



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 21-12-2016
Enhed: Sundhedsjura og Psykiatri
Sagsbeh.: DEPMAS
Sagsnr.: 1610724
Dok. nr.: 248216

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 24. november 2016 stillet følgende spørgsmål nr. 203 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 203:

”Vil ministeren i forlængelse af samrådet i Sundheds- og Ældreudvalget den 17. november 2016 (jf. SUU alm. del – samrådspørgsmål X) oplyse, om der eksisterer en brugerundersøgelse af psykiatriske patienters tilfredshed med egne genindlæggelser, herunder om patienterne opfatter genindlæggelserne som nødvendige? I bekræftende tilfælde bedes ministeren oversende undersøgelsen og undersøgelsens konklusioner til udvalget.”

Svar:

Sundheds- og Ældreministeriet har til brug for besvarelsen af dette spørgsmål kontaktet Danske Regioner. Danske Regioner oplyser, at man måler patienternes tilfredshed løbende ved de Landsdækkende Undersøgelser af Patienttilfredsheden – LUP. I disse undersøgelser sondes der dog ikke mellem, hvorvidt indlæggelsesforløbet er startet som en genindlæggelse eller ej. Den seneste undersøgelse i psykiatrien er fra 2015 og ser både på tilfredsheden i børne- og ungepsykiatrien (B&U-psykiatrien), i de psykiatriske sengeafsnit og i den ambulante psykiatri.

. / . National undersøgelse af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien 2015 er vedlagt til udvalgets orientering.

I undersøgelsens resumé fremgår følgende:

”95 % og 96 % af de ambulante patienter i henholdsvis voksen og B&U-psykiatrien tilkendegiver, at deres samlede indtryk er ’virkelig godt’ eller ’godt’. Blandt de indlagte patienter har henholdsvis 89 % og 72 % et positivt samlet indtryk af voksen- og B&U-psykiatrien. Over 90 % af forældrene til både indlagte og ambulante børn og unge i psykiatrien tilkendegiver, at deres samlede indtryk er ’godt’ eller ’virkelig godt’.”

Med venlig hilsen

Ellen Trane Nørby / Maja Sørensen