



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 28-04-2017
Enhed: SPOLD
Sagsbeh.: DEPZIQ
Sagsnr.: 1701914
Dok. nr.: 346996

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 2. marts 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 606 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).

Spørgsmål nr. 606:

”Ministeren bedes oversende en statistik for, hvor mange af de telefoniske henvendelser til lægevagten/akuttefonen, der efterfølgende er blevet sendt til konsultation ved en læge i Region Hovedstaden før og efter indførelsen af akuttefonen 1813. Ministeren bedes i forlængelse heraf bekræfte, at antallet af telefoniske henvendelser, der bliver videresendt til at blive set af en læge burde være højere efter indførelsen af akuttefonen, da uddannelsesniveaet ved de personer, der foretog visitationer i den tidligere lægevagt-ordning var bedre end i den nuværende ordning med akuttefonen.”

Svar:

Til brug for min besvarelse af spørgsmålet har ministeriet anmodet om bidrag fra Region Hovedstaden, som oplyser følgende:

”1. Antal telefoniske henvendelser til lægevagten/akuttefonen, der efterfølgende er blevet sendt til konsultation ved en læge i Region Hovedstaden før indførelsen af akuttefonen 1813

Region Hovedstaden kan oplyse, at der i perioden 1. januar 2007 til 31. december 2013 har været følgende forbrug af ydelsen ”Telefonkonsultation med besøg/konsultation”:

År	Antal telefonkonsultationer med efterfølgende konsultation/sygebesøg*
2007	375.705
2008	354.550
2009	336.265
2010	329.957
2011	339.186
2012	325.159
2013	348.782

*Det vil sige telefoniske henvendelser til lægevagten, hvor patienten efterfølgende er blevet sendt til konsultation i regionens lægevagtskonsultationer, eller en vagtlæge har været på sygebesøg hos patienten.

2. Antal telefoniske henvendelser til lægevagten/akuttelefonen, der efterfølgende er blevet sendt til konsultation ved en læge i Region Hovedstaden efter indførelsen af akuttelefonen 1813

Region Hovedstaden vil henlede opmærksomheden på, at der er forskel på omfanget af opgaven i henholdsvis den tidligere lægevagt og Akuttelefonen 1813. Den tidligere lægevagt håndterede opkald vedrørende sygdom af almen medicinsk karakter uden for egen læges åbningstid. Med indførelsen af Akuttelefonen 1813 blev der indført et visiteret akutsystem, som betyder, at patienter skal ringe til Akuttelefonen 1813, før de møder op i en akutmodtagelse eller akutklinik. Det vil sige, at sygeplejersker og læger på Akuttelefonen 1813 visiterer alle typer af henvendelser vedrørende både akut sygdom og skade og hjemmebesøg sker ved læge. Henvendelser vedrørende akut sygdom håndteres uden for egen læges åbningstid, mens henvendelser vedrørende skader håndteres døgnet rundt. Derfor er oplysningerne i de to tabeller i denne besvarelse ikke direkte sammenlignelige.

Af nedenstående tabel fremgår det samlede antal telefoniske henvendelser til Akuttelefonen 1813, hvor patienten efterfølgende bliver tilset af sundhedspersonale i akutmodtagelse/akutklinik samt telefoniske henvendelser til Akuttelefonen 1813, hvor patienten efterfølgende bliver tilset af en læge på et sygebesøg hos patienten.

År	Antal henvendelser til Akuttelefonen 1813 med efterfølgende besøg på akutmodtagelse/akutklinik eller sygebesøg
2014	362.271
2015	344.247
2016	304.217*

*) Der gøres opmærksom på, at data fra Sundhedsplatformen (data fra Herlev og Gentofte Hospital) ikke indgår i datagrundlaget.

3. Ministeren bedes i forlængelse heraf bekræfte, at antallet af telefoniske henvendelser, der bliver videresendt til at blive set af en læge burde være højere efter indførelsen af akuttelefonen, da uddannelsesniveaueet ved de personer, der foretog visitationer i den tidligere lægevagt-ordning var bedre end i den nuværende ordning med akuttelefonen.

Region Hovedstaden har ikke grundlag for at vurdere, hvorvidt antallet af telefoniske henvendelser, der bliver videresendt til at blive set af en læge burde være anderledes, da der, jævnfør ovenstående, er forskel på omfanget af opgaven i henholdsvis den tidligere lægevagt og Akuttelefonen 1813.”

Region Hovedstaden henviser til SUU alm. del spm. 610, hvor det oplyses, at der udarbejdes audit sammen med hospitalerne med henblik på at vurdere, om patienten er henvist korrekt i forhold til tilgængelige oplysninger. Audit viser, at hospitalerne er enige i, at visitationen er korrekt i mere end 90 % af patientforløbene.”

Jeg kan henholde mig til Region Hovedstadens oplysninger.

Med venlig hilsen

Karen Ellemann / Zoheeb Iqbal