



MINISTEREN

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget  
Folketinget

Dato 13. februar 2017  
J. nr. 2017-636

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget har i brev af 18. januar 2017 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lisbeth Bech Poulsen (SF).

**Spørgsmål nr.271:**

Hvad mener ministeren om Rejsekortets nye bestemmelser med ikrafttrædelse fra 15. marts 2017, hvor en sletning fra kunderegisteret koster 125 kr., og hvor man kan blive optaget i et register alene ved mistanke om misbrug?

**Svar:**

Jeg mener helt overordnet, at man skal være meget varsom med at oprette registre, hvor der registreres personoplysninger. Rejsekort A/S har dog oplyst ministeriet, at de har været nødt til at oprette et register over kunder, som i en periode på ét til to år afskæres fra at købe et Rejsekort personligt, Rejsekort flex eller pendlerkort, af nedenstående årsager:

1. Kunden skylder Rejsekort A/S eller trafikvirksomhederne mere end 500 kr. Rejsekort A/S sletter registreringen, når gælden er blevet betalt, eller senest to år efter registreringen.
2. Kunden har ikke checket ud efter 3 rejser i løbet af 12 måneder, og efter Rejsekort A/S har sendt to skriftlige advarsler herom til kunden. I advarslerne anbefales kunden at efteranmelde de manglende check ud ved hjælp af app'en "Checkudvej" og herved slippe for advarslen. Rejsekort A/S sletter registreringen efter ét år.

Rejsekort A/S oplyser endvidere, at registreringen afspejler de vilkår, der er sat for spærring af kort, og er en følge af, at en kundes kort bliver spærret.

*Gebyr på 125 kr.*

Rejsekort A/S har oplyst, at det er korrekt, at der fra den 15. marts 2017 opkræves et gebyr på 125 kr. for at blive slettet fra førnævnte register. Hvis en kunde ønsker at få sin registrering ophævet, før der er gået 12 måneder, kan Rejsekort A/S Kundecenter vælge at gøre dette efter en individuel vurdering.



Der er ifølge Rejsekort A/S administrative udgifter knyttet til at vurdere sagen og foretage en eventuel sletning af kunden i registret, hvorfor gebyret er indført for at dække nogle af omkostningerne. Gebyret på 125 kr. modsvarer dog ikke de reelle omkostninger for sagsbehandlingen.

Jeg vil til ovenstående bemærke, at det selvfølgelig er ærgerligt, at Rejsekort A/S har været nødt til at indføre et gebyr, men jeg lægger vægt på, at det må være rimeligt, at det er de personer, som er årsag til den ekstra administration, som også betaler en synlig del af udgifterne til denne. Alternativet vil jo være, at det er de øvrige kunder, som skal dække omkostningerne, og det mener jeg ikke er rimeligt.

#### *Registrering ved mistanke om misbrug*

Rejsekort A/S har oplyst, at det er korrekt, at kunder som noget nyt også kan blive optaget i registret, hvis der foreligger særlige omstændigheder, herunder begrundet mistanke om misbrug. Rejsekort A/S sletter dog registreringen efter senest to år.

Der er allerede i dag mulighed for at spærre kunders rejsekort, hvis der foreligger særlige omstændigheder, herunder begrundet mistanke om misbrug, men med de nye kortbestemmelser vil Rejsekort A/S også kunne registrere disse kunder i registret, hvis spærring er sket af ovenfornævnte årsag.

Rejsekort A/S understreger, at registrering ikke sker alene ved mistanke om misbrug, men at mistanken skal være begrundet. Det vil sige, at Rejsekort Fraud Management, der overvåger al brug af rejsekort, kan konstatere et rejsemønster eller brug af rejsekort, der med sandsynlighed udgør misbrug eller forsøg herpå. I hvert tilfælde vurderes det konkret, hvorvidt registrering skal ske.

Jeg vil til ovenstående bemærke, at Rejsekort A/S har oplyst ministeriet, at optagelse i registret i ovenstående tilfælde er et væsentligt redskab til brug for at forebygge misbrug eller forsøg herpå, og at relevant lovgivning overholdes.

Med venlig hilsen



Ole Birk Olesen