

# Slutrapport for det Landsdækkende Indsatsprojekt DOPING ID 2085 2011



## 1. Projektinformation

Tovholder:

Axel Grønkjær - Indsats Kbh/Told 3

### *Projektets formål:*

Der var observeret en stigende risiko omkring ind- og uds mugling (især doping bestilt over internettet) samt misbrug af ulovlige dopingmidler omfattet af lov om forbud mod visse dopingmidler. Det er tidligere tillige konstateret, at der ulovligt fremstilles dopingmidler i Danmark baseret på legalt og illegalt indførte kemikalier.

Indsatsen skulle derfor imødegå dette.

(Anti Doping Danmark informerede endvidere om, at der i den almindelige befolkning var observeret svære fysiske og psykiske skader samt dødsfad efter brug af dopingmidler i Danmark og at problemet var stigende – der førtes dog ikke statistik over området).

I løbet af projektperioden beslaglagdes lige så mange nye narkotiske stoffer som doping, pga. at modus er den samme for begge type stoffer. Der blev også afsløret erhvervsmæssig import til produktion i Danmark af både doping og nye narkotiske stoffer. Da SKAT ikke tidligere har haft en målrettet indsats mod disse typer stoffer og den erhvervsmæssige import besluttedes det at oprette et nyt udvidet projekt for 2012. Næmlig det Landsdækkende Indsatsprojekt DOPING & NYE NARKOTISKE STOFFER ID:2643.

## 2. Leverance (ny viden) til andre steder i SKAT (forretningen) – eller egen enhed

SKATs smuglerikontrolmedarbejdere er blevet mere opmærksomme på dopingstofferne i det daglige arbejde.

Vi har bestræbt os på, at få mere viden på området, blandt andet via et tættere samarbejde med Anti Doping Danmark og andre myndigheder i ind- og udland.

Vi ved nu mere om, hvordan dopingstofferne ser ud, hvor de typisk kommer fra, og hvordan de skjules.

Vi ved også, at der foregår en ikke uvæsentlig illegal produktion i Danmark, og at vi skal have fokus på de kemikalier og andre ingredienser, som illegalt kan anvendes til denne.

Vi har distribueret den opnåede viden rundt i vores organisation, så alle toldere nu er bedre klædt på til at afsløre dopingstofferne.

### *I årets løb har vi gennemført:*

Målrettet uddannelse/faglig udvikling for kollegerne på smugleriområdet, herunder oprettelse af intern dopinghjemmeside

Målrettet analyse/intelligencesamarbejde – anvendelse af nye metoder og værktøjer

Oprettelse af risikoprofiler i toldsystemet mm

Målrettet kontrol (rettet hovedsagelig mod modspillerne - organiseret kriminalitet)✓

Målrettet efteranalyse af de sager som afsløres

Etablering af kontaktnetværk (vedr. doping) til politi i DK og told i nabolandene

Samarbejde med andre SKAT projekter/afdelinger

Information til nøglepersoner i transport/spedition/rejsebranchen

**Præventive tiltag: (rettet mod medspillerne - den almindelige borger):**

Oprettelse af hjemmeside med adgang for alle borgere: [www.skat.dk/doping](http://www.skat.dk/doping)

Kontakt til tv/radio/aviser/netmedier

Foredrag for fitnessinstruktører, Danmarks Idrætsforbund, skoler og gymnasier

Oplysningsmateriale målrettet ud til fokusgrupperne

**3. Helikoptersyn på den fremtidige indsats**

Da projektet har beslågt lige så mange nye typer narkotiske stoffer som dopingstoffer og SKAT ikke tidligere har haft en målrettet indsats mod disse stoffer, besluttedes det at oprette et nyt udvidet projekt for 2012. Nemlig det Landsdækkende Indsatsprojekt DOPING & NYE NARKOTISKE STOFFER ID:2643.

**Fremadrettet:** Projektet er udvidet og fortsat som Projekt DOPING & NYE NARKOTISKE STOFFER. Projektet omhandler også kemikalier og andet, som illegalt kan anvendes til narko- el. dopingfremstilling.

Vi har med projektet forsøgt at være fremme i skoene og håndtere opgaver, hvor der ses større og større problemer og som ikke tidligere har været omfattet af en målrettet systematisk indsats i SKAT. Endvidere skal disse opgaver håndteres anderledes end traditionelle smuglerikontrolopgaver!

Både Doping og nye narkotiske stoffer bestilles overvejende over internettet og indsmugles i post og kurer. Forsendelserne kommer både fra EU og 3. lande.

Jvf. vores projekt og at SKAT står for import og grænsekontrol, så er vi de første som kan konstatere de nye stoffer på vej ind i landet!

Områderne har alle været behandlet i EU-regi og på WCO-niveau.

Senest om kemikalier ved en EU Customs 2013 workshop i maj 2012, hvor emnet var håndtering af ikke klassificerede kemikalier mm (non-scheduled substances), som man nu så anvendt til narkofremstilling i stedet for Prækursorekemikalier omfattet af FN's kontrolordning. Her var vi så forud, da vi allerede er opmærksomme på dette via projektet og kunne anviser metoder til at "fange dem op".

En måde er via målrettede profiler i toldsystemet, en anden er ved at tjekke op på modtagerfirmaer, før vi går nærmere ind i hvilke kemikalier der er tale om.

Vedr. doping, så er Danmark omdrejningspunkt omkring både indsmugling, produktion og videredistribution til andre lande. Det har vi bevist i projektet gennem en lang række afslørede sager. Senest med afsløring af import af 1. million ampulglas (marts 2012) samt import af dopingemballage (maj 2012).

Vedr. nye narkotiske stoffer, så bliver problemet hermed større og større år for år over det meste af Europa. I Danmark har man derfor også valgt at ændre narkoloven pr. 1. juli 2012, så hele grupper af nye narkotiske stoffer, på forhånd er omfattet af loven. Det vil gøre det lettere for os, idet vi så hurtigere kan overdrage sagerne til politiet, men ikke umiddelbart mindske behovet for en indsats. Vi vil stadigvæk være de første, der har mulighed for at afsløre nye stoffer på vej ind på markedet. Hele området omkring nye narkotiske stoffer kræver specialviden og tid til at holde sig opdateret på området!

Retskemisk i Århus har udarbejdet en årsrapport vedr. nye narkotiske stoffer for Sundhedsstyrelsen hvor beslagene fra SKAT også indgår. Årsrapporten er vedhæftet som bilag

**Projektet anbefales fortsat eller i stedet integreret som en fast opgave forankret ved SKAT København. Vi skønner at der er et behov for 4-5 årsværk på landsplan fremadrettet (inklusive alt det præventive i form af foredrag mv), som bør være ved navngivne personer, som hver især må anvende mellem et kvart og et halvt årsværk. Det er dog således at de internationale postcentre og kurercentraler overvejende ligger i SKAT Københavns og Syddanmarks distrikter, men hvor kemikalier mv også kan komme ind i både containere og med fragtfly til f.eks Århus! Projektet er fortsat og udvidet i 2012 som DOPING & NYE NARKOTISKE STOFFER i en ny skabelon ID 2643 [http://iplan.ccta.dk/eplan/print.asp?nuv\\_id=2643](http://iplan.ccta.dk/eplan/print.asp?nuv_id=2643)**

#### **4. Risiko**

Der foregår til stadighed en systematisk ulovlig import fra bl.a. Kina. Dopingmidlerne sendes via post og kurer og altid med urigtig angivelse. I nogle tilfælde sendes de også via el. direkte fra andre EU-lande som UK, Grækenland, Slovakiet og Bulgarien. Der sker også indsmuglinger af dopingmidler i den alm. flyrejsetrafik fra f.eks. Thailand og Egypten samt via landegrænse og færgehavne. SKAT har endvidere beslaglagt kemikalier og rene dopingstoffer i pulverform, som skulle anvendes til illegal produktion af injecserbare dopingmidler i ampulform.

SKATs beslag af store mængder dopingmidler på vej ud af landet, indikerer at der er mange ulovlige dopingmidler i omløb i Danmark. Der er endvidere afsløret mindst to illegale dopinglaboratorier i Danmark, som fremstillede ampuller på baggrund af indsmuglede anabolske steroider og andre dopingmidler i ren form (pulver).

Målgruppen:

Fitness segmentet: Aldersgruppen ca. 13-50 år

Mange tusinde danske mænd (og en del kvinder) benytter sig af doping oftest i forbindelse med styrketræning og/eller et ønske om et særligt udseende, De bestiller dopingstofferne via nettet el. køber dem af en dealer i nærmiljøet. Syddansk Universitet lavede en undersøgelse i 2010 der viste at ca. 44.000 personer havde erfaring med brug af dopingstoffer og at ca. 150.000 havde overvejet at bruge dem.

Det røde segment: Kriminelle (smuglere, producenter og dealere), som illegalt indsmugler, fremstiller og/el. sælger doping i Danmark. Der er stor profit forbundet med indsmugling, fremstilling og distribution af ulovlige dopingmidler.


Ovennævnte er belyst gennem målrettet risikoanalyse, kontrolaktioner, henvendelse til og samarbejde med myndigheder i ind- og udland (herunder Anti Doping Danmark), som også arbejder med problemstillingen samt til fitness centre og idrætsorganisationer.

#### **5. Effekt**

Præventivt mener vi, at vi er nået ud til faktisk alle i det grønne segment-(modtagelig for information) således at de har fået information om dopingstofferne - at de er forbudte at bestille og indføre og konsekvenser ved overtrædelse af indførselsregler mv.

Vedr. det røde segment-organiseret kriminalitet – (ikke modtagelig for information):

Der har vi fået stoppet og beslaglagt grundstoffer, produktionsudstyr mv, som skulle have været anvendt til illegal produktion. Vores profiler i toldsystemet, risikoanalyse og efteranalyse i det nye projekt DOPING & NYE NARKOTISKE STOFFER vil formodentlig også fremadrettet fange dette op.

