådgivning til brug for sagsbehandling i sager om sygedagpenge, kontanthjælp, revalidering mv.

Medkoncepts forhold og rolle er udelukkende defineret af Medkoncepts aftale med Empano, der er overholdt i sin helhed. Empano har stået som formidler og direkte partner i forhold til Københavns Kommune, BIF. Medkoncepts rolle har ene og alene bestået i at levere nogle lægelige serviceydelser på vilkår og på en lokalitet aftalt mellem Københavns Kommune, BIF og Empano. Selve visitationen af borgerne og indhentelse af samtykkeerklæringer fra borgerne er foretaget af Københavns Kommune, BIF. Alt administrativt og kvalitetssikring har ikke ligget i Medkoncepts regi, men udelukkende i samspillet mellem Københavns Kommune, BIF og Empano.

Indledning

Medkoncept, hvis formål er at levere lægefaglige ydelser til offentlige og private aktører, blev af Empano engageret til at udfærdige kliniske lægefaglige vurderinger i form af frie speciallægeattester betegnet lægefaglig screening på de borgere, som BIF havde udvalgt blandt kommunens 12.500 aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. De visiterede borgeres sager var karakteriseret ved adskillige lægeerklæringer, diffuse klager og mange diagnoser samt langvarige perioder på kontanthjælp.

Københavns Kommune, BIF valgte efter aftale med Empano Jobcentret Lærkevej som lokation for den lægefaglige screening. Ligeledes er det Københavns Kommune, der fra de enkelte borgere har indhentet samtykke til udveksling af bl.a. oplysninger med borgerens praktiserende læge og har modtaget samtykke fra borgeren til indhentelse af helbredsoplysninger ved den eksterne speciallæge.

Speciallægen har ikke på noget tidspunkt været i ansættelsesforhold i Københavns Kommune hverken som lægekonsulent, kommunelæge eller andet og har ikke tidligere mødt eller haft kendskab til de af Københavns kommune, BIF visiterede borgere.

Den lægefaglige vurdering blev præsenteret for borgerne af Københavns Kommune, BIF efter aftale med Empano som Helbredsmæssig Gennemgang, som er identiske med lægefaglig screening og blev løbende kvalitetssikret af kommunen.

Medkoncepts rolle var udelukkende at levere speciallægeekspertise omfattende ikke-psykiatriske lidelser. De 26 borgere, der fik foretaget objektive undersøgelser til brug for udarbejdelse af den frie speciallægeattest, har alle deltaget på frivillig basis og undersøgelserne er foretaget med borgernes fulde accept. Hvis borgeren ikke ønskede at deltage i den helbredsmæssige udredning med undersøgelse, havde borgeren altid mulighed for at afslå – i sidste ende undlade at møde op.

Både ledelsen på jobcentret Lærkevej, borgere og sagsbehandlere har udtrykt begejstring over indhentelse af helbredsoplysninger og forløbenes relevans, der illustrerede borgernes funktionsevne og synliggjorde de nuværende lægefaglige forhold ved den frie speciallægeattest, der ligeledes beskrev tidligere åbenlyse fejlagtige lægevurderinger.

Af de visiterede borgere mødte 28 borgere, hvoraf der for 26 borgere på grundlag af en objektiv undersøgelse blev udfærdiget en fri speciallægeattest. Efter den lægefaglige vurdering kunne 79% med borgerens fulde accept raskmeldes (22 borgere).



To borgere blev ikke undersøgt. Den ene ønskede ikke en undersøgelse. Den anden borger var fejlvisiteret, da den pågældende var selvforsørgende.

De 22 borgere havde i gennemsnit være i kontanthjælpssystemet i mere end 9,1 år med en spændvidde på 1,5 -29 år. Hos kun 7% forelå der en præcis dato for opstart af kontanthjælp, og for ca. halvdelen forelå et print med forsørgelsehistorikken, som alene kunne oplyse historikken 10 år tilbage, så middelværdien må anses for meget lavt sat.

Lægeforeningen har efterfølgende bekræftet, at de frie speciallægeerklæringer er udarbejdet i lovmæssig form.

Under forløbet rettede Borgerrådgiveren i Københavns Kommune henvendelse til BIF og udbad sig en nærmere orientering om de Helbredsmæssige Gennemgange i Jobcentret Lærkevej. På baggrund heraf valgte Københavns Kommune, BIF primo november 2017 at ændre konceptet fra frie speciallægeattester, hvor der skulle foretages objektiv undersøgelse til fremadrettet at modtage sundhedsfaglige rådgivning, hvor der ikke blev foretaget lægeundersøgelse.

Københavns Kommune, BIF fortsatte med at kalde også den sundhedsfaglige rådgivning i henhold til bekendtgørelsen nr. 1556 om sundhedsfaglig rådgivning til brug for sagsbehandling i sager om sygedagpenge, kontanthjælp, revalidering mv. for Helbredsmæssige Gennemgange.

Medkoncept efterkom med det samme Københavns Kommunes og Empanos anmodning om ændringen og udførte herefter sundhedsfaglig rådgivning uden objektive undersøgelser ligeledes på Jobcentret Lærkevej omfattende 19 borgere ved udarbejdelse af en helbredsmæssig gennemgang (nu sundhedsfaglig rådgivning). De helbredsmæssige gennemgange (nu sundhedsfaglig rådgivning) er ligeledes efterfølgende bekræftet af Lægeforeningen at være i lovmæssig form.

På baggrund af mediedækningen ultimo november/primo december 2017 stoppede Københavns Kommune, BIF hele aftalen med Empano og traf beslutning om, at de frie speciallægeattester med objektive undersøgelser, ikke måtte indgå i sagsbehandlingen, samt at hver enkel borger skulle orienteres herom af ledelsen fra Jobcentret Lærkevej.

På et møde afholdt den 6. december 2017 mellem Medkoncept og centerleder Maria Bødker Boje, Jobcentret Lærkevej blev det oplyst, at hun på dette tidspunkt personligt havde været i telefonisk kontakt med 17 borgere af de 26 borgere. De 16 borgere, der havde fået udarbejdet en fri speciallægeattest med objektiv undersøgelse gav udtryk for, at de var meget glade for forløbet og ønskede, at helbredsoplysningerne skulle indgå i deres kontanthjælpssag og dermed i den videre kommunale sagsbehandling.

Det er Medkoncepts opfattelse af de lægefaglige vurderinger i form af de frie speciallægeattester er rekvireret af Københavns Kommune/Empano i medfør af Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, kap 3a, §11 og Vejledning om sundhedsfaglig rådgivning og vurdering i sager på beskæftigelsesområdet pkt. 7.1 om helbredsoplysninger i kontanthjælpssager, og alle de frie speciallægeattester er udarbejdet lovlige.

Københavns Kommune, BIF har både i kontrakten med Empano og præsentationsmateriale til borgerne gjort det helt klart, at der i forbindelse med indhentelse af helbredsoplysninger ville indgå et frivilligt tilbud om undersøgelser.

Såvel forvaltning som direktionen i Københavns Kommune BIF har under hele forløbet været involveret, ligesom forvaltningens jurister har haft kendskab til aftalerne og forløbene. Ligeledes har BIF's direktion besvaret spørgsmål om sagen inden henvendelsen fra Borgerrådgiveren.

I Medkoncept ApS | CVR.NR. 38417541 | Automatikvej 1 | 2860 Søborg | 40193703 | sf@medkoncept.dk



Med henblik på sagens fulde oplysning følger hermed en nærmere redegørelse fra sagsforløbet.

Sagsforløbet

A. Politisk aftale i Københavns Kommune

Københavns Kommune arbejder med forskellige beskæftigelsesrettede indsatser for udsatte borgere. I Jobcentret på Lærkevej, Center for Jobindsats er målgruppen *Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere*.

Den 15. august 2017 blev der i Københavns kommunes Beskæftigelses- og Integrationsudvalg indgået en politisk aftale om en særlig indsats for de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, jf. bilag 1. Aftalepartierne var enige om at iværksætte yderligere initiativer og afsætte økonomi til, at udsatte borgere hurtigere kunne blive afklaret til de rette ordninger, herunder fleksjob og førtidspension.

Af den politiske aftales tekst fremgår, at Københavns Kommune har 12.500 aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, der står uden for arbejdsmarkedet bl.a. på grund af *problemer med fysisk og psykisk helbred*.

Den politiske aftale skulle sikre, at der blev skabt fremdrift i sagerne ved at løfte sagsbehandlingen og sikre fremskaffelse af den nødvendige helbredsmæssige dokumentation ved at styrke fokus på, hvornår borgerne lægefagligt er tilstrækkeligt afklaret til, at der træffes afgørelse i sagerne.

De samlede afsatte midler i henhold til den politiske aftale udgjorde i alt kr. 16,7 mio., hvoraf der blev afsat *kr. 5,0 mio. til lægeerklæringer og anden lægefaglig bistand*.

Politisk blev det pålagt BIF at have fokus på at sikre en bedre afklaring af borgernes funktionsevne og sikre en vægtningen af de lægefaglige vurderinger.

B. Kontrakt mellem Københavns kommune, BIF og Empano ApS

Empano indgik i september/oktober 2017 kontrakt om lægefaglige ydelser *indenfor psykiatri og klinisk område* med Københavns Kommune, BIF på baggrund af ovenstående politiske beslutning.

På en forespørgsel om valg af Empano som leverandør har adm. direktør Bjarne Winge den 27. oktober 2017, jf. bilag 2, oplyst, at Empano kan *"levere speciallægefaglig bistand til udsatte borgere"*. Ligeledes har Bjarne Winge påpeget i sit svar, at *"Empano er et firma, der formidler en hurtig kontakt til relevante speciallæger, hvilket er med til at sikre, at der sker fremdrift i borgernes sag, og at sagsbehandlerne hurtigere kan igangsætte relevante indsatser"*.

Et vigtigt punkt i den politiske aftale for august 2017 var jo netop indhentelse af lægeerklæringer bl.a. hos eksterne speciallæger.

Kontrakten mellem Empano og BIF er den 6. januar 2018 blevet frit tilgængelig på internettet og gengivet i sin fulde omfang på Avisen.dk. Kontrakten er underskrevet af Empanos adm. direktør Camilla Stokholm Bjørkmann og direktør Michael Baunsgaard Schreiber fra Københavns kommune, der er ansvarlig for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

I kontraktens bilag 1, jf. bilag 3 er de aftalte ydelser beskrevet. Med hensyn til lægeundersøgelserne henvises til punktet under lægefaglig screening. Her er det fastlagt: *"Læge fremmøder på Jobcenter Lærkevej..."* og *"Det er kommunens ansvar at stille lokale til rådighed med undersøgelsesbriks og private forhold samt sørge for de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger"*.

I Medkoncept ApS | CVR.NR. 38417541 | Automatikvej 1 | 2860 Søborg | 40193703 | sf@medkoncept.dk



Det er yderligere i kontrakten, side 2 anført, at *"Levering af lægefaglig screening og forløb for borgere med funktionelle lidelser foretages via køb af speciallæge, der fysisk sidder på Lærkevej en hel dag fra k 9-15.30. Ligesom det er kommunens "ansvar at visitere borgere til forløbet og sikre, at borgere fremmøder"*.

Indenfor såvel det kliniske område, der omfattede lægefaglig screening som det psykiatriske område løb aftalen frem til 31. december 2017.

De psykiatriske forløb og funktionelle lidelser, som også skulle foregå på jobcentret, blev leveret direkte af de hos Empano tilknyttede psykiater, og disse forløb er ikke omfattet af denne redegørelse.

C. Aftale mellem Empano og Medkoncept og betegnelse for den lægefaglige ydelse

Da Empano havde kendskab til, at Medkoncept havde kompetente speciallæger tilknyttet indenfor det kliniske område, engagerede Empano i første omgang Medkoncept til at udføre 8 lægefaglige screeninger, hvoraf alene 6 forløb blev gennemført i tiden fra den 11.-14. september 2017, således at BIF herefter havde lejlighed til at vurdere projektets indhold og de lægefaglige kliniske forløb.

Beskrivelsen af forløbet fremgår af mail af 7. september 2017 fra ledelsen i jobcentret på Lærkevej, jf. bilag 4. Her er det anført, at der er tale om *"evt. undersøgelse"* og at det er *"en speciallæge i intern medicin, der kører forløbet"*.

Københavns Kommune, BIF havde altså et indgående kendskab til, at der ved indhentelse af helbredsoplysninger kunne foregå objektiv undersøgelse hos en ekstern speciallæge. De af kommunen visiterede borgere modtog tilbuddet og det var frivilligt, om de ville deltage, idet kommunen skulle sørge for at indhente borgerens samtykke.

Speciallæge Preben Joffe fra Medkoncept blev modtaget af jobcenterchef Maria Bødker Boje ved opstart, som det fremgår af mail af 8. september 2017 og fik anvist undersøgelseslokale på Jobcentret Lærkevej, jf. bilag 5. Jobcenterchefen var ligeledes bekendt med, at der skulle være en undersøgelsesbriks, som anført i aftalen mellem Københavns Kommune, BIF og Empano.

På baggrund af Københavns Kommune, BIFs vurdering af projektets indhold og form samt de positive resultater, indgik København Kommune, BIF med Empano, som ovenfor anført kontrakt om yderligere lægefaglige screening til udførelse i tiden fra 6. oktober til 31. december 2017 – dog skemalagt til afslutning den 14. december 2017.

Ovenstående forløb samt yderligere 72 lægefaglige screeninger bestilte Empano hos Medkoncept. Rekvisitioner fra BIF var Medkoncept ikke bekendt med. I Empanos og Medkoncepts aftale af 15. september 2017 beskrives den lægefaglige screening, jf. bilag 6, som skal udføres for Københavns Kommune. Empano var bl.a. forpligtet til at sørge for indhentelse af samtykke fra borgeren, sagsakter fra BIF samt fremsendelse af den frie speciallægeattest til BIF.

Medkoncept skulle udfærdige en fri speciallægeattest med objektiv undersøgelse til brug for Københavns Kommunes, BIF's indhentelse af helbredsoplysninger, såfremt den visiterede borger gav samtykke hertil.

Efter ønske fra BIF blev det aftalt mellem Empano og Københavns Kommune, BIF, at terminologien for den lægefaglige screening skulle have betegnelsen Helbreds-mæssig Gennemgang, og som sådan blev det præsenteret for de visiterede borgere, jf. bilag 7. Materialet, der er udarbejdet af Empano i samarbejde med Københavns Kommune, BIF indeholder en beskrivelse til borgeren af speciallægeydelsen med angivelse af undersøgelse og talekort til sagsbehandlere, hvor *"undersøgelse"* også er nævnt.

Medkoncept har *aldrig haft eller har en aftale* med Københavns Kommune. Medkoncept havde kun en aftale med Empano som ovenfor anført.

I Medkoncept ApS | CVR.NR. 38417541 | Automatikvej 1 | 2860 Søborg | 40193703 | sf@medkoncept.dk



Det var udelukkende Empano, som har haft en kontrakt med Københavns Kommune, BIF. Forhandlinger og indgåelse af kontrakten om lægefaglige bistand indenfor både psykiatri samt kliniske lidelser er således sket mellem Empano og Københavns Kommune, BIF uden involvering af Medkoncept. Ligeledes har Medkoncept ikke været inddraget i den løbende evaluering af projektet, men blev alene orienteret af Empano.

Allerede den 10. oktober 2017 foretager Københavns Kommune kvalitetsgennemgang af de første frie speciallægeattester og fremkommer med ændringsforslag, jf. bilag 8.

Medkoncept har nu erfaret, at de lægefaglige ydelser, som Medkoncept har leveret, kun udgør 10% af den økonomiske ramme i kontrakten mellem BIF og Empano, og som er fastsat til kr. 1.73 mio. Medkoncepts lægefaglige ydelser udgør dermed en ganske lille del af den samlede kontrakt mellem Empano og Københavns Kommune, BIF, jf. bilag 3.

Der foreligger ikke identitet mellem Medkoncepts aftale med Empano og Empanos kontrakt med Københavns Kommune, BIF. Medkoncept har ikke aftaleretligt overtaget nogen af Empanos forpligtelser overfor Københavns Kommune.

Medkoncept har leveret den aftalte lægefaglige ydelse kontraktmæssigt og har ikke været i involveret i Københavns Kommunes rekvisitioner, valg af lokation, visitering og orientering til borgerne etc. Og har ej heller været involveret i BIF's løbende evalueringer eller andet.

D. Helbredsoplysninger – den frie speciallægeattest

Lægeforeningen har på Medkoncepts forespørgsel bekræftet, at der er tale om indhentelse af helbredsoplysninger i henhold til *uvildige frie speciallægeattester*, at dette er lovligt og udført i lovmæssig form.

Udgangspunktet for indhentelse af helbredsoplysninger har været lægefaglige sagsakter, som kommunen havde vedrørende den enkelte borger, en så fuldstændig som mulig opdateret anamnese (borgerens beskrivelse af egen sygehistorie) og objektiv undersøgelse for at kunne evaluere lidelsernes omfang, begrænsninger, eventuel videre udredning og mulige behandling ved borgerens egen praktiserende læge og/eller relevant sygehusafdeling.

Der er ikke foretaget behandling eller ændringer i medicinering, men udelukkende afgivet rekommandationer i forhold til borgere og disses egne praktiserende læger således, at borgeren selv har kunnet kontakte egen læge og diskutere eventuelle nye problemstillinger/tiltag.

I forbindelse med det lægefaglige arbejde som ekstern speciallæge ved indhentelse af helbredsoplysninger har speciallæge Preben Joffe kunne konstatere, at der hos flere borgere forelå øjensynlige lægelige fejlskøn; og vi tillader os at henlede Ministerens opmærksomhed på tre eksempler herpå:

- En borger var diagnosticeret telefonisk som havende arthritis urica ved egen læge og sat i behandling med tbl. Kodein 25 mg x 4 samt tbl. Allopurinol 100 mg x1. Det viste sig at dreje sig om bilateralt hammertær og ikke urinsyregigt.
- En praktiserende læges attest brugte diagnosen "*ondt i knoglerne*". Speciallægen er ikke bekendt med, at dette er en anerkendt diagnose og synes egen læge mangler relevant opfølgning.
- En praktiserende læges lægeattest havde ordret følgende ordvalg: "*Smerter og ddeformitet venstre ben: har vesvær siden barndommen hvor hun fik fejl injektion, hun går og halter i hendes viksen alder. Har en del smerter på benet samt smerter i hendes ryg*". "*Funktionsevnen vurderes kronisk nedsat og er der ikke indikation for videre undersøgelse*". Det viste sig, at malformationen var af

- højre og ikke venstre fod, og at den haltende gang formentlig skyldtes slidgigt i venstre hofte. Speciallægen fandt indikation for, at borgerens praktiserende læge henviste til ortopædkirurgisk afdeling for at få vurderet, om der er behandlingsmulighed for højre fod samt om venstre hofte funktion kunne skyldes slidgigt med mulighed for relevant behandling heraf.

Indhentelse af helbredsoplysninger med objektive undersøgelser medførte, således signifikante nye helbredsoplysninger.

E. Københavns Kommunes, BIF's vurdering og håndtering af den rejste sag

Københavns Kommune har ikke villet acceptere, at der er indgået aftale om indhentelse af helbredsoplysninger i form af fri speciallægeattest og ikke sundhedsfaglig rådgivning på trods af, at kommunen har udarbejdet kontrakten ifølge hvilken det er angivet, at der skal anvises et lokale på jobcentret Lærkevej til undersøgelser med en undersøgelsesbriks. Ligesom kommunen har medvirket ved udarbejdelse af brochuremateriale til borgerne og sagsbehandlerne med oplysning om undersøgelse samt kvalitetssikret den lægefaglige ydelse i form af helbredsoplysninger.

Som angivet er der hjemmel til i medfør af Lovbekendtgørelse nr. 1096 af 13. september 2017 om retssikkerhed og administration på det sociale område, kapitel 3a, §11, jf. Vejledning om sundhedsfaglig rådgivning og vurdering i sager på beskæftigelsesområdet, pkt. 7.1, til en kommune kan anmode om, at en borger, der søger eller får kontanthjælp bliver undersøgt hos en speciallæge, og en sådan undersøgelse kan foretages, såfremt borgeren samtykker hertil. Dette er en helt lovlig fremgangsmåde.

Endvidere har det speciallægefaglige arbejde afdækket manglende helbredsoplysninger i flere sager. De indhentede helbredsoplysninger har dermed været med til at sikre den nødvendige dokumentation i den enkelte borgerens sag, således at borgeren kan få mulighed for at modtage eventuelt yderligere lægefaglige udredning via egen læge/sygehus.

På baggrund af Borgerrådgiverens henvendelse til BIF traf Københavns Kommune, BIF ved Jobcenterleder Maria Bødker Boje efter rådgivning fra kommunens jurister beslutning om at ændre konceptet med frie speciallægeattester til, at der fra 6. november 2017 ikke skulle indgå objektive lægeundersøgelser, men den lægefaglige ydelse nu kun skulle have karakter af sundhedsfaglig rådgivning, jf. bilag 9. I den forbindelse blev der af BIF og Empano udarbejdet nyt brochuremateriale til borgerne og sagsbehandlerne, hvor ordet "undersøgelse" imidlertid fortsat indgår jf. bilag 10. Først ultimo november 2017 vender Københavns Kommunes jurister tilbage og oplyser, at der ikke fremadrettet kunne indhentes yderligere oplysninger i forbindelse med den sundhedsfaglige rådgivning, jf. bilag 11.

Københavns Kommune, BIF har ved skrivelse af 12. december 2017 orienteret Ankestyrelsen, Tilsynet om sagen og har i den forbindelse oplyst, at de borgere, der har fået udarbejdet frie speciallægeattester med objektiv undersøgelse ved en aktiv anmodning kan bede om, at helbredsoplysningerne ikke skal indgå i den kommunale sagsbehandling. Dog vil kommunen lade øvrige oplysninger fortsat indgå i sagsbehandlingen, jf. bilag 12. Jobcenterleder Maria Bødker Boje har som tidligere anført den 6. december 2017 oplyst, at mange af de involverede borgere ønskede at den frie speciallægeattest indgik i den videre sagsbehandling.

Konklusion

Københavns Kommune har på grund af en misforståelse (retlig vildfarelse) udråbt det af kommunen selv iværksatte projekt som værende ulovligt. Medkoncept, som i medierne er blevet beskyldt for at have handlet ulovligt, har, som

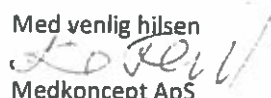


det fremgår af denne redegørelse, udført de aftalte ydelser korrekt og lovligt først som frie speciallægeattest og efterfølgende på anmodning ydet sundhedsfaglig rådgivning (uden undersøgelse).

Medkoncepts forhold og rolle har udelukkende været defineret af Medkoncepts aftale med Empano, der har stået som formidler og den direkte partner i forhold til Københavns Kommune, BIF. Medkoncepts rolle har ene og alene bestået i at levere lægefaglige ydelser på vilkår og på en lokalitet bestemt af Københavns Kommune, BIF og Empano. Medkoncept har ikke haft indflydelse på udvælgelse af borgerne, information af disse, valg af lokaliteten for udførelse af opgaven, løbende evaluering, idet alle disse forhold er håndteret af Københavns Kommune, BIF og Empano. Lægeforeningen har på Medkoncepts forespørgsel bekræftet, at der er tale om indhentelse af helbredsoplysninger i henhold til uvildige frie speciallægeattester, at dette er lovligt og udført i lovmæssig form.

Idet vi anmoder om at blive holdt orienteret om sagen, er undertegnede og speciallæge Preben Joffe naturligvis til disposition for yderligere oplysninger - også meget gerne ved et fremmøde.

Med venlig hilsen


Medkoncept ApS

Suzanne Flagstad

Adm. direktør

Følgende bilag vedlægges:

- Bilag 1. Aftale om en særlig indsats for førtidspension og fleksjob (politisk beslutning)
- Bilag 2. Direktør Bjarne Wings, BIF, skrivelse af 27. oktober 2017 til Charlotte Lund om samarbejdet med Empano
- Bilag 3. Aftale mellem Københavns Kommune, BIF og Empano med bilag 1-3
- Bilag 4. BIF's mail af 7. september 2017 til sagsbehandlerne udarbejdet af JKI Stab og Administration
- Bilag 5. Mail af 8. september 2017 fra Empano til Medkoncept om første fremmødedag og møde med Jobcenterleder
- Bilag 6. Beskrivelse af Lægefaglig screening, bilag A til Empanos og Medkoncepts aftale
- Bilag 7. Brochuremateriale til borgerne og talkort til sagsbehandlerne af 8. september 2017 om Helbredsmæssig gennemgang, særligt tilbud i Københavns Kommune
- Bilag 8. Mail af 10. oktober 2017 fra Empano til Medkoncept om kvalitetssikring udarbejdet af BIF, JKI Stab og Administration, Opgavekoordinator Maria B. Jørgensen
- Bilag 9. Mail af 5. november 2017 fra centerleder Maria Bødker Boje til Empano og Empanos mail af 6. november 2017 til Medkoncept
- Bilag 10. Brochuremateriale til borgerne og talkort til sagsbehandlerne af 9. november 2017 om Helbredsmæssig gennemgang, særligt tilbud i Københavns Kommune
- Bilag 11. Mail af 24. november 2017 fra Empano til Medkoncept om ophør af indhentning af oplysninger fra FMK
- Bilag 12. Direktør Michael Baunsgaard Schreibers, BIF skrivelse af 12. december 2017 til Ankestyrelsen, Tilsynet

Bilag 1

AFTALE OM EN SÆRLIG INDSATS FOR FØRTIDSPENSION OG FLEKSJOB

2017

AFTALE OM SÆRLIG INDSATS
FOR FØRTIDSPENSION OG
FLEKSJOB

I København står 12.500 aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i dag uden for arbejdsmarkedet. Det skyldes blandt andet problemer med fysisk og psykisk helbred. Denne aftale sikrer et øget fokus på, at der i BIF og SOF arbejdes optimalt med den rigtige indsats, og at borgerne er visiteret til de rette ordninger.

For at sætte øget fokus på de udsatte borgere i København vedtog Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 11. november 2015 'Aftale om udsatte borgere'.

Et af de centrale principper i aftalen er, at borgerne skal visiteres til fortidspension og fleksjob hurtigere og nemmere.

Til at understøtte princippet blev det aftalt at nedsætte en taskforce, hvor "Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen sammen med Socialforvaltningen [skal] afklare, om borgere, der har været på kontanthjælp i mange år og er tilknyttet Socialforvaltningens tilbud for de mest udsatte, er i målgruppen for fortidspension eller evt. andre ordninger".

Derudover blev det aftalt at "[d]er skal foretages en praksisundersøgelse for at få mere viden om og anbefalinger til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens praksis for de særlige ordninger".

Socialudvalget og Beskæftigelses- og Integrationsudvalget blev orienteret om kommissoriet for taskforcen på et fælles udvalgsmøde den 10. februar 2016.

Socialudvalget og Beskæftigelses- og Integrationsudvalget fik forelagt konklusionerne af taskforcens arbejde den 17. marts 2017 samt forslag til initiativer, som forvaltningerne på baggrund heraf ville igangsætte.

Taskforcen konkluderer samlet set, at der ofte mangler et sidste forsøg på at udvikle og afklare borgerens arbejdsevne, herunder ved at belyse borgerens funktionsevne.

Praksisundersøgelsen konkluderer:

- at de afgørelser, der træffes i København, er korrekte, men
- at der kan skabes bedre fremdrift i borgernes forløb,
- at der med de rette midler kan arbejdes yderligere med borgernes arbejds- og funktionsevne, så forvaltningerne hurtigere kan sikre den rette dokumentation i borgerens sag, så dokumentationen kan leve op til lovgivningens krav og Ankestyrelsens praksis.

