



NOTAT

Regeringens udspil om forenklet beskæftigelsesindsats må suppleres

Regeringen fremlagde i november sit udspil "Mere frihed. Mindre bureaukrati. Alle skal med" om forenkling af beskæftigelsesindsatsen.

Dette notat peger på *forskelle* mellem KL's indspil og regeringens udspil, se side 2 foroven.

Notatet peger desuden på *yderligere forslag til forenkling* som grundlag for at frigøre administrative ressourcer:

- tanken om fælles regler for alle skal slå stærkere igennem,
- alle proceskrav om tilrettelæggelse af samtaler fjernes,
- undgå for mange undtagelser i lovgivningen,
- offensiv brug af Min Plan, så der skabes én helhedsorienteret plan for borgere og familier med behov for sammenhængende indsats.

Regeringens udspil består af 5 grundelementer:

1. Færre og mere enkle proceskrav
2. Ens regler på tværs af målgrupper
3. Flere digitale løsninger
4. Forenkling af den økonomiske styring
5. Fokus på kommunernes resultater.

KL har drøftet regeringens udspil under punkt 1 til 3 med en række kommuner. Kommunerne vurderer gennemgående, at regeringens udspil indeholder **gode forslag, som bør fremmes.**

Men det er kommunernes umiddelbare vurdering, at regeringens udspil – sådan som det nu er skåret til med anderledes forudsætninger, jf. nærmere nedenfor - kun i beskedent omfang vil kunne danne grundlag for at frigøre administrative ressourcer.

Med afsæt i kommunernes vurderinger indeholder dette notat nogle forslag til, hvordan tiltag under punkt 1 til 3 i regeringens udspil må suppleres for at skabe et bedre grundlag for at realisere den "historiske chance" for at forbedre beskæftigelsesområdet gennem en ambitiøs forenkling. Og samtidig et grundlag for i højere grad at kunne frigøre administrative ressourcer.

Dato: 18. januar 2018

Sags ID: SAG-2017-06086
Dok. ID: 2471893

E-mail: ULP@kl.dk
Direkte: 3370 3452

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 6

Regeringen vurderer, at forenklingen af beskæftigelsesindsatsen efter udspillet fra november 2017 vil kunne aflaste kommunernes administrative opgaver med i omegnen af 500 mio. kr. eller knap 1.000 fuldtidsansatte¹.

KL har ikke fået indsigt i forudsætninger og beregninger vedr. regeringens skøn på de 500 mio. kr. KL har derfor ikke grundlag for at vurdere beregningen. Tallet kan ikke sammenlignes med KL's eget skøn i samme størrelsesorden over forenklingspotentialet i KL's indspil om en forenklet beskæftigelsesindsats fra april 2017, som delvist bygger på andre forudsætninger med et væsentligt potentiale:

- KL's indspil bygger på et helt grundlæggende udgangspunkt om fælles regler for alle målgrupper og dermed færre målgruppeskift,
- der er forudsat færre ressourcer som følge af forenkede kontakforløb,
- der er forudsat besparelser gennem en mere hensigtsmæssig anvendelse af rehabiliteringsteam (forslaget indgår ikke i regeringens udspil).

Kommunerne vurderer, at det er nødvendigt at indfri disse forudsætninger for at realisere en mere gennemgribende forenkling, som kan give grundlag for at frigøre administrative ressourcer.

Det er desuden helt afgørende, at en ny lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB-lov) fra først af gennemarbejdes og følges op med henblik på at realisere et moderniseret administrativt set-up. Der er brug for en tilgang, hvor digitale muligheder anvendes til at skabe en langt mere fremkommelig administrativ praksis, i stedet for at være en klods om benet på alle involverede parter, jf. nærmere nedenfor.

Et konsekvent borgerperspektiv

Kommunerne peger på, at gennemskrivningen af en ny lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB-lov) og ikke mindst implementeringen gennem administrative regler og digitale løsninger må tage afsæt i et konsekvent borgerperspektiv. I KL's indspil er borgerens perspektiv bl.a. beskrevet med disse elementer:

- at et nyt regelsæt sætter fokus på den enkelte borgers behov for en indsats, der gennem sammenhængende forløb skaber progression og resultater,
- at borgerne fastholder eller genvinder styringen og initiativet i eget liv;
- at beskæftigelsesindsatsen gør så lidt indgreb i borgerens liv som muligt;
- at borgerne kan opleve indsatsen som meningsfuld og sammenhængende;
- at dette sker ved klare mål og delmål i Min Plan, hvor borgeren altid kan se, hvad der er aftalt til næste opfølgning.

¹ Der er tale om en frigørelse af serviceudgifter, som i dag anvendes på administration. De frigjorte ressourcer vil indgå i regeringen og KL's målsætning om at frigøre 1 mia. kr. årligt som led i det fælles moderniserings- og effektiviseringsprogram (MEP). Regelforenklinger giver i denne sammenhæng ikke anledning til en negativ DUT-regulering.

