

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Til beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen

19. maj 2017

På vegne af Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings bestyrelsesformand Cristina Lage, Lilian Mogensen, Koncerndirektør i ATP og undertegnede vil jeg gerne kvittere for mødet den 17. maj 2017. Vi sætter pris på den løbende dialog om Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings udvikling.

Som opfølgning fremsender vi her en status på følgende emner, som blev drøftet på mødet:

- Status på udflytning
- Status på drift
- Status på Indsats ETAB (særligt indsats til afvikling af de ophobede sager)
- Veteraner
- Ny anmeldeplatform: EASY

Arbejdsmarkedets
Erhvervssikring
Kongens Vænge 8
3400 Hillerød
Tlf.: 72 20 60 00

Udflytning og opbygning

Den overordnede plan for udflytning og opbygning af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring i Vordingborg og Haderslev forløber planmæssigt og er uændret for 2017. Udflytningen gennemføres inden for den afsatte økonomiske ramme på 116 mio. kr.

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring trækker på ATPs erfaringer med udflytning, hvor den røde tråd i processen er et fokus på stabil og sikker drift. For Arbejdsmarkedets Erhvervssikring gælder, at en stor medarbejdergruppe skal flyttes, og at der er tale om komplekse opgaver med lav dokumentationsgrad. Samtidig er opgavernes automatiseringsgrad lav bl.a. som følge af den forældede IT-plattform.

Arbejdsskadestyrelsen har som bekendt i en årrække forud for oprettelsen af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring ligeledes været udfordret af blandt andet lange sagsbehandlingstider, som bl.a. kan spores tilbage til Kammeradvokatens rapport med fokus på kvalitet fra sommeren 2014. Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings bestyrelse har derfor besluttet, at udflytningen skal ske i en hastighed, hvor produktionen stadig kan følge med og sikker drift opretholdes.

Udflytning i 2017

I forbindelse med udflytning af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring har årets første fire måneder budt på anden rekrutteringsbølge, hvor et hold på 31 nye medarbejdere startede i Haderslev den 1. april 2017.

Dertil har det været ambitionen at fortsætte udflytningen af yderligere arbejdspladser fra Østerbro som anden bølge ifht. opbygningen af centeret i Vordingborg. I den forbindelse har Arbejdsmarkedets Erhvervssikring kørt en intern proces med tilbud til medarbejderne på Østerbro om at være en del af opbygningen af centeret i Vordingborg allerede fra efteråret 2017. Den proces har resulteret i, at 18 medarbejdere på Østerbro har ønsket at flytte med til Vordingborg pr. 1. oktober 2017. Ydermere har vi valgt at fastansætte 17 af de nye medarbejdere, der er en del af den særlige indsats til afviklingen af de ældste

www.Arbejdsmarkedets
Erhvervssikring.dk
www.borger.dk
www.virk.dk
CVR-nr.: 37624780

Telefontid:
Mandag: 9.00-15.00
Tirsdag-fredag: 9.00-12.00

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

sager. De 13 starter op i Vordingborg pr. 1. januar 2018.

Fra ATPs erfaring ved vi, at bl.a. hurtig oplæring af medarbejdere er af særlig betydning for opretholdelse af sikker drift før, under og efter udflytningen. Derfor har der været brugt betragtelige ressourcer på at udvikle oplæringsmateriale til brug i forbindelse med ansættelsesbølgerne. Udviklingen af det nye materiale betragtes som en solid investering i en fremtidig, mangfoldig medarbejderstab, der på sigt skal konsolidere stabil og sikker drift i Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Indtil videre har der ikke været nævneværdige udfordringer forbundet med at rekruttere kvalificeret arbejdskraft. Den store prøve for opbygningen af de nye centre står imidlertid i forhold til at fastholde nyrekrutterede medarbejdere og ledere. Ifølge ATPs erfaring tegner der sig en tendens til, at DJØF-medarbejdere er relativt sværere at rekruttere og fastholde end HK-medarbejdere. Ledelsen arbejder med en række tiltag for at imødekomme denne udfordring, bl.a. med nytænkning af forventningerne til uddannelsesmæssig baggrund.

Status på stabil og sikker drift under udflytning

Som en generel betragtning bemærkes det, at beholdningen af sager med en sagsalder over 2 år har været stigende siden sommeren 2014. Efter april ser det imidlertid ud til, at kurven er ved at knække, og mængden af arbejdsskadesager med en sagsalder over 2 år er faldende.

