



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Sundheds- og Ældreudvalget

Dato: 16-11-2016
Enhed: Sundhedsøkonomi
Sagsbeh.: SUMSMJ
Sagsnr.: 1609574
Dok. nr.: 208351

Sundheds- og Ældreudvalget har den 12. oktober 2016 stillet følgende spørgsmål nr. 39 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).

Spørgsmål nr. 39:

”Ministeren bedes kommentere henvendelsen af 10. oktober 2016 fra Dorrit Verding vedr. navneændring af www.venteinfo.dk, jf. SUU alm. del - bilag 25.”

Svar:

I henvendelsen fra Dorrit Verding af 10. oktober 2016 spørges der bl.a. til baggrunden for ændringen af www.venteinfo.dk.

Jeg vil gerne indledningsvist slå fast, at det er regeringens – og min – klare ambition at forbedre patienternes rettigheder og muligheder for at anvende det frie og udvidede frie sygehusvalg. Det er helt afgørende, at patienter, der har behov for undersøgelse og behandling på et sygehus, hurtigt kan komme til, så de kan få svar på, hvad de fejler, og komme i behandling for deres sygdom. Det gik regeringen til valg på, og det har vi nu indfriet.

Som bekendt har regeringen per 1. oktober i år sikret patienterne ret til at vælge lang ventetid på udredning og behandling fra – og det er selvfølgelig uanset om man lider af en fysisk eller psykisk sygdom.

For at give patienterne en bedre mulighed for at vælge sygehus, har Sundheds- og Ældreministeriet lanceret en ny hjemmeside kaldet www.mitsygehusvalg.dk, som samler forskellige relevante oplysninger, som patienterne har vurderet relevante, på en nem og overskuelig måde.

Statens Serum Institut (nu: Sundhedsdatastyrelsen) har i efteråret 2014 og efteråret 2015 gennemført fokusgruppeinterviews og en brugerundersøgelse med tidligere patienter. Formålet var at undersøge patienternes ønsker til, hvilke oplysninger de finder relevante, når de skal vælge sygehus.

Patienterne peger i interviews'ene og brugerundersøgelsen på, at oplysninger om ventetid er den oplysning, der er mest relevant for valg af sygehus. Men patienterne vurderer også, at oplysninger om bl.a. afstanden til sygehuset, tidligere patienters oplevelser med afdelingen, og hvor mange patienter, der får en infektion på sygehuset er relevante, når de skal vælge sygehus.

Den netop lancerede hjemmeside www.mitsygehusvalg.dk følger bl.a. op på resultaterne fra fokusgruppeinterviews'ene og brugerundersøgelsen ved, at den udover at vise ventetider, også viser oplysninger om fx afstand til sygehuset udregnet fra ens eget postnummer. Rejseplanen kan desuden tilgås direkte fra hjemmesiden, og

hjemmesiden er udviklet til mobile enheder og kan derfor nemt tilgås fra tablet og smartphone. Hjemmesiden vil løbende blive udbygget med yderligere relevante oplysninger, der kan styrke patienternes valg af sygehus eller afdeling og er således skabt til at indeholde flere informationer, der er relevante for patienternes valg.

Det er i øvrigt vigtigt at understrege, at hjemmesiden er tænkt som et brugervenligt støtteværktøj for patienterne, som bl.a. kan bruges i deres dialog med patientvejledere og sundhedsprofessionelle, når de skal finde det sygehus, der passer bedst til dem.

Afslutningsvist vil jeg gerne understrege, at jeg fuldt ud anerkender, at denne type ændringer kan have konsekvenser for det oplysningsmateriale, der er udarbejdet af regioner, patientforeninger m.fl. For at sikre, at patienterne ikke risikerer at søge forgæves efter bl.a. ventetider, vil patienterne automatisk blive omdirigeret til www.mitsygehusvalg.dk, hvis de forsøger at komme ind på www.venteinfo.dk, når denne hjemmeside lukkes ned.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde / Sine Mutanu Jungersted