



KØBENHAVNS KOMMUNE
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Direktionen

Borgerrådgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V

1. december 2017

Sagsnr.
2017-0359037

Dokumentnr.
2017-0359037-3

Oplysninger om Jobcenter Københavns brug af borgersamtaler med en læge og fysiske lægeundersøgelser på Jobcenter København (Borgerrådgiverens sagsnummer 2017-0358388)

Borgerrådgiveren rettede den 26. oktober 2017 henvendelse til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen med anmodning om oplysninger om Jobcenter Københavns brug af borgersamtaler med en læge samt fysiske lægeundersøgelser i jobcentret.

Baggrunden for henvendelsen var en kommentar på www.avisen.dk i forlængelse af artikler samme sted henholdsvis den 24. og den 25. oktober 2017 om den fysiske indretning af lokaler i Jobcenter København, Center for Jobindsats, i forhold til overholdelse af reglerne om tavshedspligt.

I kommentaren fremgår blandt andet oplysninger om, at *"borgerne risikerer at blive underlagt lægeundersøgelse i et baglokale på samme matrikel"*.

Til brug for vurdering af, om der er grundlag for at føre tilsyn med forholdet, har Borgerrådgiveren anmodet om følgende oplysninger:

- De omtalte lægeundersøgelser og deres baggrund
- Karakteren af og formålet med de omtalte lægeundersøgelser
- Hjemlen til de omtalte lægeundersøgelser
- Lægens tilknytning til kommunen
- Lægens adgang til sagsoplysninger
- Inddragelse af resultatet af de omtalte lægeundersøgelser i sagsbehandlingen.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen kan oplyse, at forvaltningen har konstateret, at der er foretaget lægeundersøgelser i Jobcenter København, Center for Jobindsats.

Direktionen

Rådhuset
1599 København V

Telefon
3366 3366

www.kk.dk/bif

Der er tale om lægeundersøgelser i forbindelse med gennemgang af de lægelige oplysninger i borgerens sag og afdækning/vurdering af eventuelle skånebehov.

Forvaltningen har vurderet, at der ikke er hjemmel i bekendtgørelse om sundhedsfaglig rådgivning til brug for sagsbehandlingen i sager om sygedagpenge, kontanthjælp, revalidering m.v. til at foretage lægeundersøgelser i jobcenterregi.

Forvaltningen har derfor bragt elementet med lægeundersøgelser til ophør mandag den 6. november 2017 og har den 30. november 2017 ophørt forløbene helt, således at tilbuddene om lægefaglig rådgivning i denne form ikke gives til flere borgere, ligesom allerede bookedede forløb bliver aflyst.

Forvaltningen er ved at gennemgå de konkrete sager, hvor der kan være indgået en lægeundersøgelse i borgerens forløb.

De berørte borgere vil blive orienteret om fejlen og om, at konsekvensen af fejlen er, at oplysninger, som måtte være tilvejebragt som følge af en lægeundersøgelse i jobcentret ikke vil indgå i sagsbehandlingen.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget er blevet orienteret om sagen på møde den 27. november 2017. I den forbindelse har udvalget udtalt kritik af forvaltningen, og bedt om en opfølgning til næste udvalgmøde. Her vil forvaltningen oplyse nærmere om, hvor mange borgere, der konkret har fået foretaget en lægeundersøgelse, og om hvordan forvaltningen har rettet op på fejlen.

Forvaltningen har iværksat en nærmere undersøgelse af sagen. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vil blive orienteret om resultatet af undersøgelsen, når dette foreligger. På udvalgmødet den 18. december 2017 vil forvaltningen give en status på, hvor langt forvaltningen er kommet ift. besvarelsen af de forskellige spørgsmål.

Forvaltningens besvarelse af Borgerrådgiverens spørgsmål fremgår nedenfor.

Oplysninger om de omtalte lægeundersøgelser og deres baggrund
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget indgik den 15. august 2017 en aftale om en særlig indsats til førtidspension og fleksjob.

Med aftalen blev der bevilget 16,7 mio. kr. til et øget fokus på, at der i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen arbejdes optimalt med den rigtige indsats for førtidspension og fleksjob. Der var enighed om at iværksætte yderligere initiativer i 2017, så borgerne hurtigere bliver visiteret til de rette ordninger med

særligt fokus på ressourceforløb, førtidspension og fleksjob. Konkret blev der i aftalen afsat 5 mio. kr. til lægeerklæringer og anden lægefaglig bistand, heraf er der brugt omtrent 0,3 mio. kr. til forløb, der omfatter lægeundersøgelser i den private virksomhed.

I forbindelse med implementeringen af den politiske aftale indgik Københavns Kommune en aftale med en privat virksomhed med lægefaglig ekspertise om levering af speciallægefaglig rådgivning. Aftalen med konsulentvirksomheden løber i perioden 9. oktober 2017 til 31. december 2017.

Virksomhedens lægefaglige rådgivning består i lægefaglig screening, forløb for borgere med funktionelle lidelser, vurdering og erklæring.