Aftalen skal ses i sammenhæng med at der via udmøntningen af satspuljemidlerne ”Flere skal med” bliver bedre muligheder for at sætte fokus på de udsatte borgere.

Borgerrepræsentationen har siden reformen af førtidspension og fleksjob trådte i kraft den 1. januar 2013 og frem til og med 2018 bevilget 100 mio. kr. til at opfylde kravene i loven om, at borgerens sag skal behandles på rehabiliteringsteam og vurderes af en sundhedskoordinator fra regionen. Dette er udover kompensation fra staten til de nye elementer i reformen. Det bemærkes, at midlerne er bevilget varigt, således at der er afsat 17,6 mio. kr. årligt, hvilket betyder at der hvert år afsættes 17,6 mio. kr. fra 2019 og frem ud over de 100 mio. kr.

På trods af de mange ekstra midler til området har Københavns Kommune få sagsbehandlingsressourcer sammenlignet med andre kommuner. I 2014 udførte konsulentfirmaet Quartz+Co en analyse for Finans- og Beskæftigelsesministeriet samt KL. Analysen viste, at der i Københavns kommune var færre sagsbehandlere pr. borger end i andre kommuner. Generelt modtager borgerne i Københavns kommune den lovmæssige ret- og pligt opfølgning (samtaler og aktivering), men de relativt færre sagsbehandlingsressourcer betyder alt andet lige, at andre kommuner har mulighed for at følge yderligere og tættere op på den enkelte borger end loven foreskriver.

Løsning: Afklaring af flere borgere til førtidspension og fleksjob

D. 28. juni 2017 indgik partierne i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget en delaftale om at afsætte 4,5 mio. kr. til en fremrykket gennemgang af alle kontanthjælpssager med mere end fem års varighed med det formål at afklare, hvilke borgere, der skal visiteres til:

- A. En virksomhedsrettet indsats
- B. Er i målgruppen for ressourceforløb, førtidspension eller fleksjob
- C. Er ude af stand til at deltage i en beskæftigelsesrettet indsats pga. alvorlige sociale eller helbredsrelaterede udfordringer

Aftalepartierne er med denne aftale enige om at iværksætte yderligere initiativer og økonomi, så borgerne hurtigere bliver visiteret til de rette ordninger med særligt fokus på ressourceforløb, førtidspension og fleksjob.

Initiativerne iværksættes inden for lovens rammer. Ankestyrelsens principafgørelser og domme fra domstolene er bindende retskilder, som forvaltningerne er forpligtet til at efterleve. Men aftalepartierne ønsker samtidig, at forvaltningen udnytter alle muligheder for at udøve et konkret individuelt skøn inden for lovens rammer til at sikre at borgernes sag afklares hurtigere og nemmere.

Partierne ønsker et styrket fokus på, hvornår borgeren er tilstrækkeligt afklaret til, at der kan træffes afgørelse om førtidspension, og at det undgås, at der iværksættes unødvendige afklaringsforløb.

Partierne ønsker endvidere, at Beskæftigelsesforvaltningen og Socialforvaltningen i sin tolkning af lovgivningen kun bruger principafgørelser og domme i retssystemet som gældende retspraksis – ønsker om at ændre praksis på baggrund af øvrige retskilder (vejledninger, almindelige afgørelser etc.) skal politisk behandles i BIU og SUD. Og der besluttet en politisk drøftelse i udvalgene i den udstrækning eksisterende praksis er baseret på andre retskilder end principafgørelser og domme i retssystemet.

Aftalepartierne iværksætter følgende initiativer:

1) Opfordring til at henvende sig

Aftalepartierne bestiller et budgetnotat på, hvad det vil koste, hvis borgerne opfordres til at henvende sig, såfremt de ønsker at få gennemgået deres sag mundtligt med henblik på at få en bedre forståelse af deres afgørelse og sag, fx om de er i målgruppen for førtidspension eller fleksjob.

2) Kommunikation med borgerne styrkes

BIF-uddannelsen blev etableret i 2016, som en særlig målrettet uddannelse til medarbejderne i BIF med borger og virksomhedskontakt, da der ikke findes en statslig uddannelse for jobkonsulenter. Med udgangen af 2017 har alle medarbejdere i BIF gennemført uddannelsen.

To ud af tre hovedmål for BIF-uddannelsen handler om kommunikation, herunder god sagsbehandling (bl.a. respekt, ordentlighed og tydelighed) og gode samtaler med jobfokus (bl.a. metoder og motivation).

BIF-uddannelsen sikrer således et godt fundament for at arbejde videre med sagsbehandlerens kompetencer til at møde borgerne med respekt og lydhørhed.

Aftalepartierne ønsker, at borgerne mødes med respekt og ordentlighed, bl.a. ved altid at holde den gode tone. Partierne afsætter derfor 0,3 mio. kr. til at understøtte forankringen af BIF-uddannelsen, som skal anvendes til supervisionsforløb i jobcentret.

Derudover beder aftalepartierne om, at forvaltningerne gennemgår klagevejledningen i relevante afgørelser, således at det sikres, at borgerne får en bedre forståelse af mulighederne for at klage over afgørelser truffet af forvaltningen, herunder at få en vurdering af Ankestyrelsen.

Aftalepartierne ønsker at sætte fokus på onboarding af nye medarbejdere og den gode introduktion af medarbejderne i forhold til den gode kommunikation med borgerne, og pålægger forvaltningen at sikre en pædagogisk overdragelse af sager mellem medarbejderne.

3) En særlig afklaringsindsats

Størstedelen af udsatte borgere i København er ikke bevilget et ressourceforløb. De nye satspuljemidler giver mulighed for at afklare borgere med mere end 5 års kontanthjælpshistorik. Målet med satspuljemidlerne er at sikre en intensiv virksomhedsrettet indsats eller afklare denne gruppe af borgere til ressourceforløb, førtidspension eller fleksjob. Dog er fokus for satspuljemidlerne en virksomhedsrettet indsats, og midlerne er primært afsat til at arbejde med denne gruppe. Aftalepartierne ønsker derfor at supplere satspuljemidlerne med en øget indsats over for de borgere, der er i målgruppen for ressourceforløb, fleksjob og førtidspension.

Nogle af disse borgere skal tilkendes et ressourceforløb, hvor arbejdsevnen forsøges udviklet. For andre vil det være åbenlyst, at de kan tilkendes en førtidspension og fleksjob uden et ressourceforløb først. For begge grupper kræver det en særlig indsats og tættere opfølgning end ret- og pligt-opfølgningen, hvorfor det er forbundet med ekstra udgifter at afklare borgerne hurtigere for at sikre den tilstrækkelige og krævede dokumentation fra Ankestyrelsen.

Der afsættes midler til en særlig indsats for at få afklaret de borgere, hvor den fremrykkede satspuljegennemgang (jævnfør aftale af 28. juni 2017) har vist, at der er tvivl om, hvorvidt borgerens arbejdsevne kan udvikles.

Der afsættes ekstraordinære midler til at skabe fremdrift i de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtageres sager, bl.a. til afholdelse af hyppigere samtaler resten af året og til at indhente den nødvendige helbredsmæssige dokumentation.

Derudover afsættes midler til at flere borgere kan få behandlet deres sag på rehabiliteringsteamet som en forudsætning for at blive visiteret til ressourceforløb, førtidspension eller fleksjob.

4) Fokus på fremdrift i ressourceforløbsager

Ressourceforløb varer som udgangspunkt 1-5 år med mulighed for at bevilge et nyt ressourceforløb, hvis borgeren opfylder betingelserne her for.

Det er muligt at afslutte ressourceforløbet og indstille til førtidspension eller fleksjob før ressourceforløbet er udløbet, også inden for det første år, hvis borgeren er tilstrækkeligt afklaret og sagen er dokumenteret.

Aftalepartierne ønsker at sætte fokus på og afsætte midlerne til yderligere fremdrift i det første ressourceforløb, således at det kan føre til en hurtigere afklaring af om borgeren er i målgruppen for førtidspension eller fleksjob, eller om borgeren alternativ har forbedret sin situation og kan vende tilbage til en ordinær indsats på kontanthjælp.

Partierne vil bede Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen om at sætte fokus på fremdriften i igangværende ressourceforløb med henblik på at sikre en hurtigere afklaring til førtidspension for den enkelte borger. SOF har det koordinerende ansvar for ca. 450 ud af 2.400 ressourceforløbsager.

5) Bedre funktionsevnebeskrivelser

Konklusionerne fra forvaltningens taskforce var, at forvaltningen kan blive bedre til at sikre, at der udarbejdes funktionsevnebeskrivelser, der objektivt beskriver borgerens funktionsevne. Aftaleparterne ønsker, at forvaltningerne øger fokus på at sikre en bedre afklaring af borgerens funktionsevne. Forvaltningerne skal samtidig have fokus på at anvende de oplysninger, der er indhentet fra de andre forvaltninger. Forvaltningerne vil have fokus på at inddrage ergoterapeuter og andre fagligheder i funktionsevnebeskrivelserne. Derudover skal der være fokus på vægtningen af de lægefaglige vurderinger.

Der afsættes 0,6 mio. kr. til kompetenceudvikling i BIF og SOF.

6) Nedsættelse af task force

At der nedsættes en taskforce med eksterne medlemmer, der skal undersøge, hvad i vores gældende praksis, der er skyld i, at vi er den kommune i landet, der tildeler færrest førtidspensioner og fleksjob, herunder hvilken praksis, man bør undlade, hvis man ønsker at øge antallet. Taskforcens formand og medlemmer skal politisk godkendes af udvalget.

7) Afrapporteringer til udvalget

Aftaleparterne er enige om, at der skal ske månedlig afrapportering for udviklingen på området til udvalget. Opfølgningen skal indbefatte, hvor mange der har fået tildelt førtidspension (herunder overgået fra ressourceforløb i hhv. BIF og SOF) og fleksjob, påbegyndt ressourceforløb, er i afklaring til ressourceforløb samt sygefraværet og medarbejderomsætningen på Jobcenter Lærkevej.

Indsatterne gennemføres i 2017. Afrapporteringerne fortsætter indtil medio 2018.

Økonomi

Aftalepartierne ønsker at finansiere ovennævnte tiltag ved en konvertering af 16,7 mio. kr. indsatsmidler til servicemidler i 2017. En konvertering af indsatsmidler til servicemidler skal godkendes af budgetaftaleparterne. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vil udarbejde særskilt sag om finansiering af aftalen til behandling på Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 14. august med forelæggelse for ØU og BR derefter. En aftale forudsætter, at det nødvendige servicemåltal tilvejebringes.

Denne omprioritering vil være mulig, fordi forvaltningens brug af indsatsbudgettet til målgruppen har været mindre end forventet i første halvår. I stedet for at mindreforbruget fra 1. halvår anvendes i 2. halvår, forbeholdes nogle af midlerne til sagsbehandling. Der vil fortsat være aktiveringsmidler nok til at iværksætte den fornødne afklaringsindsats. De i udvalget aftalte særindsatser berøres ikke.

Tabel 1: Midler til særlig indsats for førtidspension og fleksjob, som indgår i denne aftale

Udgifter (2017):	Mio. kr.
<i>Numrene referer til initiativerne nævnt oven for:</i>	
2) <i>Kompetenceudvikling af medarbejdere - styrket kommunikation og god borgerservice</i>	0,3
3) <i>Særlig afklaringsindsats (løst af sagsbehandlingen for kontanthjælpsmodtagere)</i>	
<i>Heraf:</i>	
<i>Ressourcer til sagsbehandlere (BIF)</i>	6,5
<i>Lægeerklæringer og anden lægefaglig bistand*</i>	5,0
<i>Ressourcer til sagsbehandlere (SOF)</i>	0,4
<i>Flere rehabiliteringsteammoder,</i>	
- <i>heraf BIF / regionen</i>	1,1
- <i>heraf SOF</i>	0,2
- <i>heraf SUF</i>	0,1
4) <i>Fokus på fremdrift i ressourceforløbsager (løst af sagsbehandlingen for ressourceforløbsmodtagere)</i>	
<i>Heraf:</i>	
<i>BIF</i>	1,8
<i>SOF</i>	0,4
5) <i>Kompetenceudvikling i forbindelse med bedre funktionsbeskrivelser</i>	
<i>Heraf:</i>	
<i>BIF</i>	0,3
<i>SOF</i>	0,3
6) <i>Task force</i>	0,3
<i>I alt</i>	16,7
Finansiering (2017)	
<i>Reduktion af aktiveringsbudgettet som følge af mindre forbrug i første halvår af 2017.</i>	16,7
<i>Midler konverteres ifm. 2. regnskabsprognose. Dette kræver servicemåltal</i>	
<i>I alt</i>	16,7

*Såfremt alle midlerne ikke anvendes på lægeattester og anden lægefaglig bistand, vil midlerne anvendes som ressourcer til sagsbehandling.

Medarbejdertvivslen og sagsstammerne på Jobcenter Lærkevej skal forbedres ved at det undersøges, om man kan konvertere flere ubrugte indsatsmidler til service i form af flere medarbejdere, og om det er muligt at omplacere medarbejdere fra andre steder i BIF som følge af den lavere arbejdsløshed. Og hvor meget man kan nedbringe sagsstammerne med.

Aftalen kan have afledte økonomiske konsekvenser i 2018, fx til behandling af flere førtidspensionsager eller flere ressourceforløb. Såfremt der ikke tilføres midler, vil de nødvendige ressourcer skulle prioriteres af udvalgene inden for rammerne.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen forelægger en status for beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Socialudvalget i januar 2018.



KØBENHAVNS KOMMUNE

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Direktionen

lillevej 2

Til
Charlotte Lund

27. oktober 2017

E-mail: Charlotte.Lund@br.kk.dk

Sagsnr.
2017-0124645

Dokumentnr.
2017-0124645-114

Kære Charlotte Lund

Tak for din henvendelse af den 19. oktober, hvor du har stillet spørgsmål vedr. Københavns Kommunes brug af firmaet Empano.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har fået oversendt spørgsmålet fra Socialforvaltningen, da firmaet, der spørges til, er samarbejdspartner til jobcentre.

