



Folketingets Beskæftigelsesudvalg  
lov@ft.dk

Leif Lahn Jensen  
Leif.Jensen@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T +45 72 20 50 00  
E bm@bm.dk  
www.bm.dk

CVR 10172748

17. maj 2017

J.nr. 3017-3001

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 19. april 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 394 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Leif Lahn Jensen (S).

**Spørgsmål nr. 394:**

”I forlængelse af samråd om IT-problemer på KMD, jf. BEU alm. del – samrådspørgsmål BB-BE, ønskes en opgørelse over

- Antallet af større IT-fejl, som KMD har (haft) ansvaret for
- Hvornår fejlene er indtrådt,
- Hvori fejlene har bestået
- Omkostningerne forbundet med fejlene, samt
- Hvem der har afholdt udgifterne forbundet med fejlene.”

**Svar:**

KMD har gentagne gange begået fejl, både i form af afsendelse af forkerte breve, men også forkerte udbetalinger til borgere, som efterfølgende skulle korrigeres. Særligt fordi der er tale om borgernes forsørgelsesgrundlag, finder jeg disse fejl helt uacceptable og stærkt bekymrende.

Dette har jeg også gjort klart overfor KMD. Jeg henviser til mine breve herom til KMD, der er oversendt til udvalgets orientering hhv. den 22. marts 2017 og 10. april 2017.

Af vedlagte bilag fremgår en oversigt over fejl fra KMD's side i forbindelse med implementeringen af kontanthjælpsloftet og 225-timers reglen, som har medført, at der på kommunernes og Udbetaling Danmarks sagsområder er borgere, som har fået fejlagtige breve eller fejlagtigt har fået reduceret/slet ikke fået udbetalt en ydelse, og hvor det derfor har været nødvendigt at sende nye breve eller foretage manuel sagsbehandling.

Med hensyn til spørgsmålet om omkostninger forbundet med fejlene har Beskæftigelsesministeriet anmodet KL og Udbetaling Danmark om bidrag til brug for besvarelsen.

Udbetaling Danmark har oplyst følgende:

”Udbetaling Danmark har som følge af KMD fejlene alene haft begrænsede udgifter til udsendelse af ekstra breve (porto mv.).

Dertil kan det oplyses, at Udbetaling Danmark endnu ikke har opgjort udgifter til den meradministrationen, fejlene har medført, og udgifter som følge af manglende/forsinket it-understøttelse fra KMD's side. Når den samlede udgift er opgjort, vil Udbetaling Danmark gøre krav gældende overfor KMD.”

KL har oplyst følgende:

”KL har ingen opgørelse over de økonomiske konsekvenser for kommunerne af de mange it-fejl.

KL har været i tæt dialog med mange af landets kommuner om it-fejlene, og der er ingen tvivl om, at fejlene har medført betydelige ekstraomkostninger til alle landets kommuner i form af:

- Udgifter til ekstra forsendelser (både digital post og breve)
- Mange manuelle opgaver for rette op på fejlene
- Mange ekstra henvendelser fra berørte borgere

KL vil gøre opmærksom på, at omkostninger ved manglende (forsinket) it-understøttelse af jobreformen har medført væsentligt større omkostninger til kommunerne end de it-fejl, der direkte har berørt borgerne, primært i form af store manuelle arbejdsopgaver i kommuner, som tilmed øger risikoen for manuelle fejl.”

Det bemærkes, at kommunernes og Udbetaling Danmarks omkostninger som følge af fejl og manglende it-understøttelse hos deres it-leverandører på kontanthjælpsområdet, som ikke kompenseres af it-leverandører, i sidste ende afholdes af kommunerne.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen