

## Bilag 2: Opgørelsesmetoder m.v.

### Om svarskalaen

Størstedelen af spørgsmålene i LUP besvares på en fempunkts-skala gående fra 'I meget høj grad' (5) til 'Slet ikke' (1). Enkelte spørgsmål er af faktisk karakter og besvares med enten "Ja" eller "Nej". 5-punktskalaen betragtes på den som en baggrund som en interval-skala, og der kan derfor beregnes et gennemsnit for patienternes vurdering. Ud for hvert spørgsmål er der endvidere mulighed for at sætte et kryds i "Ikke relevant for mig" eller "Ved ikke". Patienter, der har svaret "ikke relevant" eller "ved ikke", indgår ikke af resultaterne. I bilag er det muligt, at se andelen for de patienter, som svarer i disse svarkategorier. Se bilag 3 i den nationale rapport:

[https://patientoplevelser.dk/files/dokumenter/filer/LUP/LUP2016/lup\\_2016\\_rapport.pdf](https://patientoplevelser.dk/files/dokumenter/filer/LUP/LUP2016/lup_2016_rapport.pdf)

### Hvad er en gennemsnitsscore?

Gennemsnitsscoreren udregnes for størstedelen af spørgsmålene på baggrund af antal svar i svarkategorierne; "slet ikke (1)", "i ringe grad (2)", "i nogen grad (3)", "i høj grad (4)" og "i meget høj grad (5)". For spørgsmålet om ventetid er det svarkategorierne "meget lang ventetid (1)", lang ventetid (2), "nogen ventetid (3)", "kort ventetid (2)" og "ingen ventetid (5)". Svarkategorierne er dermed også en skala fra 1 til 5. Den samme gennemsnitsscore kan derfor dække over forskellige fordelinger af svarfrekvenser for de enkelte spørgsmål. Spørgsmålene, i de figurer hvor en gennemsnitsscore er beregnet, er sorteret efter gennemsnitsscoren, således at spørgsmålet, patienterne vurderer med de højeste gennemsnitsscorer, ligger øverst

### Over landsgennemsnit, under landsgennemsnit og på landsgennemsnit

Resultater på regions-, sygehus- og afdelingsniveau sammenlignes med og placeres over (O), under (U) eller ikke forskelligt fra landsresultatet (G). Sammenligningerne foregår inden for hver af patientgrupperne planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante. Når vi i det følgende skriver "enheden", refererer vi til et af niveauerne: afdeling, sygehus eller region. Placeringen af enheden angives som: O: over landsresultatet U: under landsresultatet G: ikke forskelligt fra landsresultatet Et G betyder således, at enhedens resultat ikke adskiller sig signifikant fra landsresultatet. Et opmærksomhedspunkt ved sammenligning af placeringer er, at en enhed med et O ikke nødvendigvis er bedre end en med et G. Figur illustrerer forklaringen. Der er tre enheder (en rød, en grøn og en sort), der er placeret i forhold til landsresultatet (den vandrette streg). Konfidensintervallerne for de tre resultater er markeret med de lodrette streger. Konfidensintervallet er udtryk for den statistiske usikkerhed, resultatet er behæftet med. Konfidensintervallet for den sorte enhed overlapper landsresultatet, hvorved enheden får et G. Konfidensintervallet for den grønne enhed er lige præcis over landsresultatet, så grøn enhed får et O. Konfidensintervallerne for grøn og sort enhed overlapper, så vi kan ikke sige, at deres

resultater er forskellige. Den røde enhed, som er under landsresultatet, klarer sig derimod signifikant dårligere end den grønne, da deres konfidensintervaller slet ikke overlapper.

**Figur 1 Placering af enheder**