Spørgsmål

"Så vidt jeg kan se, så har Københavns Kommune GENINDFØRT de af dem selv betalte lægekonsulenter til skade for syge borgere.

Der var jo en grund til, at borgernes sager skulle flyttes til regionernes kliniske funktioner, som jo i princippet skulle være mere objektive i deres vurderinger, fordi de IKKE er betalt af dem, som bestiller erklæringerne.

Der er også sager med, at patienter er blevet undersøgt af læger der, og som har mødt DEN SAMME læge igen i klinisk funktion, hvorfor lægen så er inhabil.. Firmaet tilbyder f.eks.:

"afklaringer af funktionelle lidelser (somatiseringstilstande) SOM træthedssyndrom, uforklarlige smertetilstande og whiplash."

og

"et skræddersyet program, der hjælper sagsbehandleren med at finde det rette produkt og afklaringsbehov".

Kan sagsbehandlere ikke mere sagsbehandle selv?

og

"psykiatriske lægekonsulenter hos kunden" = kommunerne... !"

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

I august 2017 indgik Beskæftigelses- og Integrationsudvalget en aftale om en særlig indsats for førtidspension og fleksjob. Med aftalen afsættes 16,7 mio. kr. i 2017 til at sikre øget fokus på, at der arbejdes optimalt med den rigtige indsats, og at borgerne er visiteret til de rette ordninger. Af aftalen fremgår: "Der afsættes ekstraordinære midler til at skabe fremdrift i de udsatte borgers sager, bl.a. til afholdelse af hyppigere samtaler og til at indhente den nødvendige helbredsmæssige dokumentation".

Som led i udmøntningen af denne aftale, har Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indgået et samarbejde med firmaet Empano om

Direktionen

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Telefon
3366 3366

www.kk.dk

at levere speciallægefaglig bistand til udsatte borgere. Formålet er at sikre den nødvendige helbredsmæssige dokumentation i sager, hvor det er usikkert, om borgerens sag bør forelægges kommunens tværfaglige rehabiliteringsteam mhp. indstilling til førtidspension, fleksjob eller ressourceforløb, eller om der i stedet skal igangsættes anden relevant indsats. Formålet er også at sikre, at sagerne er ordentligt helbredsmæssigt dokumenteret, og at sagsbehandlerne har de nødvendige opdaterede helbredsmæssige oplysninger, så der kan skabes fremdrift i sagerne og tilrettelægges en relevant indsats.

Det er lovgivningsmæssigt fastsat, at anvendelse af regionens kliniske funktion kun omfatter de borgere, hvis sag er under forberedelse til at blive forelagt rehabiliteringsteamet, eller hvis de allerede har været forelagt rehabiliteringsteamet og dermed er i ressourceforløb. De borgere bliver i Københavns Kommune alle visiteret til udredning af speciallæger i regionens kliniske funktion.

Empano er et firma, der formidler en hurtig kontakt til relevante speciallæger, hvilket er med til at sikre, at der sker fremdrift i borgernes sag, og at sagsbehandlerne hurtigere kan igangsætte relevant indsats.

Med venlig hilsen

Bjarne Winge
Adm. direktør



KØBENHAVNS KOMMUNE
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
CF 2. kontor - Aktivitetsparate og Sygedagpengemodtagere

bilag 3

NOTAT

22. september 2017

Sagsnr.
2017-0295867

Dokumentnr.
2017-0295867-6

Sagsbehandler
Nicoline Lovmand
Leifelt

Aftale mellem Københavns kommune og Empano vedr. lægefaglig bistand

AFTALE

Mellem

Københavns Kommune
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Bernstorffsgade 17
1592 København V
(herefter "Kommunen")

Og

Empano ApS
Automatikvej 1, 3.sal
2860 Søborg
CVR: 38330357
(herefter "Leverandøren")

(og tilsammen benævnt "Parterne" og hver for sig "Part")

har indgået denne aftale med tilhørende bilag vedrørende speciallægefaglig rådgivning jf. bilag 1 (herefter benævnt "Aftalen") på følgende vilkår:

1. Aftaleperiode og opsigelse af aftale

Aftalen træder i kraft den 9. oktober 2017 og Aftalen løber indtil den 31.12.2017 hvor den ophører uden yderligere varsel.

Aftalen kan i aftaleperioden opsiges af Parterne med én måned varsel til udløbet af en måned.

2. Leverandørens ydelser

Leverandøren skal fra aftaleperiodens start præstere de aftalte ydelser som angivet i bilag 1. Ydelserne skal præstere i overensstemmelse med Aftalens vilkår.

Ydelser i henhold til Aftalen skal præstere i sædvanlig god kvalitet, og en for branchen kendetegnene høj standard.

CF 2. kontor, område 1

Bernstorffsgade 17
1577 København V

E-mail
EF8X@bif.kk.dk

EAN nummer
5798009710178

Det personale, som Leverandøren anvender til at opfylde Aftalen, skal være fagligt velkvalificeret og i øvrigt være i overensstemmelse med det i Aftalen angivet.

Medmindre andet er aftalt, skal Leverandøren uden særskilt vederlag foretage enhver foranstaltning og præstere enhver tillægsydelse, som måtte være nødvendig for, at ydelserne kan leveres i fuld overensstemmelse med Aftalen.

3. Fakturering

Leverandøren skal fakturere efter Kommunens til enhver tid gældende retningslinjer.

- Fakturaafsender:
Empano ApS, Automatikvej 1, 3.sal, 2860 Søborg, CVR 38330357
- EANnr.: 5798009710246
- BrugerID: POGR

Betaling for ydelser sker til Leverandørens NEM KONTO.

Kommunen har en betalingsfrist på 30 dage.

Økonomi(bestilling, levering og aflysning af ordre)

Leverandøren leverer følgende, der dog til en hver tid kan øges efter konkret aftale med Leverandøren:

Produkt	Pris pr. borger	I alt køb
Lægefaglig screening 80 borgere		
Forløb for borgere med funktionelle lidelser 30 borgere		
Vurdering 40 borgere		
Erklæring 20 borgere		
I alt		1.730.000 kr.

§ 30,2

Levering af lægefaglig screening og forløb for borgere med funktionelle lidelser foretages via køb af speciallæge, der fysisk sidder på Lærkevej en hel dag fra kl. 9-15.30

Det er JKIs ansvar at visitere borgere til forløbet og sikre, at borgerne fremmøder. Empano understøtter fremmødet ved at sende sms til borgeren dagen før aftale.

Såfremt borger ikke fremmøder, kan speciallægens tid anvendes til råd og vejledning samt sagssparring.

Betaling af lægefaglig screening og forløb for borgere med funktionelle lidelser

Betales pr. booket fremmødedag. Dvs. der faktureres med angivelse af, hvilke cpr.nr, der har været booket til fremmødedag. Såfremt borger ikke er fremmødt betales for den booket tid, da den anvendes til sagssparring.

Betaling af speciallægevurdering og speciallægeerklæring

Betales pr. afholdt samtale og faktureres med angivelse af cpr.nr. Såfremt aflysning af samtale foretages senere end 24 timer før samt udeblivelse fra samtale faktureres med 50 % af ydelsens pris.

Vurdering og Erklæring gennemføres på Empanos klinikker Automatikvej 1, 3. Sal, 2860 Søborg og Vesterbrogade 35, 1620 København V

4. Vederlag

Leverandørens priser er indeholdt i bilag 1. Priserne er eksklusiv moms, men indeholder alle øvrige omkostninger, herunder alle interne ydelser og offentlige afgifter, transportomkostninger, administration, forsikringer m.v.

5. Leverandørens samfundsansvar

Ved opfyldelsen af Aftalen indestår Leverandøren for efterlevelse af Kommunes til enhver tid gældende vilkår for samfundsansvar, se bilag 2 og bilag 3. Hvis disse vilkår ændres i Aftaleperioden, eller en eventuel udfasningsperiode, og ændringerne samlet set medfører dokumenterbare meromkostninger for Leverandøren i forhold til vilkårene ved Aftalens indgåelse, er Leverandøren berettiget til dækning af sine dokumenterede meromkostninger herved. Dækningen kan dog aldrig overstige DKK 10.000.

6. Fortrolighed og behandling af personoplysninger

Leverandøren er forpligtet til at iagttage tavshed men hensyn til enhver oplysning, som disse bliver bekendt med i forbindelse med Aftalen og udførelse af denne, og som ikke er alment kendte eller almen tilgængelig. Denne forpligtelse består også efter Aftalens ophør, uanset ophørsgrunden.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at leverandørens medarbejdere i relevant omfang kender og overholder de forpligtelser, der følger af dette pkt. 6.

Leverandørens behandling af personoplysninger skal følge lov om behandling af personoplysninger samt de af Kommunen afgivne instrukser herom.

Er Kommunen dataansvarlig og er leverandøren databehandler i henhold til lov om behandling af personoplysninger, skal leverandøren træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger. Endvidere må personoplysninger ikke tilintetgøres, fortabes eller forringes i kontraktperioden.

Leverandøren skal på Kommunens anmodning give tilstrækkelige oplysninger til, at kommunen kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

Leverandøren er forpligtet til, i overensstemmelse med bestemmelserne i lov om behandling af personoplysninger, at give en person, der fremsætter begæring herom, meddelelse om, hvilke oplysninger, der er registreret om vedkommende, samt hvad de skal bruges til.

7. Markedsføring:

Leverandøren har ret til at anvende Kommunen ved markedsføring i form af logo og reference. Kommunen v. chefkonsulent Nicoline Leifelt skal godkende tekst og layout.

Logo og reference kan ikke anvendes ved ophør af samarbejde.

8. Forsikring:

Leverandøren er forpligtet til at have tegnet alle relevante og lovpligtige forsikringer i forbindelse med opgavens udførelse, herunder ansvarsforsikring, og på vilkår, som er sædvanlige for branchen. Dokumentation skal fremvises efter forlangende.

9. Erstatningsansvar

Leverandøren er overfor Kommunen erstatningsansvarlig i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler, med de modifikationer og præciseringer, der fremgår af Aftalen.

Leverandøren skal straks skriftligt meddele Kommunen om enhver skade eller mangel, som Leverandøren er ansvarlig for, og som er kommet til dennes kendskab.

Leverandøren er, medmindre andet fremgår af Aftalen, ansvarlig for enhver skade og mangel, som kan tilskrives Leverandøren i

forbindelse med Aftalens opfyldelse efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Leverandøren er endvidere ansvarlig for de tab og omkostninger, som Kommunen måtte blive påført som følge heraf.

Leverandøren skal holde Kommunen skadesløs, dersom denne overfor tredjemand ifalder erstatningsansvar som følge af Leverandørens ydelser efter Aftalen.

Kommunen er, medmindre andet fremgår af Aftalen, erstatningsansvarlig over for Leverandøren efter dansk rets almindelige regler. Erstatningspligten gælder dog ikke for driftstab, tabt avance og andet indirekte tab.

10. Misligholdelsesbestemmelser

Der foreligger forsinkelse, såfremt ydelsen ikke præsteres i overensstemmelse med starttidspunktet som aftalt i bilag 1.

Indtræffer forsinkelse, eller kan en sådan forudses, skal Leverandøren straks foretage effektive skridt til at overvinde forsinkelsen eller, hvis dette ikke er muligt, begrænse forsinkelsen. Leverandøren skal endvidere straks skriftligt underrette Kommunen om forsinkelsen med angivelse af årsagen til forsinkelsen, den forventede varighed samt det forventede nye opfyldelsestidspunkt. I underretningen skal Leverandøren endvidere angive, hvilke tiltag Leverandøren agter at iværksætte med henblik på at overvinde eller begrænse forsinkelsen.

Accepterer Kommunen Leverandørens nye opfyldelsestidspunkt, erstatter dette det oprindeligt aftalte opfyldelsestidspunkt, og Kommunens hævebeføjelse bortfalder.

11. Mangler og mangelsbeføjelser

Der foreligger en mangel ved ydelsen, hvis:

- a) Ydelsen ikke opfylder de krav som fremgår af Aftalen.
- b) Ydelsen ikke lever op til god skik inden for det gældende brancheområde.
- c) Ydelsen i øvrigt ikke er, som Kommune med føje kunne forvente.
- d) Ydelsen ikke er egnet til Kommunens særlige formål, i det omfang dette forud for Aftalens indgåelse er oplyst til Leverandøren.

Leverandøren skal af egen drift straks skriftligt meddele Kommunen om enhver mangel ved ydelsen, som Leverandøren måtte blive bekendt med.

Såfremt der konstateres mangler ved en ydelse, er Kommunen berettiget til at kræve disse mangler afhjulpet inden for en af Kommunen fastsat passende frist eller, at forlange et forholdsmæssigt afslag i prisen.

Kommunen kan ophæve Aftalen, såfremt der forekommer væsentlige mangler, som ikke udbedres af Leverandøren inden for en af Kommunen fastsat passende frist.

Kommunen kan tilbageholde Leverandørens vederlag indtil den krævede afhjælpning er sket.

Afhjælpning af mangler medfører ikke begrænsninger for Kommunens ret til at kræve erstatning efter pkt. 9, såfremt Kommunen på trods af afhjælpningen stadig lider et dokumenteret tab.

Hvor afhjælpning er umulig eller vil påføre Leverandøren uforholdsmæssige omkostninger, samt hvor Leverandøren ikke har afhjulpet manglen inden for 14 dage efter Kommunens reklamation, kan Kommunen kræve et forholdsmæssigt afslag i Leverandørens vederlag efter dansk rets almindelige regler, eller foretage dækningskøb. Leverandøren er i så fald forpligtet til at holde Kommunen skadesløs i overensstemmelse med pkt. 11, herunder for en eventuel merpris ved et dækningskøb.

Parterne er ansvarsfri, når deres korrekte opfyldelse af Aftalen er umulig som følge af force majeure.