Der er etableret 3 forløb i jobcentret, som dækker virksomhedens lægefaglige rådgivning:

- Henvisning til psykiatrisk afklaring
- Særligt forløb hos Københavns Kommune
- Helbredsmæssig gennemgang

Forløbene består af samtale mellem borger og en læge om de helbredsmæssige oplysninger i sagen samt lægens vurdering af skånebehov, herunder hvordan man kan arbejde med at øge timetallet i praktikforløb.

Forløbene er primært rettet mod sager, hvor borgeren har funktionelle lidelser, komplicerede og sammensatte sygdomsforløb, flere diagnoser, flere speciallægeerklæringer mv.

Forløbene afsluttes med en rundbordssamtale mellem borger, læge og sagsbehandler. Endvidere udarbejder virksomheden et afslutningsnotat til sagen.

På baggrund af Borgerrådgiverens henvendelse har Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen gennemgået aftalen med virksomheden om ovenstående forløb.

Gennemgangen viser, at der har været stillet en undersøgelsesbriks til rådighed for speciallægen, at der er indgået lægeundersøgelser i nogle forløb, og at det i materialet om forløbene delvist har været nævnt, at en undersøgelse kunne indgå i forbindelse med forløbene.

Oplysninger om karakteren af og formålet med de omtalte lægeundersøgelser

Det overordnede formål med forløbene er, at borgerne hurtigst muligt afklares og visiteres til den rette indsats, fx fleksjob eller førtidspension.

Formålet med lægeundersøgelsen har været at supplere lægens forståelse af de lægelige akter ved afdækningen af borgerens aktuelle situation og symptomer til brug for en vurdering af borgerens aktuelle skånebehov og vurderingen af, hvorvidt der er behov for yderligere undersøgelser.

Oplysninger om hjemlen til de omtalte lægeundersøgelser (lovgrundlag)

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har gennemgået relevant lovgivning i forhold til at vurdere rækkevidden af lægesamarbejdet og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen.

Forvaltningen har endvidere foretaget en vurdering af, hvorvidt en lægeundersøgelse er i overensstemmelse med lovgivningen på området.

Det er forvaltningens konklusion, at der ikke er hjemmel i bekendtgørelse om sundhedsfaglig rådgivning til brug for sagsbehandlingen i sager om sygedagpenge, kontanthjælp, revalidering m.v. (BEK nr. 1556 af 23/12/2014) til at forvaltningen kan foretage lægeundersøgelser i jobcentret.

Forvaltningen har derfor bragt dette element i forløbene om lægefaglig rådgivning til ophør mandag den 6. november 2017, fjernet undersøgelsesbriksen og indskærpet rammerne for lægefaglig rådgivning for både jobcentret og virksomheden, således at det er helt klart, at der *ikke* må foretages lægeundersøgelser i jobcentret.

Forvaltningen har den 30. november 2017 ophørt forløbene helt, således at tilbuddene om lægefaglig rådgivning i denne form ikke gives til flere borgere, ligesom allerede bookede forløb bliver aflyst.

Oplysninger om lægens tilknytning til kommunen

Forvaltningen har som oplyst tidligere indgået en aftale med en privat virksomhed om levering af lægefaglig rådgivning. Samarbejdet med virksomheden er ophørt den 30. november 2017.

Den konkrete læge har i anden sammenhæng fungeret som sundhedskoordinator ved møder i rehabiliteringsteam. Her har lægen repræsenteret Regionen.

Oplysninger om lægens adgang til sagsoplysninger

Efter bekendtgørelse om sundhedsfaglig rådgivning til brug for sagsbehandlingen i sager om sygedagpenge, kontanthjælp, revalidering m.v. er det kommunen, der indhenter de nødvendige helbredsoplysninger (§ 2, 2. pkt.). Herudover er det præciseret i § 5, at

sundhedspersonen ikke selv kan indhente yderligere oplysninger i sagen til brug for den sundhedsfaglige rådgivning.

I overensstemmelse hermed har lægen ikke direkte adgang til oplysninger om borgerne.

Inden opstart af et forløb, giver borgeren sit samtykke til, at kommunen kan videregive oplysninger til lægen.

Oplysninger om inddragelse af resultatet af de omtalte lægeundersøgelser i sagsbehandlingen

Efter bekendtgørelse om sundhedsfaglig rådgivning til brug for sagsbehandlingen i sager om sygedagpenge, kontanthjælp, revalidering m.v. skal den sundhedsfaglige rådgivning dokumenteres i form af et notat i sagen.

I overensstemmelse hermed afsluttes alle forløb med et notat fra virksomheden, som journaliseres på borgerens sag.

Resultater af eventuelle foretagne lægelige undersøgelser vil ikke indgå i sagsbehandlingen.

Forvaltningen foretager en undersøgelse af sager, hvor der er indgået lægelig undersøgelse af borgeren for at sikre, at oplysninger, som eventuelt måtte være tilvejebragt ved en lægeundersøgelse, ikke indgår i sagsbehandlingen.

Jobcentret er i gang med at kontakte de borgere, som vil kunne have været berørt med henblik på, at forvaltningen dels oplyser om fejlen og beklager denne, dels orienterer om hvilke oplysninger, som vil indgå i den efterfølgende sagsbehandling.

Såfremt I har spørgsmål er I meget velkomne til at kontakte Trine Stensballe.

Med venlig hilsen

Bjarne Winge
Adm. Direktør