



INSPIRATIONSPUNKTER
[KUN DET TALTE ORD GÆLDER]

7. februar 2017

**Samråd i ERU den 7. februar 2017 – Spørgsmål Z stillet
efter ønske fra Thomas Jensen (S).**

[Indledning/baggrund]

- Tak for invitationen til dette samråd, hvor vi skal drøfte den nye prisportal ”Tjek Boliglån”.
- For at summere baggrunden op for, at vi lancerer denne her portal: Portalen er etableret på baggrund af en bred politisk forståelse [V, S, R, SF og K] fra december 2015 i forlængelse af aftalen om den såkaldte refinansieringslov i februar 2014.
- Partierne var enige om at det skulle medvirke til at understøtte konkurrencen på markedet for boliglån. Det var alle partier, der var med i aftalen, enige om.
- Udgangspunktet er, at prisportalen ”Tjek Boliglån” skal være et nemt og lettilgængeligt værktøj til at danne sig et overblik over markedet for boliglån. Det synes jeg også, den er.
- I den artikel, der refereres til i samrådsspørgsmålet, nævnes det, at prisportalen er ”fyldt med fejl”. Nu håber

jeg ikke journalisten er her, men artiklen er også ”fyldt med fejl”.

- Forud for samrådet har jeg sendt Finanstilsynets redegørelse for de fejl, der er blevet rapporteret om. Der er konkret peget på 11 forhold, hvoraf de fire kan karakteriseres som egentlige fejl. Og det er så ud fra flere tusinde indberetninger.
- Af de fire fejl, der er konstateret, skyldes to indberetningsfejl. Én skyldes en teknisk fejl i kodningen af hjemmesiden, og den sidste fejl er af beregningsteknisk karakter.
- De tre førstnævnte fejl er der rettet op på.
- Den sidstnævnte fejl skyldes, at arbejdsgruppen, der har udviklet Tjek Boliglån, ikke har været opmærksom på en særlig prisstruktur, der gælder for realkreditlån med afdragsfrihed. Det er arbejdsgruppen i gang med at rette op på.
- Det er naturligvis er beklageligt, når der begås fejl. Oplysninger, der skal danne grundlag for, at forbrugere kan orientere sig bedre på markedet, skal selvfølgelig være korrekte.
- Da Tjek Boliglån er en helt ny prisportal, har det betydet, at institutterne skal indsamle og indberette data, som

de ikke tidligere har indsamlet. Der har derfor ligget et stort arbejde i institutterne i at forberede sig på at kunne indberette de prisoplysninger, der skal bruges til Tjek Boliglån.

- Det ændrer selvfølgelig ikke på, at når der bliver udviklet et nyt værktøj til forbrugerne, er det helt afgørende, at de kan stole på, at de informationer, der fremgår af prisportalen er retvisende, og at vi ikke går på kompromis med prisportalens troværdighed.
- Jeg er derfor tilfreds med, at disse indledende fejl er blevet opfanget hurtigt og at der er taget initiativ til at rette dem. Det er min forventning, at den type fejl ikke forekommer i de næste opdateringer, når Tjek Boliglån har været oppe at køre i lidt længere tid.

Samrådsspørgsmål Z: Ministeren lancerede den 7. januar 2017 en nye prisportal, hvor boligejerne skal kunne sammenligne priserne på boliglån, som et led i at styrke gennemsigtigheden og konkurrencen på lånemarkedet, men ifølge artiklen ”Ny prisportal for boliglån er fyldt med fejl” i Jyllands-Posten den 12. januar 2017, er prisportalen fejlbehæftet.

- Jeg vil nu besvare samrådsspørgsmålet, der konkret drejer sig om de procedurer, der gælder for prisportalen, og

om ansvarsfordelingen for de prisoplysninger, der bliver vist på Tjek Boliglån.

Delspørgsmål 1: Ministeren bedes redegøre for, hvor mange gange portalen er blevet testet.

- Spørgeren har for det første bedt mig redegøre for, hvor mange gange portalen er blevet testet.
- De prisoplysninger, der fremgår af Tjek Boliglån, bliver testet forud for hver offentliggørelse af nye, opdaterede priser.
- I det omfang, der mellem de ordinære opdateringer af prisoplysningerne er behov for at foretage en ekstraordinær opdatering, vil de opdaterede prisoplysninger også blive testet.
- Derfor er de prisoplysninger, der nu ligger på Tjek Boliglån, oprindeligt testet i forbindelse med offentliggørelsen af prisportalen. Herudover var det nødvendigt at opdatere nogle af prisoplysningerne i januar, og der er derfor også foretaget tests af disse prisoplysninger i forbindelse med opdateringen.