Force majeure foreligger, når opfyldelse er umulig, og dette skyldes ekstraordinære omstændigheder, som den forhindrede part ikke kan afbøde eller burde have forudset, så som krig, naturkatastrofer, brand, strejker eller lockouts.

12. Tvister

Alle tvistigheder om og i forbindelse med Aftalen, herunder ethvert spørgsmål om forståelsen og fortolkning af Aftalen, skal så vidt muligt løses i mindelighed.

Opstår en tvist, kan en Part med et skriftligt varsel på mindst 5 Arbejdsdage forlange, at den anden Part mindst 3 gange fremmøder med mindst 1 bemyndiget person til et forhandlingsmøde.

13. Lovvalg og værning

Kan uoverensstemmelser ikke afgøres mellem Parterne, afgøres disse ved de almindelige domstolene. Værning er Køberens hjemting.

Retsforholdet i henhold til Aftalen og dennes fortolkning afgøres efter dansk ret.

14. Underskrifter

Aftalen underskrives i to originale eksemplarer af nedenstående personer, som med deres underskrifter bekræfter at være tegningsberettigede. Hver Part modtager ét eksemplar.

Den / 2017

For Kommunen
Direktør

Michael Baunsgaard Schreiber

Den 3 10 2017

For Leverandøren
Direktør

Camilla Stokholm Bjerkmann

Beskrivelse af praktiske forhold

Lægefaglig screening

Foreløbig kapacitet: 100 borgere

Læge fremmøder på Jobcenter Lærkevej et aftalt antal dage ugentligt fra kl. 9 til kl. 15. Dage og eksakt tidsrum aftales inden opstart.

Københavns Kommune vil være ansvarlig for at indkalde borgere til samtaler jf. bookingskema, så lægens fremmødetid i jobcenter udnyttes optimalt. Det er kommunens ansvar at stille lokale til rådighed med undersøgelsesbriks og private forhold samt sørge for de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger.

Sagsbehandler skal informere borger i fht at borger skal medbringe NemID, så læge kan få adgang til relevante journaler på sundhed.dk

Sagsbehandler skal fremsende relevante lægelige akter på borger senest 5 dage før afholdelse af samtale.

Screeningssamtale & tilbagemelding til sagsbehandler og borger, 3 nye cpr-nr. dagligt (en hel dag)

Læge udarbejder afsluttende Vurdering efterfølgende til sagsbehandler.

Dagpris: kr. ex. moms

Budgetteret fra Københavns Kommune:

80 forløb af kr. ex moms: kr. ex. moms §30,2

Omkostning ved dagspris for læge:

80 forløb af kr. ex. moms: kr. ex. moms

Motivationsforløb

Foreløbig kapacitet: 64 borgere

Empaño vil have mulighed for at øge kapaciteten efter aftale med Københavns Kommune.

Læge forventes fremmøde på Jobcenter Lærkevej 3 dage ugentligt.

Københavns Kommune vil være ansvarlig for at indkalde borgere til 1. samtale jf. bookingskema, så lægens fremmødetid i jobcenter udnyttes optimalt. Det vil være kommunens ansvar at stille lokale til rådighed samt sørge for de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger. Sagsbehandler skal informere borger i fht at borger skal medbringe NemID, så læge kan få adgang til relevante journaler på sundhed.dk

Empaño vil indkalde og koordinere de resterende samtaler med borger, og informere sagsbehandler om dato og tidspunkt for rundbordssamtale.

Sagsbehandler skal fremsende relevante lægelige akter på borger senest 5 dage før afholdelse af samtale.

Opstart af 12 nye borgere hver 5. uge.

4 individuelle samtaler med borger samt afsluttende rundbordssamtale med sagsbehandler og borger.

Dagspris: kr. ex. moms, 3 dage ugentligt

Udredning af dobbeltdiagnose patienter fra KRIM-team

Adgang til psykiatrisk speciallæge, erklæring/udredning/vurdering vil blive faktureret efter timeforbrug til fast timepris på kr. x. moms

Adgang til neuropsykologisk udredning/undersøgelse og/eller psykologisk undersøgelse vil blive faktureret efter timeforbrug til fast timepris på kr. ex. moms

1. Det vil være kommunens ansvar at stille lokale til rådighed samt sørge for de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger.
2. Københavns Kommune skal henvise borger via sikker mail til henviisning@empano.dk og vedhæfte alle relevante akter.
3. Empano melder tilbage indenfor 48 timer med dato for samtale.
4. Empano indkalder borger til samtale og informerer sagsbehandler via mail.
5. Efter afholdelse af samtale sender Empano afklaring på sag via sikker mail til bif@bif.kk.dk.

§30,2

Vurderinger/erklæringer

Ingen øvre grænse på kapacitet, dog variation i antal over uger kan forekomme

Psykiatriske vurderinger og udredninger faktureres med kr. ex. moms per afklaring.

Psykiatriske speciallægeerklæringer faktureres afhængig af tidsforbruget med en minimumspris på kr. ex. moms per erklæring.

1. Københavns Kommune skal henvise borger via sikker mail til henviisning@empano.dk og vedhæfter alle relevante akter.
2. Empano melder tilbage indenfor 48 timer med dato for samtale og adresse
3. Empano indkalder borger til samtale og informerer sagsbehandler via mail.
4. Efter afholdelse af samtale sender Empano afklaring på sag via sikker mail til bif@bif.kk.dk.

Empano vil afholde samtalerne på vores klinikker i Søborg eller indre København.



Bilag 2

Leverandørens samfundsansvar (CSR)

1. Generelle krav

Københavns Kommune har fokus på eget og samarbejdspartneres samfundsansvar, når konkrete opgaver udføres. Derfor forpligter Leverandøren sig ved opfyldelsen af Aftalen til at udvise samfundsansvar som formuleret i de konventioner, der ligger til grund for FN's 10 Global Compact-principper. Det sker ved, at Leverandøren ved opfyldelsen af Aftalen forpligter sig til at overholde kravene i dette bilag. Principperne i FN's Global Compact handler om:

- Menneskerettigheder
- Arbejdstagerrettigheder
- Miljø
- Anti-korruption

2. Leverandørens ansvar

Leverandøren er alene forpligtet til at overholde kravene efter dette bilag ved opfyldelsen af Aftalen, dvs. det leverede i forbindelse med den aktuelle opgave.

Ved vurderingen af om Leverandøren kan holdes ansvarlig for en opfyldelse af Aftalen, som strider mod kravene i dette bilag, lægges der bl.a. vægt på, om Leverandøren har udvist nødvendig omhu i forhold til tilrettelæggelse af produktionsprocesser eller -metoder. Der lægges endvidere vægt på, i hvilket omfang Leverandøren ved sin adfærd i forbindelse med opfyldelse af Aftalen har kunnet påvirke opfyldelsen i øvrigt, herunder ved valg af underleverandører eller ved valg af dele til det leverede.

Leverandøren hæfter for sine underleverandørers varer, tjenesteydelser og bygge- og anlægsarbejder efter dette bilag på ganske samme måde som for sine egne forhold.

3. Krav til Leverandøren

3.1 Menneskerettigheder

Leverandøren forpligter sig til enhver tid at overholde gældende lovgivning og regulering, der forbyder forskelsbehandling på baggrund af race, hudfarve, køn, religion, politisk overbevisning, nationalt tilhørsforhold eller tro, politisk anskuelse, seksuel orientering, alder, handicap eller national, social eller etnisk oprindelse.

Leverandøren forpligter sig ved opfyldelsen af Aftalen således til at overholde grundlæggende menneskerettigheder, som fastlagt i princip 1 og 2 i FN's Global Compact, og som dette bl.a. er kommet til udtryk i ILO konvention nr. 100 (1951) om ligeløn og nr. 111 (1958) om diskrimination.



3.2 Arbejdstagerrettigheder

Leverandøren forpligter sig til at overholde grundlæggende arbejdstagerrettigheder, hvilket bl.a. indebærer, at det leverede og dele heraf;

- ikke er produceret i strid med det generelle forbud mod *tvangsarbejde*, jf. bl.a. ILO-konvention nr. 29 (1930) og nr. 105 (1957);
- ikke er produceret i strid med det generelle forbud mod *børnearbejde*, jf. bl.a. ILO-konvention nr. 138 (1973) og nr. 182 (1999);
- er produceret under forhold, hvor det generelle princip om retten til *organisationsfrihed* og retten til kollektive forhandlinger er sikret, jf. bl.a. ILO-konvention nr. 87 (1948), nr. 98 (1949) og nr. 135 (1971);
- er produceret under forhold, hvor det generelle princip om retten til *rimelig aflønning* er overholdt, jf. bl.a. ILO-konvention nr. 26 (1928) og nr. 131 (1970);
- er produceret under forhold, hvor det generelle princip om retten til *rimelige arbejdstider* er overholdt, jf. bl.a. ILO-konvention nr. 1 (1919) og nr. 30 (1930); og
- er produceret under forhold, hvor det generelle princip om retten til et *sikkert og sundt arbejdsmiljø* er overholdt, jf. bl.a. ILO-konvention nr. 155 (1981).

Leverandøren forpligter sig ved opfyldelsen af Aftalen således til at overholde grundlæggende arbejdstagerrettigheder som fastlagt i princip 3, 4, 5 og 6 i FN's Global Compact.

3.3 Miljø

Leverandøren forpligter sig til at værne om natur og miljø, således at samfundsudviklingen kan ske på et bæredygtigt grundlag med respekt for menneskets livsvilkår og for bevarelse af dyre- og planteliv. Leverandøren skal ved produktion og levering af de aftalte ydelser tilstræbe:

- at forebygge og bekæmpe forurening af luft, vand, jord og undergrund samt vibrations og støjulemper;
- at anvende hygiejnisk begrundende processer af betydning for miljøer og for mennesker;
- at begrænse brugen og spild af råstoffer og andre ressourcer;
- at fremme anvendelsen af renere teknologi; og
- at begrænse problemer i forbindelse med bortskaffelse af affald.

Der lægges vægt på, hvad der er realistisk at opnå, når den bedste tilgængelige teknik benyttes, herunder mindre forurenende råvarer, processer og anlæg og de bedst mulige forureningsbekæmpende foranstaltninger.

Leverandøren forpligter sig ved opfyldelsen af Aftalen således til at overholde princip 7, 8 og 9 i FN's Global Compact. Det betyder, at Leverandøren skal overholde de specifikt fastlagte krav til produktets egenskaber og de eventuelt fastlagte minimumskrav til miljø og energi.

3.4 Anti-korruption

Endelig dom for korruption i kontraktperioden anses som væsentlig misligholdelse af Aftalen.

Korruption defineres som:

- aktiv bestikkelse som defineret i henholdsvis art. 3 i Rådets retsakt af 26. maj 1997 og art. 3, stk. 1, i Rådets fælles aktion 98/742/RIA, og
- alle tilfælde af misbrug af betroet magt med henblik på at opnå en fordel, f.eks. passiv bestikkelse, underslæb, bedrageri, mandatsvig og embedsmisbrug.



Leverandøren forpligter sig ved opfyldelsen af Aftalen således til at afholde sig fra alle former for korrupsion som fastlagt i princip 10 i FN's Global Compact.

4. Dokumentation

Leverandøren er forpligtet til at fremsende følgende dokumentation for, at kravene efter punkt 3 er overholdt, hvis Københavns Kommune skriftligt anmoder herom:

- *Erklæring fra Leverandørens ledelse om, at Leverandøren ved opfyldelsen af Aftalen løbende sikrer overholdelsen af de nævnte krav.*
- *Beskrivelse af de praktiske tiltag, som Leverandøren har gennemført for at sikre overholdelsen af kravene. Beskrivelsen kan omfatte en fremstilling af påtagne forpligtelser, implementerede systemer og andre iværksatte tiltag. Leverandøren er på Københavns Kommunes anmodning forpligtet til at deltage i opfølgende møder herom, herunder at indberette opdaterede beskrivelser af praktiske tiltag.*
- *Beskrivelse af resultatmålinger, hvori det beskrives, hvordan resultatet af iværksatte tiltag måles. F.eks. kan standarder som Global Reporting Initiative's (GRI) Sustainability Reporting Guidelines anvendes, eller Leverandøren kan udarbejde en såkaldt "Communication On Progress" (COP), der er offentliggjort på FN's Global Compact hjemmeside.*

Dokumentation m.v. skal være Københavns Kommune i hænde senest 5 arbejdsdage efter, at Københavns Kommunes anmodning er afsendt, medmindre andet konkret aftales. Fristen kan dog maksimalt forlænges til 10 arbejdsdage. Leverandørens (og eventuelle underleverandørers) omkostninger ved udarbejdelse og fremsendelse af dokumentation m.v. er Københavns Kommune uvedkommende.

5. Procedure ved begrundet mistanke om manglende overholdelse af samfundsansvar

Hvis der opstår begrundet mistanke om, at kravene i pkt. 3 ikke er overholdt, skal Leverandøren efter Københavns Kommunes skriftlige anmodning sende en skriftlig redegørelse inkl. dokumentation for:

- under hvilke processer og/eller -metoder de aktuelle varer, tjenesteydelser og/eller bygge og anlægsarbejder er tilvirket samt
- hvilke materialer, der indgår i opfyldelsen af Aftalen.

Leverandøren skal desuden redegøre for, om Leverandøren ved sin adfærd kan påvirke opfyldelsen af de nævnte krav, herunder gennem valg af underleverandører eller valg af dele til det leverede. Redegørelsen skal i fornødent omfang være ledsaget af attester om produktionsprocesser og -metoder samt materialevalg.

Redegørelse m.v. skal være Københavns Kommune i hænde senest 10 arbejdsdage efter, at Københavns Kommunes anmodning er afsendt, medmindre andet konkret aftales. Fristen kan dog maksimalt forlænges til 20 arbejdsdage. Leverandørens (og eventuelle underleverandørers) omkostninger ved udarbejdelse og fremsendelse af dokumentation m.v. er Københavns Kommune uvedkommende.



6. Sanktioner

6.1 Ophævelse

Københavns Kommune kan ophæve Aftalen helt eller delvist ved Leverandørens væsentlige misligholdelse. Følgende, men ikke begrænset hertil, anses altid for væsentlig misligholdelse:

- Hvis Leverandøren ved opfyldelsen af Aftalen ikke opfylder alle krav i pkt. 3.
- Hvis Leverandøren ikke overholder redegørelseskravene i pkt. 4 eller 5.

Københavns Kommune kan på trods af misligholdelse vælge ikke at ophæve Aftalen, uden at dette dog medfører, at Københavns Kommune mister sine rettigheder efter dette bilag. Københavns Kommune foretager en konkret vurdering i hvert enkelt tilfælde, herunder af hvorvidt der skal indledes dialog med Leverandøren.

6.2 Bod og erstatning mv.

Leverandøren ifalder bod ved overtrædelse af pkt. 3. Bodden pr. påbegyndt arbejdsdag er DKK 5.000, indtil overtrædelsen er bragt til ophør. Beløbet kan modregnes i Leverandørens vederlag.

Leverandøren ifalder bod ved overtrædelse af pkt. 4 og pkt. 5. Bodden pr. påbegyndt er DKK 5.000, indtil Leverandøren har imødekommet Københavns Kommunes påkrav. Beløbet kan modregnes i Leverandørens vederlag.

Leverandørens betaling af bod udelukker ikke Københavns Kommune fra at kræve erstatning af Leverandøren efter dansk rets almindelige regler. Københavns Kommune er berettiget til at tilbageholde vederlag med henblik på at tilgodese berettigede krav fra Leverandørens eller underleverandørers ansatte.



Bilag 3

Arbejdsklausul - vedrørende sikring af arbejdstagerrettigheder i forbindelse med arbejde udført for Københavns Kommune

1.1 Forpligtelsen

Empano (herefter "Leverandøren") skal sikre, at ansatte hos Leverandøren og eventuelle underleverandører, som medvirker til at opfylde kontrakten, er sikret løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der gælder for arbejde af samme art i henhold til en kollektiv overenskomst indgået af de inden for det pågældende faglige område mest repræsentative arbejdsmarkedsparter i Danmark, og som gælder på hele det danske område.

Leverandøren skal sikre, at ansatte hos Leverandøren og eventuelle underleverandører orienteres om de gældende arbejdsvilkår.

1.2 Krav til medarbejderens ansættelsesforhold og identifikation

Alle medarbejdere skal inden 4 uger efter arbejdets påbegyndelse have modtaget et ansættelsesbevis samt orienteres, af Leverandøren, om gældende løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår. Leverandøren er endvidere ansvarlig for, at der kun anvendes medarbejdere med gyldig opholds- og arbejdstilladelse. Medarbejdere skal på forlangende kunne dokumentere deres identitet ved fremvisning af billedlegitimation.

1.3 Krav til ophold på arbejdspladsen, orientering om underleverandører samt krav til skiltning

Københavns Kommune skal senest den 25. september 2017, skriftligt orienteres om, hvilke underleverandører Leverandøren anvender i forbindelse med opfyldelsen af kontrakten, ved angivelse af navn og CVR.nr./RUT.nr.

Leverandøren skal endvidere på bygge-, drifts-, statusmøder eller lignende oplyse Københavns Kommune om, hvilke underleverandører, der befinder sig på arbejdspladsen i en forud defineret periode samt eventuelt hvilket arbejde, de udfører.

Københavns Kommune kan konkret stille krav til, at Leverandøren på byggepladsen skilter med, hvilke virksomheder, der udfører arbejde på arbejdspladsen ved angivelse af navn og CVR.nr./RUT.nr. Krav om skiltning er dog altid obligatorisk for byggerier med en varighed over en måned.

Leverandøren er til enhver tid underlagt Københavns Kommunes instruktioner omkring ophold på Københavns Kommunes arbejdspladser. Københavns Kommune forbeholder sig med dette krav retten til at kunne udstikke instruktioner omkring ophold på arbejdspladsen. Eksempler herpå kan være regler omkring uønsket ophold på arbejdspladsen, forbud mod overnatning på byggepladsen mv.



1.4 Krav om registrering af udenlandske tjenesteydere

Leverandøren er forpligtiget til at sikre, at såfremt Leverandøren eller dennes underleverandører har anmeldelsespligt til RUT-registret, overholder deres forpligtigelse og på eget initiativ, sender en kvittering for anmeldelsen til Københavns Kommune straks efter anmeldelsen.

2. Dokumentation for overholdelse af forpligtelsen

Der skelnes i nærværende arbejdsklausul mellem krav til dokumentation og krav til redegørelse.

2.1. Dokumentation

Leverandøren har bevisbyrden for at forpligtelsen jf. klausulens afsnit. 1 er overholdt, og Københavns Kommune kan på forlangende kræve at se dokumentation for Leverandørens og dennes underleverandørers overholdelse heraf. Københavns Kommune kan kræve dokumentation direkte fra Leverandørens eller dennes underleverandørers medarbejdere.

Relevant dokumentation skal som minimum omfatte lønsedler, E-indkomstkvittering lønregnskaber, opholds- og arbejdstilladelser og ansættelsesbeviser samt den referenceramme Leverandøren har anvendt i forbindelse med fastsættelsen af løn- og arbejdsvilkår for de ansatte. Herudover kan Københavns Kommune i den konkrete sag anmode Leverandøren om at fremsende andre relevante dokumenter.

2.2. Redegørelse

Såfremt Københavns Kommune har en mistanke om overtrædelse, skal Leverandøren efter påkrav, fremsende en fyldestgørende redegørelse. Parterne har endvidere pligt til egenhændigt at orientere hinanden, ved mistanke om manglende overholdelse af arbejdsklausulen.

Leverandøren skal som minimum redegøre for, under hvilke forhold og/eller metoder de tjenesteydelser og bygge- og anlægsarbejder, der indgår til opfyldelsen af Kontrakten, er fremstillet. Københavns Kommune kan i den konkrete sag anmode Leverandøren om at uddybe andre relevante forhold.

2.3. Frister

Dokumentationen skal være Københavns Kommune i hænde senest 5 arbejdsdage efter Københavns Kommunes påkrav er afsendt. Redegørelsen skal være Københavns Kommune i hænde senest 10 arbejdsdage efter Københavns Kommunes påkrav er afsendt medmindre andet konkret aftales. Fristerne kan dog maksimalt forlænges til 10 arbejdsdage for dokumentation og 20 arbejdsdage for redegørelsen.

2.4 Videregivelse af dokumentation

Kommunen kan efter en konkret vurdering videregive informationer, som tjener som dokumentation for overholdelse af kravene i Arbejdsklausulen, jf. afsnit 2.1 til SKAT eller Arbejdstilsynet, såfremt videregivelsen vurderes at være af væsentlig betydning for myndighedernes virksomhed.

Kommunen kan efter en konkret vurdering videregive informationer, som tjener som dokumentation for overholdelse af kravene i Arbejdsklausulen, jf. afsnit 2.1 til politiet, såfremt der er mistanke om et begået strafbart forhold.

3. Sanktion for manglende overholdelse af forpligtelsen

Leverandørens eller dennes underleverandørers væsentlige overtrædelser af Arbejdsklausulen vil altid berettigede Københavns Kommune til at ophæve kontrakten helt eller delvist.

Ifalder Leverandøren nedenstående sanktioner eller andre misligholdelsesbeføjelser, fritages denne ikke for pligten til at opfylde kontrakten.



3.1. Sanktioner ved Leverandørens overtrædelse til klausulens afsnit 1

Københavns Kommune er berettiget til at tilbageholde vederlag med henblik på at tilgodese berettigede krav fra Leverandørens eller underleverandørers ansatte. Med berettiget krav menes lønmodtagerkrav op til niveauet i arbejdsklausulen.

Såfremt betingelsen for at tilbageholde vederlag er opfyldt, og det tilbageholdte vederlag som følge af manglende dokumentation ikke kan udbetales til de pågældende medarbejdere, tilfalder det tilbageholdte vederlag Københavns Kommune.

Leverandøren ifalder bod ved overtrædelse af klausulens afsnit 1. Bodden pr. påbegyndt arbejdsdag svarer til 2.000 kr., indtil overtrædelsen er bragt til ophør. Beløbet kan modregnes i Leverandørens vederlag.

3.2. Sanktioner ved Leverandørens overtrædelse af klausulens afsnit 2

Leverandøren ifalder bod ved overtrædelse af klausulens afsnit 2. Bodden pr. påbegyndt arbejdsdag svarer til 2.000 kr. indtil Leverandøren har imødekommet Københavns Kommunes påkrav. Beløbet kan modregnes i Leverandørens vederlag.

4. Besøg på arbejdspladsen

Københavns Kommune eller en tredjepart vil i kontraktens løbetid løbende kunne foretage uanmeldte besøg på arbejdspladsen for at sikre overholdelse af Arbejdsklausulen.

5. Københavns Kommunes aftalestyringssystem

Leverandøren skal ved kontraktindgåelse indberette basisoplysninger på sig selv og sine Underleverandører i Københavns Kommune til en hver tid anvendte Aftalestyringssystem, hvor relevante oplysninger om Københavns Kommunes kontrakter forefindes.

Bilag 7

Hanne Mette Sandstrøm

Fra: Anne Krasnikoff
Sendt: 7. september 2017 13:08
Til: Bo Bjørn Gudmander; Sofie Cero; Hanne Mette Sandstrøm, Aleksandra Tomick
Emne: Pilotforsøg Helbredsmæssig gennemgang
Vedhæftede filer: Helbredsmæssig gennemgang, særligt tilbud fra din kommune.pdf

Kære Alle

Baggrund:

I forbindelse med udmøntningen af den politiske aftale om Særlig Indsats for Førtidspension og Fleksjob (SIF), skal JKI bl.a. bidrage hertil ved at styrke afklaringsindsatsen. Derfor sætter vi foreløbigt to pilotforsøg i gang med ekstern lægebistand ved Empano.

Pilotforsøg 1: Helbredsmæssig gennemgang

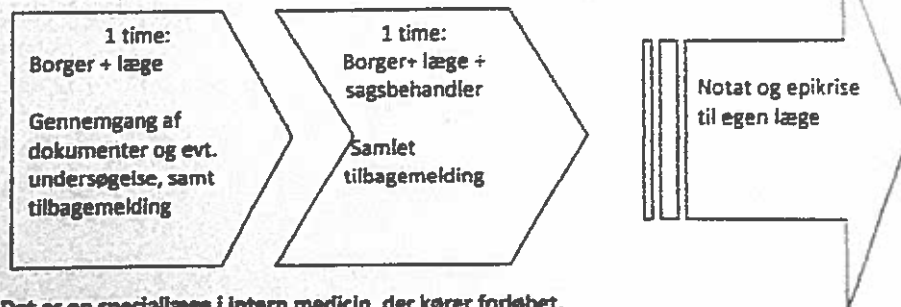
Pilotforsøget er henvendt til de borgere, hvor der er et somatisk eller psykisk sygdomsforløb, eller kombination af begge dele og hvor det kan være vanskeligt at gennemskue og samle alle lægelige oplysninger som er den direkte årsag til uarbejdsdygtighed.

Vi skal i første omgang bruge 8 borgere i alt, som kan deltage enten mandag 11.9 eller torsdag 14.9.

Borgere kan være karakteriseret ved:

- Adskillige speciallægeerklæringer/attester
- Diffuse klager
- Mange diagnoser

Beskrivelse af forløbet:



- Det er en speciallæge i intern medicin, der kører forløbet.
- Se vedhæftede dokument herom.

Henvielse af borger:

- Indtæld borger til jobsamtale på Musvågevej 15, 2400 København NV mandag d. 11.9 eller torsdag 14.9 ift. det ledige tidsrum som findes i kalenderen [HER](#). (Husk også at skrive navn og cpr.nr på borgeren i excelarket). (Book borger i 2 timer – og bemærk, at I skal selv deltage i den sidste time)
- Hvis borger ønsker information på skrift vil det være muligt at udlevere oplysningsfolder "Helbredsmæssig gennemgang, særligt tilbud fra din kommune" (vedhæftet).

Praktisk:

- Husk at gøre borgeren opmærksom på, at de skal medbringe NemID til samtalen!
- Relevante lægelige akter i borgerens sag skal sendes samlet i en mail til Anne Krasnikoff QJ28, som sikrer at dokumenterne videresendes. SENEST fredag eftermiddag kl. 12 for samtaler mandag.

Fra: Preben Joffe joffe@dadlnet.dk 
Emne:
Dato: 11. september 2017 kl. 15.03
Til: Preben Joffe joffe@dadlnet.dk

- Samtalen vil blive afviklet i Massagerummet til venstre for Personaleindgangen.
- Husk at gøre alt hvad du kan for at borger møder op til samtalen – fx ringe dagen før.

Med venlig hilsen

Anne Kraslinikoff
Specialkonsulent
JKI Stab og Administration

KØBENHAVNS KOMMUNE
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Jobcenter København - Center for Jobindsats

Lærkevej 18, 1. sal, 307
2400 København NV

Direkte 8256 4721
E-mail aj28@bif.kk.dk
Web aj28@bif.kk.dk
EAN 5798009710246

**VÆKST GENNEM
JOB OG UDDANNELSE**

Fra: Anders Torsbjerg Hoffmann ath@empano.dk
Emne: Praktisk vedr mandag i København
Dato: 8. september 2017 kl. 10.36
Til: Preben Joffe joffe@dadinet.dk

bilag 5

Hej Preben,

Mandag morgen vil adgang til jobcenter foregå via personaleindgang.
Indgang er via Ørnevej 55, hvor man skal ind ad gitterport og til højre. Maria Bødker
(jobcenterchef) vil personligt tage imod og er informeret om at du møder 7.45.

Med venlig hilsen

Anders T. Hoffmann
Salgschef

EMPANO

ath@empano.dk | +45 22585613 | empano.dk | Automatikvej 1 | 2860 Søborg

Lægefaglig screening

FORMÅL

At vurdere om der er en lægefaglig, klinisk begrundelse for uarbejdsdygtigheden hos borger.

MÅLGRUPPE

Lægefaglig screening anvendes, når der er behov for en opdateret status af borgers tilstand samt oversigt over hvilke(n) diagnose(r) der gør, at borger ikke kan stå til rådighed for arbejdsmarkedet. Det er ingen hindring, at behandling er påbegyndt.

INDHOLD

Konsultation hos en erfaren almen- eller intern mediciner og udarbejdelse af vurdering

Fokusområder:

- Diagnose(r)
- Relevante objektive fund
- Hell redsbetingsfunktionsevne og funktionsprognose
- Tidsperspektiv og evt. skænelensyn

RESULTAT

På baggrund af sagsakter (lægelige), samtale (anamnese) samt objektiv undersøgelse udarbejder speciallægen en vurdering til brug for det videre sagsarbejde og udsatser for tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Vurderingen udarbejdes på baggrund af beskrevne fokusområder samt specifikke ønsker fra sagsbehandler.

HENVISNING AF BORGER

Henvisningsskema og relevante akter sendes til Empano på sikker mail.

henvising@empano.dk

Empano indkalder borger til samtale inden for 2 uger efter henvisning.

For Empano ApS

Dato: 15/9-2017

For Medkoncept ApS

Dato: 15/9-2017

bulcaz 7



Fra: Anders Torsbjerg Hoffmann ath@empano.dk
Emne: Materiale vedr Kbh
Dato: 8. september 2017 kl. 09.13
Til: Preben Joffe joffe@dadlnet.dk

Hej Preben,

Her er det KK har fået – et til sagsbehandler og et til borger.

Og i fht link og journal, så kan jeg forstå på Suzanne at det formentlig virker blot med linket – så kun godt hvis det virker i din kommunikation til anden læge.

Med venlig hilsen

Anders T. Hoffmann
Salgschef

EMPANO

ath@empano.dk | +45 22585613 | empano.dk | Automatikvej 1 | 2860 Søborg



Praktisk ved
henvis...ng.pdf

EMPANO



I samarbejde med din kommune tilbyder vi en særlig tilrettelagt undersøgelse, hvor du vil blive tilbudt en grundig helbredsmæssig gennemgang af en speciallæge.

Undersøgelsen vil have fokus på at afdække din situation og dine symptomer. Gennem undersøgelsen vil du få råd og vejledning omkring, hvilke tiltag du vil kunne drage gavn af og, hvordan du kan arbejde med din situation og derved øge dine muligheder for at komme tilbage i arbejde.

Når undersøgelsen er afsluttet, vil du have opnået en større indsigt i de symptomer og mekanismer, der er forbundet med din sygdom. Du vil også få kendskab til enkle mestringsstrategier, der kan være medvirkende til at ændre din hverdag og dine muligheder for at vende tilbage til arbejde. Resultatet af undersøgelsen vil blive gennemgået med dig, og efterfølgende dig og din sagsbehandler, således at det sikres at alle har den samme viden.

Samtalen bliver afholdt på kommunens Jobcenter eller Empanos kontorer.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål.

Venlig hilsen

Empano



I samarbejde med din kommune tilbyder vi en særlig tilrettelagt undersøgelse, hvor du vil blive tilbudt en grundig helbredsmæssig gennemgang af en speciallæge.

Undersøgelsen vil have fokus på at afdække din situation og dine symptomer. Gennem undersøgelsen vil du få råd og vejledning omkring, hvilke tiltag du vil kunne drage gavn af og, hvordan du kan arbejde med din situation og derved øge dine muligheder for at komme tilbage i arbejde.

Når undersøgelsen er afsluttet, vil du have opnået en større indsigt i de symptomer og mekanismer, der er forbundet med din sygdom. Du vil også få kendskab til enkle mestringsstrategier, der kan være medvirkende til at ændre din hverdag og dine muligheder for at vende tilbage til arbejde. Resultatet af undersøgelsen vil blive gennemgået med dig, og efterfølgende dig og din sagsbehandler, således at det sikres at alle har den samme viden.

Samtalen bliver afholdt på kommunens Jobcenter eller Empanos kontorer.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål.

Venlig hilsen

Empano

Talekort 1 (Lægefaglig screening)

Har man været sygemeldt i længere tid foreligger der ofte lægelige oplysninger fra flere læger og dermed et behov for at få alt samlet til et hele. Ydermere kan en opdatering af lidelsen ofte på sin plads - især hvis man har været sygemeldt længe.

Københavns Kommune har nu fået en mulighed for at henvise udvalgte borgere til særligt tilbud hos en speciallæge med stor erfaring i at få "sagen samlet" således, at du bliver hørt bedst og kan få en afgørelse på det bedste grundlag.

Speciallægen vil først gennemlæse alle dine lægelige oplysninger fra din egen læge, eventuel hospitalsafdelinger og andre speciallæger. Derefter vil han sammen med dig gennemgå din sygehistorie og hører meget grundig indtil hvad din situation er aktuel - hvor står du?

Med baggrund i alt dette vil han udføre en grundig undersøgelse af dig for at se dine symptomer i et aktuelt lys. Han vil også kunne vurdere, om der er relevante behov for yderligere undersøgelser, som mangler før din lidelse er velbelyst. Og sammen med dig vil I gennemgå eventuelle skånebehov samt fremtidige muligheder.

Lægen tager efterfølgende en uddybende samtale med dig og din sagsbehandler for at hjælpe dig med at afklare, hvad der kan være galt og hvordan du forhåbentligt kan komme til at håndtere dine symptomer

Talekort 2**Hvis kunden spørger, hvilken speciallæge det drejer sig om?**

Lægen blev færdiguddannet i 1983 og er speciallæge både i medicinske sygdomme generelt (= intern medicin) samt nyresygdomme.

Lægen har stor erfaring i sygemeldtes situation og har medvirket i henved 1000 personers møder i kommunalt regi indenfor jobafklaring, kontantforløb, førtidspension og såkaldte ressourceforløb og er trænet i at finde ind til sagens kerne således, at den sygemeldte behandles på bedste måde.

Helbredsmæssig gennemgang

Helbredsmæssig gennemgang er henvendt de borgere, hvor der ses et kompliceret og sammensat somatisk sygdomsforløb og hvor det kan være vanskeligt at gennemskue og samle alle lægelige oplysninger som er den direkte årsag til uarbejdsdygtighed.

Borgere kan være karakteriseret ved:

- Adskillige speciallægeerklæringer/attester
- Diffuse klager
- Mange diagnoser

Henvisning af borger:

Borger henvises via Mediconnect, hvor Empano vælges som leverandør – personlig anmodning.

Relevante lægefaglige akter fremsendes via Mediconnect senest 5 hverdag inden 1. samtale

Der er beskrevet mulige motiverende indgange til samtalen med borger i Talekort 1 & 2.

Hvis borger ønsker information på skrift vil det være muligt at udlevere oplysningsfolder "Helbredsmæssig gennemgang, særligt tilbud fra din kommune"

Fra: Preben Joffe joffe@dadlnet.dk
Emne: Kommentarer fra Kbh - vigtig for det fremadrettede
Dato: 17. januar 2018 kl. 11.05
Til:

Lucas S



Den 10. okt. 2017 kl. 21.23 skrev Anders Torsbjerg Hoffmann <ath@empano.dk>:

Hej Preben,

Edith Næblerød har været inde over HG'er fra sidste fredag i forhold til "kvalitetskontrol". Derfor har jeg både talt i telefon med Kbh. i dag samt fået tilbagemelding på e-mail sidst på eftermiddagen fra Kbh. i forhold til indhold og det grafiske, som er vigtig at du lige får.

I forhold til indhold og det grafiske, så har de på baggrund af HG-11 II og nedenstående passage følgende kommentarer, som vil være gældende for alle HG'er fremadrettet:

<image001.png>

Nedenstående er fra e-mail d.d. fra Kbh. (Anne Krasilnikoff, Edith Næblerød og Maria B. Jørgensen)

Det vi efterspørger er: Lægefaglige vurderinger af funktionsevne og skånebehov, og deres betydning for arbejdsevnen. Men ikke præcis hvordan det skal sættes i værk i form af hvilken type tilbud mm. (I har jo heller ikke overblik over hvad vi har på hylderne), men I må gerne komme med bud på hvordan vi udvikler arbejdsevnen, som eksemplet viser nedenfor... Men det skal ikke være mere konkret end det.

Angående fed skrift, så anbefaler vi, at I blot bruger det til overskrifterne, så skal vi nok selv finde frem til det der er vigtigt.

Punkt 2 – erhvervsaktivitet: Undlad at skrive "*Inden 31.12.17 via relevant virksomhedspraktik – der påpeges: relevant praktik med rette skånebehov*" – skriv i stedet fx "... *Forhindring til tilbagevenden til ordinært arbejde via iværksættelse af beskæftigelsesrettede tiltag, så som praktik med rette skånebehov*"

Punkt 3 – Aktuelle aktivering: Undlad at forholde jer meget konkret til, hvad sagsbehandleren skal fx "*nøje monitoreres af KWH's sagsbehandling*". Beskriv heller borgerens skånebehov og funktionsevne og hvordan funktionsevnen udvikles samt hvordan der skal tages hensyn til skånebehov. Det kunne fx gøres sådan "*KWH har skånebehov overfor stillesiddende aktivitet. Han skal derfor ikke sidde ned i længere tid, hvorfor undervisning, CV-værksted mv. over en længere tidsperiode uden mulighed for at borger kan rejse sig op, ikke er hensigtsmæssigt. I en praktik vil de samme skånebehov gøre sig gældende. Borger kan bedst mulig udnytte sin arbejdsevne i et erhverv, hvor der er mulighed for skiftende arbejdsstillinger.... Borgers arbejdsevne skal udvikles over en længere periode. Borgers funktionsevne kan bedres via træning...*"

Med venlig hilsen
Maria B. Jørgensen
Opgavekoordinator
JKI Stab og Administration

Jeg synes det giver god mening, med den tilbagemelding der kommer, da det er på grænsen med socialfaglige vurderinger og forslag til konkrete indsatser og tror vi står meget stærkere ved at holde os til din lægefaglige vurdering af den generelle helbredstilstand og beskrivelse af skånebehov mm. Jeg talte i telefon med Anne Krasilnikoff og nævnte for hende, at det kunne jo sagtens være virksomhedskonsulenten/sagsbehandleren, der havde ønsket de meget konkrete anbefalinger, men til dette var holdningen, at det skal de selv efterfølgende arbejde socialfagligt med på baggrund af din lægefaglige gennemgang af sagen jf. ovenstående mail.

Det betyder så helt praktisk, at HG9, HG10 og HG11 II, inden de fremsendes endeligt til sagsbehandler, skal rettes lidt til jf. ovenstående. Det er jo samtaler fra sidste fredag, så jf. vores aftale med Kbh. skal de ikke have dem før nu på fredag d. 13/10, så du skal ikke begynde på dem nu, hvor jeg ved du bruger en del tid og tanker på HG16.

God aften og lader til at det kan blive en spændende dag i morgen.

Med venlig hilsen

Anders T. Hoffmann
Salgschef

<image002.png>

ath@empano.dk | +45 22585613 | empano.dk | Automatikvej 1 | 2860 Søborg

Aureg 9

Start på videresendt besked:

Fra: Anders Torsbjerg Hoffmann <ath@empano.dk>

Emne: Vigtig info før samtaler i dag 6/11

Dato: 6. nov. 2017 kl. 07.38.57 CET

Til: Preben Joffe <joffe@dadlnet.dk>

Cc: Suzanne Flagstad <sf@medkoncept.dk>, Camilla Stokholm Bjørkmann <csb@empano.dk>

Hej Preben,

Se nedenstående mail fra Maria Bødker.
Vi kan lige ringe sammen når du får tid.

Med venlig hilsen

Anders T. Hoffmann
Salgschef

+45 22585613
ath@empano.dk

Empano

Automatikvej 1

2860 Søborg

From: Maria Bødker Boje <DA91@bif.kk.dk>

Sent: Sunday, November 5, 2017 10:37:47 PM

To: Anders Torsbjerg Hoffmann; Anne Krasilnikoff

Cc: Edith Næblerød; Nicoline Lovmand Leifelt; Inger Suppli; Anne Foldager

Subject: vores samarbejde

Kære Anders

Borgerrådgiveren i Københavns kommune er begyndt at interessere sig for vore samarbejde. På baggrund af en borgers kommentar til en artikel på Avisen.dk

Kommentaren relaterer sig til vores fælles pilotforsøg, og vores centralforvaltning er derfor i gang med at kigge det hele efter igen, men henblik på at vurdere, om der skulle være problemer med konstruktionen i forhold til lovgivningen.

Den juridiske vurdering er fortsat i gang, men vi kan allerede nu sige, at der skal foretages nogle foreløbige ændringer i samarbejdet for at forsøget i højere grad bliver i overensstemmelse med

bekendtgørelse om sundhedsfaglig rådgivning til brug for sagsbehandlingen i sager om sygedagpenge, kontanthjælp, revalidering m.v. Bekendtgørelsen er vedhæftet.

Det drejer sig i første omgang om følgende:

1) **Behandling eller undersøgelse**

Som lovgivning og bekendtgørelser er nu, er der ikke grundlag for at gennemføre behandling eller undersøgelse i forbindelse med borgersamtaler. Det vil sige, at materialet – og de fysiske forhold – skal rettes til, så aktiviteter, der kan have karakter af en undersøgelse ikke længere kan være en integreret del af forløbet. Vi vurderer, at det indebærer **ændring af materialet til borgerne, herunder talekortene, samt fjernelse af den briks, der hidtil har været stillet til rådighed**. Samtidig skal Empano orienteres herom. Dette indebærer ikke, at der ikke kan være en dialog om sagen og helbredstilstanden, men at I skal sikre jer at **egentlige undersøgelser og diagnosticering ikke gennemføres af Empano**.

