



Folketingets Finansudvalg  
lov@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T +45 72 20 50 00  
E bm@bm.dk  
www.bm.dk

CVR 10172748

22. december 2017

Finansudvalget har i brev af 27. september stillet følgende spørgsmål nr. 639 (alm. del), som hermed besvares.

J.nr. 2017 - 6558.

**Spørgsmål nr. 639:**

”Hvad er sagsbehandlingstiderne i Arbejdsskadestyrelsen og de dele af Arbejdstilsynet samt de dele af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, der indgår i planen om udflytning af statslige arbejdspladser henholdsvis før og efter udflytningen - herunder ønskes angivet de seneste tal for sagsbehandlingstiderne? ”

**Svar:**

Regeringen har fra første dag sat vækst og arbejdspladser højt på den politiske dagsorden. Flytningen af statslige arbejdspladser gennemføres for at opnå en bedre balance og udvikling i hele landet og for at sikre statslige institutioner, der er tæt på borgere og virksomheder.

Det går langt hen ad vejen efter planen med udflytningen af arbejdspladserne. Rigtig mange arbejdspladser er flyttet – til glæde for de forskellige lokalområder. Regeringen har aldrig lagt skjul på, at udflytningen ville give anledning til stigende sagsbehandlingstider.

Da regeringen i 2015 kom med udspillet Bedre Balance, var der flere, som forventede, at udflytningen af statslige arbejdspladser ville blive meget dyrere, og det ville blive svært at rekruttere nye medarbejdere.

Det har ikke været tilfældet med udflytningerne på Beskæftigelsesministeriets områder. Her holder udgifterne sig inden for det oprindelige skøn, og det har generelt ikke været vanskeligt at rekruttere.

Flere har også sat fokus på sagsbehandlingstider. Her har regeringen aldrig lagt skjul på, at udflytningen kunne give stigende sagsbehandlingstider. Jeg er derfor også meget optaget af at få nedbragt sagsbehandlingstiderne, så borgere og virksomheder påvirkes så lidt som muligt af udflytningen.

Jeg vil dog samtidig gerne fremhæve, at problemer med sagsbehandlingstider også kan finde sted hos myndigheder, som er placeret i Hovedstadsområdet, og som ikke er påvirket af en udflytning. Det gælder for eksempel for Arbejdsskadestyrelsen, der med Bedre Balance blev overdraget til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) og flyttet ud i landet. Arbejdsskadestyrelsen havde allerede, da den lå i Hovedstadsområdet udfordringer med sagsbehandlingstider og kvalitet i afgørelserne. Der

kan derfor sagtens være udfordringer med fx sagsbehandlingstider, selv om myndigheden er placeret i Hovedstadsområdet.

Helt generelt forløber Beskæftigelsesministeriets udflytninger efter planen.

### **Arbejdstilsynet**

Dele af Tilsynscenter Øst er flyttet fra Landskronagade i København Ø til Slagelse. I forbindelse med udflytningen af dele af Arbejdstilsynets Tilsynscenter Øst til Slagelse har produktiviteten ikke været påvirket.

Der er ikke tale om egentlig sagsbehandling, og der ses derfor ikke på sagsbehandlingstider. I stedet er opgjort andre tal, som udtryk for produktiviteten:

#### **2016: 1. marts til 31. maj – hele Tilsynscenter Øst**

- Gennemsnit af antal reaktioner pr. tilsynsførende: 25,9
- Gennemsnit af antal timer på besøg pr. tilsynsførende: 124,9
- Gennemsnit af antal forskellige aktiviteter på besøg pr. tilsynsførende: 69,0

#### **2017: 1. marts til 31. maj – Tilsynscenter Øst i Landskronagade**

- Gennemsnit af antal reaktioner pr. tilsynsførende: 23,0
- Gennemsnit af antal timer på besøg pr. tilsynsførende: 106,0
- Gennemsnit af antal forskellige aktiviteter på besøg pr. tilsynsførende: 56,3

#### **2017: 1. marts til 31. maj – Tilsynscenter Øst i Slagelse**

- Gennemsnit af antal reaktioner pr. tilsynsførende: 25,0
- Gennemsnit af antal timer på besøg pr. tilsynsførende: 124,7
- Gennemsnit af antal forskellige aktiviteter på besøg pr. tilsynsførende: 57,7

### **Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering**

Dele af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering er flyttet til Brønderslev. Der er tale om sagsbehandlende opgaver vedrørende tilskudsforvaltning og udbetalingsadministration i forhold til a-kasser; behandling af sager om ferieloven; behandling af sager om EØS-dagpenge, herunder udstedelse af dokumenter, der bekræfter danske arbejdsperioder for ikke-forsikrede samt klagesager og vejledning vedrørende arbejdsløshedsforsikring.

I Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings kontor i Brønderslev er de servicemål, som blev opstillet før udflytningen, nået på to ud af tre områder. For det sidste område (klagesager) er der tale om længere sagsbehandlingstid. Der er imidlertid en høj sagsproduktion, hvorfor sagsbehandlingstiderne forventes at komme tilbage på samme niveau som før 2016.

### **Servicemål<sup>1</sup>**

#### **Ferielovsområdet**

- Gennemsnitlig sagsbehandlingstid må maksimalt være på 1,5 måned
- Højest 10 pct. af de verserende sager må være over 3 måneder gamle

---

<sup>1</sup> Det er ikke muligt at lave en direkte sammenligning over tid af sagsbehandlingstiderne, bl.a. fordi en række sagsområder blev ressortoverflyttet til Integrationsministeriet i 2015. Derfor er alene angivet sagsbehandlingstid før udflytningen for klagesager på arbejdsløshedsforsikringsområdet.

#### *EØS-driftssager*

- Gennemsnitlig sagsbehandlingstid må maksimalt være på 1 måned
- Højest 10 pct. af de verserende sager må være over 2 måneder gamle

#### *Klagesager (klager over arbejdsløshedsforsikring og EØS)*

- Gennemsnitlig sagsbehandlingstid må maksimalt være på 6 uger
- Højest 10 pct. af de verserende sager må være over 4 måneder gamle

#### **Nyeste måling<sup>2</sup>**

##### *Ferielovsområdet*

- Gennemsnitlig sagsbehandlingstid: 17 dage
- Ingen sager over 3 mdr. gamle

##### *EØS-driftsager*

- Gennemsnitlig sagsbehandlingstid: 31 dage
- 3,3 pct. af sagerne er over 2 mdr. gamle

##### *Klagesager (klager over arbejdsløshedsforsikring og EØS)*

- Gennemsnitlig sagsbehandlingstid: 11,6 uger
- 32,8 pct. af sagerne er over 4 mdr. gamle

#### **Før udflytning<sup>3</sup>**

##### *Klagesager (klager over arbejdsløshedsforsikring og EØS)*

- Gennemsnitlig sagsbehandlingstid: 4,6 uger
- Ingen data for hvor mange sager, der er over 4 mdr. gamle

#### **AES**

Før udflytningen var sagsbehandlingen af arbejdsskadesager forankret i Arbejdsskadestyrelsen på Østerbro i København. Også mens sagsbehandlingen af arbejdsskadesager lå i København var der lange sagsbehandlingstider. Sagsbehandlingstiderne er steget yderligere efter udflytningen. Dette var forventet og skyldes et efterslæb fra Arbejdsskadestyrelsen. Der var en ophobning af komplicerede ældre sager med en længere sagsbehandlingstid. Ophobningen af sager skyldtes bl.a. øgede krav til sagsbehandlingen som følge af kritik fra Kammeradvokaten og en Højesteretsdom, der ændrede personskadebegrebet for arbejdsulykker.

Med udflytningen har ATP fået overdraget sagsbehandlingen af arbejdsskadesager fra Arbejdsskadestyrelsen, og har fordelt opgaven på fire nye geografiske lokationer. Sagsbehandlingen løses af AES, som har oplyst, at:

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle nye sager er:<sup>4</sup>

- 2014: 6,0 måneder
- 2015: 8,1 måneder
- 2016: 8,6 måneder
- 2017<sup>5</sup>: 9,4 måneder

---

<sup>2</sup> September 2017.

<sup>3</sup> Tal fra årsrapport for 2014.

<sup>4</sup> Arbejdsskadesager; førstegangsafgørelser

<sup>5</sup> Januar-medio september

AES har desuden oplyst, at de i 2017 har igangsat en særlig indsats for at afvikle alle sager fra 2014 eller før, og i takt med at de ældre sager afgøres, stiger den gennemsnitlige sagsbehandlingstid, da sagsbehandlingstiden for en sag først opgøres, når sagen er afsluttet.

Men jeg er ikke tilfreds med sagsbehandlingstiden, hvilket jeg også klart har tilkendegivet over for og løbende drøfter med AES. Når det er sagt, er det dog svært at være uenig i, at de ældste sager skal afvikles først. Det er Arbejdsmarkedets Erhvervssikring gået i gang med, og de har blandt andet ansat cirka 40 ekstra sagsbehandlere til opgaven. Målet er at afvikle alle sager med en sagsalder på to år eller mere inden udgangen af 2017.

Jeg følger udviklingen på arbejdsskadeområdet tæt – både gennem ministeriets tilsyn med bestyrelsen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring og gennem min løbende dialog med bestyrelsen.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen