

MINISTEREN

Transport- og Bygningsudvalget
Folketinget

Dato 7. november 2016
J. nr. 2016-5271

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport- og Bygningsudvalget har i brev af 24. oktober 2016 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Andreas Steenberg (RV).

Spørgsmål nr. 69:

Er kravene til Arriva om at indsætte togbusser, de samme som gælder for DSB?

Svar:

I kontrakten mellem Arriva og Transport- og Bygningsministeriet er krav om indsættelse af erstatningstransport ved planlagte driftsforstyrrelser beskrevet i bilag 2, pkt. 5.1.1:

"I tilfælde af på forhånd kendte infrastrukturarbejder eller andre på forhånd kendte forhold, der medfører, at normalkøreplanen ikke kan gennemføres i fuldt omfang, skal Operatøren udarbejde en særkøreplan for togdriften i samarbejde med infrastrukturforvalteren.

Særkøreplaner skal sikre den mindst mulige gene for passagererne. Særkøreplanen skal sikre den samme betjening som normalkøreplanen. Eventuel busbetjening nødvendiggjort af spor-/strækningsspærring skal have samme omfang som normalkøreplanen."

Krav om indsættelse af erstatningstransport ved uforudsete hændelser fremgår af bilag 2, pkt. 5.2.1:

"Operatørens forpligtelse til, i forbindelse med uforudsete hændelser, at tilbyde erstatningstransport indtræder, hvor passagererne ved akut opståede forsinkelser vil blive forsinket mere end 1 time eller mister dagens sidste forbindelse."

Krav til DSB om indsættelse af erstatningstransport fremgår af kontrakten mellem DSB og Transport- og Bygningsministeriet, pkt. 3.2.3:

"DSB skal sikre erstatningstransport for passagererne i tilfælde af større planlagte eller uplanlagte driftsforstyrrelser. Forpligtelsen til erstatningstransport indtræder, hvor passagerer ellers ville blive forsinket mere end en



time eller mister dagens sidste forbindelse. DSB's forpligtelse til erstatningsbefordring gælder frem til en station, hvorfra passageren inden for en time kan viderebefordres med tog til den station, hvortil passageren har billet. Såfremt viderebefordring med tog ikke kan ske inden for en time, er DSB forpligtiget til at sikre erstatningstransport helt frem til den station, hvortil passageren har billet."

Både Arriva og DSB har således pligt til at indsætte erstatningstransport ved uforudsete hændelser/uplanlagte driftsforstyrrelser, hvis passageren ellers ville blive forsinket mere end en time eller miste dagens sidste forbindelse.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt