



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
lov@ft.dk

Finn Sørensen
Finn.S@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T +45 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748

23. november 2016

J.nr.

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 27. oktober 2016 stillet følgende spørgsmål nr. 62 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Finn Sørensen (EL).

Spørgsmål nr. 62:

”I forlængelse af samråd om BEU alm. del - samrådsspørgsmål B og C ønskes en redegørelse for status for og udvikling i overarbejdsbukkel og sagsbehandlings-tider i kommunerne som følge af den lovgivning, der er trådt i kraft i 2016 vedrørende ændrede regler for boligstøtte, integrationsydelse og kontanthjælp”

Svar:

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har indhentet et svar fra KL, der oplyser følgende:

”KL har ingen opgørelse over, hvor meget overarbejde medarbejderne i de kommunale ydelseskontorer har oparbejdet som følge af jobreformen og indførslen af integrationsydelsen.

KL har i forbindelse med implementeringen af de nye regler været i kontakt med en række kommuner, og der er ingen tvivl om, at ydelseskontorerne har meget travlt. Mange steder er der oparbejdet overarbejdsbukler, og flere kommuner søger efter nye medarbejdere eller trækker på medarbejdere fra andre områder i kommunen. Det tager imidlertid lang tid at oplære nye medarbejdere til at kunne træffe afgørelse, fordi ydelseslovgivningen er et af de mest komplekse og omfangsrige lovområder overhovedet.

KL har ikke kendskab til sagsbehandlingstiden for sager om kontanthjælp eller de øvrige områder, som administreres i kommunernes ydelseskontorer, men der er ingen tvivl om, at sagsbehandlingstiden er sat under voldsomt pres som følge af lovændringerne. Der skal ikke herske noget tvivl om, at kommunerne prioriterer at behandle de sager, hvor en borger mere eller mindre akut står uden forsørgelsesgrundlag.

Ud over den store arbejdsbyrde betyder det høje implementeringstempo bl.a., at der har været fejl i leverancer fra de kommunale it-leverandører, hvilket har medført ekstra manuelt arbejde for kommunerne.”

Jeg kan supplerende oplyse, at jeg alt i alt mener, at de centrale rammer for en hensigtsmæssig implementering har været på plads.

Kompensationen af kommunerne for administrative merudgifter i forbindelse med kontanthjælpsloft, 225-timersreglen og udvidelse af personkredsen for modtagelse af integrationsydelse m.v., er samtidig blevet aftalt i forbindelse med aftalen om kommunernes økonomi for 2017 mellem KL og regeringen.

Jeg kan konstatere, at der til trods herfor har været en række fejl i IT-understøttelsen med udsendelse af fejlagtige breve. De fejl er jeg ærgerlig over, og de kan have medført bøvl og ekstraarbejde – ikke kun i forhold til at få rettet fejlene op, men også fordi kommunerne og Udbetaling Danmark har ansvaret for at vejlede de borgere, der fx har modtaget forkerte breve.

Jeg har derfor bedt Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering om at fastholde den meget tætte dialog med de involverede myndigheder – og herunder være særligt opmærksom på, om man fra centralt hold kan gøre yderligere for at løse eller forebygge eventuelle fremtidige problemer.

Venlig hilsen

Jørn Neergaard Larsen