



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 28-04-2017
Enhed: SPOLD
Sagsbeh.: DEPZIQ
Sagsnr.: 1702072
Dok. nr.: 347006

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 13. marts 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 650 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kirsten Normann Andersen (SF).

Spørgsmål nr. 650:

”Ministeren bedes kommentere artiklen ”1813 - et livsfarligt projekt” bragt på www.sn.dk den 2. marts 2017. Ministeren bedes samtidig oplyse, om det er korrekt, at der aldrig er ”set så mange - og så alvorlige - fejlskøn og behandlinger som efter indførelsen af 1813”.

Svar:

Til brug for min besvarelse af spørgsmålet har ministeriet anmodet om bidrag fra Region Hovedstaden, som oplyser følgende:

”Region Hovedstaden kan ikke genkende praktiserende læge Jytte Rothmann Johansens opfattelse af, at hun ”... aldrig tidligere [har] set så mange – og så alvorlige – fejlskøn og behandlinger som efter indførelsen af 1813”.

Etableringen af Akuttefonen 1813 medførte en række organisatoriske forandringer, der udvidede opgaveporteføljen i forhold til den tidligere Lægevagt. Det er derfor ikke muligt at foretage en direkte sammenligning imellem de to ordninger.

Det er ikke muligt at opgøre ”... alvorlige hændelser og fejl...” ved at opgøre antallet af rapporterede utilsigtede hændelser, hvor en patient har lidt skade eller været tæt på at lide skade, da disse alene analyseres med henblik på læring, således risikoen for, at det samme sker igen mindskes. Antallet af rapporterede utilsigtede hændelser afspejler ikke den reelle forekomst af utilsigtede hændelser, men i højere grad hvorvidt der er etableret en moden rapporteringskultur.

Hændelserne analyseres ud fra et systemperspektiv, hvor Region Hovedstaden ser på omgivelser og rammer, der medførte, at hændelsen skete. Det er således i patienternes og sundhedsvæsenets interesse, at utilsigtede hændelser rapporteres, da læringen bidrager til et sikrere sundhedsvæsen for patienterne.

Region Hovedstaden kan oplyse, at den sundhedsfaglige kvalitet ved Akuttefonen 1813 monitoreres løbende både organisatorisk og individuelt. Der udarbejdes audit månedligt på patientforløb efter fastlagte kriterier, og der afholdes individuelle samtaler med alle sygeplejersker, hvor visitation, fagligt indhold og måden hvorpå der kommunikeres med borgeren over telefonen vurderes. Akuttefonen gennemførte i alt 6.027 interne og eksterne audits i perioden 2014-2016.”

Jeg kan henholde mig til Region Hovedstadens oplysninger.

Jeg kan samtidig oplyse, at jeg vil igangsætte et serviceeftersyn af vagtordningerne. Den seneste tids debat viser, at tiden er moden til at se nærmere på Region Hovedstadens akuttelefon 1813 og vagtordningerne i resten af landet. Serviceeftersynet vil belyse forholdene på tværs af landet og skal være med til at understøtte, at alle danskere har adgang til akut udredning og behandling af høj kvalitet.

Med venlig hilsen

Karen Ellemann / Zoheeb Iqbal