

MINISTEREN

Transport- og Bygningsudvalget
Folketinget

Dato 7. november 2016
J. nr. 2016-5271

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport- og Bygningsudvalget har i brev af 24. oktober 2016 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Andreas Steenberg (RV).

Spørgsmål nr. 65:

Er der andre funktioner i Arriva, hvor der er planlagt at anvende færre ressourcer, og som vil berøre kundeservicen?

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for Arriva, som oplyser:

"Vi stræber hele tiden efter at yde vores kunder den bedst mulige oplevelse samt at leve op til kontraktens vilkår. Inden for de rammer, foretager vi en løbende prioritering af ressourcer og kompetencer, så vi udvikler os i takt med kundernes behov."

Med venlig hilsen



Hans Chr. Schmidt