Det følger af bekendtgørelsens § 5, stk. 2, at den sundhedsperson, der yder sundhedsfaglig rådgivning, ikke må foretage undersøgelse eller behandling som led i rådgivningen.

2) **Sammenfald mellem funktioner**

Det fremgår også klart af bekendtgørelsen, at den sundhedsperson, der yder sundhedsfaglig rådgivning, ikke via en anden funktion må have kendskab til den borger, som sagen vedrører (bekendtgørelsens § 5). Det skal derfor indskræpes overfor Empano, at der ikke må være kendskab til borger via andre funktioner.

Anders vil du sørge for at jeres læger er bekendt med dette og at briksen fjernes før den første samtale i morgen tidlig? Lægen kan endelig bede betjenten i stuen om hjælp hertil?

Og vil du så ikke også evt i samarbejde med Anne K hurtigst muligt kigge på og tilrette talekortene?

Vi vender tilbage så snart vi ved mere. Det er så uheldigt sammentræf at jeg skal opereres i morgen middag, så jeg er ikke så tilgængelig i morgen. Men tag endelig fat i Anne K, Edith eller Anne F for alt vedr det praktiske. Ift det der undersøges nærmere så ved vi på nuværende tidspunkt ikke mere end der står i mailen, men hvis du/I ikke forstår det så kontakt endelig Nicoline.

Maria

Med venlig hilsen

Maria Bødker Boje Centerchef Jobcenter København - Center for
Jobindsats _____ KØBENHAVNS KOMMUNE
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Lærkevej 18, 1. sal 2400 København NV

Direkt
e 4024 5245

E-mail [da91@bif.kk.
dk](mailto:da91@bif.kk.dk)

EAN 5798009710
246

VÆKST GENNEM JOB OG UDDANNELSE

<Brev af 26. oktober 2017 til BIF (forespørger til indhold i kommentarfel....docx)>

<Bkg. om sundhedsfaglig rådgivning....pdf>

Fra: Anders Torsbjerg Hoffmann ath@empano.dk
Emne: Revideret materiale på HG
Dato: 9. november 2017 kl. 14.47
Til: Preben Joffe joffe@dadlnet.dk, Suzanne Flagstad sf@medkoncept.dk

belæg 10



Hej Suzanne og Preben,

Vedhæftet er de reviderede talekort mm som sagsbehandlere anvender på HG til Københavns kommune, hvor ordet undersøgelse ikke fremgår af teksten længere.

Med venlig hilsen

Anders T. Hoffmann
Salgschef

EMPANO

ath@empano.dk | +45 22585613 | empano.dk | Automatikvej 1 | 2860 Søborg

EMPANO



I samarbejde med din kommune tilbyder vi en særlig tilrettelagt vurdering, hvor du vil blive tilbudt en grundig helbredsmæssig gennemgang af de lægelige akter samt en samtale ved en speciallæge.

Vurderingen vil have fokus på at afdække din situation og dine symptomer. Gennem vurderingen vil du få råd og vejledning omkring, hvilke tiltag du vil kunne drage gavn af og hvordan du kan arbejde med din situation og derved øge dine muligheder for at komme tilbage i arbejde.

Når vurderingen er afsluttet, vil der være skabt klarhed over de lægelige oplysninger i din sag. Resultatet af undersøgelsen vil blive gennemgået med dig, og efterfølgende dig og din sagsbehandler, således at det sikres at alle har den samme viden.

Samtalen bliver afholdt på kommunens Jobcenter eller Empanos kontorer.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål.

Venlig hilsen

Empano

Talekort – til brug for sagsbehandler når borger skal præsenteres for "Helbredsmæssig gennemgang"

EMPANO

Talekort 1 (Helbredsmæssig gennemgang)

Har man været sygemeldt i længere tid foreligger der ofte lægelige oplysninger fra flere læger og dermed et behov for at få alt samlet til et hele. Ydermere kan en opdatering af lidelsen ofte på sin plads - især hvis man har været sygemeldt længe.

Københavns Kommune har nu fået en mulighed for at henvise udvalgte borgere til særligt tilbud hos en speciallæge med stor erfaring i at få "sagen samlet" således, at du bliver hørt bedst og kan få en afgørelse på det bedste grundlag.

Speciallægen vil først gennemlæse alle dine lægelige oplysninger fra din egen læge, eventuel hospitalsafdelinger og andre speciallæger. Derefter vil han sammen med dig gennemgå din sygehistorie og hører meget grundigt indtil hvad din situation er aktuel - hvor står du?

Han vil også kunne vurdere, om der er relevante behov for yderligere undersøgelser, som mangler for din lidelse er velbelyst. Og sammen med dig vil I gennemgå eventuelle skænebehov samt fremtidige muligheder.

Lægen tager efterfølgende en uddybende samtale med dig og din sagsbehandler for at hjælpe dig med at afklare, hvad der kan være galt og hvor dan du forhåbentligt kan komme til at håndtere dine symptomer bedre.

Talekort 2

Hvis kunden spørger, hvilken speciallæge det drejer sig om?

Lægen blev færdiguddannet i 1983 og er speciallæge både i medicinske

sygdomme generelt (= intern medicin) samt nyresygdomme.
Lægen har stor erfaring i sygemeldtes situation og har medvirket i
henvend 1000 personers møder i kommunalt regi indenfor jobafklaring,
kontantforløb, fortidspension og såkaldte ressourceforløb og er trænet i
at finde ind til sagens kerne således, at den sygemeldte behandles på
bedste måde.



I samarbejde med din kommune tilbyder vi en særlig tilrettelagt vurdering, hvor du vil blive tilbudt en grundig helbredsmæssig gennemgang af de lægelige akter samt en samtale ved en speciallæge.

Vurderingen vil have fokus på at afdække din situation og dine symptomer. Gennem vurderingen vil du få råd og vejledning omkring, hvilke tiltag du vil kunne drage gavn af og, hvordan du kan arbejde med din situation og derved øge dine muligheder for at komme tilbage i arbejde.

Når vurderingen er afsluttet, vil der være skabt klarhed over de lægelige oplysninger i din sag. Resultatet af undersøgelsen vil blive gennemgået med dig, og efterfølgende dig og din sagsbehandler, således at det sikres at alle har den samme viden.

Samtalen bliver afholdt på kommunens Jobcenter eller Empanos kontorer.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål.

Venlig hilsen

Empano

Talekort 1 (Helbredsmæssig gennemgang)

Har man været sygemeldt i længere tid foreligger der ofte lægelige oplysninger fra flere læger og dermed et behov for at få alt samlet til et hele. Ydermere kan en opdatering af lidelsen ofte på sin plads - især hvis man har været sygemeldt længe.

Københavns Kommune har nu fået en mulighed for at henvise udvalgte borgere til særligt tilbud hos en speciallæge med stor erfaring i at få "sagen samlet" således, at du bliver hørt bedst og kan få en afgørelse på det bedste grundlag.

Speciallægen vil først gennemlæse alle dine lægelige oplysninger fra din egen læge, eventuel hospitalsafdelinger og andre speciallæger. Derefter vil han sammen med dig gennemgå din sygehistorie og hører meget grundig indtil hvad din situation er aktuel - hvor står du?

Han vil også kunne vurdere, om der er relevante behov for yderligere undersøgelser, som mangler før din lidelse er velbelyst. Og sammen med dig vil I gennemgå eventuelle skånebehov samt fremtidige muligheder.

Lægen tager efterfølgende en uddybende samtale med dig og din sagsbehandler for at hjælpe dig med at afklare, hvad der kan være galt og hvor dan du forhåbentligt kan komme til at håndtere dine symptomer bedre.

Talekort 2

Hvis kunden spørger, hvilken speciallæge det drejer sig om?

Lægen blev færdiguddannet i 1983 og er speciallæge både i medicinske sygdomme generelt (= intern medicin) samt nyresygdomme.

Lægen har stor erfaring i sygemeldtes situation og har medvirket i henvend 1000 personers møder i kommunalt regi indenfor jobafklaring, kontantforløb, førtidspension og såkaldte ressourceforløb og er trænet i at finde ind til sagens kerne således, at den sygemeldte behandles på bedste måde.

Fra: **Anders Torsbjerg Hoffmann** ath@empano.dk
Emne: Vedr FMK og København
Dato: 24. nov. 2017 10.15
Til: **Preben Joffe** joffe@dadlnet.dk, **Suzanne Flagstad** sf@medkoncept.dk
Cc: **Camilla Stokholm Bjorkmann** csb@empano.dk, **Nette El Samma** nes@empano.dk

bilag 11

Hej Suzanne og Preben,

Jeg har fået en opdatering fra juristen i Københavns Kommune i forhold til brug af FMK. Nedenfor er deres begrundelse for, at de ikke længere ønsker, at vi trækker oplysninger via FMK. Derfor er samtykkeerklæringer også rettet til nu, så borger ikke skriver under på, at vi kan tilgå FMK. Jeg har vedhæftet den opdaterede samtykkeerklæring til orientering.

"Ifølge bekendtgørelse om sundhedsfaglig rådgivning m.v. § 2, 2. pkt., er det kommunen, der indhenter de nødvendige helbredsoplysninger. Herudover fremgår det af bekendtgørelsens § 5, at sundhedspersonen ikke selv kan indhente yderligere oplysninger i sagen til brug for den sundhedsfaglige rådgivning."

Med venlig hilsen

Anders T. Hoffmann
Salgschef

EMPANO

ath@empano.dk | +45 22585613 | empano.dk | Automatikvej 1 | 2860 Søborg

EMPANO

SAMTYKKEERKLÆRING

Jeg giver hermed mit samtykke til, at Empano:

Kan **videregive** resume af journaloptegnelser til

- Praktiserende læge

JA

NEJ

Kan **sende** aftalepåmindelse i form af sms eller e-mail

JA

NEJ



KØBENHAVNS KOMMUNE
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Direktionen

~~12. december 2017~~

belag 12

Ankestyrelsen - Tilsynet
ast@ast.dk
cc: chvi@ast.dk

12. december 2017

Sagsnr.
2017-0396561

Dokumentnr.
2017-0396561-2

Orientering om en sag i Københavns Kommune, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vedrørende lægeundersøgelser i et jobcenter.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen skal hermed orientere om en aktuel sag, hvor der er foretaget fysiske lægeundersøgelser i et jobcenter. Sagen er blandt andet omtalt i TV2 Lorry.

På baggrund af en kommentar til en artikel på avisen.dk rettede Københavns Kommunes Borgerrådgiver den 26. oktober 2017 henvendelse til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen med anmodning om oplysninger om lægeundersøgelser i et jobcenter.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens vurdering af gældende regler om rækkevidden af lægesamarbejdet og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen er, at der ikke er hjemmel til at foretage lægeundersøgelser i jobcentret, jf. bekendtgørelse om sundhedsfaglig rådgivning til brug for sagsbehandlingen i sager om sygedagpenge, kontanthjælp, revalidering m.v. (BEK nr. 1556 af 23/12/2014)

Det konkrete tilbud, som indeholdt et element med en lægeundersøgelse blev iværksat den 9. oktober 2017. Lægeundersøgelserne blev bragt til ophør den 6. november 2017, og den 30. november 2017 blev aftalen med leverandoren i sin helhed bragt til ophør.

Forvaltningen kan oplyse, at der var tale om lægeundersøgelser i forbindelse med et frivilligt tilbud til borgerne om gennemgang af de lægelige oplysninger i borgerens sag og afdækning/vurdering af eventuelle skånebehov.

Det overordnede formål med tilbuddet var, at borgerne hurtigst muligt afklares og visiteres til den rette indsats, fx fleksjob eller førtidspension.

Formålet med lægeundersøgelsen har været at supplere lægens forståelse af de lægelige akter ved afdækningen af borgerens aktuelle situation og symptomer til brug for en vurdering af borgerens aktuelle skånebehov og vurderingen af, hvorvidt der er behov for yderligere undersøgelser.

Direktionen

Bernstorffsgade 17
1592 København V

Telefon
3366 3366

www.kk.dk/bif

Baggrunden for etableringen af det frivillige tilbud var, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 15. august 2017 indgik en aftale om en særlig indsats til fortidspension og fleksjob. Med aftalen blev der bevilget penge til et øget fokus på, at der i Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen arbejdes optimalt med den rigtige indsats for fortidspension og fleksjob. Der var enighed om at iværksætte yderligere initiativer i 2017, så borgerne hurtigere bliver visiteret til de rette ordninger med særligt fokus på ressourceforløb, fortidspension og fleksjob.

I forbindelse med implementeringen af den politiske aftale indgik Københavns Kommune en aftale med en privat virksomhed med lægefaglig ekspertise om levering af speciallægefaglig rådgivning.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har været i kontakt med de berørte borgere og dybt beklaget fejlen. Det drejer sig om 25 borgere.

Borgerne er vejledt om, at konsekvensen af fejlen er, at oplysninger, som måtte være tilvejebragt ved en lægeundersøgelse, ikke vil indgå i den videre sagsbehandling, og at borgerne kan anmode om at få slettet oplysninger fra lægeundersøgelsen i deres sag.

Borgerne er endvidere orienteret om, at øvrige oplysninger, eksempelvis opremsningen af borgerens sygdomshistorik, fortsat ville indgå i sagsbehandlingen.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har udtalt kritik af forvaltningen. Forvaltningen er i forlængelse heraf blevet bedt om at foretage en intern undersøgelse af forløbet i sagen. Den interne undersøgelse forventes afsluttet i januar 2018.

Forvaltningen har den 1. december 2017 besvaret Borgerrådgiverens henvendelse af 26. oktober 2017 og afventer nu Borgerrådgiverens tilbagemelding i sagen.

Såfremt I har spørgsmål er I meget velkomne til at kontakte chefkonsulent Trine Stensballe, k184@bif.kk.dk.

Det kan afslutningsvis oplyses, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget er orienteret om forvaltningens orientering til Ankestyrelsen.

Med venlig hilsen

Michael Baunsgaard Schreiber
Direktør