Succeskriterium	Resultat
Antal afslørede sager i forhold til året før	150 dopingsager i 2010. 223 dopingsager i 2011. Endvidere er der beslaglagt grundingredienser til fremstilling af dopingmidler, ligesom der er beslaglagt emballage, der må antages at skulle anvendes ved emballering af dopingmidler. Desuden som tidligere omtalt også mange sager med nye narkotiske stoffer. De er ikke talt med her!
Oprettelse af samarbejdsrelationer med andre myndigheder	Anti Doping Danmark, Sundhedsstyrelsen, De retskemiske institutter i Århus og København, tilsvarende projekter hos norsk, svensk og tysk told, PTN forbindelsesofficerer over hele verden.
Opbygning af risikoanalyse-systemer	Indsat ca. 30 profiler i toldsystemet. Opsat kriterier for udsøgning i egen database. Udveksling af modus med ovennævnte myndigheder mv.
Oprettelse af mere effektive interne forretningsgange	Tilrettet vagtplaner til de rette tidspunkter for kontrol, oprettet målrettede kontrolaktioner, direkte aftaler om at få analyseret sager hos de retskemiske institutter, anvende efteranalyse af de afslørede sager til at finde nye.
Alternative kontrolmetoder	 Anmodning om indkøb af nyeste elektroniske værktøjer, som kan analysere gennem emballage.
Oplysning ud til målgrupperne	Kontakt til tv/radio/aviser/netmedier Foredrag for fitnessinstruktører, Danmarks Idrætsforbund, skoler og gymnasier Oplysningsmateriale målrettet ud til fokusgrupperne 21. juni 2011 Oprettelse af hjemmeside med adgang for alle borgere: skat.dk/doping. Til udgangen af 2011 blev den besøgt 3.857 gange. Oplysning fra projektet givet videre til Danmarks idrætsforening. Oplysning lagt ud på op til 100 af de tilknyttede idrætsforeningers hjemmesider. Endvidere har vi fået oplysning lagt ind på Anti Doping Danmarks hjemmeside. 2 kampagner af 14 dage med 60.000 gocards m oplysning ud i fitnesscentre, musiksteder mm i Danmarks 4 største byer. Aftræk var 100%. Derudover har der været mere end 12.000 visninger af kortet på nettet.  Projektet har været omtalt på landsdækkende tv mere end 10 gange i 2011, ligesom projektet har været medvirkende i ” på Razzia med SKAT”, hvor de sidste afsnit, som blev optaget i december 2011, først vises på tv i efteråret 2012.  226 artikler på nettet om SKATs dopingprojekt 2011.  Projektet har endvidere været omtalt flere gange i alle landsdækkende aviser. Der har været udgivet mindst 5 forskellige helsides baggrundsartikler om projektet, dets formål og indsats i landsdækkende aviser (Berlingske, Børsen, Jyllandsposten og Politiken).

### Hvad gjorde at projektet nåede sine succeskriterier – eller ikke nåede dem?

Indsatsprojekter på sikkerheds- og sundhedsområdet relaterer sig ikke, som SKATs øvrige indsatsprojekter, til ”skattegabet”, som er det begreb indsatskabelonen og vejledningen dertil er bygget op om.

I stedet relaterer projekterne sig til den sundheds- og sikkerhedsrisiko, der er forbundet med ind-/udførelse af de pågældende varer mv.



Indsatsen skal for en stor dels vedkommende virke præventivt, og det er således den præventive effekt, der sammen med det, at SKAT får dannet sig et overblik over hvad der foregår på området, der har været målet for dette projekt.

Det har ikke været muligt at finde historiske tal, eller at gennemføre nulpunktsmålninger, som vil være et realistisk/anvendeligt grundlag for et målbart succeskriterie i SMART-terminologi.

Nogle af succeskriterierne har været afhængige af andre projekter i SKAT el. af andre myndigheders indsats. Som eksempel kan nævnes at den for Anti Doping Danmarks side har været væsentligt anderledes end det forgående år, og iflg. dem selv giver det ikke mening at inddrage deres positive kontroller i Fitness Centre, hvor det i øvrigt er frivilligt og ikke påtvunget om man vil have foretaget sådanne kontroller - i vores succeskriterier. Med hensyn til hvad andre projekter skulle levere til dette projekt, så har det ikke været muligt blandt andet pga. andre prioriteringer og af forsinkelse i lovgrundlag. Vi har dog leveret oplysninger om en lang række fortrinsvis udenlandske internetsider, hvor der illegalt sælges doping til danske brugere (til projekt E-handel).

#### **Eventuel plan for opnåelse af succeskriterier, som først kan nås efter projektet afsluttes:**

Projektet er udvidet og videreført som DOPING & NYE NARKOTISKE STOFFER. Her vil opnåelse af fremtidige succeskriterier blive nævnt.

#### **Er effekten varig? Vil der være behov for opfølgning – hvilken, hvornår, hvor meget?**

Der er målt på det, der kan lade sig gøre. Effekt kan først ses efter en årrække og er ligeledes også afhængig af andre myndigheders indsats samt indsatsen på verdensplan.

Hvordan kan vi overvåge risikoen? Ved at fortsætte indsatsen i projektet el. forankre indsatsen som en fast integreret opgave i SKAT.

Der er i 2011 på verdensplan indgået aftale mellem WCO (World Customs Organization) og WADA(World Anti Doping Agency) om at toldvæsenene fremadrettet skal foretage en målrettet indsats.

#### **6. Indsatsaktiviteterne**

<b>Indsatsaktivitet</b>	<b>Effekt/ erfaring</b>
Servicebrev	?
Pjece	Nej. Vi har valgt plakater, gocards med oplysning, som man selv kan tage i Fitness centre mm, foredrag for målgrupperne, internetside med oplysning mm.
Involvering af samarbejdspartnere	Ja Anti Doping Danmark, De retskemiske institutter m flere
Involvering af interessenter	Ja. Blandt andet Danmarks Idrætsforbund og Fitness Centre
Presse	Ja. Artikler i aviser og indslag på tv, pressemeddelelser, egen film om projekt og indsats lagt på dertil oprettet internetside mv.
Messer	Ja. Blandt andet indlæg og deltagelse i Den nordiske Dopingkonference.
Kontrol	Ja. Målrettede kontrolaktioner. 50 stk. i 2011
- osv.	

## 7. Proces

Projektet forløb rigtigt godt. Vi valgte at anskue opgaven anderledes end der er tradition for på smuglerområdet og håber, at projektet har været med til at vise vejen for andre!

Der blev fra start af stillet store krav til, at der skulle kunne måles effekt af projektet ude i samfundet.

Effektmåling er vanskelig at opgøre specielt inden for et enkelt år -det kan måske gøres på sigt! Og her er det flere forskellige myndigheder, hvis indsats effekten er afhængig af. Desuden kan området ikke anskues nationalt, da også tiltag på verdensplan har effekt her. F.eks. er de dopingstoffer, som er forbudte i Danmark – stadigvæk lovlige i en lang række lande verden over.

Til forskel for Skat, hvor SKAT er eneste myndighed på området og hvor det er relativt enkelt at måle på skattegab og effekt via etablerede systemer.

Endvidere skal man ikke lægge op til, at en del af succeskriterierne er andre projekters og andre myndigheds indsats, da vi ikke har mulighed for at styre den! Den administrative del med at beskrive og dokumentere diverse i projektet har været uforholdsmæssig stor, også i betragtning af, at der har været tale om et meget lille projekt på 3,5 årsværk. Nogle af de indsatte målepunkter gav heller ikke mening og kunne ikke opfyldes. F.eks. var det ikke muligt at indhente oplysning hos politiet om hvor mange af projektets sager, der førte til en dom (sagerne behandles i den politikreds, hvor modtager er boende). Om det har ført til en dom, en advarsel el bøde er heller ikke relevant – **målet har været at få overblik over området - og dele dette overblik med andre myndigheder- herunder politiet, sikre at de dopingmidler, som blev fundet- ikke kom ud i samfundet samt vigtigst - oplysning ud til borgerne blandt andet om, at det er forbudt at bestille doping via internettet.** Intern kommunikation har ikke givet problemer. Der har været lidt problemer med indsættelse af ressourcer og prioritering i forhold til projektet rundt om i de 5 toldregioner. Den politiske fokus og satsning på Styrket grænsekontrol i 2011 gjorde også at projektets tiltag til en hver tid kom i anden række, hvilket selvfølgelig har haft en vis indvirkning på årets resultater.

Vi har imidlertid fået nogle værdifulde erfaringer, som vi har bragt med over i det udvidede projekt DOPING & NYE NARKOTISKE STOFFER.

Læs endvidere diverse afrapporteringer under projektet: [http://iplan.ccta.dk/eplan/print.asp?nuv\\_id=2085](http://iplan.ccta.dk/eplan/print.asp?nuv_id=2085)

Tovholder



Axel Grønkjær



## Forfalsket og indførselsforbudt medicin ID:1402

---

### 1. Projektinformation

**Projektejer:**

SKAT København

**Tovholder:**

Michael Mørkeberg Nielsen

**Projektets formål:**

At imødegå den væsentlige sundhedsrisiko, der er forbundet med anvendelse af forfalsket og indførselsforbudt medicin.

Risikoen for, at forfalsket og indførselsforbudt medicin i dag importeres til eller transiterer Danmark, søges belyst ved afholdelse og deltagelse i omfattende og målrettet kontrol.

### 2. Leverance (ny viden) til andre steder i SKAT (forretningen) – eller egen enhed

- Viden i forhold til risikoen – Projektet har ikke resulteret i nye fund af forfalskede og indførselsforbudte lægemidler.
- Egen afdeling (SKAT København, Indsats – Told 1) har taget erfaringerne til efterretning, men vurderer fortsat løbende indberetningerne fra Sundhedsstyrelsen omhandlende korrekt tilbageholdte lægemidler og indsatsen i forhold til forekomsten af forfalskninger.
- Resultaterne i projektet er løbende afrapporteret i Netværk om forfalskede lægemidler, hvori Sundhedsstyrelsen også indgår.

### 3. Helikoptersyn på den fremtidige indsats – beskriv her hvordan leverancen under punkt 2 forventes at forandre den fremtidige håndtering af risikoen og også de evt. supplerende forslag projektet har til den fremtidige håndtering af risikoen

Uanset projektet ikke har resulteret i nye fund af forfalsket og indførselsforbudt medicin, så har vi fået underbygget det billede, som vi i forvejen havde af risikoen. Se nedenfor under afsnit 4. Der kan således ikke på baggrund af projektet konkluderes, at kontrolindsatsen vedrørende forfalsket og indførselsforbudt medicin mere hensigtsmæssigt kan tilrettelægges på anden måde. Risikoen følges fortsat nøje af både SKAT og Sundhedsstyrelsen.

## 4. Risiko

Risikoen består i, at der importeres forfalskede og indførselsforbudte lægemidler. Anvendelsen af sådanne lægemidler er forbundet med en direkte og alvorlig sundhedsrisiko. Forekomsten alene er en trussel mod det pålidelige og nøje regulerede system omkring lægemidler og patientsikkerhed, som vi har opbygget i Danmark. Hertil kommer håndhævelsen og beskyttelsen af den legitime udvikling og produktion af lægemidler og de afledede indtægter til statskassen heraf.

Forfalskede lægemidler udgør på verdensplan et stigende problem. Udbredelsen sker hovedsageligt ud fra to forskellige modi: Store erhvervsmæssige forsendelser til især udviklingslande og ellers små forsendelser købt via internettet til private. Sidstnævnte genkender vi fra Danmark, hvorimod vi ikke har de store erfaringer med større importerede forsendelser eller forsendelser i transit. Endvidere er der typisk forskel i, hvilke forfalskede lægemiddeltyper der søges placeret på de forskellige markeder. I eksempelvis udviklingslande er der typisk et marked for alle typer, hvorimod det især er forskellige former for "livsstilsmedicin" som for eksempel potensmidler, slankemidler og smertestillende medicin, der købes via internettet.

Antallet af sager om tilbageholdte indførselsforbudte lægemidler har været støt stigende i Danmark de senere år. Et enkelt produkt (vegetabilsk glucosamin) fra et bestemt firma har tegnet sig for en meget stor andel af disse sager.

Antallet af sager om tilbageholdte forfalskede og indførselsforbudte lægemidler (småforsendelser) har derimod været faldende: 2008: 123 sager, 2009: 58 sager, 2010: 25 sager og 2011: 20 sager. I denne forbindelse er det nødvendigt at redegøre for terminologien, når vi taler om forfalskede lægemidler. Sager om forfalskede lægemidler er sager, hvor SKAT har tilbageholdt lægemidler, som siden af (nu) Sundhedsstyrelsen er erklæret omfattet af et indførselsforbud og hvor der senere af SKAT er indledt en procedure efter Rådets forordning nr. 1383/2003. SKAT modtager således løbende fortegnelser fra Sundhedsstyrelsen over "korrekt" tilbageholdte lægemidler og vurderer disse i forhold til, om der er sager, hvor rettighedshavere skal inddrages efter forordningen med henblik på at konstatere, hvorvidt der er tale om forfalskninger.

Der kan være flere forklaringer på det markante fald. Måske importeres der ikke længere så meget? Måske finder SKAT det ikke? Eller også konstateres det ikke, hvorvidt der er tale om forfalskninger i de sager, hvor lægemidlerne dog under alle omstændigheder tilbageholdes og i sidste ende destrueres? Der kan med udgangspunkt i erfaringerne fra projektet næppe konkluderes noget entydigt.

Efter vores opfattelse er der i forvejen, takket været rutinerede medarbejdere, en ganske god og stabil kontrol med småforsendelserne i blandt andet Internationalt Postcenter i Københavns lufthavn – det er da også her, at vi ser langt de fleste sager i det hele taget. Når det kommer til større erhvervsmæssige forsendelser, bliver det anderledes ressourcekrævende at udføre kontrol, og der er som tidligere nævnt ikke de store erfaringer at trække på i Danmark med forfalskede lægemidler. Projektet har derfor valgt at fokusere på den erhvervsmæssige og den illegale vareførsel og afholde samt deltage i målrettet kontrol i hele Danmark med henblik på at opnå øget viden omkring forekomsten af forfalsket og indførselsforbudt medicin i disse situationer. Hertil kommer planlægningen af et informationsinitiativ for i det hele taget at imødegå efterspørgslen på produkterne.



## 5. Effekt

Succeskriterium	Resultat
Tilbageholdte forfalskede lægemidler	<b>Ingen fund</b>
Information	<b>Begrænset</b>

### Hvad gjorde at projektet nåede sine succeskriterier – eller ikke nåede dem?

Brugen af de forskellige indsatsaktiviteter i projektet har ikke resulteret i fund af forfalskede og indførselsforbudte lægemidler. Hvorfor?

Der har ikke været noget at finde: Hvilket bestemt er en mulighed – erfaringerne i Danmark er som beskrevet i risikoen under afsnit 4, at forfalsket og indførselsforbudt medicin ses i små forsendelser købt via internettet af private. Alle sager i 2010 og 2011 hører da også under denne kategori.

Vi har ikke fundet, det der var: Hvilket bestemt også er en mulighed. Det er kun praktisk muligt at kontrollere en forsvindende lille del af vareførslen. Og uden særlig risikoinformation eller trends / erfaringer er det vitterligt som nålen i høstakken.

Under alle omstændigheder er de manglende fund af forfalskede og indførselsforbudte lægemidler i både større erhvervsmæssige forsendelser og den illegale vareførsel med til at underbygge det billede, vi i forvejen havde af risikoen og uanset projektet ikke har resulteret i yderligere konkrete fund af forfalskede lægemidler, så skal det naturligvis bemærkes, at kontrollerne har resulteret i fund af lægemidler omfattet af et generelt indførselsforbud mv.

Vi havde fra projektstart intentioner om at kunne indgå i et samarbejde med det daværende Lægemiddelstyrelsen omkring et informationsinitiativ vedrørende forfalskede og indførselsforbudte lægemidler. Her havde man dog relativt kort forinden gennemført sin egen "Nix Pille" kampagne – rettet generelt imod indførselsforbudte lægemidler. Uanset at SKAT i givet fald kunne have bidraget både fagligt og økonomisk, så var Lægemiddelstyrelsen ikke videre interesseret i at indgå i et samarbejde herom. På den anden side ville det ikke være hensigtsmæssigt at stå alene som afsender i en kampagne, hvor SKAT udelukkende er ressortmyndighed i forhold til den meget lille andel af de indførselsforbudte lægemidler, der tillige er forfalskninger. Der har dog hvert år været et samarbejde i tilknytning til deltagelsen i den efterhånden årlige verdensomspændende operation Pangea og pressehåndteringen i forbindelse hermed, ligesom vi sammen deltager i Netværk om forfalskede lægemidler og Ministeriernes netværk om piratkopiering.

### Er effekten varig? Vil der være behov for opfølgning?

Der vil være behov for en fortsat indsats i form af løbende toldkontrol og risikoanalyse.

### Hvordan kan vi overvåge risikoen?

Risikoen overvåges i samarbejde med Sundhedsstyrelsen, der også har et meget stort fokus på forfalskede og indførselsforbudte lægemidler. Hos SKAT vurderer vi løbende Sundhedsstyrelsen opgørelser over tilbageholdte lægemidler.

## 6. Indsatsaktiviteterne

<b>Indsatsaktivitet</b>	<b>Effekt/ erfaring</b>
Kontrol – illegal vareførsel	<b>Omfattende – både afholdelse / deltagelse</b>
Kontrol – legal vareførsel	<b>Løbende ifm. risikoprofiler</b>
International kontrolaktion (WCO)	<b>Deltagelse i både 2010 og 2011</b>
Risikoprofiler	<b>Løbende – men begrænset anvendelse</b>
Informationstiltag / kampagne	<b>Ej benyttet – manglende tilslutning fra samarbejdspart</b>

Projektdeltagere har enten selv tilrettelagt eller er indgået i toldkontrol med andre projekter og kollegaer fra hele landet. Sammenlagt har der været afholdt kontrolaktiviteter på ca. 31 dage i 2010 og ca. 37 dage i 2011. Aktionerne er foregået bl.a. i Frihavnen, Københavns lufthavn, Aarhus havn, Billund og i forbindelse med trafikken fra Tyskland i både Sønderjylland og på Sydsjælland. Der er løbende udført kontrol på de risikoprofiler, der er faldet ud.

I forbindelse med projektet har vi både i 2010 og 2011 sammen med Lægemiddelstyrelsen og Rigspolitiet deltaget i den verdensomspændende operation Pangea – rettet mod ulovlig handel med lægemidler over internettet. I aktionsugerne har der været udført intensiveret kontrol i lufthavnsmiljøet, hvor der erfaringsmæssigt er mest at komme efter.

Arbejdet med risikoanalyse er foregået i lyset af manglende resultater fra den fysiske kontrol og manglen på anvendelig information om forsendelser af forfalskede lægemidler i det hele taget. Det har derfor været tilsvarende sparsomt med etablering af anvendelige profiler i toldsystemet. Dog har der været fokuseret på forsendelser fra, det der normalt betragtes som høj risikolande, når det drejer sig om lægemidler, herunder Indien og Thailand.

Ovenfor under afsnit 4 er redegjort for beslutningen om ikke at gennemføre indsats i form af et informationstiltag / kampagne.

### **Evt. supplerende bemærkninger til projektets erfaringer med indsatsaktiviteterne?**

I forbindelse med kontrolarbejdet vil vi gerne fremhæve to markante problemstillinger. Ved flere lejligheder er kontrolfolk på baggrund af risikoanalyse af forsendelser mødt op på godkendte toldoplæg, hvor varer i strid med oplysningerne i toldsystemet viser sig at være et helt andet sted, og hvor adressen på toldoplaget måske blot er kontor eller selskabsadressen. Det burde give anledning til overvejelser omkring processen med godkendelse og tilsyn med toldoplæg. Et andet problem har været frigivelse på ekspeditionssteder af forsendelser, for hvilke der efter risikoanalyse har været indsat en profil i toldsystemet og instrukser i forbindelse hermed. I strid

med instrukserne om underretning af projektdeltagere, er forsendelser i nogle tilfælde blevet "frigivet efter vurdering". Det er vores opfattelse, at procedurerne i forhold til sidstnævnte problemstilling er gennemgået og indskærpet.

## 7. Proces

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

## Evaluering landsdækkende indsatsprojekt :

Notat

### **”Illegal indførsel af højtbeskattede varer”**

I Januar 2010 blev indsatsprojektet ”Illegal indførsel af højtbeskattede varer” igangsat .

Baggrunden for projektet var en hævelse af tobaksafgiften i 2010, som muligvis ville skabe interesse for et illegalt marked på tobaksfronten.

Danmark har dog længe været betragtet som den ”gode dreng i klassen” idet andelen af smuglercigaretter på det danske marked , ifølge British American Tobacco Company’s (BAT) årlige procentvise måling har været ganske lav ( 4 %), sat i forhold til andre lande.

### **Projekt forløb:**

I løbet af projektet har der, som beskrevet i indsatskabelonen, været afholdt kontrolaktioner i følgende havne Århus, Fredericia, Esbjerg, Frederikshavn og København.

Aktionerne har forløbet som enkeltdagsaktioner, og har kun i Århus forløbet som en hel uges kontrol i samarbejde med andre landsdækkende projekter.

Aktionerne har forløbet med og uden risikoanalyse af de enkelte kontrolemler.

### **Informationer :**

[Redacted text block]

I et forsøg på at fremskaffe informationer til gavn for projektet blev en del sager af en vis størrelse fremskaffet fra Skat københavns lovafdeling  
Ingen af sagerne viste sig dog at være brugbare i forhold til at sætte nyt fokus på ”gamle syndere”.

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]



[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

Sætter man projektet i relation til en vores nærmeste naboer, Sverige har disse i 2010 haft et rekordår i beslag af indsmuglede cigaretter. Størstedelen af disse stammer dog fra et større beslag i et lagerlokale i Malmø, hvor cigaretter blev smuglet i containere direkte til Malmø, og altså ikke transiterede DK. Den resterende mængde stammer hovedsagligt fra Østeuropa direkte til Sverige, og har derfor heller ikke transiteret DK.

Svensk told har dog udvidede beføjelser i forhold til dansk told, idet disse har lovhjemmel til at foretage efterforskning som gerne afstedkommer informationer af særdeles vigtig betydning.

[Redacted text block]

En af de helt store udfordringer ligger også i kontrol af trafikken mellem de 27 EU lande. Andre lande har meget store resultater med kontrol af den interne EU trafik.

Selv ved en massiv resurse øgning til kontrol på dette område vil det være svært at spå om udfaldet af kontrollerne.

### **Resultater og Fremtid**

Projektet har på trods af de afholdte kontrolaktioner ikke afstedkommet resultater.

Det er projektgruppens umiddelbare vurdering at Danmark i de sidste 2-3 år ikke har været et oplagt mål for smugleri af denne cigaretter og andre højtbeskattede varer. Danmark har primært været transitland til lande med meget høje afgifter f.eks. UK og Irland, og i mindre grad mål-land for smugleriet.

Afgiftshævningen i 2010 , og evt kommende afgiftsstigninger betyder dog at billedet formentligt vil ændre sig de kommende år ikke blot på grund af den forøgede fortjeneste, men også i kraft af finanskrisen, som vil skabe et mere lukrativt marked generelt for illegale varer.

Som angivet i indsatskabelonen har et af succeskriterierne været at kompetenceudvikle på analyseområdet.

Det største diskussionsemne for projektets deltagere har dog været hvorledes man fremskaffer håndfast brugbar information, og ikke som normalt ved en dybere risikoanalyse.

De seneste års smugleri i udlandet har påvist en tendens til at "låne" et kendt firmanavn og der tilhørende varer, og skjule det i en "legal last".

Denne slags smugleri vil være svært at afsløre ved en risikoanalyse, og projektgruppen anbefaler derfor at man ser mod udlandet, hvor det lovgivningsmæssigt er tilladt toldmyndighederne at efterforske.

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

Med venlig hilsen

Indsatsprojektgruppen "Illegal indførsel af højt beskattede varer"

- Allan Jensen – København (tovholder/referent for projektet)
- Poul Erik Nielsen - Nordjylland
- Carsten D Nielsen - Syddanmark
- Hans Ringaard - Midtjylland

# Afrapportering

---

## Narkotika og Våben.

### 1. Projektinformation

Tovholder:

Orla Olesen

Projektets formål:

Indsatsen skal imødegå risikoen for ulovlig indførsel af narkotika og våben til Danmark

Narkomisbrug er et samfundsmæssig problem, økonomisk som sundhedsmæssigt set. Derfor er det væsentlig, at SKAT sammen med andre myndigheder samarbejder om en kombineret myndighedsindsats vedr. narkotikabekæmpelse.

I relation til narkotika og våben er der risiko for organiseret indsmugling, hvor profitten benyttes til finansiering af terror eller anden kriminalitet indenfor strafferetten.

Indsatsen omkring indførsel af forbudte varer har bl.a til hensigt at imødegå sundheds- og miljømæssige risici

SKAT er nævnt som en vigtig myndighed i Narkobekæmpelse II, for ifølge toldlovens §10a foretager SKAT kontrol med, at der ikke ved indrejse sker overtrædelse af forbud mod indførsel, der er fastsat af sikker- og sundhedsmæssige grunde.

Risikoen for at der indsmugles våben og narkotika er derfor også et problem for SKAT.

Projektet har måtte tilrettes undervejs, så det følger planen for ny toldkontrol der er efterretningsbaseret, fleksibel og mobil.

### 2. Hvilken ny viden leverer projektet/pilotprojektet videre til andre steder i SKAT? – hvilke fingeraftryk er der sat i forretningsmodellen?

Indførsel af mobil og efterretningsbaseret toldkontrol er forsøgt og erfaringer herfra videreføres i nyt projekt narko-våben 2013.

Herunder er der gennemført en mængde kontroller i samarbejde med andre dele af SKAT:

Pengeprojekt

Doping og nye narkotiske stoffer

Udenlandske biler

Inddrivelse

I den forbindelse er der videregivet data samt udvekslet erfaringer til det videre samarbejdsforløb.



### 3. Helikoptersyn på den fremtidige indsats – beskriv her hvordan leverancen under punkt 2 forventes at forandre den fremtidige håndtering af risikoen og også de evt. supplerende forslag projektet har til den fremtidige håndtering af risikoen

Den fremtidige indsats mod den organiserede indsmugling af narkotika og våben bør ske i udvidet samarbejde mellem alle de interessenter der har med bekæmpelse af grænseoverskridende kriminalitet at gøre. Der er her tale om både danske og udenlandske interessenter.

Et øget samarbejde omkring informationsudveksling og vidensdeling bør indgå som et væsentligt parameter ved fremtidige projekter vedr. bekæmpelse af denne kriminalitet.

Etablering af et nationalt risikoteam, hvori alle oplysninger og viden omkring hvad der sker inden for området, vil i fremtiden kunne give optimale betingelser for en bedre planlægning af indsatsprojekter og opgavekort. og derved forhåbentlig også få et bedre grundlag til den fremtidige risikovurdering af indsatsen.

Man må dog konkludere at efterretninger fra eksterne myndigheder er svære at få.

Efterretningerne indgår som oftest i en igangværende efterforskning, og på dette grundlag ikke egnet til at videregive.

## 4. Risiko

Efterspørgslen på narkotika er grobund for alvorlig kriminalitet ofte udført af stærkt kriminelle netværk med internationale dimensioner.

Ingen indikationer peger på, at stofmisbruget (og tilførslen) er aftagende ? tværtimod synes det som om, at nye netværk og nye smuglerruter hele tiden udvikles og forfines, hvilket er en stor udfordring for det samfundsapparat, der er sat til at imødegå denne udvikling.

Skats smuglerikontrol er en del af dette apparat, som også består af bl.a. politiet, kriminalforsorgen, skole, sundheds- og socialvæsen samt frivillige organisationer og som fælles mål har at forebygge og forhindre misbrug af narkotika. Narkomisbrug er et stort samfundsmæssigt problem, økonomisk som sundhedsmæssigt set. Derfor er det væsentligt, at SKAT sammen med andre myndigheder samarbejder om en kombineret myndighedsindsats vedrørende narkotikabekæmpelse. I Danmark har vi en narkotikapolitik der hviler på et forbud mod enhver ikke-medicinsk eller ikke-videnskabelig anvendelse af narkotika kombineret med en vedholdende og målrettet forebyggende indsats, et flerstrengt og koordineret behandlingstilbud samt en effektiv kontrolindsats.

Det kan ikke udelukkes at der kan være tale om organiseret indsmugling, hvor profitten benyttes til finansiering af terror eller anden kriminalitet indenfor strafferetten. I dag udfører SKATs Smuglerikontroller - udover en direkte narkotikakontrol på grænsen baseret på modspillere - en lang række præventive opgaver på lokalt og landsdækkende plan vedr. narkotika møntet på "medspillere" f.eks. undervisning for transportpersonale, personale i søfarten og rejsetrafikken generelt samt i ungdomsmiljøer, på skoler.

Selve kontrolindsatsen skal dog relateres til de såkaldte modspillere og gennemføres på relevante grænser, havne og lufthavne.

### 5. Effekt

Succeskriterium	Resultat
At mængden af beslaglagt narkotika(heroin, kokain og amfetamin og hash) samt våben samlet set er forøget med minimum 10% i forhold til 2011.	Delvis opnået: Der har været en del beslag i projektet. Disse beslag er sket ud fra en risikovurdering og med udgangspunkt i stikprøvekontroll
At beslag af narko og våben kan være opstarten til en efterfølgende efterforskning, hvor bagmændene pågribes. herunder rocker- og indvandrerbander, terrorister, mafiaorganisationer mm.	Delvis opnået: Alle beslag er umiddelbar opstart til en efterfølgende efterforskning. I flere sager har det afstedkommet flere anholdelser af bagmænd mm.
At SKATs indsats vedr. narkotika og våben er blevet er blevet omtalt i dagspressen hvormed den præventive effekt af indsatsen forøges. Dette kriterium vurderes at være et af de væsentligste, men vurderes - henset til målgruppen - ikke umiddelbart at være målbart.	Opnået: Indsatsprojektet herunder resultater af indsatsen har løbende været omtalt i pressen.
At der – i samarbejde med SSP – er aftalt og reelt gennemført besøg i folkeskoleklasser, hvor der orienteres om SKATs narkotika og våbenkontroller, for at forebygge, at unge fristes til af købe, smugle og sælge narkotika. Gennem samarbejde med politi-, sundheds- og sociale myndigheder at synliggøre SKATs rolle som samfundsbeskytter i relation til sikkerhed og sundhed, og derved skabe en præventiv effekt.	Opnået: Der er gennemført mange besøg i folkeskolerne, EUC og andre læringsanstalter.. Der er udfærdiget forskellig materiale i samarbejde med projekt DOPING. Bl.a pilledåser, plakater, postkort, nøgleholdere.mm. Adgang til Narko-Våben via <a href="http://www.SKAT.DK">www.SKAT.DK</a>

### Hvad gjorde at projektet nåede sine succeskriterier – eller ikke nåede dem?

Der er mange faktorer som har haft indflydelse på succeskriterierne i dette projekt.

Overordnet vurderes succeskriterierne som værende nået.

Nogle succeskriterier berører emner som vi nationalt ikke har den store indflydelse på, og i de tilfælde hvor der har været muligt at få indflydelse eller præge udviklingen, er dette forsøgt.

### Eventuel plan for opnåelse af succeskriterier, som først kan nås efter projektet afsluttes:

Projektet videreføres i 2013.

### Er effekten varig? Vil der være behov for opfølgning – hvilken, hvornår, hvor meget?

Da vi i projekter af denne art har med direkte modspillere at gøre, kan der ikke gives nogen garanti for at effekten er varig.

Hvor stor den præventive effekt er, kan naturligvis ikke måles, men må på ingen måde undervurderes.

## **Hvordan kan vi overvåge risikoen?**

Risikoen kan bl.a. overvåges gennem samarbejde med politiet og andre myndigheder samt via dagspressens fokus på sager der relaterer sig til anvendelse af narko og våben.

## **6. Indsatsaktiviteterne**

Projektet har gennemført en bred vifte af kontroller rettet mod den illegale trafik ved indre og ydre grænser. Ud over kontroller rettet mod den kørende trafik, er der bl.a. gennemført kontroller rettet mod containertrafikken og kontroller rettet mod den internationale kurérpost. Kontroller rettet mod skibe er udført i Skibskontrolprojektet.

Ud over selve kontroltiltagene har der været afholdt møde med relevante interne og eksterne interessenter, med henblik på om muligt at tilvejebringe muligheder for at målrette indsatsen mod særligt risikobetonede emner (trafikmidler, personer, virksomheder mv.)

Kontrollerne rettet mod den illegale trafik har affødt sager vedrørende ulovlig indførsel af narko og våben. Alle sager afreporteret som 19023 og 19030 i Lisy-systemet.

<b>Indsatsaktivitet</b>	<b>Effekt/ erfaring</b>
Servicebrev	Ikke benyttet
Pjece	Ikke benyttet
Involvering af samarbejdspartnere	Der er udvekslet erfaring/efterretninger til andre projekter i SKAT. Det er vores erfaring, at man er meget interesseret i et øget samarbejde, herunder øget anvendelse af hinandens viden og kompetencer. Tæt samarbejde med projekt DOPING, især på det præventive område og hjemmeside på WWW.SKAT.DK
Involvering af interessenter	Udveksling af erfaringer med de svenske og norske toldmyndigheder. Især vedr. kontrol af lastbiler. Tæt samarbejde i det grænsenære område med de tyske myndigheder. Koordinering af kontroller samt udveksling af modusser. Udvikling af samarbejdet i Politi og Toldgrupperne, dog kun for det sønderjyske område. (Padborg)
Presse	Pressen har skrevet en del om de forskellige beslag, og pressen er meget obs. på kontroller der vedrører indsmugling af narko og våben. Dog skal man tage hensyn til aktuelle efterforskninger/fængslinger af kriminelle, hvor sagen ikke kan belyses i pressen før efter en periode, hvor der forestår undersøgelser. Dette medfører at sagerne nogengange er uinteressante for nyhederne, da sagerne er "forældet".
Messer	Ikke aktuelt
Kontrol	Der har været afholdt en hel række kontrolaktioner i projektet. Alle kontrolaktionerne er beskrevet i IP systemet og resultaterne mv. er afrapporteret i Toldaktions-/Vagtrapportsystemet.

## 7. Proces

De samarbejdsrelationer som er opstartet i 2010 og 2011 er videreført i 2012.



Hver region har stået for og gennemført udmeldte aktioner.

Det at regionerne selv er ansvarlige for egne aktioner virker motiverende.

Det er umiddelbar stor forskel fra region til region, på hvordan man har prioriteret og har udført kontrollerne.

Regionerne er forskellige, afhængig af hvor i landet man er placeret. Hvilke kontrol muligheder er der basis for.

Ydre – indre grænser.

Relationer til samarbejde med andre myndigheder og udenlandske myndigheder.

Hvilke typer transportmidler? Fly – tog – lastbiler – passagerer – skibe – færger – køretøjer etc.

Gennemførelse og opstart på ny kontrol: Mobil- fleksibel og efterretningsbaseret toldkontrol har selvsagt fyldt en del. Der er stor politisk bevågenhed på området, og det har været vigtigt at finde sine egne ben at stå på.

Mulighederne for kontrol, har været stillet overfor store udfordringer især i baglandet.

Udfordringer og muligheder har været et gennemgående tema i 2012 for projekt Narko-Våben.

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted] Her taler vi om at det er en kendsgerning at Danmark i stort omfang er transitland for narkotransporter til hele Scandinavian. Ligeledes viser politiets våbenbeslag under bl.a. bandekrigen i København at der indsmugles skydevåben fra de tidligere østbloklønde. Ligeledes har Norsk politi således meldt ud at ca. 90 % af den hash som de beslaglægger, har transiteret Danmark.

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[REDACTED]

---

Hvad har fungeret godt:

Evaluering fra Midt-Sydsjælland:

SSP arbejdet har fungeret fint. Der har i projektet været flere foredrag hvor vi beretter om vores arbejde, hundetjenesten og virkningen contra skaderne ved brug af narkotika.

-Således har vi besøgt 2 multicentre her på Lolland Falster med tilsammen 225 elever.

- En skole i Nykøbing F. med absolut utilpassede unge (ADHD osv.)

-Besøgt efterskolerne i Tølløse hvor der var 350 elever og tilhørende skolelærere til vores foredrag.

- Opvisning på dyrenes dag i henholdsvis Holbæk og Slagelse. Godt besøgt begge steder. Hvor gang har vi fået forespørgsel af unge mennesker som gerne vil i erhvervspraktik hos os. Også af ældre personer som havde interesse i vores arbejde.

- I det nye år venter der allerede 2 foredrag på 2 skoler i SSP-regi.

---

Forslag til projektet 2013:

Følgende aktiviteter/delprojekter skal blandt andre være omfattet af indsatsen:

- Kontrolaktiviteter ved ydre som indre grænse (landegrænse, lufthavne, færgehavne, havne m.fl. Kontrol med handelsskibe foretages primært af skibkontrolprojektet

- Videreudvikling og optimering af det nye analyse- og efterretningsbaserede kontrolkoncept, herunder målrettet anvendelse af analysemateriale fra landsdækkende og regionale risikoteams og fra den fælles SKAT og Politi-analysefunktion som etableres i PTG-regi ved landegrænsen.
  - Optimering af det nye PTG-samarbejdskoncept målrettet mod fleksible og mobile kontroller i grænsebaglandet, baseret på risikoanalyser og efterretninger.
  - Fortsat særligt fokus på lastbiltrafikken herunder fortsættelse af det nuværende samarbejde med svensk told, Malmø omkring kontrol af tungtvognstrafikken
  - Fokus/delprojekt på smugleri af narko og våben i den legale varetrafik, herunder i container og kurértrafikken (rammeskabelon med forslag til aktiviteter er udarbejdet)
  - Relevante informationsaktiviteter så vidt muligt i samarbejde med relevante myndigheder og institutioner
  - Brug af erfaringer/konklusioner fra igangværende narko/våben-projekt.
- Endelig fastlæggelse af aktiviteter foretager projektejer i samarbejde med kontaktpersongruppen.

## 1. Projektinformation

Tovholder: w15805, Anne Holck Jørgensen

Projektperiode: 1/1 – 31/12 2013

### Projektets formål mv.:

Indsatsen skal imødegå risikoen for ulovlig indførsel af narkotika og våben til Danmark

Narkomisbrug er et samfundsmæssigt problem, økonomisk som sundhedsmæssigt.

Derfor er det væsentligt, at SKAT sammen med andre myndigheder samarbejder om en kombineret myndighedsindsats vedr. narkotikabekæmpelse.

I relation til narkotika og våben sker der i dag organiseret indsmugling, hvor profitten benyttes til finansiering af anden kriminalitet indenfor strafferetten.

Indsatsen rettet imod narkotika og våben har bl.a. til formål at bidrage til at formindske de offentlige udgifter på bl.a. sundhedsområdet.

SKAT er nævnt som en vigtig myndighed i Narkobekæmpelse. Ifølge toldlovens §10 a foretager SKAT kontrol med, at der ikke ved indrejse sker overtrædelse af forbud mod indførsel, der er fastsat af sikker- og sundhedsmæssige grunde.

Risikoen, for at der indsmugles våben og narkotika, er derfor også et problem, som SKAT skal være med til at løse.

Projektet har haft stort fokus på, hvordan vi tilrettelægger vores kontroller, således at vi i endnu større omfang sætter ind, hvor risikoen for smugleri vurderes størst.

I forbindelse med planlægningen af kontrollerne udarbejdes der nu opgavekort.

Med udgangspunkt i risikovurderinger ud fra modtagne modus, efterretninger fra politi, NEC mv. samt i høj grad opsamlede erfaringer fra tidligere sager målrettes kontrolindsatsen bedst muligt og mest effektivt.

Samtidig er der fokus på evaluering af kontrollerne, således at man hurtigt kan få skabt fokus på "den gode læring" til brug for fremtidige kontroller.

Projektet har haft fokus på, at planlægningen af aktiviteter i projektet blev koordineret på tværs af alle driftsenheder for at undgå "dobbeltkontroller". I forbindelse med omorganisering af SKATs organisation blev told og afgifter samlet til en landsdækkende enhed pr. 1. april 2013. Regionerne blev nedlagt, og man opererer nu med driftsenheder inden for den landsdækkende enhed.

## 2. Hvilken ny viden leverer projektet videre til andre steder i SKAT? – hvilke fingeraftryk er der sat i forretningsmodellen?

### **Samarbejde med øvrige projekter/enheder i SKAT**

Der er et rigtig godt samarbejde mellem de øvrige indsatsprojekter i told og afgifter som f.eks. pengeprojektet, doping og nye narkotiske stoffer. Projektet har også haft samarbejde med projektet fysisk varekontrol i 2013.

Endelig er der SKATs øvrige projekter, som udenlandske biler, fairplay og andre dele af SKAT herunder Inddrivelsen, som både deltager i kontrollerne og modtager kontroloplysninger i forbindelse med gennemførte kontroller.

### **Opgavekort**

I 2012 startede man implementering af et nyt koncept i forbindelse med gennemførelsen af toldkontrollerne. I praksis betød det, at der i forbindelse med alle kontroller skulle foreligge et såkaldt opgavekort.

Opgavekortene beskriver den generelle risiko i forbindelse med de aktuelle kontroller/områder, hvor der udføres kontroller. Herudover fremgår det af opgavekortet, hvilke fokusområder den enkelte kontrol arbejder efter på den specifikke kontrol.

Der videreudvikles hele tiden på opgavekortene, så de er tidssvarende i relation til vores opgaver.

I 2014 er toldkontrollen blevet samlet i større driftsopgaver, hvorved man helt sikkert vil arbejde videre med at ensrette og videreudvikle på brugen af opgavekortene.

### **SKATs døgtjeneste**

I 2013 er der endvidere arbejdet videre med planerne om oprettelse af et nationalt analysecenter, hvor alt vedr. udveksling af efterretninger og modus med såvel nationale som internationale myndigheder skal foregå fra. Døgtjenesten er p.t. ikke aktiv, men der arbejdes på at få bemandede opgaver nu.

På baggrund af efterretninger mv. sker der således en samlet risikovurdering af indsatsen, som skal medvirke til optimale betingelser for planlægning og effektiv gennemførelse af indsatsen på smugleriområdet.

Projektet har i 2013 løbende fået modus og efterretninger tilsendt fra PIU (Passenger information Unit) i Københavns lufthavn samt fra kontakter i andre lande. Det har haft afsmittende virkning i forbindelse med udførelsen af kontrollerne i projektet.

### **Ensartethed i arbejdsmetoder/værktøjer**

Eftersom vi nu opererer som en landsdækkende enhed, bør man have fokus på at arbejdsredskaberne i form af f.eks. opgavekort, blanketter og selvfølgelig ikke mindst arbejdsgangene er ens i alle driftsenheder. Metodeoptimering og vidensdeling er udmeldt som et fokusområde i Told og Afgifter for 2014 og fremad.

### **SKAT som projektorganisation / ny organisering 1. april 2013**

Det at SKAT er en projektorganisation, har betydet at toldopgaven på smugleriområdet i flere omgange har været gennemført som en projektopgave. Det har betydet store udfordringer i forbindelse med den godkendelsesprocedure, som SKAT indførte for alle landsdækkende projekter. Her tænkes specielt på kravene til effektmålinger i de udbudte og gennemførte projekter.

Da effekten af indsatsen i at forhindre indsmugling af narkotiske stoffer og våben er en del af et større billede i samfundet, er det ikke umiddelbart muligt at måle på så kort sigt, hvad det betyder når SKATs



toldere beslaglægger narkotiske stoffer i større eller mindre omfang.

Der er selvfølgelig ingen tvivl om at beslaglæggelse af større partier har en afsmittende virkning på prisniveauet på de narkotiske stoffer, men den samlede samfundsøkonomiske virkning sker på flere områder og på længere sigt.

I forbindelse med omorganisering i SKAT pr. 1. april 2013 blev smugleriområdet en del af den landsdækkende enhed Told og Afgifter. Dette medførte, at de hidtidige regioner blev nedlagt og man i stedet opererede med driftsenheder i stedet.

Samtidig blev det besluttet, at toldopgaven fra 2014 ikke skal gennemføres i projektregi, men i stedet som en egentlig driftsopgave.

### **3. Helikoptersyn på den fremtidige indsats**

#### **Kontrolaktiviteter**

I forbindelse med at man omorganiserede SKAT og herunder gjorde Told og Afgifter til en landsdækkende enhed bør det på sigt medføre, en bedre koordinering af større aktioner på tværs af driftsenhederne. Det betinges dog af, at man på ledelsesniveau bliver bedre til at afstemme de forventninger de enkelte driftsenheder har i forhold til de udmeldte aktiviteter.

Herudover er det vigtigt, at alle bakker aktivt op om de udmeldte aktiviteter, uanset hvor de planlægges og hvem som er planlægger af aktiviteterne. Det er indtrykket, at der stadig resterer en del arbejde før man er i mål.

#### **Kontrolfaciliteter/redskaber**

Herudover bør man også på ledelsesniveau presse på for at vores arbejdsredskaber/arbejdsforhold bliver tidssvarende og samtidig sikkerhedsmæssigt kan godkendes.

Ved kontroller i f.eks. dårligt vejr medfører det at folks bagage og biler undersøges med risiko for at alt bliver gennemblødt. Det er ikke tilfredsstillende hverken for SKAT eller for de personer som bliver kontrolleret. Det er dog en mulighed, at bede Beredskabsstyrelsen om hjælp.

Af politiske grunde kommer der ikke faste anlæg og installationer.

#### **SKATs døgntjeneste**

Med indførelse af SKATs døgntjeneste i løbet af 2014 skulle vi gerne blive endnu bedre til at få de relevante efterretninger og modus frem til de udførende kontrolmedarbejdere, så kontrolindsatsen kan planlægges og tilrettelægges ud fra hensynet til udførelse af en fleksibel, efterretningsbaseret og mobil toldkontrol.

Samtidig er det vigtigt, at kontrolmedarbejderne sørger for tilbagemeldinger til døgntjenesten, så man løbende gør brug af de erfaringer, som det daglige arbejde og de udmeldte modus mv. giver.

Kun ved gensidig videndeling vil man få maksimalt udbytte af en døgntjenesten som arbejder fra centralt hold. Men igennem størst muligt samarbejde og kontakt til de enkelte enheder bliver døgntjenesten en naturlig samarbejdspartner i det daglige arbejde.

#### **Ensartethed/optimering af opgaver**

I de senere år har man taget flere skridt i retning af ensartethed i opgaveløsningen i tolden. Med indførelsen af opgavekortene har man synliggjort fokus på, hvilke risici vi arbejder ud fra, samt hvilke fokusområder den enkelte vagt/kontrol har.

Dette bør udbygges endnu mere, ved at man igangsætter en proces omkring anvendelse af blanketter, standardskrivelser og arbejdshandlinger i forbindelse med udførelsen af smuglerikontrollen.

Der bør sættes fokus på de forskellige situationer, man som smuglerimedarbejder kan komme ud for i det daglige arbejde. Ud fra dette bør der foreligge arbejdsbeskrivelser, så ingen er i tvivl om, hvilke handlinger der skal udføres, for at alle regler og love er overholdt i de konkrete situationer. Dette sikrer også at der bliver en ensartethed hele vejen rundt, da man skal lave en samlet beskrivelse, som gælder uanset hvor i Danmark toldkontrollen skal udføres.

I dag er en stor del af de arbejdshandlinger der udføres, baseret på erfaring og nabotræning. Det er udmærket, men i en tid hvor SKAT til stadighed bliver udfordret på tingenes retstilstand, bør alle medarbejdere være helt ajour med hvorfor, hvordan og hvorfor vi gør, som vi gør.

