



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 30-03-2017
Enhed: SPOLD
Sagsbeh.: DEPZIQ
Sagsnr.: 1701914
Dok. nr.: 331427

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 2. marts 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 605 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).

Spørgsmål nr. 605:

”Ministeren bedes oplyse, om det er forsvarligt, at det ikke udelukkende er læger og speciallæger, som foretager visitationer i akuttelefonen i Region Hovedstaden, når der er kapacitetsproblemer i forhold til, hvor mange henvendelser, der er kapacitet til at videresende til at blive set af en læge.”

Svar:

Til brug for min besvarelse af spørgsmålet har ministeriet anmodet om bidrag fra Region Hovedstaden, som oplyser følgende:

”Region Hovedstaden kan ikke genkende billedet af, at der skulle være kapacitetsproblemer på Akuttelefonen 1813. Der henvises i øvrigt til svar på spørgsmål 600.

Den sundhedsfaglige kvalitet ved Akuttelefonen 1813 monitoreres løbende både organisatorisk og individuelt. Der udarbejdes audit månedligt på patientforløb efter fastlagte kriterier, og der afholdes individuelle samtaler med alle sygeplejersker, hvor visitation, fagligt indhold og måden hvorpå der kommunikerer med borgeren over telefonen vurderes.

Audit har ikke peget på, at sygeplejerskernes visitation er mindre præcis end lægernes. Det fremgår i øvrigt også af KORAs rapport og af rapport fra Dansk Sundhedsinstitut (DSI, nu KORA), som også bygger på internationale undersøgelser: Når sygeplejersker visiterer i lægevagten (2010).”

Jeg kan henholde mig til Region Hovedstadens oplysninger, og kan henvise til SUU alm. del spm. 608 og spm. 613-614 vedr. Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn.

Med venlig hilsen

Karen Ellemann / Zoheeb Iqbal