



Folketingets Beskæftigelsesudvalg  
lov@ft.dk

Jan Johansen  
Jan.Johansen@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T +45 72 20 50 00  
E bm@bm.dk  
www.bm.dk

CVR 10172748

10. maj 2017

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 19. april 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 395 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jan Johansen (S).

J.nr. 17/05751 / 2017-3007

**Spørgsmål nr. 395:**

”I forlængelse af samråd om IT-problemer på KMD, jf. BEU alm. del – samrådspørgsmål BB-BE, ønskes en redegørelse for, i hvilket omfang digitale løsninger har løst de opgaver, som jobcentre, arbejdsgivere og –tagere, kommuner m.fl. står over for?”

**Svar:**

Jeg forstår spørgsmålet således, at det, der spørges ind til, er, i hvilket omfang digitale løsninger har løst de opgaver som jobcentre, arbejdsgivere, arbejdstagere, kommuner m.fl. står over for i forhold til beskæftigelsesindsatsen og administrationen af ydelser på beskæftigelsesområdet.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har oplyst følgende:

”Der foreligger ikke centrale opgørelser over, i hvilket omfang de enkelte kommuners og jobcentres opgavevaretagelse på beskæftigelsesområdet it-understøttes. Dette skyldes, at det efter gældende regler er kommunerne og jobcentrene selv, der har ansvar for at erhverve og indgå aftaler med egne leverandører om it-understøttelse af sagsbehandlingen og ydelsesadministrationen på beskæftigelsesområdet. Det er derfor også op til kommunerne selv at erhverve it-systemer, der understøtter de opgaver, som kommunen ønsker it-understøttet med den grad af understøttelse, som kommunen ønsker.

Det er derfor ikke muligt at oplyse, i hvilket omfang digitale løsninger har løst de opgaver, som jobcentre, arbejdsgivere og –tagere, kommuner m.fl. står over for. Det er dog Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings vurdering, at kommuner og jobcentre i høj grad anvender it-systemer i løsningen af deres opgaver.

Kommunerne og jobcentrene er dog forpligtet til at kommunikere og udveksle en række oplysninger med det fælles it-baserede datagrundlag (DFDG) i Beskæftigelsesministeriet af hensyn til deling af oplysninger med andre myndigheder, a-kasser og selvbetjeningsløsninger. Kommuner og jobcentre skal derfor anvende it-løsninger, der opfylder kravene til denne kommunikation og deling af oplysninger. DFDG har åbne snitflader, hvilket betyder, at kommunerne efter behov kan anvende bredt dækkende systemer og mere løst tilkoblede systemer, der anvender oplysninger i, eller afleverer oplysninger til, DFDG.

I forhold til arbejdsgiveres anvendelse af selvbetjeningsløsninger på beskæftigelsesområdet kan det oplyses, at STAR har moderniseret disse som led i udmøntningen af kontanthjælpsreformen og beskæftigelsesreformen. Dette er bl.a. sket i form af Jobnet for Arbejdsgivere, hvor arbejdsgiverne kan søge i CV'er, oprette jobannoncer og indgive anmodninger om rekrutteringsbistand til jobcentre, samt VITAS, hvor arbejdsgivere kan søge om oprettelse af virksomhedsrettede tilbud i form af bl.a. virksomhedspraktik, ansættelse med løntilskud og tilskud til voksenlæringspladser.

KL driver selvbetjeningsløsningen NemRefusion, hvor arbejdsgivere anmelder sygefravær og anmoder om sygedagpengerefusion og udbetaling af løntilskud. NemRefusion anvendes efter gældende regler af alle kommuner og alle arbejdsgivere.

Jobnet for Arbejdsgivere, VITAS og NemRefusion har alle medført administrative lettelser for både arbejdsgivere og jobcentre.

Jobnet.dk er en landsdækkende indgang for borgernes selvbetjening i forhold til beskæftigelsesindsatsen. Jobnet stiller de selvbetjeningsmuligheder til rådighed, som ledige m.fl. i beskæftigelseslovgivningen er pålagt at anvende i beskæftigelsesindsatsen. Selvbetjening på Jobnet spiller sammen med jobcentrenes og a-kassernes sagsbehandlingssystemer. Ledige m.fl. kan fra Jobnet fx selv booke samtaler i jobcentret, herunder de fleste obligatoriske samtaler, og dermed have større indflydelse på, hvornår samtalerne placeres. Omvendt muliggør Jobnet også nudging af ledige m.fl., fx via en grafisk visning af den enkelte dagpengemodtagers situation i dagpengesystemet - fra medio 2017 - i forhold til bl.a. forbrug af dagpengereget og mulighederne for genoptjening og forlængelse af dagpengeregeten.”

Jeg mener, at det er vigtigt, at der er velfungerende it-systemer af hensyn til arbejdet i jobcentre og kommuner samt nødvendig datadeling via det fælles it-baserede datagrundlag med a-kasserne og selvbetjeningsløsninger for borgere og arbejdsgivere. Dette gælder også i forhold til den fremtidige it-understøttelse. Datagrundlaget muliggør, at kommunerne og a-kasserne kan anvende en flerhed af leverandører – og dermed hver især sammensætte den it-understøttelse, der bedst understøtter den enkelte kommunes eller a-kasses opgavevaretagelse. Jeg har derfor bedt STAR om fortsat at have tæt dialog med KL og de kommunale it-leverandører m.fl. om ændringer i it-systemerne i forbindelse med regelændringer således, at de bedst muligt understøtter kommunernes opgavevaretagelse.

Den fremtidige it-understøttelse bør i stadig højere grad indrettes således, at de enkelte borgere og sagsbehandlere påvirkes i retning af aktiviteter og indsatser med evidens, og hvor der er ledige job eller uddannelsesmuligheder således, at ledige hurtigere kan komme i job eller uddannelse - og så arbejdsgiverne kan få den arbejdskraft, der efterspørges.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen