



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

## Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 10-04-2017  
Enhed: SUNDOK  
Sagsbeh.: DEPMAHA  
Sagsnr.: 1701712  
Dok. nr.: 319974

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 23. februar 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 554 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kirsten Normann Andersen (SF).

Spørgsmål nr. 554:

”Kan ministeren redegøre for omfanget og indholdet af den oplæring i de nye IT-systemer, sundhedspersonalet har fået på de hospitaler, hvor Sundhedsplatformen er indført, samt om der har været en oplæring af sundhedspersonalet på alle de hospitaler, som har indført Sundhedsplatformen, og om de enkelte hospitaler har benyttet samme oplæringsformer?”

Svar:

Det er regionerne, som har ansvar for drift af sygehusene, herunder for it-drift og det er Region Hovedstaden, som har ansvar for at oplære personalet til brug af Sundhedsplatformen. Til brug for besvarelse af spørgsmålet har jeg bedt Region Hovedstaden om svarbidrag.

Region Hovedstaden oplyser:

”Alle medarbejdere, som skal tilgå Sundhedsplatformen, skal uddannes og certificeres, inden de får adgang til systemet. Uddannelserne er sammensat af forskellige uddannelsesaktiviteter, så der tages højde for forskellige læringsstile. Læringsformerne omfatter:

- e-læring (hvor man ser en film og løser opgaver)
- klasseundervisning
- adgang til pc'er, hvor man kan træne brugen af Sundhedsplatformen
- opfølgende undervisning

Der er ca. 115 forskellige uddannelsesforløb i Sundhedsplatformen. De er kort beskrevet i et kursuskatalog. Udvælgelse af rette forløb sker i et samarbejde mellem klinik og Sundhedsplatformsprogrammet.

Uddannelserne er monofaglige og målrettet de forskellige faggrupper på hospitalet. Hvor langt den enkelte medarbejders uddannelsesforløb er, varierer alt efter faglig profil. Eksempel: Læger skal have 5 timers e-læring som grunduddannelse. Her får de en introduktion til systemet, og når de efterfølgende kommer på tilstedeværelseskursus à 5-15 timers varighed som enten anæstesiolog, intensiv læge, kardiolog, kirurg, obstetriker, onkolog eller lignende, får de undervisning og laver øvelser i de nødvendige systemtekniske funktioner og arbejdsgange inden for deres speciale. Til sidst er der tværfaglig, teambaseret træning på afdelingen, hvor sygeplejersker, lægesekretær og andre relevante også deltager. Sygeplejersker og lægesekretærer har ikke e-læring som grunduddannelse, men op til 28 timers tilstedeværelsesundervisning.

## ***Evaluering og brug af viden***

### Indholdet i uddannelserne

Indholdet i uddannelserne forbedres løbende ud fra den viden, som Sundhedsplatformsprogrammet får fra systematiske evalueringer, hospitalernes parathedsarbejde (dvs. hospitalets fokuserede indsats for at blive klar til at gå over til systemet) og forbedringsarbejde, der følger under og efter Go Live for at sikre hensigtsmæssig brug af systemet.

Hospitalernes parathedsarbejde understøtter forandringen og ligger forud for og samtidig med uddannelsen. Her er der et styrket fokus på de områder, hvor Sundhedsplatformsprogrammet erfaringsmæssigt ved, at der er særlige udfordringer, og hvor viden skal ind i uddannelserne. Desuden afholdes workshops, hvor brugen af de vigtigste dele af systemet oversættes til den lokale kontekst.

Derudover sker der løbende forbedringsarbejde på afdelingerne for at sikre, at systemet bruges efter hensigten. Denne viden om svære arbejdsgange indarbejdes også i uddannelsen.

### Hjælp til implementering

Alle hospitaler har udpeget superbrugere, som får ekstra uddannelse i at bruge systemet. Der er aftalt en model mellem de to regioner om at dele superbrugere, hvilket betyder, at superbrugere, der er ansat på Herlev og Gentofte Hospital, har hjulpet med implementering på Rigshospitalet og Glostrup Hospital, som hjælper på Amager og Hvidovre Hospital og så fremdeles. Det går på tværs af de to regioner og betyder, at viden bliver delt i praksis.

Derudover har Sundhedsplatformen et korps af certificerede undervisere, hvor de fleste er udlånt i en periode fra deres job i klinikken til at undervise. Nogle ønsker at undervise i hele implementeringsperioden i begge regioner, dvs. frem til november 2017, mens andre løbende vender tilbage til klinisk praksis. Det styrker også brugen af systemet på afdelingen.”

Med venlig hilsen

Karen Ellemann / Maja Holm Andreasen