Arbejdet er dog startet op, idet man nu er i gang med at udarbejde drejebøger og kontrolmanualer i alle projekter og på driftsopgaverne.

## 4. Risiko

Projektets målgruppe er defineret som følgende:

- Personer der ulovligt køber, transporterer og sælger narkotika eller våben
- Brugere der medtager til eget forbrug og til videresalg
- Virksomheder der transporterer varer og personer

Indsatsen er rettet imod narkotika og våben og har bl.a. til formål at bidrage til at formindske de offentlige udgifter på bl.a. sundhedsområdet.

I relation til narkotika og våben sker der i dag organiseret indsmugling, hvor profitten benyttes til finansiering af anden kriminalitet indenfor strafferetten.

I samarbejde med politiet afdækker man løbende nye netværk af smuglergrupper. Det konstateres endvidere at forsøgene på at indsmugle specielt narkotika hele tiden bliver mere og mere opfindsomme i relation til måden det forsøges indsmuglet på.

SKAT har et godt samarbejde med de øvrige lande indenfor EU og Norden, som gør at der løbende udveksles oplysninger om fund og indsmuglingsmetoder, således at tolderne er bedst muligt forberedt i det daglige arbejde. Disse udvekslinger af oplysninger indgår i forbindelse med risikovurderingen i forbindelse med den daglige vagtplanlægning.

## 5. Effekt

Succeskriterium	Resultat
<p><b>Projektets og SKATs synlighed via flere presseomtaler af "de gode historier"</b></p>	<p>Projektet havde fra starten en ambition om, at der skulle udsendes 2-3 pressemeddelelser til de landsdækkende medier. Disse skulle skabe positiv synlighed og fokus på det arbejde, som SKATs toldere og øvrige medarbejdere foretager i forsøget på at forhindre indsmugling af hash og hårde narkotiske stoffer samt våben over landets grænser.</p> <p>Projektet blev imidlertid "ramt" af, at SKAT på mange andre måder blev eksponeret kraftigt i medierne hen over året. Dette har medvirket til, at der ikke er sendt pressemeddelelser ud som planlagt.</p> <p>Projektet udsendte i forbindelse med den landsdækkende storaktion Virgo i september en pressemeddelelse, dels af hensyn til projektets synlighed men ikke mindst pga. aktionens resultater.</p> <p>Pressemeddelelsen fik en god modtagelse, og blev i den forbindelse både bragt i de store danske dagblade samt omtalt i nyhedsudsendelserne på både DR og TV2.</p> <p>Herudover har SKAT medvirket i TV2-programmet Razzia. Programmet giver indblik i de forskellige arbejdsområder SKAT rummer. Projektets deltagere har deltaget i programmet.</p> <p>Succeskriteriet er dermed delvis opfyldt i forhold til de ovenfor beskrevne udfordringer mv. (se endvidere pkt. 7 proces)</p>
<p><b>Fokus på målrettet udbredelse af budskabet om narko/våbenkontrolle n via projektets interessenter.</b></p>	<p>Projektet har samarbejdet med det landsdækkende projekt vedr. fysisk varekontrol. I samarbejdet med dette projekt er der gennemført en række kontrolaktioner primært rettet imod lastbiltrafikken. Kontrollerne og samarbejdet var rettet imod både kontrol af korrekt tarifiering af godset samt afdækning af evt. forsøg på indsmugling af illegale varer i den legale varetrafik. De gennemførte kontroller har ikke givet anledning til at fastslå, at der er store problemer i relation til illegale varer i den legale varetrafik. Projektet har ikke haft overtrædelser af denne art. Kontrollerne har givet anledning til mindre korrektioner i relation til tarifieringer, men ikke noget ud over det sædvanlige.</p> <p>Projektet havde endvidere som målsætning at forsøge at bruge transportbranchen som ambassadører. Dette i forsøget på at få dem til at gøre deres medlemmer opmærksomme på den risiko og de konsekvenser, der er ved at medvirke til forsøg på indsmugling af illegale varer i form af narkotika og våben til Danmark.</p> <p>Denne del har projektet i foråret og hen over sommeren valgt ikke at bruge kræfter på, idet vi først ville fastslå ved hjælp af ovenstående kontroller om problemet var mere omfangsrigt end antaget.</p> <p>Da kontrollerne ikke gav resultater af et betydeligt omfang vurderes det at risikoen ikke var nævneværdigt til stede. Projektet valgte derfor ikke at bruge yderligere ressourcer i denne henseende.</p> <p>Succeskriteriet må derved siges at være delvist opfyldt.</p>

<p><b>5-10% flere sager med beslaglagt hash og hård narkotika og våben som overgives til strafferetslig behandling ved Politiet i forhold til tidligere år</b></p>	<p>Vedr. narkotika: Der er i 2013 foretaget 939 indberetninger vedr. forsøg på indsmugling af narkotika. Det er en stigning i forhold til 2012 på 110,62% i antallet af indberetninger.</p> <p>Vedr. våben: Der er i 2013 foretaget 280 indberetninger vedr. forsøg på indsmugling af våben. Det er en stigning i forhold til 2012 på 46,6% i antallet af sager</p> <p>Idet indrapporteringerne ikke er udformet, så det er et krav at indrapportere fund på en specifikt PSP-kode, er det ikke muligt præcist at opgøre, hvor meget rent kvantumsmæssigt projektet har genereret af det samlede beslaglagte narkotika og våben i 2013. Trods det er succeskriteriet er opfyldt, idet målbarheden gik på antallet af indberetninger i forhold til tidligere. (Se endvidere pkt. 7 proces)</p>
<p><b>Synliggørelse af SKATs rolle i relation til sundhed og sikkerhed og derved skabe en præventiv effekt på langt sigt.</b></p>	<p>SKAT samarbejder med de øvrige danske myndigheder, herunder sundhedsmyndighederne. Der er daglig kontakt mellem SKAT og myndighederne i forbindelse med sager, hvor der sker forsøg på indførsel af varer, som kan være skadelige eller på anden måde, er underlagt forbud i dansk lovgivning. I relation til synlighed deltager SKATs smuglerimedarbejdere herudover i programserien "Razzia".</p>

### Hvad gjorde at projektet nåede sine succeskriterier – eller ikke nåede dem?

Overordnet set vurderes projektet at have nået de opstillede succeskriterier.

### Er effekten varig? Vil der være behov for opfølgning – hvilken, hvornår, hvor meget?

Effekten af toldkontrollen er ikke umiddelbart målbar, og for at den skal være varig, skal det til stadighed være synligt for den almene befolkning, at der udføres en effektiv toldkontrol, som bevirker at det har store konsekvenser strafferetligt, såfremt man bliver pågrebet i forsøg på indsmugling af narkotika og våben i Danmark.

Straffen skal være mærkbar for den pågrebne smugler. Synlighed er vigtigt i forhold til opdagelsesrisikoen. Effekten er ikke varig og der vil til stadighed være behov for kontrol. Derfor er opgaven i 2014 en driftsopgave.

### Hvordan kan vi overvåge risikoen?

Risikoen imødekommes gennem øget samarbejde med politiet og andre myndigheder, således at det via omtale i dagspressen bliver synligt, at risikoen for at blive afsløret er ganske stor.

Herudover bør man fokusere på de redskaber toldkontrollen har til rådighed. Er de tidsvarende i forhold til den udvikling man ser i dag, når vi opdager smugleri. Her tænkes på de smuglerimetoder, der anvendes. Feks. I forbindelse med indvortes smugling af narkotiske stoffer. Har vi de rigtige redskaber til brug for toldkontrollen, så den kan gennemføres på en forsvarlig og ordentlig måde både i forhold til gældende love og regler på området, men ikke mindst i forhold til at man retssikkerhedsmæssigt og sikkerhedsmæssigt ikke overskrider beføjelser og udsætter den mistænkte person/personer for overgreb, som ikke er lovlige og anstændige.

Det bør aldrig være på grund af manglende arbejdsredskaber, at vi ikke fanger de smuglere, som forsøger at indsmugle narkotiske stoffer eller våben til Danmark.

## 6. Indsatsaktiviteterne

Indsatsaktivitet	Effekt/ erfaring
<p><b>Samarbejde med andre indsatsprojekter (fysisk varekontrol, penge, Narko/doping)</b></p>	<p>I forbindelse med gennemførelsen af projektet har der løbende været et naturligt samarbejde med de øvrige indsatsprojekter. I forbindelse med de udførte kontroller tænkes der i helheder, som gør at man naturligt ”krydser ind over de øvrige projekter” og dermed får sager, som rettelig hører hjemme i de andre projekter. Erfaringsudveksling gør dog, at tolderne er i stand til at sagsbehandle de mange sager eller overlevere sagerne til de rette personer. Samarbejdet kan endvidere bestå i, at personer fra de forskellige projekter udfører kontrolaktioner sammen for at dække så bredt som muligt. F.eks. kan vi på en narko/våben kontrol støde ind i en pengesag eller på dopingmidler.</p>
<p><b>Pressemeddelelser</b></p>	<p>Projektet havde som målsætning at udsende flere pressemeddelelser løbende over projektets løbetid. På grund af SKATs øvrige eksponering i dagspressen hen over året, er der kun blevet udsendt 1 pressemeddelelse i forbindelse med aktion Virgo medio september 2013.</p>
<p><b>Lokalt afholdte kontrolaktioner i de enkelte driftsenheder</b></p>	<p>Herudover er der løbende planlagt og udført lokale kontrolaktioner, ligesom der løbende videndes på tværs af driftsenheder i forbindelse med at folk besøger hinanden og arbejder med i de enkelte driftsenheder i kortere perioder af gangen.</p>
<p><b>Statusmøder og ledelserapportering</b></p>	<p>Projektet har afholdt statusmøder kvartalsvis med de enkelte driftsenheders kontaktpersoner. På disse møder er aktuelle emner blevet behandlet, ligesom aktiviteter i projektet er blevet koordineret og planlagt. Der er efterfølgende møderne blevet udsendt et referat til alle projektdeltagere og ledere, for på den måde at videndele omkring projektets aktiviteter mv.</p> <p>Herudover er der månedsvi afrapporteret i lplan, ligesom lederne har fået en oversigt over forbrugte ressourcer for de enkelte måneder.</p>
<p><b>Videndeling driftsenhederne imellem</b></p>	<p>I det daglige sker der tillige vidensdeling i forbindelse med udveksling af faglige informationer via vagrapportsystemet. Her er det muligt at se hvilke sager, der er i gang i de enkelte driftsenheder og på den måde dele viden.</p>
<p><b>Kontroller rettet imod import af primært bananer fra Sydamerika</b></p>	<p>På baggrund af fund af hårde narkotiske stoffer i forbindelse med import af bananer fra Sydamerika, har der i 2013 været anvendt et større antal årsværk til kontrol af containere hovedsagelig fra Sydamerika. Kontrollerne er udført på Århus havn, på Fredericia Havn og i København. Kontrollerne er udført dels som en fuld kontrol af både container og indholdet af containeren eller som RIP-OFF kontrol.</p>



<p><b>Landsdækkende kontrolaktioner</b></p>	<p><b><u>Krydstogtskibe:</u></b>  I Maj måned blev det forsøgt planlagt, at projektet skulle lave en kontrol rettet imod krydstogtskibe, som anløb Danmark. Aktionen skulle udføres på baggrund af risiko om at både besætningsmedlemmer og evt. passagerer skulle kunne medbringe narkotiske stoffer beregnet på videresalg både ombord og i Danmark.  Det blev dog tydeligt, at denne form for kontrol krævede et betydeligt antal ressourcer, som ikke kunne leveres. Herudover kræver det særdeles gode og smidige kontrolanlæg sammen med et betydeligt antal kontrolmedarbejdere, for at der kan gennemføres en kvalitetsmæssig god kontrol som samtidig ikke forsinker landgangen væsentligt i forhold til at passagererne ikke har lang tid i land. Aktionen blev derfor afblæst i relation til projektets deltagelse. Det medførte at taskforce Skibskontrol selv udførte deres kontrol rettet imod skibet med henblik på kontrol af skib og besætning. Kontrollen gav ikke anledning til yderligere. Konklusionen i forbindelse med denne aktion blev at man fremadrettet kun fra Skibskontrollens side ville lave disse kontroller, idet det vurderes at risikoen ikke vurderes til at være stor i relation til evt. indsmugling af narkotika fra passagersiden. Det kan dog være man fra tid til anden bør have fokus på om denne konklusion stadig er korrekt.</p> <p><b><u>Udrejsekontrol i Hirtshals Havn rettet imod trafikken til Norge:</u></b>  I Juni måned blev der afholdt en aktion i Hirtshals rettet imod færgetrafikken ud af Danmark imod Norge. Der blev kontrolleret både med hjælp fra scannerteamet og lavet manuelle kontroller på både personbiler, lastbiler og personer som rejste til Norge. Kontrollerne blev gennemført over 3 dage. Kontrollerne gav resultater i form af våbensager, mindre beslaglæggelser af narkotiske stoffer og flere fremadmeldinger til norske toldere vedrørende mængder af alkohol og cigaretter som de rejsende medbragte til Norge.</p> <p><b><u>Aktion Virgo (sydvendte grænser lukket 48 timer):</u></b>  Medio September afholdes aktion Virgo, hvor der blev intenst kontrolleret ved landegrænserne imod Tyskland både i Sønderjylland og på Midt- &amp; Sydsjælland. Kontrolmetoderne var over perioden varierende fra stationære kontroller til mobile baglandskontroller. Aktionen blev koordineret henholdsvis fra PT-Gruppen i Padborg og fra kollegaer i Midt- &amp; Sydsjælland. Toldere fra stort set hele landet deltog i aktionen. Aktionen gav fine resultater og påviste at der stadig er behov for kontroller af denne type, idet der blev beslaglagt ca. 200 kg. Hash og herudover var der mange mindre overtrædelsessager både i form af våbensager, pengesag, udlæg i aktiver pga. gæld osv.</p>
---	--

<p><b>Landsdækkende kontrolaktioner fortsat</b></p>	<p><b>Lastbilkontroller:</b>  Løbende henover projektperioden er der afholdt lastbilkontroller som med assistance af scannerteamet har gennemført kontroller rettet imod den tunge trafik som kommer igennem Danmark og i nogle tilfælde kun er i transit i landet. Disse kontroller har i nogen grad været koordineret og afholdt sammen med projekt Fysisk varekontrol for i samme anledning at lave kontroller rettet imod den legale varetrafik. Kontrollerne skulle dels afsløre om tarifieringer sker korrekt samt afsløre eventuelle forsøg på indsmugling af illegale varer via den legale varetrafik. Kontrollerne har ikke givet større resultater i relation til at konstatere at illegale varer forsøges indsmuglet ad denne vej.</p> <div style="background-color: black; width: 100%; height: 150px; margin-top: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 100%; height: 40px; margin-top: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 100%; height: 80px; margin-top: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 100%; height: 50px; margin-top: 10px;"></div>
---	--

## 7. Proces

### Organiseringen i projektet

Projektet lagde fra start ud med at få etableret en ordening omkring brug af kontaktpersoner fra de enkelte driftsenheder. Dette dels på grund af projektets størrelse og dels på grund af den geografiske spredning. Hvem der skulle fungere som kontaktpersoner indenfor de enkelte områder blev udpeget af de lokale ledere. Der var således en overordnet kontaktperson pr. driftsenhed.

Herudover var de i de enkelte driftsenheder udpeget personer, som havde ansvaret for delområder som f.eks. lastbilkontroller osv.

Kontaktpersonerne deltog i statusmøder og havde i det daglige kontakten til de lokale ansvarlige for delområderne. I forbindelse med planlægning af større landsdækkende kontroller var det således enten driftsenhedens kontaktpersoner eller nogle af de udpegede ansvarlige, som deltog i planlægningen.

Denne organisering var et led i at få de enkelte medarbejdere til at føle ejerskab i projektet. Ud fra de erfaringer der blev gjort undervejs i projektet, kan man sige at dette lykkedes delvist. Der er dog stadig meget stor forskel på fra driftsenhed til driftsenhed, hvordan man formidler viden rundt. Både mellem ledelse og medarbejdere og mellem de enkelte medarbejdere. Det er utroligt vigtigt at få forventningsafstemt hvor niveauet er for vidensdeling og hvem der har hvilke forpligtelser.

I forbindelse med opstarten deltog projektlederen i et indsatsledermøde, hvor projektet blev præsenteret og den omtalte organisering i projektet blev præsenteret. Herudover var der en gensidig forventningsafstemning i forhold til hvad man hver især forventede at blive inddraget i henover projektets løbetid.

### **Udfordringer i forbindelse med større aktioner**

Projektet oplevede i forbindelse med planlægning og gennemførelse af aktion Virgo flere problemstillinger specielt i planlægningsfasen.

Aktionen blev efterfølgende særskilt evalueret og der blev udarbejdet notat herom. Dette er sendt til ledelsen.

Heldigvis blev aktionen gennemført som planlagt og med tilfredsstillende resultat trods de beskrevne udfordringer. Alle deltagere i aktionen gjorde undervejs i aktionen et kæmpe arbejde for, at aktionen skulle blive en succes.

### **Målinger i projektet**

I forbindelse med den månedlige afrapportering af projektets fremdrift i lplan blev der i løbet af foråret udmeldt ekstra tiltag til at følge projektets fremdrift. Konkret skulle der afrapporteres på de vigtigste succeskriterier i projektet i lplan. Dette er gjort ud fra de muligheder vores systemer i SKAT giver os.

Da projektet startede op fik man tildelt en særlig kode (PSP-kode), som definerede lige præcis dette projekt. Alle projektdeltagere blev informeret om at denne kode skulle anvendes når de arbejdede på projektet og ligeledes i forbindelse med udarbejdelse af indberetninger om fund mv. i relation til aktionerne i projektet. Desværre blev det klart at der i vores indberetninger ikke var taget højde for de særlige koder.

Det burde have været tilrettet i indberetningerne at det altid var obligatorisk at indsætte denne PSP-kode så fundene blev tilknyttet det rigtige projekt. Som det foregår nu, er det alt for tilfældigt om man får indsat

PSP-koden så det er muligt at se efterfølgende hvad det enkelte projekt har haft af beslag. Det eneste man er i stand til at måle er tidsforbruget i projekterne. Man kan samtidig måle det totale antal beslaglæggelser men det burde kunne gøres pr. projekt.

Tidsforbruget skal også bruges i den månedlige opfølgning, men det er en af mange parametre for om projektet ville blive en succes.



### Pressestrategi/SKATs status i dagspressen mv.

I forbindelse med planlægningen af projektet og opsætning af succeskriterier for projektet var det et mål at projektet skulle opnå omtale i landsdækkende medier ca. 3 gange over projektperioden.

Dette mål er ikke indfriet. Der er direkte fra projektet udsendt 1 pressemeddelelse som opfølgning på den landsdækkende aktion Virgo som blev afviklet medio september 2013. Denne pressemeddelelse blev udsendt og bragt i de største dagblade og blev desuden omtalt i de landsdækkende TV-nyheder.

Herudover er der udsendt en pressemeddelelse baseret på et større fund af hash på Midt- & Sydsjælland.



SKATs Landsdækkende Indsatsprojekt Narkotika og Våben PSP 43063	
01. Januar – 31. December 2013	
Årsværk forbrugt	62,89 (tildelt 51,09)
Antal sager (indberetninger)	1.219 sager