



## Folketingets Beskæftigelsesudvalg

Beskæftigelsesministeren  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T +45 72 20 50 00  
E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)  
[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

### Orientering om efterregulering af boligstøtte mv.

22. december 2017

J.nr. 17/08704 / 2017-8614

Jeg skriver til Beskæftigelsesudvalget for at orientere om den sidste efterreguleringskørsel af boligstøtte. Samtidigt vil jeg benytte lejligheden til at orientere om udskiftning af et it-system i Udbetaling Danmark på opkrævningsområdet og en systemændring, der medfører, at kommunerne nu automatisk modtager oplysninger fra Udbetaling Danmark om tilbagebetalingskrav vedrørende særlig støtte.

#### Efterregulering af boligstøtte

Som jeg oplyste i brev af 27. juni 2017, så foretager Udbetaling Danmark i 2017 efterregulering af boligstøtte, der er udbetalt i 2016 efter de nye regler om indtægtsregulering på grundlag af oplysninger i Indkomstregistret.

De ændrede regler om anvendelse af indkomstregistret på boligstøtteområdet trådte i kraft 1. januar 2016 og medfører blandt andet, at efterregulering af boligstøtte sker på en ny måde. Udbetaling Danmark gennemfører i år for første gang efterregulering af boligstøtten efter de nye regler, hvilket omfatter i alt 670.000 boligstøttesager.

Det er ikke nyt, at boligstøtte efterreguleres, men den foregår efter nye regler. Efter de nye regler udbetales den månedlige boligstøtte på grundlag af de månedlige indkomster ifølge Indkomstregistret. Forventningen er derfor, at den løbende udbetaling er mere præcis, og at omfanget af tilbagebetalinger er mindre. I modsætning til de tidligere gældende regler, vil boligstøttemodtagere, der har modtaget for lidt i løbet af året, nu få efterbetalt boligstøtte som led i efterreguleringen.

Efterreguleringen foretages for alle, der har modtaget boligstøtte i 2016, men ved forskellige datakørsler for forskellige målgrupper. I brev af 14. september 2017 blev Beskæftigelsesudvalget orienteret om resultatet af de to første efterreguleringskørsler. Jeg kan nu oplyse, at Udbetaling Danmark har gennemført den sidste efterreguleringskørsel af den boligstøtte, der er udbetalt i 2016.

Den sidste kørsel omfattede blandt andet de mere komplicerede boligstøttesager, fx pensionister med udvidet selvangivelse eller udenlandsk indkomst, husstande, hvor der har været dødsfald eller ændringer i husstanden, boligstøtte til andelshavere mv. samt personer omfattet af kontanthjælpsloftet.

Hvis efterreguleringen viser, at boligstøtten afviger med mindre end 250 kr. fra den udbetalte boligstøtte, så foretages der hverken efterbetaling eller tilbagebetaling. Bagatelgrænsen gælder ikke for kontanthjælpsloftsager.

Udbetaling Danmark har i alt behandlet ca. 208.000 sager i den sidste efterregulering af boligstøtten og heraf truffet afgørelse om efterregulering i godt 167.000 boligstøttesager. Ud af de ca. 208.000 sager er der ca. 41.500 sager, hvor det ikke har været muligt at efterregulere, da der mangler en årsopgørelse, hovedsageligt fordi borgeren er afdød. Når/hvis der kommer en årsopgørelse for disse borgere foretages en efterregulering.

I de sager, hvor der er truffet afgørelse, vil ca. 31.000 (18,5 pct.) boligstøttemodtagere modtage et krav om tilbagebetaling, mens knap 28.000 (16,5 pct.) boligstøttemodtagere vil modtage en efterbetaling. For godt 108.000 (65 pct.) af boligstøttemodtagerne har den udbetalte boligstøtte i løbet af 2016 været korrekt.

Nedenfor ses et samlet overblik over de tre kørsler, jf. tabel 1.

**Tabel 1: Resultatet af efterreguleringen af boligstøtte for 2016**

Type	1. kørsel		2. kørsel		3. kørsel*	
	Antal krav	Andel	Antal krav	Andel	Antal krav	Andel
<b>Krav</b>	24.055	14 %	56.603	19 %	31.374	18,5 %
<b>Neutral</b>	135.075	78,5 %	167.377	56 %	108.157	65 %
<b>Efterbetaling</b>	12.925	7,5 %	73.992	25 %	27.705	16,5 %
<b>I alt</b>	172.055	100 %	297.972	100 %	167.236	100 %

\* Opgørelsen dækker over de mere komplicerede sager, der har følgende karakteristika: ændringer i husstanden i løbet af 2016, borgere med bopæl i flere kommuner i løbet af 2016, eller som er overgået fra boligsikring til boligydelse i 2016 – såkaldte samløstager, kontanthjælpsloftssager, sager med udvidet selvvangivelse og andre mindre restgrupper. For så vidt angår borgere, der er omfattet af kontanthjælpsloftet gøres der opmærksom på, at tallene dækker over borgere, der var omfattet af kontanthjælpsloftet fra den 1. oktober 2016, hvor kontanthjælpsloftet trådte i kraft. Borgerne er således ikke nødvendigvis omfattet af loftet i 2017.

Udbetaling Danmark har for sager, der er omfattet af den sidste efterreguleringskørsel, opgjort fordelingen af krav og efterbetaling inklusiv beløbsintervaller, jf. tabel 2.

**Tabel 2: Fordeling af krav og efterbetalinger i 3. efterreguleringskørsel fordelt på beløbsintervaller**

Krav	Antal sager	Procent af alle sager	Procent af samlet krav
1-249 kr.	436	0,26 %	1,39 %
250-500 kr.	8.732	5,22 %	27,83 %
501-1.000 kr.	8.909	5,33 %	28,40 %
1.001-2.000 kr.	6.273	3,75 %	19,99 %
2.001-3.000 kr.	2.641	1,58 %	8,42 %
> 3.001 kr.	4.383	2,62 %	13,97 %
I alt	31.374	18,76 %	100 %
<b>Efterbetaling</b>			
1-249	420	0,25 %	1,52 %
250-500 kr.	7.433	4,44 %	26,83 %
501-1.000 kr.	8.191	4,90 %	29,57 %
1.001-2.000 kr.	5.599	3,35 %	20,21 %
2.001-3.000 kr.	2.185	1,31 %	7,89 %
> 3.001 kr.	3.877	2,32 %	13,99 %
I alt	27.705	16,57 %	100 %

Knap 85.000 ud af de i alt 167.000 sager i den sidste kørsel var omfattet af kontanthjælpsloftet i 2016. For så vidt angår disse sager kan det oplyses, at knap 90 procent af sagerne hverken medførte en tilbagebetaling eller et krav, jf. tabel 3.

**Tabel 3: Resultatet af efterreguleringen af boligstøtte (kontanthjælpsloftet)**

Type	3. kørsel (loft sager)	
	Antal	Procent
<b>Krav</b>	4.094	4,81 %
<b>Neutrale</b>	75.855	89,04 %
<b>Efterbetaling</b>	5.241	6,15 %
<b>I alt</b>	85.190	100 %

For disse sager har Udbetaling Danmark opgjort fordelingen inklusiv beløbsintervaller for sager omfattet af kontanthjælpsloftet i 2016. Beløb for krav og efterbetaling fordeler sig på følgende måde, jf. tabel 4.

**Tabel 4: Fordeling af krav og efterbetalinger for sager omfattet af kontant-hjælpsloftet i 2016 fordelt på beløbsintervaller**

Krav	Antal sager	Procent af alle sager	Procent af samlet krav
1-249 kr.	436	0,51 %	10,65 %
250-500 kr.	899	1,06 %	21,96 %
501-1.000 kr.	996	1,17 %	24,33 %
1.001-2.000 kr.	908	1,07 %	22,18 %
2.001-3.000 kr.	393	0,46 %	9,60 %
> 3.001 kr.	462	0,54 %	11,28 %
I alt	4.094	4,81 %	100 %
<b>Efterbetaling</b>			
1-249	420	0,49 %	8,01 %
250-500 kr.	1.531	1,80 %	29,21 %
501-1.000 kr.	1.747	2,05 %	33,33 %
1.001-2.000 kr.	779	0,91 %	14,86 %
2.001-3.000 kr.	275	0,32 %	5,25 %
> 3.001 kr.	489	0,57 %	9,33 %
I alt	5.241	6,15 %	100 %

Borgerne får oplysning om resultatet af efterreguleringen i uge 51 og 52, men vil først skulle betale fra primo februar 2018. Efterbetalinger fra Udbetaling Danmark til borgerne vil ske den 27. december 2017.

Der kan være borgere med i denne sidste efterreguleringskørsel, som først er blevet omfattet af kontanthjælpsloftet i 2017. Disse borgere kan opleve at få et krav om for meget udbetalt boligstøtte i 2016, samtidig med at deres aktuelle boligstøtte er reduceret pga. kontanthjælpsloftet. Hvis borgerne ikke har mulighed for at betale kravet med det samme, kan der afhængig af den aktuelle indkomst indgås en aftale om en afdragsordning eller ydes henstand med betalingen.

Udbetaling Danmark vejleder på borger.dk om baggrunden for efterreguleringen, hvornår man får penge tilbage, og hvad der skal ske, hvis man har modtaget et tilbagebetalingskrav, herunder hvordan man kan bede om en afdragsordning.

#### **Nyt system for UDK Debitor**

Udskiftning af UDK Debitor system er en del af konkurrenceudsættelsesprogrammet i Udbetaling Danmark og kommunerne. Udbetaling Danmark overgik den 20. november 2017 til et nyt IT-system for opkrævning kaldet UDK Debitor. I første omgang er det kun opkrævning af underholdsbidrag (forskudsvist udbetalte og ikke forskudsvist udbetalte), der er blevet koblet til det nye opkrævningssystem, mens de resterende ydelsesområder gradvist kobles til i løbet af de kommende to år. Udbetaling Danmark oplyser, at overgangen til det nye system er forløbet godt.

Som følge af det nye system vil knap 7.000 borgere, der betaler underholdsbidrag, blive berørt af en ændret opkrævningsprocedure i januar 2018. Indtil nu har borgerne, grundet Udbetaling Danmarks systemmæssige begrænsning, været en måned bagud med bidragsbetalingen. Ved overgangen til det nye system rettes der op på dette, så borgerne fremover betaler bidrag for den måned, der netop er gået. Som følge af opdateringen vil bidragsbetaleren i januar 2018 blive opkrævet to bidrag –

et for den foregående måned og et for den måned, der skal indhentes. Alle berørte borgere har modtaget et varslingsbrev med en forklaring på den kommende betaling.

### **Opkrævning af særlig støtte**

I forbindelse med overflytningen af særlig støtte fra kommunerne til Udbetaling Danmark har en række af tilretningerne i it-systemerne måtte udskydes. Der har fx derfor været aftalt en særlig procedure for opkrævning af særlig støtte, hvor kommunerne manuelt har anmodet om at få sendt oplysninger fra Udbetaling Danmark om opkrævningerne. Kommunerne har ikke anvendt denne særlige procedure og kommunerne har ikke sendt krav på særlig støtte siden 1. oktober 2016.

Tilretningerne i it-systemer er nu gennemført og betyder, at kommunerne nu automatisk får oplysninger fra Udbetaling Danmark om krav vedr. tilbagebetaling af særlig støtte. Kommunerne vil derfor nu systematisk kunne sende krav om tilbagebetaling af tilbagebetalingspligtig særlig støtte både fremadrettet og for en periode tilbage i tid (den 1. oktober 2016 til 5. november 2017). Udbetaling Danmark har oversendt et samlet fordringsgrundlag for de 97 kommuner på 14.520.161 kr. fordelt på 3.966 borgere.

Kommunen skal opkræve kravene eller yde henstand efter de gældende regler om opkrævning. Borgere, der stadig er på kontanthjælp, vil som hovedregel først modtage et tilbagebetalingskrav, når de stopper på ydelsen og igen vurderes at have en betalingsevne.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen