



MINISTEREN

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget
Folketinget

Dato 2. oktober 2017
J. nr. 2017-4963

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget har i brev af 4. september 2017 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Rasmus Prehn (S).

Spørgsmål nr. 709:

Mener ministeren, at det er tilfredsstillende, at nogle borgere oplever, at Transport- Bygnings- og Boligministeriet ikke reagerer på deres henvendelser, og hvad agter ministeren at gøre for at sikre, at borgere får svar på deres henvendelser?

Svar:

Jeg skal beklage, hvis der er borgere der oplever, at Transport- Bygnings- og Boligministeriet ikke reagerer på deres henvendelser. Det er en klar politik at svare på alle henvendelser. For at sikre dette anvender ministeriet et elektronisk sag- og dokumenthåndteringssystem, hvor alle henvendelser registreres, og hvor der oprettes en bestilling på et svar. Denne bestilling forbliver aktiv i systemet, indtil svaret er afsendt. På denne måde er det muligt at sikre, at henvendelser ikke forbliver ubesvarede. Men selv med et sådant system, kan det naturligvis ske, at en henvendelse ikke registreres korrekt og som en konsekvens heraf forbliver ubesvaret.

Med venlig hilsen

Ole Birk Olesen