



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Finansudvalg

Dato: 25-10-2017
Enhed: SUNDOK
Sagsbeh.: SUMKT
Sagsnr.: 1707333
Dok. nr.: 456264

Finansudvalget har den 27. september 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 660 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 660:

” Hvad er sagsbehandlingstiderne i Styrelsen for Patientsikkerhed henholdsvis før og efter udflytningen – herunder ønskes givet de seneste tal for sagsbehandlingstiderne.”

Svar:

Før udflytningen til Århus fra 1. januar 2016 lå den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for klagesager i perioden 2013 til 2015 på følgende niveau:

- 13,4 måneder i 2013
- 13,4 måneder i 2014
- 12,8 måneder i 2015

I forbindelse med gennemførelse af en ny finansieringsmodel for klagesagsbehandlingen fra 2016 blev der bl.a. aftalt en opdelt opgørelse af sagsbehandlingstiden:

- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for klagesager indgivet 1. januar 2016 og frem må højst være 9 måneder.
 - Det bemærkes, at dette krav blev overholdt i 2016.
- Ophobede sager indgivet før 1. januar 2016 samt andre verserende sager fra før 2016 afvikles hurtigst muligt i 2016 og 2017 samt en mindre del i 1. kvartal af 2018.
 - Det bemærkes, at afviklingen af de gamle sager fulgte planen i 2016, og at planen forventes fulgt i 2017.

Som følge af finansieringsaftalen har Styrelsen for Patientsikkerhed siden 2016 behandlet klagesagerne i to spor: I det ene spor behandles nye sager indkommet *efter* 1. januar 2016, og i det andet spor afvikles de ophobede klagesager samt øvrige sager indkommet *før* 1. januar 2016.

Det er derfor centralt at skelne mellem sagsbehandlingstiderne for hhv. nye sager fra 2016 og frem og sagsbehandlingstiden for alle sager, altså inkl. sagerne fra før 1. januar 2016.

I tabellen herunder vises gennemsnit af udviklingen i sagsbehandlingstiderne for klagesager for perioden 2013 – 2017 (til og med 12. oktober).

	2013	2014	2015	2016		Januar-oktober 2017	
	Alle sager	Alle sager	Alle sager	Nye sager	Alle sager	Nye sager	Alle sager
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid	13,4	13,4	12,8	4,9	12,4	8,1	13,7

Med venlig hilsen

Ellen Trane Nørby / Kis Thuesen