



## Folketingets Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

7. december 2016

### Besvarelse af spørgsmål 4 ad L 96 stillet af udvalget den 6. december 2016 efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DF).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

#### Spørgsmål:

”Hvad har man gjort fra regeringen og myndighedernes side i forhold til den viden, man har haft siden maj 2015 om, at der var problemer med den måde som forsikringerne blev markedsført på, og at forsikringerne blev solgt på forkert grundlag.

Tlf. 33 92 33 50  
Fax. 33 12 37 78  
CVR-nr. 10092485  
EAN nr. 5798000026001  
evm@evm.dk  
www.evm.dk

#### Svar:

Finanstilsynet har oplyst følgende, som jeg kan henholde mig til, om tilsynets behandling af Husejernes Forsikrings Assurance Agentur A/S' (HFAA) markedsføring af deres forsikringsprodukter:

*”Finanstilsynet greb ind i 2014 i en sag mod HFAA om deres information og markedsføring, bl.a. på baggrund af misvisende information om den danske Garantifond for Skadesforsikringsselskaber og en egen såkaldt ”garantiløsning” (en reassuranceaftale og forhandlinger om en yderligere aftale). HFAA tilkendegav, at man ville rette materialet, og det var Finanstilsynets forståelse, at den tilkendegivelse ville blive effektueret.*

*I maj 2015 var der presseomtale af HFAA's markedsføring og på den baggrund anmodede Finanstilsynet, d. 2. maj 2015 HFAA om en redegørelse for, hvordan man havde tilrettet sit informationsmateriale og udbad sig dokumentation for selskabets ”garantiløsning”.*

*Fra den 1. juni 2015 og frem til slutningen af juli 2015 var tilsynet gentagne gange i dialog med HFAA om indholdet af den fremsendte ”garantiløsning” samt om tilretning af informationsmateriale.*

*D. 14. august 2015 sendte Finanstilsynet et udkast til påbud og påtale vedr. markedsføringen af HFAA's ”garantiløsning” og anden information i høring.*

*I slutningen af august 2015 udvidede tilsynet denne høring, idet tilsynet havde modtaget en klage over selskabets markedsføring og aftalevilkår.*

*I perioden fra dette tidspunkt og frem til d. 27. oktober 2015 modtog tilsynet en supplerende redegørelse og var derefter i dialog med HFAA om tilretning af selskabets informationsmateriale med henblik på at opfylde de krav til selskabets information, som fremgik af udkastet til påbud.*

*Sagen vedrørende selskabets markedsføring og information om dets "garantiløsning" blev afsluttet d. 27. oktober 2015 med, at tilsynet gav HFAA to påtaler for at have bragt vildledende information om deres "garantiløsning" og om kundernes retstilstand. HFAA havde på daværende tidspunkt fjernet al information om deres "garantiløsning" og oplyste således alene kunderne om, at de ikke var dækket af den danske Garantifond for Skadesforsikringsselskaber."*

Med venlig hilsen

Brian Mikkelsen