

MINISTEREN

Transport- og Bygningsudvalget
Folketinget

Dato 2. december 2016
J. nr. 2016-5415

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 1. november 2016 stillet mig følgende spørgsmål 98 (TRU alm. del), som jeg herved skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

Spørgsmål nr. 98:

Ministeren bedes redegøre for, om bestemmelserne i postlovens §§ 9 og 10, om krav på at få adresserede forsendelser afleveret direkte til boligen, efterleves, og i bekræftende fald i hvilket omfang visiterende kommuner har indgået aftaler med Post Danmark om levering af adresserede forsendelser direkte til boligen. Der henvises til, at ministeren efter postlovens § 10 kan meddele postvirksomheden påbud om levering af forsendelser til døren i henhold til § 9, stk.1.

Svar:

I anledning af spørgsmålet er Trafik- og Byggestyrelsen, som fører tilsyn med postbranchen, blevet bedt om at indhente nærmere oplysninger hos Post Danmark, som administrerer 'post-til-døren'-ordningen på vegne af branchen.

Trafik- og Byggestyrelsen har oplyst, at Post Danmark ikke er bekendt med, at der i noget særligt omfang er modtaget klager over manglende omdeling af post til døren.

I 2016 har Trafik- og Byggestyrelsen for sit vedkommende indtil videre registreret 6 klager over manglende omdeling af post til døren, heraf flere henvendelser fra samme borger.

Postlovens §§ 9 og 10 er i øvrigt sålydende:

§ 9. Postmodtagere, som er ude af stand til selv at hente post i brevkassen eller brevkasseanlægget, har efter afgørelse fra den pågældendes kommune krav på at få adresserede forsendelser afleveret direkte til boligen. 1. pkt. finder alene anvendelse på postmodtagerens folke-registeradresse.

Stk. 2. Transportministeren kan fastsætte nærmere regler om levering af forsendelser direkte til boligen. Endvidere udarbejder transportministeren en vejledning herom.



§ 10. *Transportministeren kan meddele postvirksomheden påbud om at levere de i § 6, stk. 4, meddelte posttjenester og påbud om levering af forsendelser til døren, jf. § 9, stk. 1.*

Postlovens § 9 giver postmodtagere, som ikke er i stand til selv at tømme brevkassen, et retskrav på at få alle adresserede forsendelser – breve, dag- og ugeblade og pakker – leveret direkte til døren. Det er forudsat, at der ved døren er en afleveringsmulighed for disse forsendelser i form af et brevindkast eller en brevkasse.

Det er den pågældende postmodtagers bopælskommune, der træffer afgørelse om, hvorvidt postmodtageren opfylder betingelserne for at få post til døren.

§ 12 i Trafik- og Byggestyrelsens bekendtgørelse nr. 727 af 24. juni 2011 om postbefordring og postvirksomheder pålægger alle postvirksomheder at levere post til døren.

Det er Post Danmark, som modtager meddelelse fra kommunerne om, hvilke borgere der skal have post til døren. Post Danmark skal mod betaling give øvrige postvirksomheder adgang til disse oplysninger.

Der er derfor ikke behov for, at kommunen skal indgå aftale med Post Danmark eller med andre postvirksomheder om levering af post til døren, således som det anføres i spørgsmålet.

Postlovens § 10 vedrører ikke Post Danmark, men øvrige postvirksomheder. Disse postvirksomheder kan blive meddelt påbud fra Trafik- og Byggestyrelsen dels om at skulle leve op til sine egne postale servicekrav, dels om at skulle levere post til døren. Styrelsen oplyser, at bestemmelsen aldrig har været bragt i anvendelse.

Med venlig hilsen

Ole Birk Olesen