



MINISTEREN

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget
Folketinget

Dato 15. september 2017
J. nr. 2017-4839

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget har i brev af 28. august 2017 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Andreas Steenberg (R).

Spørgsmål nr. 696:

Er det korrekt, at Arriva, trods de kendte mangler, ikke har indsat erstatningsbefordring, men henvist til næste tog?

Svar:

Jeg har forelagt sagen for Arriva, som har oplyst følgende:

”Arriva indsætter erstatningsbefordring, hvor passagererne ved akut opståede forsinkelser vil blive forsinket mere end 1 time eller mister dagens sidste forbindelse. Arriva gør sit ypperste for at skaffe erstatningstransport til vores passagerer hurtigt og effektivt. Når vi desværre i nogle tilfælde bliver nødt til at aflyse et tog, skyldes det akutte forhold, hvilket betyder, at vores driftscenter disponerer den planlagte drift til gavn for flest passagerer. Arriva planlægger ikke med aflysninger.”

Med venlig hilsen

Ole Birk Olesen