Samtidig er sagsbehandlingstiden stigende i 2017 for nye sager med afgørelse om mén og erhvervsevnetab (sagsbehandlingstiden for alle afsluttede erhvervsevnetabssager i første kvartal 2017 er faldende jf. bilag 1, hvilket afspejler tilrettelæggelsen af arbejdet i Indsats ETAB). Årsagen er, at der har været fokus på afvikling af de ældre sager. Det er især Indsats ETAB, der har afviklet flere af de ældste nye sager om erhvervsevnetab i april måned (se nedenfor). Forventningen er, at sagsbehandlingstiden vil være jævnt stigende i 2017, hvilket vil ske i tråd med afviklingen af de ældste sager.

Det bemærkes, at den stigende sagsbehandlingstid er et positivt tegn på, at AES er på vej imod etablering af en sund sagsportefølje. Da sager først regnes med i sagsbehandlingstiden, når de afsluttes, vil sagsbehandlingstiden stige i perioder, hvor der afvikles gamle sager. Dette svarer også til, hvad der blev redegjort for på den tekniske gennemgang for Beskæftigelsesudvalget den 21. februar 2017. Den stigende sagsbehandlingstid er dermed udtryk for, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring afvikler de ældste sager, og dermed at de borgere, der har ventet længst, nu får en afgørelse. Denne udvikling har en naturlig indflydelse på den gennemsnitlige sagsbehandlingstid, som anført i tabellen nedenfor:

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Sagsbehandlingstiden for nye sager fordelt på afgørelsestype (januar-april 2017 – angivet i mdr.)

	Januar	Februar	Marts	April	I alt
Erhvervsevnetab	26,3	23,1	23,8	32,7	28,7
Mén	14,5	13,8	16,2	17,1	15,3
Uden erstatning	11,2	10,9	12,2	11,5	11,4
Afvist	6,3	6,4	6,8	6,1	6,4
Samlet	8,5	8,4	9,3	9,8	9,0

Samme billede gør sig gældende for revisioner og genoptagelser, hvor den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2016 var på 13 måneder, mens den efter første kvartal i 2017 ligger på 15 måneder. Det betyder, at det ledelsesmæssige fokus, der har været på de ældste sager, begynder at slå igennem i statistikken.

Bunkeafvikling

Indsatsen med at nedbringe antallet af sager over 2 år afvikles fortsat efter planen. I årets første måneder har vi arbejdet med nye sager og revisioner. Efter påske har vi sat fokus på de ældste af sagerne med genoptagelse (hvor anmodningen om genoptagelse er modtaget frem til 31. marts 2014).

Samlet set har Indsats ETAB indtil nu behandlet ca. 30 pct. af de ca. 5.000 sager, som lå i bunken pr. 1. januar 2017. Samtidig har vi oplevet, at opsigelser, som er projektets største risiko, har været holdt behørigt indenfor rammen af det budgetterede. Generelt er der tilfredshed med opgaveløsningen, og både nye og erfarne sagsbehandlere er motiverede af den arbejdsform, som projektet er tilrettelagt efter. Vi får dermed god og værdifuld læring ifht. videre udvikling af den måde, vi tilrettelægger sagsbehandlingen i Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring oplever desuden, at der er tilfredshed med den strategiske interessenthåndtering med månedlige opdateringer på hjemmesiden, som er en integreret del af projektet.

Veteraner

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring har siden 2014 haft stort fokus på veteranområdet. Arbejdsmarkedets Erhvervssikring bemærker efter afslutningen af første kvartal af 2017 en tendens til nedgang i anmeldelser siden 2015, mens nedgangen især har været nævneværdig i 2016. Hvis tendensen for 1. kvartal af 2017 fortsætter, vil 2017 være det år, hvor Arbejdsmarkedets Erhvervssikring har fået færrest antal anmeldelser i perioden.

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring anerkender fortsat en stor andel af sagerne. Over 2/3 af de færdigbe-

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

handlede sager, er anerkendt.

Antallet af verserende veteransager er faldet fra godt 330 til 230 i perioden fra 2015 til 2017. Hovedparten af de resterende sager er fra 2016 og 2017. Samtidig ser vi en begyndende tendens til at sagens alder falder, mens sagsbehandlingstiden så småt er stigende. Dette betyder, at vi afvikler de ældste sager, og dermed at vi så småt er på vej mod en sund sagsportefølje. Arbejdsmarkedets Erhvervssikring arbejder desuden med en række initiativer til at understøtte denne udvikling yderligere.

