



Folketingets Lovsekretariat

ERHVERVSMINISTEREN

19. juni 2017

Besvarelse af spørgsmål nr. S 1310 stillet af Flemming Møller Mortensen den 14. juni 2017.

ERHVERVSMINISTERIET

Spørgsmål nr. S 1310:

”Mener ministeren, at det er rimeligt, at lægejournalen i praksis alene danner grundlag for afgørelser i erstatningssager hos forsikringsselskaber?”

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Indenfor erstatnings- og forsikringsret er der et generelt krav om, at der skal være en årsagssammenhæng (kausalitet) mellem ulykken, som skadelidte har været ude for, og den skade, som den forsikrede ønsker dækket, og at det er den skadelidte, som har bevisbyrden for, at der er denne sammenhæng.

Når et forsikringsselskab behandler en skadesanmeldelse, skal selskabet vurdere, om bevisbyrden er løftet. I ulykkessager er lægejournaler udarbejdet i forbindelse med ulykken oftest det, som kan tjene som bevis for, at der er en årsagssammenhæng mellem de symptomer, som den forsikrede har og ulykken. Der er imidlertid ikke lovregler for, hvordan den forsikrede skal løfte bevisbyrden, og der er ikke efter lovgivningen noget til hinder for, at bevisbyrden løftes på anden måde. Andre grundlag kan derfor indgå i en afgørelse i en erstatningssag.

Der er desuden flere muligheder for at klage over en afgørelse fra et forsikringsselskab. Såfremt en forsikret er uenig med afgørelsen på en skadesag, kan forsikrede klage til selskabets klageansvarlige. Alle finansielle selskaber skal have en klageansvarlig, og kontaktinfo skal fremgå af selskabets hjemmeside.

Såfremt at forsikrede fortsat ikke kan opnå enighed med forsikringsselskabet, kan forsikrede klage til Ankenævnet for Forsikring, som er et godkendt klagenævn oprettet i 1975 af Forbrugerrådet Tænk og Forsikring & Pension. Desuden er det muligt for forbrugerne at bringe sagen for domstolene.

Endelig er forsikringselskaberne under Finanstilsynets tilsyn, som bl.a. tilser, at selskaberne generelt handler redeligt og loyalt overfor deres kunder.

Med venlig hilsen

Brian Mikkelsen