



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 24-04-2017
Enhed: SPOLD
Sagsbeh.: DEPMDI
Sagsnr.: 1702622
Dok. nr.:

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 28. marts 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 720 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 720:

”Ministeren bedes oversende en oversigt, der for hvert sygehus viser patienternes vurdering af rengøringen, jf. den seneste landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser (LUP)”

Svar:

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) er en årlig landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der gennemføres af Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse på vegne af Danske Regioner. LUP for 2016 blev offentliggjort den 15. marts 2017 (med undtagelse af LUP Akutmodtagelse, der blev offentliggjort i uge 2, 2017).

LUP opdeles i tre patientgrupper: planlagt indlagte, akut indlagte og ambulante patienter. De tre patientgrupper modtager hvert deres spørgeskema. For alle tre patientgrupper stilles spørgsmålet ”Var der rent i afdelingens/ambulatoriets lokaler?”.

Gennemsnitsscoreren udregnes på baggrund af antal svar i svarkategorierne; ”slet ikke (1)”, ”i ringe grad (2)”, ”i nogen grad (3)”, ”i høj grad (4)” og ”i meget høj grad (5)”.

Landsresultatet for planlagt indlagte patienter er en gennemsnitsscore på 4,07; for akut indlagte patienter er gennemsnitsscore på landsplan 3,96 og for ambulante patienter er gennemsnitsscore på landsplan 4,26.

For alle tre patientgrupper er gennemsnitsscoren på landsplan højere end sidste år (2015). Det vil sige, at for alle tre patientgrupper oplever patienterne en stigende kvalitet i rengøringen.

. / . Resultatet for de enkelte regioner og sygehuse er vedlagt som bilag 1, og findes i øvrigt også på Enhed for Evaluering og Brugerinddragelses hjemmeside www.patienteroplevelser.dk/lup. Som bilag 2 er vedlagt et kort notat, der skitserer opgørelsesmetoder m.v.

Med venlig hilsen

Karen Ellemann / Mia Francis Ferneborg