



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

## Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 10-05-2017  
Enhed: SUNDOK  
Sagsbeh.: DEPMAHA  
Sagsnr.: 1701712  
Dok. nr.: 322489

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 23. februar 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 553 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kirsten Normann Andersen (SF).

Spørgsmål nr. 553:

”Kan ministeren redegøre for de tekniske udfordringer, som Sundhedsplatformen har på de hospitaler, hvor platformen er implementeret, og hvorledes man i fremtiden forventer at løse disse problemer?”

Svar:

Det er Region Hovedstaden, som har ansvar for drift af sygehusene og herunder for it-understøttelse af arbejdsgange og patientbehandling på sygehusene. Implementeringen af Sundhedsplatformen, og de tekniske udfordringer forbundet hermed, er således regionens ansvar. Til brug for besvarelse af spørgsmålet har jeg bedt Region Hovedstaden om svarbidrag.

Region Hovedstaden oplyser:

”Tekniske udfordringer omfatter i administrationens forståelse dels forhold, hvor der undervejs i implementeringen opstår behov for ændringer eller tilpasninger, dels konkrete, systemtekniske forhold, der skal håndteres, dels ønsker om forbedringer, dels egentlige fejl.

Fælles for de forskellige udfordringer er, at de bliver håndteret og prioriteret ud fra en vurdering af, hvor kritiske de er, herunder primært ift. patientsikkerhed. Tekniske fejl eller forhold, som er kritiske for at fastholde en høj patientsikkerhed, bliver således løst så hurtigt som muligt. Ikke patient-kritiske forbedringsønsker, forslag til rettelser, nye funktioner osv. bliver vurderet og prioriteret i forhold til hinanden. Af det følger, at også mindre ændringer eller rettelser kan blive prioriteret højt, hvis det fx vil være til gavn for mange. Der er etableret en såkaldt governance-struktur for indmelding af de forskellige udfordringer, der opstår, og for prioritering og håndtering af dem. Dvs. et system for, hvor udfordringerne meldes ind, hvem der prioriterer, og hvor de konkrete sager bliver håndteret.

En teknisk udfordring kan som nævnt ovenfor være en rettelse af funktioner, der kan forbedre arbejdsprocesserne for det kliniske personale og gøre de forskellige arbejdsgange lettere. Det omfatter bl.a. registrering og indtastning af koder vedr. diagnosticering og behandling, automatiske stop-funktioner i programmet, hvor medarbejderen undervejs skal tage stilling til væsentlige forhold, inden processen kan fortsætte osv. En stor del af disse rettelser sker på baggrund af de løbende erfaringer, som ledere og medarbejdere får via arbejdet med Sundhedsplatformen, og hvor der opstår behov for tilpasning.

Derudover kan en teknisk udfordring være tilpasning af systemet til danske forhold. Dette omfatter bl.a. FMK, afregningsmodeller og den danske kontaktmodel som nævnt ovenfor.

Tekniske udfordringer kan også omfatte forbedringsønsker, hvor det kliniske personale bliver opmærksom på større eller mindre forhold, der bør tilpasses. Som beskrevet ovenfor indgår forbedringsønskerne i en samlet prioritering. I den forbindelse skal det bemærkes, at det ikke udelukkende omfatter it-løsninger, men i lige så høj grad kan dreje sig om ledelsesbeslutninger i de to regioner. Også i denne sammenhæng anvendes governance-strukturen til at håndtere det.

Endelig er der egentlige fejl, og de bliver som nævnt ovenfor prioriteret ud fra en vurdering af, hvor kritiske de er.

Fælles for de nævnte tekniske udfordringer er, at der skal sikres en god og kontinuerlig tilbagemelding til ikke bare de ledere og medarbejdere, der har meldt sagerne ind, men også til organisationen som helhed. Det er væsentligt for den samlede implementeringsproces og for arbejdet med at lære at anvende Sundhedsplatformen, at der bliver givet svar på henvendelser, og at det som klinisk personale er muligt at danne sig et overblik over, hvilke ændringer, forbedringer eller fejlrettelser, der enten er gennemført eller sat i gang. Regionen arbejder løbende på at forbedre denne tilbagemelding.”

Jeg kan henholde mig hertil.

Med venlig hilsen

Karen Ellemann / Maja Holm Andreasen