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring anerkender fortsat en stor andel af sagerne. Over 2/3 af de færdigbehandlede sager, er anerkendt.

AES vil fortsat have veteranområdet som høj prioritet og vil fortsat arbejde på at optimere sagsbehandlingstiden så meget som muligt. For eksempel har Arbejdsmarkedets Erhvervssikring bl.a. arbejdet med at optimere det spørgebrev, som sendes til den skadelidte i forbindelse med sagsoplysningen. Målsætningen har været at sikre, at de relevante oplysninger indhentes med fokus på en god kundeoplevelse. I udviklingsprocessen har vi været i dialog med HKKF og Veterancenteret, som har givet sparring i forhold til udvikling af det nye brev.

Ny anmeldeplatform

Som bekendt barsler Arbejdsmarkedets Erhvervssikring med en ny anmeldeplatform, som bygger på en god business case med betragtelig reduktion af driftsomkostningerne. Udviklingsprocessen er forløbet relativt smidigt bl.a. fordi det har været muligt at arbejde ud fra ATPs teknologiplatform og ikke mindst fordi samarbejdet med Arbejdstilsynet omkring udviklingen har været konstruktivt. Det nye EASY integrerer til CPR og CVR og bygger dermed på fællesoffentlige komponenter, så oplysninger myndighederne har i forvejen ikke skal leveres af brugerne. Dette er i overensstemmelse med den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi og vil give en lettelse for alle brugere. Den nye anmeldeplatform har desuden bestået den fællesoffentlige brugertest med gode karakterer.

Ved implementering af ny EASY sikres bedre, flere og mere fyldestgørende data om arbejdsulykker som bl.a. benyttes i forbindelse med forebyggelse af arbejdsulykker. For brugerne opnås en let og smidig anmeldelsesproces gennem væsentlig øget brugervenlighed, som desuden reducerer virksomhedernes ressourceforbrug. Tilmed vil ny EASY være en driftsstabil løsning, der er tilgængelig når virksomhederne ønsker at anmelde. Anmeldelserne vil være online tilgængelige for forsikringsselskaberne, i samme øjeblik arbejdsgiveren har indsendt anmeldelsen.

Ny EASY forventes samlet set at generere en reduktion i tid fra arbejdsskaden indtræder og til sagen er modtaget til behandling i rette instans. Dermed sikres en lettelse for arbejdsgiver, forsikringsselskaber samt myndigheder – og ikke mindst en afledt effekt for den tilskadekomne kunde.

Der anmeldes årligt omkring 100.000 arbejdsulykker. Projektet har forventet og er i gang med at eftervise en 10pct. effektivisering i forbindelse med gennemførelse af en anmeldelse. Dette vil formentlig betyde en forventet samlet besparelse for virksomhederne på 1-5 mio. kr. Den nye platform lanceres den 17. juni 2017. De seneste uger er derfor gået med at minde brugere og øvrige interessenter om lanceringsdatoen, som er særligt vigtig, da det gamle EASY lukker den samme dag.

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Fremtidigt fokus

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring vil som nævnt ovenfor fortsat have fokus på at sikre stabil og sikker drift også i de kommende år. Arbejdet for at etablere en sund sagsportefølje tilrettelægges med udgangspunkt i solide driftsstyringsredskaber, som i den kommende tid integreres yderligere i den daglige driftsledelse. Arbejdet med afviklingen af den ophobede bunke sager med høj sagsalder spiller i høj grad en rolle i etableringen af en sund sagsportefølje, som derfor også har stor ledelsesmæssig bevågenhed.

Den største risiko i forhold til at nå i land med ambitionen er imidlertid medarbejderomsætning og fastholdelse af nye medarbejdere. Medarbejderomsætningen har indtil nu primært har været en faktor på Østerbro, hvor det er særligt problematisk, når erfarne medarbejdere siger op. Udover at have stort fokus på arbejdsglæde arbejder ledelsen derfor også med at forme og styrke organisationskulturen, så den både understøtter de strategiske målsætninger og ikke mindst afspejler medarbejdernes tilfredshed og fremtidsperspektiv. I den sammenhæng spiller særligt de nye centre spiller en positiv rolle.

Venlig hilsen
Anne Kristine Axelsson

direktør