



19. april 2017

Besvarelse af spørgsmål BD og BE

Samrådsspørgsmål BD

Spørgsmål:

Hvad vil ministrene gøre for sikre, at borgerne og kommunerne hhv. får og leverer digitale løsninger, som giver sikker, korrekt og rettidig information?

Svar:

Det talte ord gælder.

- Jeg vil indledningsvis slå fast, at jeg ligesom beskæftigelsesministeren generelt er ærgerlig over it-fejl – særligt når de som her giver anledning til unødvendige bekymringer for et stort antal borgere.
- It udgør en stadig større del af fundamentet for den service, det offentlige yder til borgere og virksomheder. Derfor er det selvfølgelig essentielt, at de it-systemer, der understøtter den offentlige service, er effektive, sikre og fungerer korrekt.
- Spørgsmålet går på, hvad jeg vil gøre for, at borgere og kommuner får digitale løsninger, der leverer korrekt og rettidig information. Hertil er svaret, at der allerede bliver gjort meget.
- Lad mig give et par eksempler fra den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, som staten laver sammen med kommuner og regioner.
- Vi har lavet NemID og Digital Post, som er en sikker og nem måde at videregive information mellem det offentlige og borgerne.
- Herudover har vi lavet nem og sikker digital selvbetjening på en lang række områder, som fx digital tinglysning.
- Samlet set er det min opfattelse, at vi i Danmark allerede er langt fremme med vores digitale løsninger. Det fremgår også af en nylig international undersøgelse af EU-landenes digitaliseringsgrad. Dermed ikke sagt at alt altid fungerer perfekt. Vi skal også i fremtiden blive bedre til at sikre tilfredsstillende løsninger, der er trygge for borgerne at bruge.

- Når kontanthjælpsloftet er komplekst skyldes det også, at den underliggende lovgivning om de enkelte ydelser er indviklet. Med sammenhængsreformen lægger regeringen op til at gennemgå de store ydelsesområder for at sikre hurtigere afgørelser, større gennemsigtighed og en mere effektiv sagsbehandling.
- Det er blandt andet derfor, at regeringen vil iværksætte en indsats, som skal understøtte, at lovgivningen fremadrettet bliver mere tidsvarende og digitaliseringsklar, så den i højere grad understøtter korrekte og velfungerende digitale løsninger,
- Jeg har ansvaret for, at rammerne er i orden, men helt grundlæggende er det den enkelte myndigheds ansvar at få it-systemerne på deres område til at virke korrekt. Når det ikke virker, er det selvfølgelig ikke godt nok, men hverken jeg eller andre kan garantere, at der ikke sker fejl. Det vi kan gøre er kontinuerligt at arbejde med at reducere mængden af fejl, lære af dem som sker og i øvrigt stille krav til, at leverandørerne leverer i forhold til de kontrakter, der er indgået.

Samrådsspørgsmål BE

Spørgsmål:

Hvad vil ministrene gøre for at få KMD til at levere bedre og rettidige digitale IT-løsninger til det offentlige, og hvordan vil ministrene sikre, at fremtidige udbydere af digitale IT-løsninger kan løfte opgaverne med en tilfredsstillende kvalitet og rettidighed, så borgerne kan føle sig trygge?

Svar:

Det talte ord gælder.

- Mht. den første del af spørgsmålet, vil jeg gerne gentage, hvad jeg sagde i forbindelse med spørgsmål BD, nemlig at det er den enkelte myndigheds ansvar at få it-løsningerne til at fungere. Som beskæftigelsesministeren også har sagt, så har KOMBIT og Udbetaling Danmark allerede taget skridt for at, sikre at KMD også har den fornødne fokus på problemerne.
- Jeg kan ikke gå nærmere ind i konkrete sager, men helt generelt vil jeg understrege, at det er vigtigt, at vi som offentlige myndigheder stiller krav til leverandørerne om, at de leverer det, de byder på og underskriver kontrakter om.
- Så vil jeg tage fat på den anden del af spørgsmålet, som handler om, hvad jeg vil gøre for, at udbydere af fremtidige løsninger kan løfte opgaverne tilfredsstillende.
- Her vil jeg slå fast, at vi som det offentlige må forvente, at it-leverandørerne leverer det, de byder på, og som de underskriver kontrakter om. Der er simpelthen ikke godt nok, når leverandører ikke leverer tilfredsstillende på de kontrakter, de selv har valgt at indgå.
- Vi skal så i staten blive bedre til at stille krav til it-leverandørerne og følge op over for dem, når kvaliteten ikke er i orden.
- Vi ser desværre stadig it-projekter, der ikke går som forventet, men vi er generelt blevet bedre til at drive it-projekter i det offentlige. Selvom vi selvfølgelig stadig kan blive bedre til at sikre, at de store it-projekter kommer i mål til aftalt tid og pris.

- Siden 2011 har Statens It-projektråd spillet en væsentlig rolle i at understøtte de statslige myndigheder i at gennemføre it-projekter, herunder samarbejde med leverandører.
- Projektrådets arbejde er for nyligt blevet evalueret. Evalueringen viser blandt andet, at Projektrådet har været stærkt medvirkende til at skabe en øget professionalisering af arbejdet med it-projekter i staten over de sidste 5 år.
- Statens It-projektråd har i samarbejde med Dansk IT og it-brancheorganisationerne formuleret et kodeks med 7 principper for det gode samarbejde mellem kunde og leverandør. Det er hensigten, at Statens It-projektråd løbende vil følge op på myndighedernes brug af de 7 principper i samarbejdet med leverandørerne.
- Derudover har regeringen nu igangsat arbejdet med at udarbejde en statslig it-strategi, som vil indeholde en række tiltag, der sætter fokus på statens it-systemer og it-projekter.
- It-strategien skal selvfølgelig bidrage til, at vi bliver endnu bedre til at styre de offentlige it-projekter. Men et lige så stort ben i strategien kommer til at handle om, at it-systemerne også vedligeholdes efterfølgende. Det er helt afgørende, at vi får en stærkere styring af systemerne, så vi er sikre på, at de drives sikkert og effektivt.