



**Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg**

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.socialministeriet.dk

**Sagsnr.**  
2017 - 3968

**Doknr.**  
489400

**Dato**  
17-08-2017

Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg har d. 7. juli 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 473 (alm. del) til børne- og socialministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

**Spørgsmål nr. 473:**

"Ministeren bedes kommentere den fortrolige henvendelse som er omdelt på SOU alm. del - bilag 291."

**Svar:**

Den fortrolige henvendelse ser ud til at beskrive et ulykkeligt sagsforløb, hvor der er store udfordringer i samarbejdet mellem forældrene og kommunen om støtten til den unge.

Jeg kan helt generelt oplyse, at det er kommunernes ansvar at sikre, at udsatte børn og unge får den nødvendige hjælp og støtte. Hvis forældremyndighedsindehaveren eller et barn eller en ung, der er fyldt 12 år ikke er enige i kommunens afgørelse om støtte, kan de klage over afgørelsen til Ankestyrelsen.

Jeg kan også oplyse, at enhver der oplever, at en kommune ikke yder den fornødne støtte eller foretager de fornødne sagsbehandlingsskridt, hvis der for eksempel er underrettet om en alvorlig bekymring for et barn eller en ung, kan henvende sig til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen har mulighed for at tage konkrete sager om udsatte børn og unge op af egen drift. Ankestyrelsen kan i den forbindelse pålægge kommunerne at tage de fornødne sagsbehandlingsskridt eller at træffe de fornødne afgørelser. Ankestyrelsen kan desuden træffe foreløbige afgørelser om foranstaltninger efter servicelovens regler om særlig støtte til børn og unge og i særlige tilfælde selv træffe afgørelse i en sag.

I forhold til den konkrete henvendelse kan jeg desuden generelt oplyse, at borgmesteren i en kommune er øverste ansvarlige for kommunens personale og tilrettelæggelse af opgaverne i kommunen. Derfor skal en klage over sagsbehandlingen eller en bestemt sagsbehandler i kommunen stiles til borgmesteren.

Ved modtagelse af klager over ansattes optræden eller formelle forhold vedrørende sagsbehandlingen har borgmesteren pligt til at sørge for, at der sker den fornødne undersøgelse af forholdene. Undersøgelsen kan overlades til en relevant chef.

Jeg går ud fra, at borgmesteren er opmærksom på denne pligt og derfor sørger for, at der sker den fornødne undersøgelse af forholdene også i den konkrete sag.

Med venlig hilsen  
**Mai Mercado**