

MINISTEREN

Transport- og Bygningsudvalget  
Folketinget

Dato 8. december 2016  
J. nr. 2016-5735

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport- og Bygningsudvalget har i brev af 17. november 2016 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er på udvalgets vegne stillet af Lennart Damsbo-Andersen.

**Spørgsmål nr. 133**

”Ministeren bedes kommentere henvendelsen af 22. september 2016 fra Helge Rørtoft-Madsen vedrørende rejsekortordningen, jf. (folketingsåret 2015-16) TRU alm. del - bilag 386.”

**Svar:**

Rejsekort A/S har oplyst mig, at rejsekort er omfattet af hvidvaskloven, da rejsekort er at betragte som elektroniske penge. Kravene i hvidvaskloven gør, at Rejsekort A/S er nødsaget til at indhente personoplysninger. De indhentede personoplysninger behandles i overensstemmelse med reglerne i persondataloven.

Rejsekortet tilbydes i tre udgaver: Rejsekort personligt, der kun kan anvendes af kortindehaver, Rejsekort flex, der kan deles i fx en husstand, men som har registreret en kortindehaver, og endelig Rejsekort anonymt, der kan anvendes af enhver, der har kortet i hænde.

*Rejsekort personligt og Rejsekort flex*

For at begrænse risikoen for hvidvask er det ifølge Rejsekort A/S et vigtigt element i hvidvaskreglerne, at man skal kende sine kunder. For både Rejsekort personligt og Rejsekort flex gælder derfor, at kortindehaveren skal være kendt af Rejsekort A/S, hvilket bl.a. indebærer krav om identifikation og legitimation (navn, adresse, CPR m.m.) af vedkommende i henhold til hvidvasklovgivningen.

Det er også en betingelse for at kunne få et Rejsekort personligt eller Rejsekort flex, at kortindehaverens personoplysninger kan behandles af Rejsekort A/S, og videregives til de tilsluttede trafikkselskaber, som led i administrationen af kunden (fx kundeservice), hvilket sikres med kundens samtykke. Derudover kan der fx videregives oplysninger til Nets i forbindelse med kundernes betalinger af rejsekort.



Det understreges af Rejsekort A/S, at de enkelte medarbejdere har en specifik brugeradgang til rejsekortsystemet, og det er således kun medarbejdere, der har brug for kundeoplysninger i deres arbejde, som har adgang hertil. Alle medarbejdere med adgang til personoplysninger, skal desuden underskrive en tavshedserklæring.

#### *Rejsekort anonymt*

Det har været et politisk ønske, at der skulle tilbydes et rejsekort, der ikke forudsatte behandling af personoplysninger. Dette ønske er imødekommet i Rejsekort anonymt, hvor der gælder særlige beløbsgrænser, som gør, at hvidvaskeloven ikke finder anvendelse, og som derfor kan erhverves uden, at Rejsekort A/S registrerer personoplysninger om kunden. Kortet kan anvendes af enhver, der har kortet i hænde.

Kortet har dog nogle begrænsninger i form af, at det ikke kan spærres, hvis det bortkommer, og udbetaling af kortsaldo forudsætter, at man har kortet i hænde.

Det er en forretningsmæssig beslutning fra trafikkselskabernes side, at Rejsekort personligt og Rejsekort flex giver kunderne større fordele end Rejsekort anonymt, herunder i form af kortets pris, rabatter og forudbetaling ved check ind.

En væsentlig faktor ved fastsættelse af de forskellige forretningsmæssige parametre er, at der er en større risiko for tab vedrørende kunder, der anvender Rejsekort anonymt ift. kunder, der anvender Rejsekort personligt eller flex.

Risikoen består ifølge Rejsekort A/S bl.a. i:

- at kunder, som anvender Rejsekort anonymt, men undlader at checke ud i forbindelse med en rejse, ikke efterfølgende kan opkræves yderligere betaling for rejsen, da kortindehaveren er ukendt, eller
- at der i forbindelse med en rejse, hvor saldoen er tilstrækkelig for at begynde rejsen, men ikke tilstrækkelig til at betale rejsens pris ved check ud kan opstå en negativ saldo på kortet, der ikke kan opkræves, da kortindehaveren er ukendt, samt
- at opfølgning og sanktionering af andre former for misbrug ikke kan ske overfor en person, men alene i form af spærring af det anonyme rejsekort.

Forudbetalingen er således ikke nødvendigvis en tilstrækkelig sikkerhed mod tab på Rejsekort anonymt, hvorfor såvel anskaffelsespris og forudbetaling er højere med Rejsekort anonymt end Rejsekort personligt eller flex.

Udover Rejsekort anonymt er der desuden andre alternative rejsehjemler at vælge mellem for de rejsende, fx klippekort, enkeltbilletter og periodekort, alt afhængig af den landsdel, man befinder sig i.



Rejsekort A/S har oplyst, at det ligger dem meget på sinde at håndtere kundernes personoplysninger sikkert og efter lovgivningen, men det står alle borgere frit for, om de ønsker at give personoplysninger til Rejsekort A/S.

Jeg vil i øvrigt bemærke, at der på ministeriets hjemmeside<sup>1</sup> kan findes en rapport, som Kammeradvokaten har udfærdiget vedrørende persondatahåndteringen i Rejsekort A/S. Kammeradvokaten når i rapporten frem til, at Rejsekort A/S lever op til deres persondataretlige forpligtelser.

Jeg vil afslutningsvis bemærke, at det selvfølgelig er beklageligt, hvis Helge Rørtoft-Madsen ikke synes, at de nævnte myndigheder har forklaret reglerne godt nok.

Med venlig hilsen



Ole Birk Olesen

---

<sup>1</sup> <https://www.trm.dk/da/publikationer/2016/kammeradvokatens-undersogelse-af-persondatahaandteringen-i-rejsekort>