

Redegørelse til Beskæftigelsesministeren.

Ringkøbing-Skjern Kommune har modtaget forespørgsel fra ministeren om redegørelse for kommunens sygedagpengeindsats.

Baggrunden er, at Ringkøbing-Skjern Kommune i december 2015 igangsatte et stort udviklings- og kompetenceprojekt på sygedagpengeområdet, der havde til formål at sikre en tidlig og jobrettet indsats for sygemeldte borgere, der hurtigst muligt kan bringe dem tilbage på arbejdsmarkedet.

Endvidere at sikre borgernes retssikkerhed og inddragelse i egen sag via strukturerede sagsforløb med vægt på progression og mål, tydelig forklaring af rettigheder og pligter og tydelige og forståelige afgørelser i sagerne.

Med omlægningen er det i endnu højere grad lykkedes at styrke kommunens sygedagpengeindsats i forhold til at opfylde målsætningerne i sygedagpengereformen, der trådte i kraft 1. januar 2014:

- At sikre sygemeldte økonomisk kompensation under sygdomsforløbet
- At medvirke til at den sygemeldte genvinder sin arbejdsevne og vender tilbage til arbejdsmarkedet så hurtigt som muligt
- At underbygge samarbejdet mellem kommune, virksomheder og andre aktører for at nedbringe og forebygge sygefravær

Det har endvidere været væsentligt at sikre, at borgeren er på den ydelse, som vedkommende er berettiget til.

Den omlagte indsats baserer sig på en antagelse om, at en tidlig og tæt opfølgning i samarbejde med sygemeldte, arbejdsgiver, fagforening, sundhedsvæsen m.v., markant øger mulighederne for, at den sygemeldte vender tilbage til arbejdsmarkedet.

I projektets løbetid på et år, er der investeret massivt i en ekstra normering i Sygedagpengeafdelingen og et kollektivt kompetenceløft, der har sikret fælles værdier, fælles metoder, videndeling og ensartet struktur i sagsbehandlingen.

Konkret har hver medarbejder maksimalt 34 sager, og det giver tid og overskud til at komme i dybden med den enkelte sag.

Der praktiseres meget tidlig opfølgning på alle borgere, der ikke har en raskmeldingsdato og det bevirker, at en del sager hurtigt kan henvises til en aktiv indsats, så borgeren kan vende tilbage til arbejdet. På den måde er der frigjort tid til de sager, som er mere komplicerede og hvor der må forventes et længerevarende forløb.

Ved projektets start, var der ca. 700 løbende sager i sygedagpengesystemet. Ved projektets afslutning i december 2016, var tallet nedbragt til 480 løbende sager.

Med den omlagte indsats, er Ringkøbing-Skjern Kommune i stand til at holde sig på et niveau på 450-500 løbende sager, hvilket svarer til niveauet i sammenlignelige kommuner. Det hører derfor med til forklaringen af det store fald i antal sager, at kommunen havde et relativt højt udgangspunkt i forhold til sammenlignelige kommuner.

Den gennemsnitlige varighed er nedbragt fra ca. 30 uger til nu 21-22 uger.

I projektperioden har der været en øget tilgang til jobafklaringsforløb, som i projektperioden er steget fra ca. 240 sager til ca. 300 sager. Dette bl.a. som følge af målsætningen om, at den enkelte borger er på

den ydelse, som vedkommende er berettiget til. Antallet af jobafklaringsforløb er nu for nedadgående og vi forventer at være under 275 løbende sager på jobafklaringsforløb ved årets udgang.

Ringkøbing-Skjern Kommune bruger revalideringsmulighederne meget aktivt og ligger konstant med 160-180 aktive forløb. Vi vægter den forebyggende indsats og med omlægningen af indsatsen, er der etableret et skærpet samarbejde med dagpengeafdelingen og a-kasserne, som bevirker, at vi får flere i gang med revalidering til anden branche, inden de løber ind i alvorlig og længerevarende sygemelding.

Med den omlægning Ringkøbing-Skjern Kommune har foretaget af sin sygedagpengeindsats, lever kommunen fuldt ud op til sygedagpengelovens rammer og intentioner. Af de godt 3.000 sager vi har afsluttet siden opstart af den nye metode og ændrede organisering, er 2/3 afsluttet med raskmelding. Generelt er det ca. 20 pct. af sagerne, der forlænges i forbindelse med revurdering. Ca. 13-14 pct. af sagerne visiteres til jobafklaringsforløb.

En indikator for varetagelsen af borgernes retssikkerhed, er bl.a. kommunens ankestatistik. Aktuelt hedder vores klagestatistik for perioden 1. december 2015 – 1. juli 2017, at vi har fået medhold i 51 af 54 sager.

Selve udviklingen og implementeringen af vores metode, arbejdsgange og organisering, er sket i et samarbejde mellem Ringkøbing-Skjern Kommune og firmaet Socialfagligt Fokus fra Svendborg.

Medarbejdere fra Socialfagligt Fokus har indgået som instruktører/faglige koordinatore i den daglige drift i hele projektperioden på et år. Der er desuden trukket på sagsbehandlervikarer til det daglige sagsarbejde, som er rekrutteret fra vikarbureauer. Al sagsbehandling er sket af autoriserede brugere oprettet i Ringkøbing-Skjern Kommunes sygedagpengesystem (Workbase). Alle afgørelser er sket under tilsyn og ledelse af Ringkøbing-Skjern Kommunes afdelingsleder og chef for Sygedagpengeafdelingen.

Omkring honorering af firmaet, har der været en model bestående af timeløn og mulighed for bonus. Det er normal praksis i vores aftaler med leverandører, at vi gerne vil sikre de i et vist omfang har "hånden på kogepladen". Socialfagligt Fokus har reduceret deres normale timeløn, som de så i stedet kunne opnå gennem en indfrielse af projektets mål om reduktion af antal sager til et niveau som i sammenlignelige kommuner. I forhold til brug af firmaets normale takster, har aflønningsmodellen medført en ekstra udgift for kommunen på under 350.000 kr.

For yderligere informationer henvises desuden til STAR's hjemmeside under fanen Sygedagpengereformen, hvor der ligger en meget fin beskrivelse af hele projektet i Ringkøbing-Skjern Kommune.

Skjern d. 10 august 2017.

Med venlig hilsen

Kim Ulv Helleland Christensen
beskæftigelseschef