



NOTAT

Maj 2017

J.nr. 17/05749

Fejl i forbindelse med it-implementeringen af kontant- hjælpsloftet og 225-timersreglen

Oversigten viser fejl fra KMD's side, som har medført, at der på kommunernes og Udbetaling Danmarks sagsområder er borgere, som har fået fejlagtige breve eller fejlagtigt har fået reduceret/slet ikke fået udbetalt en ydelse, og hvor det derfor har været nødvendigt at rette op herpå. Oversigten er udarbejdet i samarbejde med KL og Udbetaling Danmark i regi af Ledelsesforum for implementering af jobreform fase I.

Tidspunkt	Fejl	Bemærkninger	Fejlretning
1. Primo/medio juni 2016	225-timersreglen Fejlbehæftede varslingsbreve om 225-timersreglen ved den første udsendelse af disse breve.	Fredag den 10. juni udsendte KMD på kommunernes vegne varslingsbreve til samtlige potentielt berørte personer – ca. 50.000 personer. Brevene indeholdt en fejlagtig gengivelse af dele af bestemmelserne ifm. 225-timersreglen.	Fejlen blev opdaget samme dag. Den 17. juni udsendte KMD korrekte varslingsbreve ud, som erstattede de tidligere udsendte.
2. Primo/medio september 2016	Kontanthjælpsloftet Fejl i kommunernes loftindplaceringsbreve	Der er tale om fejl i en række af de afgørelsesbreve fra kommunerne, hvor samtlige ca. 150.000 kontanthjælpsmodtagere for første gang skulle have meddelelse/afgørelse om, hvilken loftstørrelse, de er blevet indplaceret på. Brevene – som var udsendt som digital post – blev udsendt i weekenden 10./11. september og bestod dels i fejlagtig afsenderkommune (ca. 43.000 breve), dels fejl vedrørende samleverstatus (ca. 8.000 breve), hvilket medførte fejl i loftindplaceringen for de pågældende borgere.	Fejl i afsenderkommune blev opdaget søndag den 11. september. Natten til mandag modtog de berørte borgere et nyt brev (digital post) med korrekt afsenderinformation. Fejl i loftstørrelser blev opdaget tirsdag den 13. september. Der blev inden for de følgende ca. 10 dage udsendt nye breve til de pågældende borgere med korrekte loftindplaceringer.

Tidspunkt	Fejl	Bemærkninger	Fejlretning
3. Oktober /november 2016	Kontanthjælpsloftet Fejl i overførsel fra kommunerne (KMD Aktiv) til UDK (KMD's kontanthjælpsloftssystem) som betyder, at borgere fik reduceret deres udbetaling af boligsikring for oktober og november, selvom de ikke var omfattet af loftet i hhv. oktober og november	Der er tale om personer, der ikke længere var modtagere af kontanthjælp medio september 2016, men hvor det ikke er slået igennem i dataoverførslen fra kommunerne til UDK vedr. kontanthjælpsloftet. Den samme fejl er opstået i forbindelse med den foreløbige reduktion for november måned. Ca. 2.000 personer har oplevet en fejlagtig loftreduktion.	Fejlen blev opdaget 26. oktober. UDK har rettet op på fejlen ved at udbetale korrigerende boligstøttebeløb til de pågældende personer. De korrigerende udbetalinger er foretaget i medio november.
4. Oktober /november 2016	Kontanthjælpsloftet Fejl i dataoverførsel fra kommunerne til UDK som betyder, at borgere ikke har fået udbetalt særlig støtte for oktober	En række borgere har ikke fået udbetalt særlig støtte for oktober pga. fejl i overførslen af data fra kommunerne (KMD Aktiv) til UDK. Samme fejl skete ifm. særlig støtte for november måned. Det drejer sig om i størrelsesordenen 1-2.000 borgere i hver af månederne.	Fejlen i oktober blev opdaget 26. oktober. Fejlen vedr. november blev opdaget 29. november. UDK har rettet op på fejlen ved at udbetale mangle særlig støtte til de pågældende personer inden for 14 dage efter fejlen blev opdaget.
5. Ultimo oktober 2016	Kontanthjælpsloftet Fejl i UDK-brev om loftet	En række borgere fik fejlagtigt et automatisk brev (torsdag den 27. oktober) om, at særlig støtte ikke var omfattet af loftet – hvilket ikke er korrekt. Det drejer sig om 327 borgere	Der blev samme dag afsendt brev til de pågældende borgere, der rettede op på dette.
6. Ultimo oktober/primo november 2016	225-timersreglen Borgere, som <i>ikke</i> er omfattet af 225 timers reglen (f.eks. revaliderende, ressourceforløbsydelse m.fl.) har alligevel fået nedsat ydelse.	En række modtagere af resourceforløbsydelse, ledighedsydelse, revalideringsydelse mv. fik ved en fejl nedsat deres bagudbetalte ydelse for oktober måned <i>som om</i> de var berørt af 225-timersreglen, selvom de modtager ydelser, som ikke er omfattet af 225-timersreglen. Samlet set drejede det sig om ca. 9.100 borgere i 93 kommuner.	KMD konstaterede fejlen 27. oktober og informerede 27.-28. oktober kommunerne om hvilke borgere det drejede sig om, og hvordan kommunerne skulle foretage korrigerende udbetalinger. KL har den 9. november oplyst, at kommunerne har foretaget den nødvendige genopretning.

Tidspunkt	Fejl	Bemærkninger	Fejlretning
7. Oktober/december 2016	Kontanthjælpsloft Særlig støtte er ikke indgået i loftberegningen for en mindre gruppe borgere	I perioden 1. oktober – 7. december har det ikke været muligt at lade såkaldte enkeltudbetalinger af særlig støtte indgå i loftsberegning/-reduktion, med mindre udbetalingen skulle holdes tilbage indtil primo december. Det drejer sig om i ca. 3.000 personer.	Under hensyntagen til, at særlig støtte udbetales i starten af måneden for at kunne dække en del af huslejebetalingen i starten af måneden, blev enkeltudbetalingerne i denne periode udbetalt efter hidtidig kadence med den konsekvens, at de ikke ville kunne indgå i loftsreduktionen.
8. Primo november 2016	Kontanthjælpsloft Forsinket udbetaling af særlig støtte for en mindre gruppe borgere.	En række borgere med en såkaldt "enkeltudbetaling" af særlig støtte for oktober måned skulle have haft deres hjælp udbetalt tirsdag den 1. november, men pga. en række fejl i udbetalingsfilen skete dette ikke. Det drejer sig om 150-200 personer.	Pengene blev udbetalt onsdag den 2. november.
9. Medio november 2016	Kontanthjælpsloft Nogle boligstøttemodtagere modtager brev om en ikke-eksisterende samlever	Et antal boligstøttemodtagere (som ikke nødvendigvis selv er kontanthjælpsmodtagere) har modtaget brev med en loftafgørelse fra UDK om, at de bliver trukket i deres boligstøtte på grund af deres samlevende/samboendes kontanthjælpsloft. Problemet er, at disse borgere ikke bor sammen med nogen, og brevet er derfor forkert. Der er ingen fejl i de reelle udbetalinger eller i borgernes månedsbrev på boligstøtte – det er kun dette loftafgørelsesbrev, der er fejlagtigt. Det drejer sig om i alt ca. 1.500 personer.	Fejl blev konstateret den 12. november. Den 18. november meddelte UDK, at de pågældende borgere har modtaget korrigerende breve.
10. Januar 2017	Kontanthjælpsloft En fejl i kommunernes it-understøttelse betyder, at bevillingsgruppen "forrevaliderer på uddannelseshjælp"	Bevillingsgruppen "personer i forrevalidering med uddannelseshjælp" er ved en fejl ikke blevet omfattet af kontanthjælpsloftet.	Fejlen opdages primo januar. Ultimo januar modtager de pågældende borgere loftindplaceringsbrev fra kommunerne. I perioden februar-maj vil de pågældende borgere

Tidspunkt	Fejl	Bemærkninger	Fejlretning
	ikke har været omfattet af kommunernes administration af kontanthjælpsloftet	Der er ca. 350 personer i denne gruppe på et givet tidspunkt, hvoraf det vurderes, at ca. 40 personer vil være berørt af loftet.	blive omfattet af virkningerne af loftet.
11. Februar 2017	Kontanthjælpsloft Fejlagtige loftindplaceringsbreve fra kommunerne til modtagere på voksensats	Der er blevet sendt overflødige – og for enlige personer fejlagtige – loftindplaceringsbreve via digital post ud til ca. 54.000 borgere fredag den 10. februar 2017. De fejlagtige breve har ikke haft ydelsesmæssige konsekvenser for borgerne.	Fejlen blev opdaget 12. februar 2017. Natten mellem 12. og 13. februar udsender KMD nye breve til borgerne, hvori borgerne bedes se bort fra de fejlagtigt udsendte breve.