



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg
Christiansborg

7. marts 2017

Svar på Social- og Indenrigsudvalgets spørgsmål nr. 259 (Alm. del) af 10. februar 2017 stillet efter ønske fra ikke-medlem af udvalget (MFU) Kirsten Normann Andersen (SF)

Spørgsmål

I Københavns Kommune er 92,4 pct. af borgerne tilmeldt Digital Post, jf. Digitaliseringsstyrelsens månedlige statistik om Digital Post for Københavns Kommune, december 2016. Kan ministeren oplyse, hvor mange af borgerne i Københavns Kommune, som er tilmeldt Digital Post, der jævnligt anvender/læser deres digitale post? Opgørelsen bedes opgjort på baggrund af alder, køn og socialgruppe.

Svar

Det er af persondatamæssige grunde ikke tilladt for offentlige myndigheder at følge med i, hvorvidt borgere åbner og læser deres digitale post, eftersom afleveret post tilhører borgernes private ejendom, jf. de almindelige bemærkninger til lovforslag om offentlig Digital Post, pkt. 2.8. Det er derimod muligt, at foretage målinger af, hvorvidt borgere, der har modtaget Digital Post, efterfølgende besøger den digitale postkasse - enten via borger.dk, eboks.dk eller eboks' mobilapp. Der kan altså kun måles på login, og ikke åbning eller læsning af posten, jf. lovbe- mærkningen ovenfor.

Digitaliseringsstyrelsen har oplyst, at der, i samarbejde med Danmarks Statistik, nogle gange om året leveres målinger af, hvor mange tilmeldte borgere, der har modtaget Digital Post indenfor de seneste 6 måneder, men ikke logget ind i perioden eller haft besøg via en læseadgang. Dette udgør den tilgængelige statistik til myndighedsbrug.

Seneste måling pr. oktober 2016 viser, at ca. 6,2 pct. af de tilmeldte borgere i Københavns Kommune havde modtaget Digital Post indenfor de seneste 6 måneder, men ikke logget ind i perioden eller haft besøg via en læseadgang. Dermed kan det konkluderes, at 93,8 pct. af de tilmeldte borgere i kommunen, har modtaget Digital Post og er logget ind i perioden eller slet ikke har modtaget Digital Post.

Den tilgængelige statistik omfatter desuden en aldersfordeling ifht. andelen af tilmeldte borgere i Københavns Kommune, som pr. oktober 2016 havde modtaget Digital Post indenfor de seneste 6 måneder, men ikke logget ind i perioden eller

haft besøg via en læseadgang. I gennemsnit udgør denne gruppe 5,5 pct. i aldersgrupperne fra 18 til 84 år, jf. tabel 1 nedenfor.

Tabel 1

Tilmeldte borgere i Københavns Kommune - som pr. oktober 2016 havde modtaget Digital Post indenfor de seneste 6 måneder, men ikke logget ind i perioden eller haft besøg via en læseadgang – fordelt på alder

Alder	15-17 år	18-84 år	85+ år	i alt
Antal borgere i Københavns Kommune tilmeldt Digital Post i alt	12.538	446.393	1.454	460.385
Antal tilmeldte borgere i Københavns Kommune, som pr. oktober 2016 havde modtaget Digital Post indenfor de seneste 6 måneder, men ikke logget ind eller haft besøg via en læseadgang	3.727	24.408	186	28.321
Andel	29,7 pct.	5,5 pct.	12,8 pct.	6,2 pct.

* Kilde: Danmarks Statistik

Hos de helt ældre borgere over 85 år udgør andelen 12,8 pct. Det er en kendt problemstilling, at ældre borgere kan have udfordringer ved at anvende Digital Post, og som følge heraf fortsætter kommunernes arbejde med løbende at tilbyde fritagelse for Digital Post til de borgere, som har behov herfor.

Hvad angår de helt unge tilmeldte mellem 15 og 17 år i Københavns Kommune, udgør gruppen af Digital Post-modtagere indenfor 6 måneder uden login her ca. 29,7 pct. Den høje andel skyldes først og fremmest, at de unge som 15-årige automatisk får oprettet digital postkasse, og derefter først skal til at vænne sig til at anvende Digital Post.

Med henblik på at forberede de unge til at anvende Digital Post modtager alle 15-årige i Danmark et fysisk informationsbrev to uger inden tilmeldingen. Har de ikke logget ind i postkassen inden modtagelsen af deres første Digital Post-forsendelse, modtager de endnu et fysisk brev i form af en advisering om ny Digital Post. Begge papirbreve beskriver endvidere muligheden for at indtaste e-mail og mobilnummer, så der automatisk kommer en e-mail og/eller sms ved ny Digital Post, ligesom der i brevene orienteres om muligheden for tildeling af læseradgang til fx den unges forældre, som i starten kan hjælpe med at påminde om ny Digital Post.

Den tilgængelige statistik er ikke opdelt i forhold til sociale grupper, men derimod er tallene blevet fordelt på visse ydelsesmodtagere. Tabel 2 nedenfor viser, hvorledes Digital Post-modtagere indenfor 6 måneder uden login fordeler sig indenfor tre grupper i Københavns Kommune i form af modtagere af kontanthjælp, førtidspension samt sygedagpenge.

Tabel 2

Modtagere af henholdsvis kontanthjælp, førtidspension og sygedagpenge i Københavns Kommune – som pr. oktober 2016 havde modtaget Digital Post indenfor de seneste 6 måneder, men ikke logget ind i perioden eller haft besøg via en læseadgang.

Ydelseskategori	Modtagere af kontanthjælp	Modtagere af førtidspension	Modtagere af sygedagpenge
Antal heraf, som er tilmeldt Digital Post	21.453	7.140	26.450
Antal tilmeldte, som pr. oktober 2016 havde modtaget Digital Post indenfor de seneste 6 måneder, men ikke logget ind i perioden eller haft besøg via en læseadgang	612	821	275
Andel	2,9 pct.	11,5 pct.	1,0 pct.

* Kilde: Danmarks Statistik

Digitaliseringsstyrelsen arbejder med at understøtte myndigheder og interesseorganisationer i løbende at informere særlige borgergrupper om anvendelsen af Digital Post - bl.a. ved fortsat distribution af ovenstående statistikker på kommune/postnummer-niveau med henblik på at bistå den lokale monitorering af de mange indsatser, der har til formål at hjælpe borgerne med at huske at tjekke deres digitale post.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde
Minister for offentlig innovation