Dato: 18. januar 2018

Sags ID: SAG-2017-06086
Dok. ID: 2471893

E-mail: ULP@kl.dk
Direkte: 3370 3452

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 2 af 6

Et konsekvent borgerperspektiv betyder også at tage afsæt i dokumenterede erfaringerne om betydning af den rette timing af samtaler og tilbud, som giver mening og gør en forskel.

Når denne tilgang kan bidrage til, at borgerne fastholder eller genvinder styringen og initiativet i eget liv – og i egen sag – vil det give grundlag for at anvende færre medarbejderressourcer, herunder til gøremål og kontakter, som ikke gør tilstrækkelig forskel.

Fælles regler for alle – hensigtsmæssigt administrativt set-up

Et konsekvent borgerperspektiv forudsætter, at der som det gennemgående udgangspunkt bliver tale om fælles regler for alle med kun de mest nødvendige undtagelser for særlige målgrupper, herunder især forsikrede ledige.

Det bliver helt afgørende, at dette udgangspunkt også bliver styrende for udformningen af de administrative regler (bekendtgørelser, som bør begrænses mest muligt) og i særdeleshed udviklingen af den digitale understøttelse af beskæftigelsesindsatsen. Men forenklingen får ikke fuldt udbytte, hvis de alt for detaljerede bindinger i den gældende databekendtgørelse for beskæftigelsesområdet, herunder de alt for mange kontaktgrupper fastholdes.

Det er helt nødvendig, at gentænke strukturen med de nuværende alt for mange undermålgrupper (kontaktgrupper), som er meget styrende for det administrative ressourceforbrug.

Uundgåelige skift i ydelsesgrupper ved ændring af forsørgelsesgrundlaget bør som udgangspunkt ikke medføre målgruppeskift i den aktive beskæftigelsesindsats. Regelsæt og det administrative set-up må udformes, så uundgåelige skift bliver uden betydning eller med så begrænset virkning som muligt.

Der er brug for, at gentænke alle dokumentationskrav, så de dels begrænses til det væsentlige, dels i størst mulig omfang kan opfyldes ved hjælp af data, som er til rådighed i registre og forretningssystemer. Det gælder f.eks. tilvejebringelsen af grundlaget for CV'et og opfølgningen på det eller dokumentationen af indholdet af gennemførte samtaler.

Forudsætningen for et løft af indsatsen for den enkelte borger er, at forenklingen slår igennem i jobcentermedarbejdernes daglige arbejde. Det kan kun lykkes, hvis en ny lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB) fra starten konsekvent udformes med henblik på snild digitalisering, som gør anvendelsen af loven nem for både borgere, virksomheder og medarbejdere.

Denne ambition stemmer i øvrigt fint med udspillet fra innovationsministeren om lovgivning i en digital virkelighed. Udspillet peger netop på forenklingen af LAB-loven som en mulighed for at udforme en lov, som er skabt til at blive omsat til digitale løsninger.

Min Plan

Kommunerne peger på betydningen af Min Plan på linje med den vurdering, som fremgår af KL's indspil, hvoraf fremgår:

Dato: 18. januar 2018

Sags ID: SAG-2017-06086
Dok. ID: 2471893

E-mail: ULP@kl.dk
Direkte: 3370 3452

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 3 af 6

”En revideret udgave af Min Plan skal være omdrejningspunkt for at realisere intentionerne med en ny LAB-lov, som sætter rammerne for en indsats, som i borgerens perspektiv skaber mening, sammenhæng og fremdrift og dermed resultater.

Borgerens Min Plan skal være et enkelt og overskueligt digitalt redskab, som til enhver tid giver borgeren mulighed for at have klarhed over, hvad der er næste step i indsatsen. Det er afgørende, at værktøjet Min Plan indrettes så fleksibelt, at det er lige anvendeligt både for borgere, der umiddelbart er parate til job, og dem, der endnu ikke er det”.

Der er brug for en effektiv digital understøttelse, så man undgår dobbelt bogholderi med forskellige planer og journaler.

Min Plan skal ikke alene være et velfungerende digitalt redskab. Den må ledsages af nødvendige regelændringer – også ud over LAB-loven – så der kan skabes én helhedsorienteret plan for borgere og familier med behov for sammenhængende indsats på tværs af flere sektorområder. Lovgivningen bør fastsætte uddannelse og kontakt til arbejdsmarkedet som det styrende mål for indsats på tværs af social-, sundhed- og beskæftigelse.

Undgå for mange undtagelser og brede vurderinger

Regeringens udspil opererer med mange undtagelser og brede vurderinger. Kommunerne peger på, at alle regler, som forudsætter, at der kan blive tale om undtagelser, typisk genererer et betydeligt administrativt ressourceforbrug med detaljeret sagsbehandling, dokumentation og evt. klagesager. Nødvendige undtagelser og vurderinger bør udformes, således at de er enkelt at administrere og evt. kan understøttes digitalt.

Særligt om samtaler

Kommunerne deler grundlæggende den vurdering, at samtaler udgør et væsentligt element i beskæftigelsesindsatsen. Kommunerne ser derfor ikke noget perspektiv i en reduktion i antallet af samtaler i kontaktførelsesløbet. Tværtimod satser flere på yderligere at styrke kontakten. Kommunerne vurderer således ikke, at der er grundlag for at forvente, at der kan frigøres ressourcer som følge af nedgang i *antallet* af samtaler i kontaktførelsesløbet.

Der vurderes at være muligheder for at frigøre ressourcer, hvis alle proceskrav om *tilrettelæggelse* af samtaler fjernes, så man bl.a. frit kan vælge kontaktførelsesform, herunder afholde fællessamtaler for flere ledige eller videomøde.

Ved opgørelse af perioder i kontaktførelsesløbet bør det overvejes, også for andre målgrupper end forsikrede ledige, at regne med *sammenlagte* perioder, så ikke enhver afbrydelse (på 1 måned eller derover) betyder, at man tæller forfra. Antallet af uger på offentlig forsørgelse indenfor relevante perioder vil eventuelt kunne hentes fra opgørelsen af kommunernes refusion og medfinansiering i ”Ydelsesrefusion”.

Der er brug for redskaber til at reducere udeblivelser (sms påmindelse).

Dato: 18. januar 2018

Sags ID: SAG-2017-06086
Dok. ID: 2471893

E-mail: ULP@kl.dk
Direkte: 3370 3452

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 4 af 6

Elementer, der vurderes som ressourceneutrale

Kommunerne vurderer de fleste elementer i regeringens udspil til at være ressourceneutrale. Det skyldes i flere tilfælde, at der vurderes at være tale om modsat rettede virkninger, hvor den ressourcebesparelse, der kunne være tale om, opvejes af elementer, som betyder et øget ressourceforbrug. Det gælder f.eks.

- som følge af behov for (flere) individuelle vurderinger som led i en mere enkel og logisk løntilskudsordning, hvor det forudsættes, at man kan fortsætte i løntilskud ved målgruppeskift, (udspil s. 19)
- at ophævelsen af varighedsbegrænsning for vejledning og opkvalificering giver pres for længere forløb og dermed ekstra sagsbehandling i flere sager (udspil s. 25) eller
- behov for vejledning af borgere og virksomheder i forbindelse med nye digitale løsninger (VITAS, digitalt ansøgningssystem for virksomheder og selvbooking, udspil s. 30).

Elementer, der vurderes at indebære besparelser

Kommunerne vurderer, at følgende tiltag vil indebære administrative besparelser:

- mentorstøtte afskaffes som ret og pligt tilbud (udspil s. 16),
- reglen om mindre intensiv indsats udvides til at gælde alle målgrupper (udspil s. 16),
- forenkling af voksenlærlinge ordningen (udspil s. 22) og
- på sigt udviklingen og obligatorisk brug af Min plan (udspil s. 33)

Fælles for de tre første er, at der er tale om et relativt begrænset volumen, hvorfor der kun frigøres relativt få ressourcer.

Elementer, der vurderes at indebære merudgifter

Kommunerne vurderer, at følgende tiltag vil indebære administrative merudgifter:

- ens regler for tilbud til unge under 18 år uden ydelse kan betyde merudgift til sagsbehandling, fordi der bliver bedre mulighed for at give (flere) tilbud til målgruppen (udspil s. 25),
- øget administrativt tidsforbrug vedr. læse-, skrive- og regnekurser samt test som følge af flere sager. Og i øvrigt øgede udgifter til kurser og test. (udspil s. 25),
- de nye målgrupper, der skal have et CV, vil have behov for hjælp; der skal være fleksible rammer for indholdet i CV – et CV light for visse målgrupper (udspil s. 33)

Yderligere forenklingsforslag

Der er brug for yderligere forenklingsforslag, f.eks. i forhold til krav om behandling i rehabiliteringsteam, som dels trækker mange ressourcer, dels er ensbetydende med belastende samspil med regionerne.

Reglerne om befordringsgodtgørelse bør forenkles.

Effektiv implementering kræver dialog

For at sikre en effektiv implementering er der under alle omstændigheder brug for en tæt dialog mellem Beskæftigelsesministeriet og KL – så hurtigt

Dato: 18. januar 2018

Sags ID: SAG-2017-06086
Dok. ID: 2471893

E-mail: ULP@kl.dk
Direkte: 3370 3452

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 5 af 6



som muligt efter at der er indgået en politisk aftale – om udformningen af det fremtidige administrative set-up og den digitale understøttelse.

Dato: 18. januar 2018

Sags ID: SAG-2017-06086
Dok. ID: 2471893

E-mail: ULP@kl.dk
Direkte: 3370 3452

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 6 af 6