



9. november 2016

## TALE

Tale til samråd om sagsbehandlingstid i veteransager  
den 9. november 2016

---

### **Spørgsmål P**

*Ministeren bedes redegøre for sagsbehandlingstid og proces i forhold til arbejdsskadesager for veteraner, jf. artikler i Metroxpress d. 5/10-16, herunder "Veteran: Hvor tager det så lang tid?" og "Psykisk syge veteraner har fået 580 millioner af forsvaret".*

### **Spørgsmål Q**

*Mener ministeren, at det er tilfredsstillende med 270 uafsluttede sager i august 2016 og en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 23 måneder for veteraner?*

### **Spørgsmål R**

*Ministeren bedes oplyse, hvorvidt ministeren finder det rimeligt, at veteraner kan vente i 5–10 år på at få afsluttet deres arbejdsskadesager?*

### **Spørgsmål S**

*Agter ministeren at igangsætte yderligere initiativer til at nedbringe sagsbehandlingstiden i forhold til arbejdsskadesager for veteraner?*

### **Indledning**

Tak for invitationen til dette samråd om sagsbehandlingstiderne for veteraners psykiske arbejdsskadesager.

Jeg vil først og fremmest gerne sige, at jeg har stor forståelse for, at det kan være frustrerende at vente på en afgørelse i en

arbejdsskadesag. Det er vigtige afgørelser, der har stor betydning for de mennesker, der er kommet ud for en arbejdsskade.

Det gælder ikke mindst for de veteraner, der efter udsendelse til krigshærgede områder har fået psykiske skader.

Vores soldater har ydet en stor indsats for Danmark, og det skylder vi dem en stor tak for. Vi skal tage hånd om vores veteraner, og vi skal yde dem den hjælp og støtte, de har behov for.

Fra Folketingets side har vi ønsket at hjælpe veteraner, der er blevet syge af deres udsendelse. Særloven om anerkendelse af sent diagnosticeret PTSD blev vedtaget af et enigt Folketing i 2014. Det er nu langt hovedparten af de veteraner, der anmelder PTSD som en arbejdsskade, der får deres sag anerkendt.

I forhold til samrådets tema om sagsbehandlingstider vil jeg gerne indledningsvist slå fast, at ingen veteraner skal vente længere end højst nødvendigt på at få afklaret deres sag. De nuværende sagsbehandlingstider er *ikke* tilfredsstillende.

Jeg har i alt modtaget fire spørgsmål til dagens samråd om sagsbehandlingstider for veteraners arbejdsskadesager.

Jeg vil starte med at besvare spørgsmål P om proces og sagsbehandlingstider for veteraners arbejdsskadesager på baggrund af oplysninger fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Herefter vil jeg besvare spørgsmål Q om min holdning til den gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

Dernæst vil jeg besvare spørgsmål R om, hvorvidt jeg finder det rimeligt, at veteraner kan vente 5-10 år på at få afsluttet deres arbejdsskadesag.

Til sidst vil jeg svare på spørgsmål S om initiativer for at nedbringe sagsbehandlingstiden for veteraners arbejdsskadesager.

### **Proces og sagsbehandlingstid for veteraners arbejdsskader (spørgsmål P)**

Jeg er blevet bedt om at redegøre for proces og sagsbehandlingstid for veteraners arbejdsskader på baggrund af to artikler, hvoraf det fremgår, at sagsbehandlingstiden opleves som meget lang for veteranerne.

Først og fremmest vil jeg fremhæve, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring har oplyst, at behandlingen af veteransager fortsat er højt prioriteret, og at de følger afviklingen af sagerne tæt. Derfor er behandlingen af veteransagerne specialiseret i et særligt veteransekretariat.

Veteransekretariatet tager blandt andet hensyn til, at nogle veteraner har det meget vanskeligt psykisk. Det kan være svært for en veteran med PTSD eller depression at overskue at svare på et spørgeskema om fx skadens følger. Der tages derfor højde for veteranernes særlige situation, og mange sager håndholdes. Det indebærer blandt andet, at sagsbehandlingerne tager telefonisk kontakt til veteranerne.

I forhold til processen har Arbejdsmarkedets Erhvervssikring oplyst, at de foretager den samme vurdering i veteransager som i alle andre arbejdsskadesager. Det indebærer, at de først tager stilling til, om skaden kan anerkendes efter arbejdsskadesikringsloven. Hvis det ikke er muligt, tager Arbejdsmarkedets Erhvervssikring stilling til, om veteransagen kan anerkendes efter særloven.

PTSD som en erhvervssygdom hos en tidligere udsendt soldat kan dermed anerkendes som en arbejdsskade på tre måneder:

- 1) Enten administrativt efter Erhvervssygdomsfortegnelsen, hvis sagen opfylder fortegnelsens krav for anerkendelse.
- 2) Efter forelæggelse og indstilling fra Erhvervssygdomsudvalget.
- 3) Eller efter særloven for veteraner.

Efter særloven kan tidligere udsendte soldater administrativt få anerkendt sent diagnosticeret PTSD, når en psykiatrisk speciallæge har fundet det sandsynligt, at sygdommen er opstået i tidsmæssig sammenhæng med og som følge af udsendelsen.

Hvis sagen kan anerkendes, tager Arbejdsmarkedets Erhvervssikring stilling til, om veteranen har varigt mén som følge af skaden, og om skaden har medført tab af erhvervsevne.

Varigt mén er udtryk for de varige helbredsmæssige følger af arbejdsskaden. Vurderingen af varigt mén og størrelsen heraf sker på baggrund af en speciallægeerklæring og kan først ske, når den pågældendes tilstand er stabil.

Det kan tage tid, før en psykisk sygdom har stabiliseret sig i en sådan grad, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring kan vurdere, om der er varige følger. I nogle tilfælde kan der gå to år fra en psykisk sygdom bryder ud, til den er stabil.

Erstatning for erhvervsevnetab er erstatning for tabt lønindtægt på baggrund af arbejdsskaden. Det er den del af en arbejdsskadesag, der typisk tager længst tid at afdække.

Mange veteransager vedrører alvorlige og komplicerede skader og indebærer et tab af erhvervsevne. For at vurdere erhvervsevnetabet skal veteranens tilstand være stabil. Først da er det muligt at vurdere, hvilken type job eller jobfunktion den enkelte veteran kan klare eller ikke klare fremover – og dermed vurdere det økonomiske tab. Vurderingen beror på oplysninger fra en række forskellige aktører. Blandt andet Forsvaret, SKAT, kommunen, sundhedsvæsenet, veteranens eventuelle nye arbejdsgiver og veteranen selv.

Mange veteransager er derfor en del af en mindre gruppe af arbejdsskadesager, der har en særlig lang sagsbehandlingstid.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var 27 måneder i 2014 og 23 måneder i 2015.

### **Ministerens holdning til den gennemsnitlige sagsbehandlingstid (spørgsmål Q)**

Jeg er blevet spurgt til min holdning til, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring i august 2016 havde 270 uafsluttede veteransager og en gennemsnitlig sagsbehandlingstid for veteransager på 23 måneder.

Lad mig starte med at slå fast, at det er vigtigt for mig, at veteraner og andre tilskadekomne får deres arbejdsskadesag afgjort så hurtigt som muligt.

Hverken Arbejdsmarkedets Erhvervssikring eller jeg er tilfredse med de nuværende sagsbehandlingstider.

En arbejdsskade kan have betydning for den enkeltes livskvalitet - og for den enkeltes tilknytning til arbejdsmarkedet med de afledte økonomiske og personlige konsekvenser, det kan have. Den enkelte veteran skal derfor ikke vente længere end højest nødvendigt på at få en afklaring.

Når det er sagt, er det vigtigt at holde sig for øje, at der løbende anmeldes nye veteransager til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, der hver tager tid at behandle, som jeg var inde på tidligere. Alene i 2016 er der anmeldt over 100 sager. Derfor vil der altid være en vis mængde af verserende veteransager hos Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Med vedtagelse af lov om den selvejende institution Arbejdsmarkedets Erhvervssikring besluttede et bredt flertal i Folketinget, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring fremover er ansvarlig for sagsbehandlingen. Det er derfor dem, der administrerer og fastlægger mål for behandlingen af arbejdsskadesager. Det omfatter også behandlingen af arbejdsskadesager for veteraner.

Jeg hæfter mig ved, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring fortsat prioriterer veteransagerne højt, og at der er fokus på at nedbringe sagsbehandlingstiden. Jeg har også forstået, at bestyrelsen med arbejdsmarkedets parter generelt er meget optaget af at nedbringe sagsbehandlingstiden.

Jeg følger naturligvis udviklingen på området.

### **Ministerens holdning til eksempler på sagsbehandlingstid på op til 5-10 år (spørgsmål R)**

Der har i pressen været eksempler på veteraner med meget lange sagsforløb, der strækker sig over en lang årrække.

Jeg vil dog slå fast, at ingen veteraner venter 5-10 år på en afgørelse.

Når der så alligevel er nogle veteraner, der beskriver, at de har ventet 5 eller 10 år på at få afsluttet deres sag, er det formentlig, fordi der er truffet flere afgørelser i sagen.

Det kan eksempelvis være en sag, hvor der bliver truffet en midlertidig afgørelse om tab af erhvervsevne, fordi veteranens erhvervsevne ikke er endeligt afklaret. Det kan fx være, hvis veteranen er i revalidering.

Når der er truffet midlertidig afgørelse i en sag, kan tilskadekomne tilkendes en løbende erstatning. Midlertidige afgørelser sikrer, at tilskadekomne altid får den korrekte erstatning. Der kan godt træffes flere midlertidige afgørelser, inden veteranen er endeligt afklaret.

Det kan også være, at veteranen selv beder om at få sin afgørelse i arbejdsskadesagen genoptaget. Enten fordi den pågældende ikke er enig i afgørelsen, eller fordi der er sket en ændring i den pågældendes situation. Det kan fx være, hvis veteranen efter afgørelsen har en lavere indtægt, end det afgørelsen var baseret på, og derfor ønsker en fornyet vurdering af sit tab af erhvervsevne.

Sagens parter har også mulighed for at anke hele eller dele af afgørelsen til Ankestyrelsen, hvis de ikke er enige i afgørelsen fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Hvis Ankestyrelsen omgør eller hjemviser sagen, vil det medføre en ny sagsbehandling i Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Med de muligheder, som loven giver for midlertidige afgørelser, genoptagelse og ankeforløb, er der derfor sager, der samlet set har et meget langt sagsforløb. Det skyldes dog ikke, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring og Ankestyrelsen ikke træffer afgørelse om skadens følger i den samlede periode – tværtimod.

### **Om ministeren vil igangsætte yderligere initiativer på området (spørgsmål S)**

I forhold til den konkrete sagsbehandling er det vigtigt for mig at understrege, at Folketinget som nævnt har besluttet, at

det er Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, der er ansvarlig for sagsbehandlingen. Det gælder som bekendt også veteranernes sager. Det er dermed bestyrelsen, der lægger strategien for sagsafviklingen.

Det er min klare opfattelse, at vi som politikere generelt kan have tillid til Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings forvaltning af veteransagerne.

Jeg følger udviklingen på området og har tiltro til, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring vil sikre en stabil og sikker drift – og vil have fokus på at nedbringe sagsbehandlingstiderne. ATP har stor erfaring med sikker og effektiv sagsbehandling.

Arbejdstilsynet fører samtidig tilsyn med Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings bestyrelse. Arbejdstilsynet har oplyst, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings behandling af veteransager blandt andet vil være i fokus for tilsynet.

Samtidig ligger der en stor opgave forude i at skabe de bedste rammer for sagsbehandlingen af arbejdsskader, som i dag er præget af stor kompleksitet.

Jeg er derfor meget optaget af tankerne om at forenkle arbejdsskadesystemet, så der hurtigere kan træffes afgørelse i en arbejdsskadesag, og tilskadekomne kan komme videre med deres liv hurtigst muligt.

## **Afslutning**

Afslutningsvis vil jeg sige, at det er vigtigt for mig, at vi tager hånd om vores veteraner, når de har været udsendt. Det gælder både den rehabiliterende og den beskæftigelsesrettede indsats, der skal sikre, at veteraner bliver en del af samfundet og arbejdsmarkedet igen efter endt udsendelse.



Det er samtidig centralt for regeringen, at de danske soldater kan regne med, at skader, som de pådrager sig i forbindelse med deres udsendelse, behandles korrekt og hurtigst muligt i arbejdsskadesystemet. Jeg har tiltro til, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring kan løse denne opgave.

Tak for ordet.