

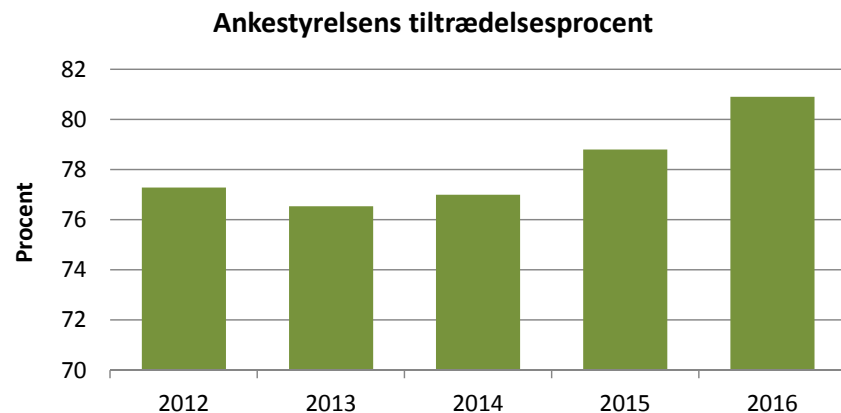
## Kvalitet i AES

Arbejdet med kvalitet i AES opdeles i to typer af indsatser:

**Kvalitetskontrol**

**Kvalitetssikring og -udvikling**

Én af måderne at monitorere kvaliteten er gennem Ankestyrelsens afgørelser – ca. 15% af AES' afgørelser påklages årligt



### Afgørelser fra Ankestyrelsen

	Tiltrædelsesstatistik 2015 (oversendt i 2014)	Tiltrædelsesstatistik 2016 (oversendt i 2015)
Tiltrædelser	79,1 procent	80,9 procent
Omgørelser	12,0 procent	12,6 procent
Hjemvisninger	8,9 procent	6,5 procent
I alt	100 procent	100 procent