Delspørgsmål 2 og 3: Ministeren bedes redegøre for, hvilke test portalen har været underlagt. Ministeren bedes redegøre for, hvornår den seneste test er blevet foretaget

- Jeg går nu over til at besvare delspørgsmål 2 og 3 samlet, hvor der spørges til, hvilke test portalen har været underlagt, og hvornår den seneste test er foretaget.
- Praktisk fungerer Tjek Boliglån sådan, at bankerne og realkreditinstitutterne indberetter priser på de lån, de har ydet i en given periode til Finanstilsynet og Nationalbanken. Nationalbanken står herefter for at beregne de nøgletal, der vises i prisportalen og sender de beregnede tal retur til institutterne.
- I forbindelse med, at institutterne indberetter tal til prisportalen, og de nøgletal, der fremgår af Tjek Boliglån, bliver beregnet, modtager institutterne en såkaldt ”returstatistik”, som viser de prisoplysninger, der vil blive offentliggjort.
- Denne returstatistik skal godkendes af instituttet, før priserne bliver offentliggjort.
- Hvis instituttet konstaterer, at der er en fejl i de indberettede priser, foretager de en ny indberetning og tester igen, om prisoplysningerne er korrekte.
- Disse tests gennemføres, hver gang en indberetningsperiode afsluttes, og prisdata er klar til offentliggørelse. Et sådan testforløb har alle data i prisportalen været igennem, inden Tjek Boliglån gik i luften.

- Den seneste overordnede test, der er foretaget af alle prisoplysningerne på Tjek Boliglån, blev derfor foretaget i forbindelse med, at prisportalen gik online den 6. januar.
- Efter offentliggørelsen af Tjek Boliglån har der imidlertid været behov for, at nogle institutter foretog mindre ændringer i deres indberetninger. Der har derfor også været behov for, at disse ændringer i indberetningerne blev testet, før de kunne offentliggøres på Tjek Boliglån.

Delspørgsmål 4: Ministeren bedes endvidere redegøre for, hvem der har ansvaret for, at portalen formidler retvisende informationer, og hvordan ministeren vil sikre det i fremtiden.

- Endelig er jeg blevet bedt om at redegøre for, hvem der har ansvaret for, at portalen formidler retvisende informationer, og hvordan jeg vil sikre det i fremtiden.
- Som nævnt er det sådan, at Tjek Boliglån er baseret på prisoplysninger, som indberettes af bankerne og realkreditinstitutterne.
- Institutterne skal indberette oplysninger, der er i overensstemmelse med de specifikationer, der er udviklet af arbejdsgruppen bag Tjek Boliglån.
- Hvis det viser sig ikke at være tilfældet, er det Finanstilsynets ansvar at sikre, at indberetningen bliver rettet. Det

er også Finanstilsynet, der har ansvaret for, at oplysninger på Tjek Boliglån helt overordnet set fremstår korrekt.

- Finanstilsynets ansvar indebærer eksempelvis at tilsynet skal foretage stikprøvekontroller af oplysningerne i portalen samt tjekke om priserne generelt stemmer overens med forventningerne til markedet, om prisspænd er urealistiske store eller andre åbenlyse fejl.
- Det er dog ikke hensigten, at Finanstilsynet forud for hver opdatering af priserne på Tjek Boliglån, enkeltvist skal gennemgå de indberettede prisoplysninger og eftertjekke, at disse er opgjort og indberettet korrekt. Det er som nævnt en opgave, der ligger i institutterne.
- For at sikre en god start for Tjek Boliglån har jeg bedt om, at Finanstilsynet til at begynde med vil gennemgå priserne, før de bliver offentliggjort. Formålet med gennemgangen er at se, om der er priser, der afviger markant fra markedet, hvilket kan tyde på en fejl i de indberettede priser.
- Desuden har jeg fuld tillid til, at når Finanstilsynet bliver opmærksom på eventuelle fejl i de oplysninger, der er vist på Tjek Boliglån, så beder Finanstilsynet med det samme det pågældende institut om at rette fejlen.
- Tak for ordet.

